

Excellente satisfaction client, encaissement et résultat net en hausse : Ethias dévoile des performances 2023 solides et réaffirme son ambition de marquer positivement la société par chacune de ses empreintes.

En clôturant 2023 avec un encaissement de 3,37 milliards EUR, un résultat net de 200 millions EUR et un résultat opérationnel de 249 millions EUR, Ethias dévoile des performances solides et en croissance, démontrant l'efficacité de son approche stratégique et de sa dynamique commerciale. Ces résultats reflètent également la satisfaction élevée et stable des clients de l'assureur. Sous réserve de l'approbation de l'assemblée générale, Ethias annonce également des dividendes de 110 millions EUR pour ses actionnaires : l'Etat fédéral via la SFPIM, la Région wallonne via WE, la Région flamande et EthiasCo. L'assureur reste également un investisseur institutionnel incontournable avec près de 5 milliards investis dans l'économie belge.



Zoom sur les chiffres clés des résultats 2023¹

Ethias clôture l'année avec des résultats dépassant ses prévisions, forte de son positionnement unique en tant qu'assureur direct et phygital pour les Particuliers ainsi que pour les Collectivités et Entreprises, de son expertise de plus de 100 ans, de ses choix stratégiques et de la confiance accordée par ses dizaines de milliers de clients satisfaits.

Ainsi, au 31/12/2023, **l'encaissement global est de 3,37 milliards EUR**, marquant une progression de 15,79 % par rapport à 2022. Ce très bon résultat peut être attribué à **l'encaissement Vie** qui a enregistré une hausse de 21,61 %, pour atteindre 1,70 milliard EUR, et à **l'encaissement Non-Vie** qui a augmenté de 10,39 %, pour atteindre 1,66 milliard EUR. La croissance en Non-Vie est notamment due à une excellente dynamique commerciale, à l'arrivée de nouveaux clients, à l'augmentation du nombre de nouveaux contrats et à une baisse du churn².

Le résultat net s'élève à 200 millions EUR. En augmentation de 9 millions EUR par rapport à 2022, il démontre une croissance robuste de 4,85 % et renforce la solidité financière de l'assureur.

Le résultat opérationnel des activités **Vie est de 76 millions EUR**, en hausse d'un million EUR par rapport à 2022. Quant à celui des **activités en Non-Vie, il s'élève à 201 millions EUR**, en hausse de 32 millions EUR par rapport à 2022.

En 2023, Ethias a été là pour ses **1 180 257 clients Particuliers** et **43 283 clients Collectivités et Entreprises** (soit du Secteur public, du Secteur non marchand et des entreprises privées). Séduits par son modèle unique d'assureur direct et phygital, alliant contacts humains et interactions digitales, par son service de qualité ainsi que par son large choix de produits d'assurance et de solutions innovantes répondant à leurs besoins concrets, ils expriment un **taux élevé de satisfaction générale** envers l'assureur respectivement de 92 % pour les assurés Particuliers et de 93% pour les assurés Collectivités et Entreprises³. Ethias se réjouit de constater que, de plus, ces taux de satisfaction générale élevés se maintiennent à ces niveaux depuis plusieurs années.

Le **ratio Solvency II s'élève à 190 %**, en hausse de 20 points. Cette belle évolution s'explique notamment par des décisions judicieuses en matière de gestion du risque de taux, limitant ainsi l'impact de la volatilité observée dans les marchés financiers sur les actifs nets d'Ethias. Il convient également de souligner la création de valeur de son portefeuille d'actions, conjuguée à l'excellente rentabilité de ses activités commerciales. Quant au **ratio Solvency II**

1 Sur la base des comptes BGAAP non audités.

2 Le churn représente le nombre de clients qui résilient leurs assurances sur une période donnée.

3 Sources : Etude Net Promoter Score - Etude « Satisfaction & Moments of Truth » - Ipsos - Listen - 2021 - 2023.

Pilier II, il est de **198 %**. Cet excellent ratio témoigne du succès des actions mises en place au niveau de notre profil de risque entreprise.

Sous réserve de l'approbation de l'assemblée générale, un **dividende de 110 millions EUR** sera versé aux actionnaires : l'Etat fédéral via la SFPIM, la Région wallonne via WE, la Région flamande et EthiasCo.

L'agence de notation **Fitch Ratings** a confirmé, en mai 2023, le **maintien de la notation IFS** (« Insurer Financial Strength ») d'Ethias à « **A** » assortie d'un **outlook stable**. L'agence a notamment souligné l'excellente capitalisation d'Ethias, son ratio de solvabilité solide, ses bonnes performances ainsi que sa position d'assureur direct sur le marché belge, leader dans le secteur public.

