

Ethias zet in 2023 opnieuw een sterke prestatie neer: uitmuntende klanttevredenheid wordt gekoppeld aan een groei van het incasso en het nettoresultaat. Hiermee bevestigt ze haar ambitie om een duurzame en positieve bijdrage te leveren aan de samenleving.

Met een incasso van EUR 3,37 miljard, een nettoresultaat van EUR 200 miljoen en een operationeel resultaat van EUR 249 miljoen sluit Ethias het boekjaar 2023 af met een solide groeiprestatie. Dit bewijst de doeltreffendheid van haar strategische aanpak en van haar commerciële dynamiek. Deze resultaten weerspiegelen ook de hoge en stabiele tevredenheid van haar klanten, zonder wie niets mogelijk zou zijn. Onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering zal Ethias EUR 110 miljoen aan dividenden uitkeren voor haar aandeelhouders: de Federale Staat via de SFPIM, het Waalse Gewest via WE, het Vlaamse Gewest en EthiasCo. De verzekeraar blijft ook een essentiële institutionele investeerder, met bijna EUR 5 miljard geïnvesteerd in de Belgische economie.



Focus op de belangrijkste resultaten van 2023¹

Ethias sluit het jaar af met resultaten die de prognoses overtreffen, en dit dankzij diverse factoren: haar unieke positionering als directe en fygitale verzekeraar voor zowel Particulieren als Collectiviteiten & Ondernemingen, haar expertise van meer dan 100 jaar, haar strategische keuzes en het vertrouwen van haar tienduizenden tevreden klanten.

Zo bereikt op 31/12/2023 **het globale incasso 3,37 miljard**. Dit is een toename van 15,79 % ten opzichte van 2022. Dit zeer goede resultaat is toe te schrijven aan het **incasso Leven**, dat met 21,61 % is gestegen tot EUR 1,70 miljard, en aan het **incasso Niet-leven**, dat met 10,39 % is gestegen tot EUR 1,66 miljard. De groei in Niet-leven is vooral te danken aan een uitstekende commerciële dynamiek, de komst van nieuwe klanten, een toename van het aantal nieuwe contracten en een daling van de churn².

Het nettoresultaat bedraagt EUR 200 miljoen. Een stijging met EUR 9 miljoen ten opzichte van 2022. Dit resultaat wijst op een robuuste groei van 4,85 % en versterkt de financiële kracht van de verzekeraar.

Het operationeel resultaat van de activiteiten **Leven** bedraagt **EUR 76 miljoen**, een stijging met EUR 1 miljoen ten opzichte van 2022. Voor de activiteiten **Niet-Leven** gaat het over **EUR 201 miljoen**, een stijging met EUR 32 miljoen ten opzichte van 2022.

In 2023 was Ethias er voor haar **1.180.257 particuliere klanten** en **43.283 klanten in Collectiviteiten & Ondernemingen** (de publieke sector, de socialprofitsector en private bedrijven). Klanten waarderen haar unieke model van directe en fygitale verzekeraar (met een mix van menselijke contacten en digitale interacties), haar kwalitatieve dienstverlening en de ruime keuze aan verzekeringsproducten én innovatieve oplossingen die aansluiten op hun concrete behoeften. Die waardering vertaalt zich in een **hoge algemene tevredenheidsgraad**: een score van 92 % bij de particuliere verzekerden en 93 % bij de verzekerden in Collectiviteiten & Ondernemingen³. Ethias is bovendien verheugd dat deze hoge tevredenheidscijfers sinds meerdere jaren stabiel zijn gebleven.

De **Solvency II-ratio** bedraagt **190 %**, een stijging met 20 punten. Deze mooie evolutie kan vooral worden verklaard door doordachte keuzes in het beheer van het renterisico, waardoor de impact van de volatiliteit in de financiële markten werd beperkt voor de netto-activa van Ethias. Tevens is het belangrijk de waardecreatie van haar aandelenportefeuille te onderstrepen, in combinatie met de uitstekende rentabiliteit van haar commerciële activiteiten. De **Solvency II Pillar**

¹ Op basis van niet-geauditeerde rekeningen BGAAP.

