

déclaration de sinistre

ANNULATION DE VOYAGE



Afin d'optimiser la durée du traitement de votre dossier, veuillez respecter scrupuleusement la procédure décrite :

- compléter exclusivement le formulaire « Déclaration de sinistre » dans sa version dynamique ;
- remplir zone par zone et respecter scrupuleusement le contenu de chaque zone;
- indiquer votre nom et prénom dans la zone « Identité du déclarant » ;
- cliquer sur « Envoyer » → votre boîte mail s'ouvre ;
- insérer les justificatifs ; attestations et autres documents, dans le mail d'envoi.

Cliquer sur « Envoyer » dans votre boîte mail.

À retourner à : Ethias SA
AV@ethias.be
en cliquant sur la fonction « Envoyer »
située au bas du formulaire

1 RENSEIGNEMENTS

N° de police : _____ N° d'affilié : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____ N° : _____ Boîte : _____
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée (biffer les mentions inutiles)

Code postal : _____ Localité : _____

Date de naissance : _____ F M

N° téléphone : _____ Gsm : _____

E-mail : _____

N° de compte bancaire : B E _____

2 SINISTRE

Motif : Annulation de voyage Interruption de voyage Modification de voyage

Nature du sinistre : _____

Date de l'élaboration de l'attestation médicale : _____

Date de sinistre : _____ Date de réservation du voyage : _____

Date du séjour : du _____ au _____

Pays du séjour : _____

Combien d'assurés sont impliqués dans ce sinistre? _____

Concerné(s) : _____

3 DÉCOMPTÉ DES FRAIS EXPOSÉS (NATURE DES DÉBOURS)

Désignation (voyage, hôtel, avion, véhicule de location, ...)	Valeur d'achat	Intervention/Remboursement de l'organisme de voyages	Solde à votre charge
.....	€	€	€
.....	€	€	€
.....	€	€	€
.....	€	€	€
.....	€	€	€
.....	€	€	€
.....	€	€	€
Total	€	€	€

Protection des données personnelles

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
 - la lutte contre la fraude ;
 - la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services ;
 - la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés ;
 - la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés.

Dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;

- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils, ...) ;
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale, ...) ;
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à :

Ethias

Data Protection Officer

Rue des Croisiers 24

4000 Liège

DPO@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site www.ethias.be. Enfin, toute réclamation peut être adressée à l'

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 274 48 00

E-mail: commission@privacycommission.be

Fait à _____ le _____

Identité du déclarant (nom et prénom)

ENVOYER

ATTENTION! Si vous n'utilisez pas Outlook ou que vous ignorez comment activer le JavaScript, n'utilisez pas le bouton « envoyer ». Dans ce cas, nous vous invitons à envoyer la déclaration directement à l'adresse AV@ethias.be, en tant que pièce attachée à votre mail s.v.p.