Encaissement 2018-2023



Encaissement 2022



Encaissement 2023



« 2023 a vu l'inflation ralentir et le contexte macroéconomique devenir globalement plus favorable qu'en 2022. Néanmoins, l'année n'a pas été exempte de challenges : aggravation des conséquences du réchauffement climatique, contexte géopolitique de plus en plus instable et risques croissants liés à la cybersécurité pour n'en citer que quelques-uns.

Quoi qu'il en soit, chez Ethias, nous avons été plus déterminés que jamais à aligner toutes nos forces, ainsi que celles d'Ethias Group, pour soutenir et protéger la société dans ce monde qui reste fluctuant.

Sur le plan financier, je constate avec satisfaction que, grâce à sa stratégie forte et constante ainsi qu'à son expertise centenaire, Ethias clôture l'année 2023 avec un excellent résultat dépassant les attentes et des indicateurs (ratio de solvabilité, notation Fitch ...) au vert.

Au-delà de ces performances économiques, Ethias a évidemment poursuivi le déploiement de ses ambitions stratégiques de durabilité dans tous les aspects de son métier : produits et services d'assurance répondant aux nouveaux risques, investissements durables, soutien d'initiatives menées avec les CPAS du pays afin de lutter contre la précarité chez les jeunes via sa 2^e édition des Ethias Youth Solidarity Awards, lancement d'Ethias Lease... Ethias s'est également démarquée en obtenant la certification Top Employer pour la troisième année consécutive en ce début d'année 2024. Enfin, elle affiche d'excellents taux de satisfaction générale de la part de ses clients, atteignant 92 % auprès de ses assurés Particuliers et 93 % auprès de ses assurés Collectivités et Entreprises.

J'ajoute qu'Ethias, en tant qu'employeur 100 % belge, maintient un véritable ancrage local avec des sièges tant au Nord qu'au Sud du pays, renforcé par son réseau d'agences à travers toute la Belgique. Cette présence locale conforte son identité et contribue à son succès en tant qu'employeur de choix. La rénovation de son siège d'Hasselt en 2023, le déménagement vers le site flambant neuf de l'éco-quartier Rives Ardentes de Liège en 2024 y participent également.

Tout ceci permet de démontrer qu'Ethias est un acteur belge différent, solide et responsable au service de la société belge dans son ensemble.

Il me faut aussi évoquer le renforcement des synergies au sein d'Ethias Group afin de générer davantage de valeur encore pour nos clients, en leur offrant des solutions intégrées et plus de protection en amont et en aval du sinistre.

Je souhaite terminer en remerciant les 5000 collaborateurs du groupe pour leur engagement, nos clients pour leur confiance et nos actionnaires pour leur soutien. C'est bien évidemment grâce à eux tous que nous pourrons continuer à être l'assureur qui marque positivement la société belge par chacune de ses empreintes. »

Philippe LALLEMAND, CEO d'Ethias

Activités non-Vie en Collectivités et Entreprises : une année exceptionnelle au service des clients historiques d’Ethias

Production, rentabilité et progression : voici les maîtres-mots pour 2023.

Avec un **encaissement Non-Vie Collectivités et Entreprises dépassant le milliard d’euros, en augmentation de 12,48 %** par rapport à l’année précédente, Ethias consolide sa position d’assureur incontesté dans les Secteurs Public et Non Marchand ainsi que pour les Entreprises. Cette performance découle d’un travail d’équipe acharné, de l’amélioration constante de la qualité des garanties et des services ainsi que des excellentes relations avec toutes les parties prenantes. Ajoutons qu’**Ethias a répondu à plus de 400 appels d’offres, avec un succès toujours croissant**. Deux exemples : elle a ainsi repris la couverture Soins de Santé de la centrale BOSA (SPF Stratégie et Appui) ou encore remporté le marché public multi-branches initia.Vlaanderen.

Ethias a également apporté un **soutien sans faille au développement de ses assurés Collectivités et Entreprises** en leur organisant des séminaires enrichissants ainsi que des formations innovantes portant sur des thématiques sollicitées spécifiquement par ces derniers. Pas moins de 1 800 participants y ont pris part avec un taux de satisfaction très élevé.

Enfin, l’intensification des relations avec l’ensemble des entreprises au sein d’Ethias Group a ouvert la voie à l’établissement de partenariats fructueux et de nouvelles solutions innovantes pour les clients.