² De Engelse term "churn" vertegenwoordigt het aantal klanten dat hun verzekeringspolis opzegt gedurende een bepaalde periode.

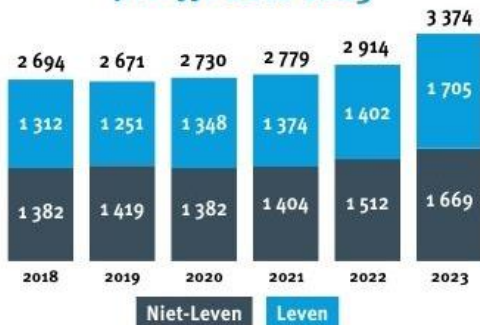
³ Bron: Onderzoek Net Promoter Score - Onderzoek "Satisfaction & Moments of Truth" – Ipsos – Listen - 2021 - 2023

II ratio bedraagt 198 %. Deze uitstekende ratio weerspiegelt het succes van de acties die zijn ondernomen op het vlak van ons bedrijfsrisicoprofiel.

Onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering zal **een dividend van EUR 110 miljoen** worden uitgekeerd aan de aandeelhouders: de Federale Staat via de SFPIM, het Waalse Gewest via WE, het Vlaamse Gewest en EthiasCo.

In mei 2023 bevestigde **Fitch Ratings** dat de **IFS-notering** (Insurer Financial Strength) van Ethias **gehandhaafd blijft op "A" met stable outlook**. Het ratingagentschap wees daarbij op de uitstekende kapitalisatie van Ethias, haar solide solvabiliteitsratio en haar goede prestaties. Ook de positie van Ethias als directe verzekeraar op de Belgische markt, leider in de publieke sector, werd onderstreept.

Incasso 2018-2023



Incasso 2022



Incasso 2023



"In 2023 vertraagde de inflatie en werd de macro-economische context over het algemeen gunstiger dan in 2022. Toch was het jaar niet zonder uitdagingen. Denken we maar aan de toenemende klimaatopwarming, de groeiende geopolitieke instabiliteit en steeds meer cyberrisico's, om er enkele te noemen.

Hoe dan ook, zijn we bij Ethias meer dan ooit vastberaden om al onze krachten - en die van de Ethias-groep - te bundelen en zo een samenleving te ondersteunen en te beschermen in een constant veranderende wereld.

Op financieel vlak stel ik met tevredenheid vast dat Ethias, dankzij haar sterke, constante strategie en honderd jaar aan expertise, 2023 afsluit met een uitstekend resultaat dat de verwachtingen overtreft en met indicatoren in het groen (solvabiliteitsratio, Fitch-rating ...).

Naast deze economische prestaties heeft Ethias uiteraard haar strategische ambities qua duurzaamheid verder uitgerold in alle aspecten van haar business: verzekeringsproducten en -diensten die inspelen op de nieuwe risico's, duurzame investeringen, ondersteuning aan initiatieven van Belgische OCMW's in de strijd tegen jongerenarmoede via de 2e editie van de Ethias Youth Solidarity Awards, lancering van Ethias Lease ... Ethias wist zich ook te onderscheiden door begin 2024, voor het derde jaar op rij, het 'Top Employer'-certificaat te behalen. Daarnaast behaalt ze uitstekende algemene tevredenheidscijfers bij haar klanten: 92 % bij haar verzekerden in Particulieren en 93 % bij haar verzekerden in Collectiviteiten & Ondernemingen.

Ik wil daaraan toevoegen dat Ethias, als 100 % Belgische werkgever, een sterke lokale verankering heeft met zetels in zowel het noorden als het zuiden van het land en een netwerk van kantoren verspreid over gans België. Die lokale aanwezigheid versterkt haar identiteit en draagt bij tot haar succes als employer of choice. De renovatie van haar zetel in Hasselt in 2023 en de verhuizing naar de gloednieuwe ecowijk Rives Ardentes in Luik in 2024 zullen hier ook toe bijdragen.

Dit alles toont aan dat Ethias een andere Belgische speler is, solide en verantwoordelijk, ten dienste van de Belgische samenleving in haar geheel.

Graag wijs ik ook op de versterking van de synergieën binnen de Ethias-groep om nog meer waarde voor onze klanten te genereren. We doen dat door hen geïntegreerde oplossingen en meer bescherming te bieden, zowel voor als na een schadegeval.

Tot slot wil ik de 5.000 medewerkers van de groep bedanken voor hun engagement, onze klanten voor hun vertrouwen en onze aandeelhouders voor hun steun. Het is natuurlijk dankzij hen allemaal dat we de verzekeraar kunnen blijven die met elke voetafdruk een positieve stempel op de Belgische samenleving zet."

Philippe LALLEMAND, CEO d'Ethias

Activiteiten niet-Leven in Collectiviteiten & Ondernemingen: een uitzonderlijk jaar ten dienste van de historische klanten van Ethias

Productie, rentabiliteit en groei: dat zijn dé sleutelwoorden voor 2023.

Met een **incasso in Niet-Leven Collectiviteiten & Ondernemingen van meer dan EUR 1 miljard (i.e. een stijging van 12,48 %** ten opzichte van vorig jaar) weet Ethias haar positie te consolideren als de onbetwiste verzekeraar in de publieke en socialprofitsectoren en voor ondernemingen. Die prestaties zijn het resultaat van intensief teamwork, constante verbeteringen in de kwaliteit van zowel waarborgen als diensten en uitstekende relaties met alle stakeholders. Bovendien **heeft Ethias in 2023 ingetekend op meer dan 400 aanbestedingen, met steeds meer succes**. Twee voorbeelden: Ethias verwierf de dekking Gezondheidszorg van de BOSA-aankoopcentrale (FOD Beleid & Ondersteuning) en haalde het multi-takken overheidscontract van initia.Vlaanderen binnen.

Ethias bleef ook steun verlenen aan de verdere ontplooiing van haar verzekerden in Collectiviteiten & Ondernemingen via leerrijke seminars en innovatieve opleidingen over topics die ze specifiek hadden aangevraagd. Maar liefst 1.800 deelnemers waren hierop aanwezig, met een zeer hoge tevredenheidsscore.

Tot slot heeft de intensievere samenwerking met alle entiteiten binnen de Ethias-groep de deur geopend naar vruchtbare partnerships en nieuwe innovatieve oplossingen voor klanten.

We wijzen erop dat **de publieke sector al meer dan 100 jaar een centrale rol speelt in de activiteiten van Ethias**. Dankzij deze expertise, die uniek is op de markt, is de verzekeraar het best geplaatst om in te spelen op de steeds evoluerende behoeften van deze sector, of het nu gaat om verzekering, preventie of risicobeheer. Dit verklaart ongetwijfeld de algemene klanttevredenheid van 93 % en het feit dat 9 van de 10 klanten in Collectiviteiten Ethias beschouwen als hun bevoorrechte partner in verzekeringen (Niet-Leven).

Ethias-groep⁴: de kracht van een ecosysteem met competenties die elkaar aanvullen

Voortbouwend op het succes van haar unieke model heeft Ethias **een ecosysteem ontwikkeld dat inzet op de sterke punten en eigenheden van haar dochterondernemingen** om zich te positioneren als een groep die waarde genereert voor al haar stakeholders via geïntegreerde en duurzame diensten.

Dit ecosysteem **steunt op de synergie, de deskundigheid en de talenten van meer dan 5.000 medewerkers** en op de synergieën tussen hen om zo de uitrol van verschillende oplossingen op het gebied van gezondheid, vergrijzing, mobiliteit en openbare diensten te versnellen.