Rappelons que **le secteur public occupe une place centrale dans les activités d’Ethias depuis plus de 100 ans**. Grâce à cette expertise unique sur le marché, l’assureur est le mieux placé pour répondre aux besoins en constante évolution de ce secteur, que ce soit en matière d’assurance, de prévention ou de gestion des risques. Ceci explique, assurément, les 93 % de satisfaction générale mesurée chez les clients ou encore le fait que 9 clients Collectivités sur 10 considèrent Ethias comme son partenaire privilégié dans le domaine de l’assurance (Non-Vie).

Ethias Group⁴ : la force d’un écosystème de compétences complémentaires

Forte du succès de son modèle unique, Ethias a développé un **écosystème qui capitalise sur les forces et spécificités de ses filiales**, afin de se positionner comme un groupe générateur de valeur pour l’ensemble de ses parties prenantes grâce à des services intégrés et durables.

Cet écosystème **s’appuie sur les synergies, l’expertise et les talents de plus de 5 000 collaborateurs** pour accélérer la mise en œuvre de diverses solutions dans les domaines de la santé, le vieillissement, la mobilité ou encore les services publics.

Soulignons les **belles performances d’Ethias Pension Fund**. Pour rappel, en 2022, ce Fonds de Retraite Professionnelle avait été désigné comme adjudicataire du marché public lancé par le Service Public Fédéral des Pensions, devenant ainsi le gestionnaire des plans de pension complémentaire de type « contribution définie » instaurés par les Collectivités locales et provinciales en faveur de leurs agents contractuels de Wallonie, de Flandre et de Bruxelles. Les actifs sous gestion liés à ce plan de pension ont presque doublé entre 2022 et 2023, passant de 67 à 125 millions EUR, tandis que le nombre d’affiliés s’élève à près de 100 000. Enfin, Ethias Pension Fund a des actifs sous gestion pour un montant total d’un peu plus de 510 millions EUR.

Ethias : pilier de l’investissement responsable et du développement de l’économie belge

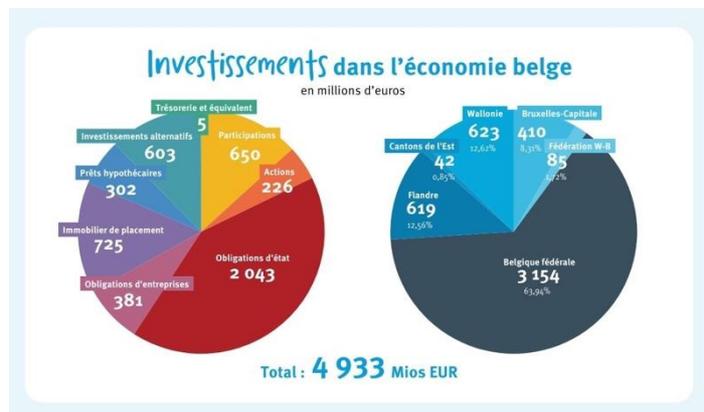
D’une part, **Ethias soutient l’économie belge** au travers de ses investissements, de son soutien aux différents plans de relance, de son versement de dividendes à ses actionnaires publics, ... D’autre part, **Ethias contribue positivement aux principaux défis sociétaux et environnementaux actuels** en allant bien au-delà de l’analyse rendement-risque dans ses décisions d’investissement. Ethias est notamment soucieuse de l’impact que peuvent avoir ses investissements sur le financement de la transition énergétique et l’avènement d’une société plus juste.

En 2023, Ethias a poursuivi sa démarche d’**investisseur durable et responsable dans l’économie belge** en la complétant de nouvelles initiatives.

4 Les entités d’Ethias Group sont : Ethias SA, Ethias Pension Fund, Ethias Ventures, Ethias Services, Ethias Lease, Flora by Ethias, IMA Benelux et NRB ainsi que ses différentes entités (<https://www.nrb.be/fr/the-nrb-group>).

Catalyseur de l'économie belge avec près de 5 milliards EUR investis

En tant qu'**investisseur institutionnel belge** et en tant que **premier assureur du secteur public**, Ethias consacre une part significative de ses investissements au soutien de l'économie belge. L'assureur est, ainsi, reconnu sur les marchés comme un acteur pouvant répondre aux besoins de financement de projets d'infrastructure, immobiliers ou de partenariats public-privé dans le pays.



Les investissements réalisés sont diversifiés à travers les différents acteurs locaux, régionaux et fédéraux, ainsi que les différentes classes d'actifs. Investir dans l'économie du pays et permettre à ses acteurs de se développer dans une optique de durabilité participent clairement à la stratégie d'investissement et de développement local et responsable de l'assureur. **Ainsi, en 2023, Ethias est investie à hauteur de 4,93 milliards EUR dans l'économie belge** (sur ses 14,8 milliards EUR d'actifs sous gestion, hors contrats en unités de compte), **dont 60 % dans le secteur public.**

Plus concrètement, **Ethias a poursuivi ses investissements sur le marché des investissements privés belges, autant en**

immobilier qu'en alternatif. La part des investissements dans l'économie a augmenté principalement à travers les investissements en alternatif et des prêts hypothécaires. Parmi les investissements alternatifs, elle a continué d'apporter son soutien financier à plusieurs organes d'investissements fédéraux et régionaux. Par exemple, elle a notamment investi dans le groupe Fluxys, acteur majeur en devenir dans le transport de l'hydrogène vert.

Émetteur d'un premier Green Bond pour un montant total de 250 millions EUR

En 2023, Ethias s'est distinguée en étant le **seul et premier assureur belge à émettre un Green Bond en Belgique.** Cette émission a renforcé sa **démarche d'investissement à impact** et a consolidé l'alignement de sa politique de financement d'entreprises avec sa stratégie d'investissement orientée vers un avenir durable et engagé sur le plan sociétal.

L'émission a rencontré un **franc succès** auprès des investisseurs et **a permis à Ethias de lever 250 millions EUR.** Avec cette somme, l'assureur s'est engagé à **soutenir des projets, à travers toute la Belgique,** en matière d'immobilier durable, d'énergies renouvelables, de mobilité verte, d'efficacité énergétique (nouvelles technologies, infrastructures ...) ou encore de gestion durable des sols et milieux naturels (reforestation, ...).

Partenaire stratégique dans l'immobilier durable et engagé pour les générations futures

En mars 2023, **Ethias a conclu un partenariat avec BPI Real Estate pour l'acquisition de l'immeuble Wood Hub** (soit 7 300 m² de bureaux). Reconnu comme l'un des bâtiments les plus avant-gardistes et durables du Benelux en matière de durabilité, il se distingue notamment par ses certifications BREAAAM® Outstanding et WELL® Platinum. D'ailleurs, le bâtiment a déjà remporté deux prix : le Silver Award dans la catégorie « Climate Future Project », lors des Belgian Construction Awards et le titre de « Project of the Year », lors du Belgian PropTech Trophy.

Cette acquisition s'inscrit parfaitement dans la stratégie de diversification du portefeuille immobilier de l'assureur, tout en répondant à ses exigences en matière de qualité, de confort pour les futurs occupants et de durabilité écologique.

Par ailleurs, **Ethias s'est associée à la SFPIM pour créer Cityforward**, un fonds immobilier géré par le gestionnaire de fonds Whitewood, en vue de **transformer une vingtaine de bâtiments obsolètes de la Commission européenne** (soit 300 000 m²) en un quartier urbain durable comprenant bureaux, commerces et logements. La SFPIM, en tant qu'agence gouvernementale, acquerra les bâtiments, tandis que Cityforward supervisera les travaux de réaménagement.

L'opération est également menée en collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale, les communes et les organismes gouvernementaux, démontrant ainsi une approche intégrée dans la réalisation de ce projet d'envergure.

Pour de plus amples informations ou une demande d'interview, n'hésitez pas à contacter notre attachée de presse : **Albane LAIRESSE** (+32 475 95 04 00 / press@ethias.be)

A propos d’Ethias

Ethias est le 3^e assureur belge en Vie et en Non-Vie. Il est reconnu pour son modèle d’affaires unique basé sur des services directs, digitaux et publics, l’engagement de ses 1 900 collaborateurs, la confiance de ses clients (1 180 257 clients Particuliers et 43 283 clients Collectivités et Entreprises), le soutien de ses actionnaires, ses plus de 100 ans d’expérience et sa base financière robuste. Soutenue par une stratégie de groupe solide, Ethias innove constamment pour créer de la valeur et répondre aux besoins de demain via des écosystèmes dans le domaine de la santé, de la mobilité et du logement. Avec son approche phygitale et sa responsabilité sociétale, Ethias veut non seulement être un assureur, mais aussi un partenaire du quotidien, accessible à tous.

Notre mission : simplifier l’assurance pour vous apporter sûreté, tranquillité d’esprit et liberté d’entreprendre, avec des produits et des services innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service.