We willen ook de **moie prestaties van Ethias Pension Fund** belichten. Pro memorie: in 2022 werd dit Fonds voor Bedrijfspensioenvoorziening aangewezen als opdrachtnemer voor de openbare aanbesteding die de Federale Overheidsdienst Pensioenen had gelanceerd. Ethias Pension Fund werd zo de beheerder voor de aanvullende pensioenplannen van het type “vaste bijdragen” die de plaatselijke en provinciale overheden hebben opgezet voor hun contractuele personeelsleden in Vlaanderen, Wallonië en Brussel. De activa onder beheer van dit pensioenplan zijn bijna verdubbeld tussen 2022 en 2023, van EUR 67 miljoen naar EUR 125 miljoen, terwijl het aantal aangeslotenen bijna 100.000 bedraagt. Tot slot heeft Ethias Pension Fund voor een totaal bedrag van iets meer dan EUR 510 miljoen aan activa onder beheer.

Ethias: pijler van verantwoord investeren en ontwikkeling voor de Belgische economie

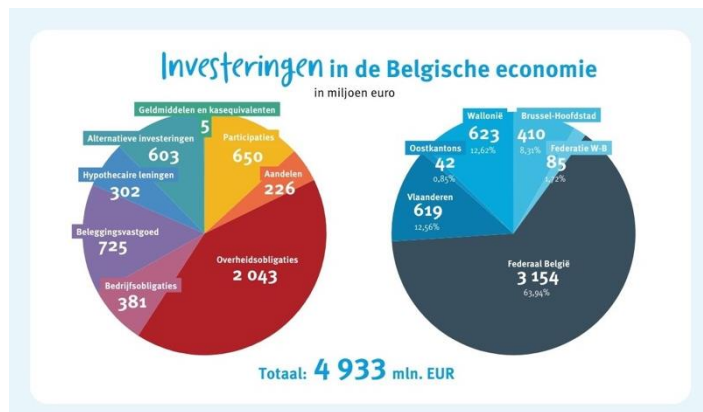
Eenzijds **ondersteunt Ethias de Belgische economie** via haar investeringen, haar steun aan de verschillende relanceplannen, de uitkering van dividenden aan haar publieke aandeelhouders ... Anderzijds **levert Ethias een positieve bijdrage aan de grote maatschappelijke en milieu-uitdagingen van vandaag** door in haar beleggingsbeslissingen verder te gaan dan een risico-rendementsanalyse. Ethias is onder meer bezorgd over de impact die haar investeringen kunnen hebben op de financiering van de energietransitie en de totstandkoming van een rechtvaardigere samenleving.

In 2023 zette Ethias haar aanpak als **duurzame en verantwoordelijke investeerder in de Belgische economie** voort door nieuwe initiatieven toe te voegen.

⁴ De entiteiten van de Ethias-groep zijn: Ethias nv, Ethias Pension Fund, Ethias Ventures, Ethias Services, Ethias Lease, Flora by Ethias, IMA Benelux alsook NRB en haar verschillende entiteiten (<https://www.nrb.be/nl/de-nrb-groep>).

Katalysator voor de Belgische economie, met bijna EUR 5 miljard aan investeringen

Als **Belgische institutionele investeerder** en **toonaangevende verzekeraar van de publieke sector** besteedt Ethias een aanzienlijk deel van haar investeringen aan de ondersteuning van de Belgische economie. Zo wordt Ethias op de markten erkend als een speler die kan voorzien in de financieringsbehoeften van projecten op het vlak van infrastructuur, vastgoed en publiek-private partnerships in het land.



Die investeringen zijn gediversifieerd over de lokale, regionale en federale actoren en over de verschillende activaklassen. Investeren in de economie van het land en de actoren in staat stellen zich duurzaam te ontwikkelen: dit past duidelijk in de strategie van de verzekeraar voor lokaal en verantwoord investeren en ontwikkelen. **Aldus investeerde Ethias, in 2023, EUR 4,93 miljard in de Belgische economie** (op haar beheerd vermogen van EUR 14,8 miljard, zonder aan beleggingen gekoppelde contracten), **waarvan 60 % in de publieke sector.**

Meer concreet is Ethias blijven investeren op de markt van de Belgische private beleggingen, zowel in vastgoed als in alternatieve beleggingen. Het aandeel van de

investerings in de economie nam vooral toe via de alternatieve beleggingen en hypothecaire leningen. Wat de alternatieve beleggingen betreft, is Ethias financiële steun blijven bieden aan verschillende federale en regionale beleggingsorganen. Zo investeerde de onderneming onder meer in de Fluxys-groep, een belangrijke nieuwe speler in het transport van groene waterstof.

Emittent van een eerste Green Bond voor een totaalbedrag van EUR 250 miljoen

In 2023 wist Ethias zich te onderscheiden door **als eerste en enige Belgische verzekeraar een Green Bond uit te geven in België**. Deze uitgifte versterkte haar **aanpak van impactinvesteren** en consolideerde de afstemming van haar beleid voor bedrijfsfinanciering op haar investeringsstrategie die gericht is op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde toekomst.

De uitgifte was een **echt succes** bij beleggers en **stelde Ethias in staat om EUR 250 miljoen op te halen**. Met dit bedrag heeft de verzekeraar zich ertoe verbonden om **in heel België projecten te ondersteunen** op het vlak van duurzaam vastgoed, hernieuwbare energie, groene mobiliteit, energie-efficiëntie (nieuwe technologieën, infrastructuur ...) en duurzaam beheer van bodem en natuurlijke omgeving (herbebossing ...).

Strategische partner in duurzaam vastgoed en voor toekomstige generaties

In maart 2023 sloot **Ethias een partnership met BPI Real Estate voor de aankoop van het gebouw Wood Hub** (i.e. 7 300 m² aan kantoorruimte). Wood Hub wordt erkend als een van de meest ambitieuze en duurzame gebouwen in de Benelux, met o.a. de certificaten "BREAAAM® Outstanding" en "WELL® Platinum". Dit gebouw heeft trouwens al twee prijzen gewonnen: de Silver Award in de categorie "Climate Future Project" bij de Belgian Construction Awards en de titel van "Project of the Year" bij de Belgian PropTech Trophy.

Deze aankoop kadert perfect binnen de strategie voor diversificatie van de Ethias-vastgoedportefeuille en voldoet volledig aan haar eisen op het gebied van kwaliteit, comfort voor de toekomstige bewoners en ecologische duurzaamheid.

Daarnaast heeft **Ethias, samen met SFPIM, Cityforward opgericht**, een vastgoedfonds dat wordt beheerd door fondsenbeheerder Whitewood. Het doel? **Een twintigtal verouderde gebouwen van de Europese Commissie** (300.000 m²) **omvormen** tot een duurzame stadswijk met kantoren, winkels en woningen. De SFPIM zal als overheidsinstantie de gebouwen aankopen en Cityforward zal toezicht houden op de transformatiewerken.

Het grootschalige project loopt in samenwerking met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de gemeenten en overheidsinstanties, wat getuigt van een geïntegreerde aanpak.

Voor meer info of een interviewaanvraag kunt u contact opnemen met onze woordvoerder:

Serge JACOBS - +32 475 98 31 37 – press@ethias.be

Over Ethias

Ethias is de 3e verzekeraar Leven en Niet-Leven in België. Ze wordt erkend voor haar unieke bedrijfsmodel gebaseerd op directe, digitale en publieke diensten, de inzet van haar 1.900 medewerkers, het vertrouwen van haar klanten (1.180.257 klanten Particulieren en 43.064 klanten Collectiviteiten & Ondernemingen), de steun van haar aandeelhouders, meer dan 100 jaar ervaring en stevige financiële basis. Gesteund door een solide groepsstrategie innoveert Ethias voortdurend om waarde te creëren en te voldoen aan de behoeften van morgen via ecosystemen op het vlak van bijvoorbeeld gezondheid, mobiliteit en huisvesting. Met haar digitale aanpak en maatschappelijke verantwoordelijkheid wil Ethias niet alleen een verzekeraar zijn, maar een partner voor alledag, toegankelijk voor iedereen.

Onze missie: de verzekering vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten. Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst.