

Agissons tous ensemble #EnsembleOnAssure

Manifeste de la durabilité 2023



Nous sommes là pour vous. **ethias**

Contenu

Introduction	3
Hello, nous c'est Ethias	3
Il y a bien longtemps	4
Aujourd'hui, nous sommes une famille de 5.000 personnes !	5
Entièrement dévouée à aider les autres	6
Depuis 37 bureaux en Belgique	6
L'approche Ethias	7
L'humain d'abord	7
Le «h» de Ethias	8
Ce qui nous guide	9
Notre Vision pour la Société	11
#EnsembleOnAssure	11
1 - Produits et services durables	13
2 - Prévention	15
3 - Régénération de la nature et de la biodiversité	16
4 - Net-Zero Carbone	17
5 - Investissements responsables	19
6 - Impact collectif	20
7 - Diversité & inclusion	21
8 - Redistribuer à la société	23
9 - Engager les parties prenantes	25
10 - Réseaux d'experts	26
Au revoir	27

Introduction

Hello, nous c'est Ethias !

Ravis de vous rencontrer ! Et merci de nous lire. Avant de vous laisser plonger dans nos engagements sociétaux et nous rejoindre dans notre mission pour embrasser la durabilité, nous avons pensé qu'il était important de commencer par nous présenter. Pas de panique, on promet de faire court... en tout cas, on va essayer.

Ethias est – et ce depuis un siècle – un **assureur direct belge** qui place l'humain au cœur de ses préoccupations. Notre objectif principal est de servir la société et d'apporter à chacun la tranquillité d'esprit grâce à nos produits et services. Nous offrons bien plus que des produits d'assurance vie et non-vie, nous proposons aussi des services axés sur la prévention et la gestion des risques, l'assistance, des couvertures de soins de santé, des formations en matière de sécurité et même des ateliers de gestion des conflits. Notre réseau d'experts est disponible 24/7 pour venir en aide à nos assurés.

Il y a bien longtemps

Ethias a été fondée en 1919 en tant que Société Mutuelle des Administrations Publiques pour l'assurance contre l'incendie, la foudre et les explosions. C'est comme ça que notre histoire a commencé. Au cœur de la société.





Aujourd'hui, nous sommes une famille de 5 000 personnes !

5.000 individus unis par les valeurs et la philosophie d'un groupe de 8 entités :



Ethias Assurances, gamme complète d'assurances Vie et Non-Vie



Services de conseil & solutions de prévention des risques



Fonds de pension corporate



Solutions de leasing voiture et vélo tout-en-un



Outil d'investissement dans les start-ups innovantes dans des écosystèmes à plus-value sociétale proches de l'assurance



Assurance (co)locataire et familiale 100 % digitale



Services et solutions IT



Services d'assistance voyage, habitation et soins de santé



[Retour au menu](#)

Entièrement dévouée à *aider les autres*

... grâce à nos produits d'assurance et nos services de prévention des risques.

>> En 2023, nous avons remporté 3 trophées DECAVI pour l'Assurance Locataire, l'Assurance Familiale et l'Assurance Accidents du Travail (pour la 5e fois !). Elles sont ainsi reconnues comme les meilleurs produits d'assurance du secteur.

PARTICULIERS ET FAMILLES

Mobilité



Habitation & Famille



Santé



Voyage & Loisirs



Enseignants



Épargne & investissements



Services de prévention des risques dans les domaines de la santé et de la mobilité



ENTREPRISES ET SECTEUR PUBLIC

Accidents du travail, hospitalisation, assistance



Mobilité



Responsabilité



Patrimoine



Plans de pension & Assurance groupe



Services de prévention des risques pour les bâtiments, la santé et le bien-être des employés, les activités de l'entreprise et le capital humain



Avec nos **37** bureaux en Belgique, nos **63** inspecteurs de proximité et nos canaux digitaux.



L'humain d'abord

Nous l'avons déjà dit et nous ne le répéterons jamais assez : chez Ethias, l'humain passe toujours au premier plan, qu'il s'agisse de nos clients, de nos collègues ou de la société. **Aider les gens est notre raison d'être, c'est comme ça que tout a commencé.** À l'origine, notre entreprise a été créée par un groupe de communes et de provinces pour protéger leurs habitants contre le feu et d'autres risques. Depuis, notre sens de la solidarité n'a jamais faibli - au contraire, il n'a jamais été aussi fort.

Le "h" de Ethias

Dans notre monde en perpétuelle évolution, où les défis de toutes sortes mettent à l'épreuve notre sens de la solidarité, il est crucial de rappeler l'importance des valeurs éthiques et humaines.

Chez Ethias, nous sommes animés par cette conviction profonde : placer les personnes au cœur de nos préoccupations. Depuis plus d'un siècle, nos actions sont guidées par cette philosophie, de notre stratégie d'entreprise à nos interactions quotidiennes. Nous sommes une entreprise profondément humaine, où chaque individu compte. Notre engagement envers l'humanité est non seulement inscrit dans notre nom, mais aussi dans nos actions.

En tant qu'employeur, nous nous engageons à soutenir le bien-être de notre personnel et de nos partenaires, à être agiles et réactifs face aux évolutions de la société. Notre mission va au-delà de l'assurance. Nous aspirons à rendre la vie un peu plus facile, à répandre la positivité et les sourires, tout en minimisant les risques. La technologie est pour nous un moyen de rapprocher les gens, sans pour autant remplacer les interactions authentiques en personne.

Quelle que soit la situation, nous sommes tous dans le même bateau. En tant que groupe d'assurance directe, nous sommes là pour protéger et soutenir nos clients dans la réalisation de leurs objectifs, qu'ils soient seuls, en famille, en duo ou en entreprise. Nous continuons à défendre l'humanité, comme nous l'avons toujours fait, prêts à affronter les défis des cent prochaines années.

Ensemble, nous sommes plus forts, et ensemble, nous pouvons réussir.

Philippe Lallemand
CEO Ethias



Ce qui nous guide

Notre CEO n'aurait pas pu le dire plus clairement : **la solidarité est notre moteur**. Ainsi que les valeurs éthiques et humaines. Nous regardons au-delà du profit et plaçons l'humain au cœur de tout ce que nous faisons.

Notre vision

- Être l'assureur qui **impacte positivement la vie des gens, les entreprises et la société dans son ensemble** en plaçant l'humain au cœur de chacune de nos actions.

Nos valeurs

- Notre baseline en dit déjà beaucoup : **nous sommes là pour vous**. Les valeurs qui sous-tendent notre mission et notre vision et qui nous guident dans chacune de nos décisions quotidiennes sont l'humain, l'engagement, la satisfaction client et l'enthousiasme.





#Humain

Quoi qu'il arrive, **nous sommes là pour vous, pour tout le monde.** Même dans les situations les plus difficiles, nous sommes à vos côtés et vous soutenons jusqu'au bout.



#Engagement

Notre engagement à **faire des choix éthiques pour vous et pour la société** est le fil conducteur qui relie notre passé, notre présent et notre futur.



#SatisfactionClient

Votre bien-être et votre tranquillité d'esprit sont nos priorités absolues, voilà pourquoi nous accordons autant **d'importance à rester accessibles, efficaces et flexibles.**



#Enthousiasme

L'**énergie, l'optimisme et le dynamisme** nous définissent et inspirent des projets innovants.



Notre Vision pour la Société

#EnsembleonAssure

Que font les gens quand les choses deviennent difficiles ? Face à des défis qu'ils ne peuvent pas surmonter seuls, comme les inondations, les inégalités, la pollution ou les crises alimentaires... Ils se rassemblent et collaborent pour une cause commune. Parce que nous ne réussissons vraiment que lorsque nous réussissons tous ensemble. Alors, au lieu de vous exposer fièrement tout ce que nous avons accompli en termes de durabilité l'année dernière, nous partageons notre vision pour la société. Pas une vision d'entreprise, mais bien une vision claire pour l'ensemble de la société, composée de 10 Essentiels de notre part envers, eh bien... nous tous.

Ce n'est pas juste une déclaration d'entreprise, c'est une invitation à la discussion. C'est une source d'inspiration, une promesse et un appel à l'action, tout-en-un.

Notre appel à l'action pour vous ?

Agissons pour la nature
et la planète. Agissons
pour notre famille, nos amis,
nos voisins, vous, moi, nous.
Agissons les uns pour les autres,
car **#EnsembleOnAssure**.
Nous sommes là pour vous.



Essentiel 1

Produits et services durables

Une société durable exige un nouveau modèle économique qui soit à la fois responsable, résilient et inclusif. Notre économie actuelle est fondée sur un modèle linéaire et non circulaire : "produire/consommer/jeter", ce qui épuise nos ressources naturelles, pollue la planète, nuit à la biodiversité et au climat et sape les relations et les communautés. Ensemble, nous pouvons inverser la tendance en **choisissant collectivement de partager plutôt que de posséder, de réparer plutôt que de remplacer, de recycler plutôt que de jeter et de polluer, de prendre soin plutôt que d'ignorer ou de soigner...** vous comprenez l'idée.

En tant que compagnie d'assurance, nous sommes par définition un **facilitateur de comportements durables**. Nous offrons des produits et des services qui aident les gens à faire des choix plus durables, comme l'assurance mobilité verte, l'assurance vélo, l'assurance soins de santé et les fonds de pension, pour n'en citer que quelques-uns.

À ce jour, nous proposons **des produits et des services durables**, axés sur les personnes. Voici quelques exemples pour les particuliers et les organisations.

Mobilité

POUR LES PARTICULIERS :

- **Bike & More**, une police d'assurance conçue pour promouvoir la sécurité des cyclistes et des utilisateurs de trottinettes électriques, d'hoverboards, airwheels, rollers et **de toutes les autres alternatives de mobilité douce**.
 - **Assist on Demand**, l'assistance routière à la demande, accessible à tous (même si vous n'êtes pas assuré).
 - **Liberty Rider**, une option d'assurance moto tout compris grâce à laquelle nos clients motards bénéficient de services d'assistance gratuits. Liberty Rider est une application mobile conçue pour détecter les accidents et gérer les trajets en toute sécurité. Si un affilié fait une chute à moto, l'application envoie automatiquement un signal d'alerte à notre partenaire, IMA Benelux, qui tentera de contacter le client. En l'absence de réponse, IMA Benelux enverra immédiatement les services de secours sur place.
- » En 2023, nous avons renouvelé notre partenariat avec Liberty Rider, garantissant ainsi la sécurité de nos 40.000 clients motards sur la route.
- » Nous proposons également une assurance «moins de 10.000 km», des tarifs spécifiques pour les véhicules électriques ou hybrides, une assurance unique Young Driver et une option d'assurance de base très accessible. De plus, notre assurance familiale couvre gratuitement la mobilité douce !

POUR LES ENTREPRISES & LES ORGANISMES PUBLICS :

- Notre police d'assurance Auto couvre également les risques spécifiques liés à l'utilisation de **véhicules électriques**, afin de faciliter et de promouvoir les flottes d'entreprise électriques.
 - Notre assurance **Mobility & More**, flexible et innovante, protège les employés de nos clients sur le chemin du travail et au cours de leurs déplacements professionnels, quel que soit leur mode de transport.
 - **Ethias Lease**, une solution de leasing complète et intégrée pour aider les entreprises belges et les autorités locales à faire la transition vers des flottes électriques.
 - **UrbanData**, un outil d'agrégation de données qui aide les municipalités et les villes à mieux identifier les types d'accidents les plus fréquents et les zones accidentogènes. Cet outil recueille des données provenant de diverses sources, identifie et analyse les différents types de sinistres qui se sont produits sur un territoire donné au cours d'une période donnée.
- » Notre outil UrbanData a remporté l'or aux Quorus Reinvention Awards, un concours récompensant les idées novatrices visant à transformer le secteur de l'assurance dans l'intérêt des assureurs et de leurs clients.

Santé

POUR LES PARTICULIERS :

- **Hospi Quality**, notre assurance hospitalisation de qualité et accessible, assurant le confort dans les moments difficiles en chambre individuelle (avec un système de Joker) en cas d'hospitalisation pour une maladie grave.

POUR LES ENTREPRISES & LES ORGANISMES PUBLICS :

- **L'assurance maladies professionnelles** octroie une indemnisation extra-légale aux employés du secteur privé et des administrations locales et provinciales victimes d'une maladie professionnelle reconnue.

Property

POUR LES PARTICULIERS :

- **Assurance habitation** (incendie), couvrant toutes les sources d'énergie verte, des panneaux solaires aux stations de recharge des véhicules électriques.
- **Home Services**, une plateforme en ligne pour les petites réparations et l'entretien des biens immobiliers.
- Des **réductions d'assurance** pour 67 000 locataires de plus de 30 sociétés de logement social et de familles nombreuses en Wallonie.
- **Flora by Ethias**, la première assurance (co)locataire et familiale entièrement digitale en Belgique.

POUR LES ENTREPRISES & LES ORGANISMES PUBLICS :

- **Assurance Property** (incendie et périls connexes), couvrant toutes les sources d'énergie verte, des panneaux solaires aux stations de recharge des véhicules électriques.
- L'assurance contre les interruptions d'activité en cas de **catastrophe**, qui permet d'éviter la faillite en couvrant les frais généraux et en aidant les entreprises à reprendre leurs activités.
- **Assurance Cyber Protection**, qui aide les institutions publiques à sécuriser leur infrastructure IT et leurs données.

Et nous ne comptons pas nous arrêter là : notre ambition est d'intégrer la durabilité dans tout ce que nous faisons. Depuis 2023, **tous les nouveaux produits d'assurance vie ou non-vie doivent être durables dès leur conception**. Comment ? Ils doivent répondre à des normes internes strictes basées sur la taxonomie de l'UE pour les activités durables et, bien sûr, sur les réglementations nouvelles et émergentes en matière de durabilité.

Mais ce qui nous distingue vraiment chez Ethias, c'est notre engagement envers l'inclusivité. Nous osons aller là où les autres compagnies d'assurance ne vont pas, en aidant ceux qui ont des difficultés à s'assurer, comme les jeunes conducteurs ou la police. **Nous voulons vraiment être là pour tout le monde.**

[Vous pouvez trouver tous nos produits et services sur ethias.be](https://ethias.be)

Essentiel 2

Prévention



La prévention est la pierre angulaire de la durabilité. Quel est le meilleur moyen de réduire la discrimination fondée sur le genre, les burn-out, la pollution des sols, la contamination de l'eau et les émissions de carbone ? Il faut les prévenir à la source. Changer nos habitudes grâce **à l'information, à l'éducation et à la communication, et s'inspirer mutuellement pour faire les choses différemment ensemble.**

Si nos produits d'assurance sont conçus pour minimiser les risques pour les personnes et la planète, nos **services visent quant à eux à prévenir les risques**, en particulier ceux pour les personnes. Nous proposons des services dans 3 catégories :

Préjudice personnel

- Sessions de formation, ateliers, conseils et applications en ligne (gratuites) pour **prévenir** les disparités en matière de soins de santé, les blessures de longue durée causées par les accidents de moto, l'isolement social et la solitude, ainsi que tous les types **d'accidents du travail et de risques psychosociaux.**

Domages matériels

- Protéger les personnes et les biens contre les **risques d'incendie et d'explosion.** Des formations à la sécurité et à la lutte contre l'incendie aux exercices pratiques sur les mesures de prévention des incendies et des explosions, en passant par les évaluations des risques incendie et les plans et procédures d'évacuation, sans oublier l'aide professionnelle pour l'installation de stations de recharge souterraines.

Risques émergents

- Nous sommes là pour protéger les organisations et vos collègues contre les risques climatiques, les **cyber-risques**, **les problèmes de ventilation et les mauvaises conditions ergonomiques** : cours de sensibilisation à la cybercriminalité, cours sur la sécurité en cas d'inondation, logiciel de cartographie de la sécurité des aires de jeux, formations sur les cyber-attaques, conseils en ergonomie, et bien d'autres encore.

Pour un aperçu détaillé de nos services, rendez-vous sur solutions.ethias.be

» En 2023, Ethias Services s'est considérablement développée allant jusqu'à tripler son chiffre d'affaires.

« Investir dans la prévention, c'est assurer l'avenir. Grâce à nos services, nous voulons vous aider à assurer la sécurité et la santé de chacun aujourd'hui, afin d'éviter les maladies et les blessures demain.

Ensemble, nous pouvons apprendre à **éviter les risques et à minimiser nos impacts.** »

#EnsembleOnAssure

— Yves Melot, Head of Ethias Services

Essentiel 3

Régénération de la nature et de la biodiversité

La biodiversité, c'est la vie. Nous faisons tous partie d'un écosystème interconnecté d'animaux, de plantes et de micro-organismes, dont **les dommages causés à une composante, comme les forêts, en affectent une autre, comme la nourriture**. C'est pourquoi la diversité de la vie sur terre est essentielle pour protéger les réseaux et systèmes vivants qui nous fournissent nourriture, médicaments, vêtements et tout ce dont nous dépendons.

Outre notre objectif Net-Zero (et notre plan « Change Over »), nous travaillons également sur une **Nature Positive Strategy**. Plus qu'une stratégie, il s'agit d'un plan d'action visant à mettre un terme à la perte de nature et de biodiversité et à restaurer nos écosystèmes. Cela signifie que nous ne nous arrêterons pas à zéro émission, mais que nous visons une véritable durabilité environnementale.

Depuis 2022, nous soutenons financièrement Natuurpunt dans l'acquisition du terrain autour de la vallée du **Zwarte Beek** et sa transformation en zone protégée. Pourquoi ? Pour améliorer la qualité du sol, sa capacité d'absorption de l'eau et prévenir les inondations dans la région, tout en capturant naturellement le CO₂.

Nous avons également lancé notre projet « **Zéro plastique** » afin d'évaluer notre empreinte plastique et de prendre des mesures pour la réduire à zéro. En 2023, nous avons réussi à supprimer 984 kg de plastique en réduisant le nombre de boissons conditionnées dans des bouteilles en plastique à usage unique.

De plus, nous hébergeons plusieurs **ruches** sur nos sites d'Alleur et d'Hasselt afin de préserver la biodiversité locale.



« En tant que commune soucieuse de la nature, nous sommes très fiers de « notre » vallée du Zwarte Beek, l'une des tourbières les mieux préservées et les plus vastes de Flandre. Bien que les tourbières naturelles soient connues pour leur autorégulation, pour leur capacité à retenir de grandes quantités d'eau et à les libérer progressivement lorsque l'environnement l'exige, la nature a parfois besoin d'un coup de main. Car lorsque les tourbières s'assèchent, elles perdent leur fonction et se décomposent, libérant de grandes quantités de CO₂ stockées. Avec l'aide d'Ethias, nous travaillons activement à la restauration de nos tourbières et **à la lutte contre le changement climatique.** » **#EnsembleOnAssure**

— Luc Wouters, bourgmestre de Lummen

Essentiel 4

Net-Zero Carbone

Ce n'est un secret pour personne : le dioxyde de carbone et d'autres gaz à effet de serre sont les principaux responsables du réchauffement de la planète et du changement climatique. La seule façon de ralentir le réchauffement de la planète et de garder notre planète vivable est de **devenir un assureur Net-Zero d'ici 2050**, ou même avant, et de **passer à des sources d'énergie propres, vertes et renouvelables**.

Chez Ethias, nous avons développé un plan en **4 étapes pour éliminer progressivement les combustibles fossiles (charbon, pétrole et gaz) dans nos activités d'ici 2030** :

1. **Réduire** notre consommation d'énergie
2. **Augmenter** notre efficacité énergétique
3. **Passer à des sources d'énergie bas carbone, sans combustibles fossiles.**
4. **Éliminer les émissions résiduelles** de l'atmosphère par la restauration des forêts et la capture et l'utilisation du carbone (un processus qui consiste à capturer les émissions de CO₂ des processus industriels et à les réutiliser pour la production de produits).



Nous avons entamé notre transition avec le lancement de notre plan « **Change Over** » en 2020. L'objectif final est de réduire systématiquement notre consommation d'énergie, d'accroître notre efficacité énergétique, d'abandonner les combustibles fossiles et d'éliminer les émissions résiduelles (étapes 1 à 4 ci-dessus) d'ici **2050**, devenant ainsi officiellement **un assureur Net-Zero***. Cela signifie que la quantité d'émissions de carbone que nous produisons et celle que nous éliminons de l'atmosphère sont en équilibre, ce qui signifie donc que nous avons zéro impact sur le climat.

* Comme dans d'autres secteurs, les entreprises et institutions doivent parvenir à ce que leurs opérations, leurs chaînes d'approvisionnement et, surtout, leurs services financiers atteignent un niveau d'émissions nettes nulles. Cela signifie que les services financiers fournis ne doivent pas contribuer à l'accumulation de GES dans l'atmosphère mais se traduire, en fin de compte, par des émissions nettes nulles dans l'ensemble de leurs portefeuilles.

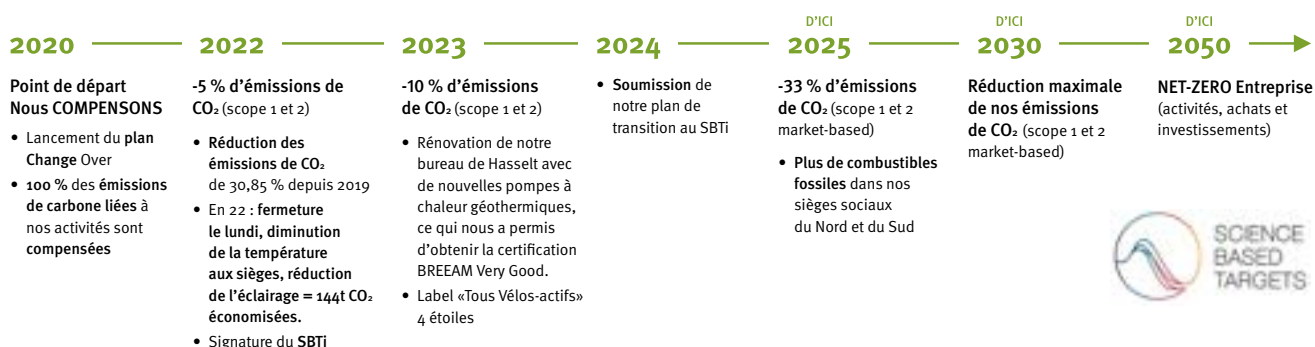


En 2022, nous avons rejoint **l'initiative Science Based Target** (SBTi pour faire court), un partenariat mondial entre le Carbon Disclosure Project, le Pacte mondial des Nations Unies, le Fonds mondial pour la nature et le World Resources Institute. L'objectif ? Aider les entreprises à fixer des objectifs de réduction des émissions réalistes et significatifs afin de limiter le réchauffement climatique à 1,5°C «au-dessus des niveaux préindustriels». En signant leur lettre d'engagement, nous nous sommes donc

publiquement engagés à atteindre nos objectifs climatiques fondés sur des données scientifiques.

Afin de respecter notre échéance ultime, nous nous sommes fixé **deux objectifs intermédiaires : réduire notre empreinte carbone d'un tiers d'ici 2025 et atteindre le Net-Zero carbone dans l'ensemble de nos activités d'ici 2050**. La dernière phase consiste à éliminer également notre empreinte indirecte, y compris les émissions de carbone liées aux investissements et aux acquisitions.

PLAN DE TRANSITION D'ETHIAS VERS LE NET ZERO



>> Nous avons reçu le label « Tous vélo-actifs » 4 étoiles en 2023 pour nos efforts en matière de promotion des déplacements domicile-travail à vélo, notamment nos salons semestriels de la mobilité où les employés peuvent expérimenter de nouvelles formes de mobilité douce, tester des vélos électriques pendant deux mois avec Provélo, etc.

« Tous les êtres vivants s'épanouissent mieux lorsqu'ils sont en phase avec leur environnement. Une vérité qui a longtemps été ignorée, mais qui a récemment attiré l'attention des personnes et des entreprises. Les entreprises de demain sont celles qui prennent soin des gens et de la planète. Face à la crise climatique et à la perte de biodiversité, il est temps pour nous tous de se retrousser les manches. Chez Ethias, nous en sommes bien conscients. C'est pourquoi nous avons lancé notre plan «Change Over» en 2020.

Et *chaque année, nous plaçons la barre plus haut afin d'augmenter notre efficacité énergétique et atteindre le Net-Zero Carbone d'ici 2050.* »

#EnsembleOnAssure

— Benoît Piret, Head of R&D Human Resources



Essentiel 5

Investissements responsables

L'investissement responsable est essentiel pour façonner un avenir durable. Pourquoi ? Parce que **l'argent façonne l'économie, et la société avec elle**. Ainsi, lorsque nous investissons dans des entreprises et des organisations qui respectent les personnes et la planète, nous les aidons à se développer et à promouvoir des pratiques commerciales durables. Et c'est précisément pour ça que l'investissement durable est un important catalyseur de changement positif.

Outre les produits et services d'assurance, nous proposons également des **investissements durables** aux particuliers et aux professionnels. En voici un aperçu :

Mundo

Un produit d'assurance-vie de la branche 23 qui investit dans des fonds d'actions et/ou d'obligations d'entreprises qui intègrent des critères environnementaux, sociaux et/ou éthiques dans leur stratégie à long terme. Les actifs du fonds Mundo sont investis dans le compartiment «Ethical» du fonds Ethias Life. En 2022, le produit a reçu le label «Towards Sustainability» de Febelfin (la Fédération belge du secteur financier), l'un des labels les plus reconnus pour les produits financiers durables en Europe.

Vous souhaitez investir à titre individuel ou en famille ? Découvrez Ethias Boost Invest 23 Mundo ...



Ethias Global 21 Ethical

Fonds de branche 21 éthique et solidaire pour la gestion des réserves d'assurances groupe et d'assurances pension, destiné aux entreprises et aux investisseurs institutionnels. Il porte le label Ethibel Excellence, un label de qualité pour les fonds de placement qui investissent exclusivement dans des actions et obligations d'entreprises socialement responsables avec des scores A (pionnier), B (meilleur de sa classe) ou C (supérieur à la moyenne du secteur). En fin d'année, nous investissons en plus 0,05 % du capital moyen investi dans Financité ou Fairfin, selon le choix du client. Ces deux associations sensibilisent aux pratiques de la finance équitable, contribuant ainsi à une société durable et inclusive. Nos clients peuvent également choisir d'investir la totalité de leur rendement dans l'association de leur choix. **Entreprise ou organisation ? Découvrez notre Ethias Global 21 Ethical ...**



Custom

Nous proposons également des solutions personnalisées aux professionnels et aux organisations qui cherchent à investir dans des entreprises et des activités répondant à des critères ESG très stricts, y compris des portefeuilles d'investissement entièrement décarbonés. **Dites-nous jusqu'où vous voulez aller ...**

» En 2023, nous avons lancé «Cityforward», un nouveau fonds immobilier pour le réaménagement de 21 bâtiments inutilisés de la Commission européenne (300 000 m² d'espace de bureaux au total) en un quartier urbain durable.

« Nous sommes très enthousiastes à l'idée d'investir dans ce projet révolutionnaire qui va **transformer le quartier européen de Bruxelles en un pôle durable**. Nous croyons fermement au pouvoir de l'innovation et de la collaboration. L'équipe de conception et le fonds Cityforward sont alignés avec notre vision globale et nos valeurs, en mettant l'accent sur des communautés solides, l'environnement, les pratiques circulaires et la mobilité eco-friendly. » **#EnsembleOnAssure**

— Yann Fantoli, Sustainable Investment Specialist chez Ethias

Essentiel 6

Impact collectif

C'est le cœur de notre vision pour la société. Cela implique de travailler ensemble et de s'entraider lorsque la situation l'exige, quoi qu'il arrive, sans poser de questions. Agir **tous ensemble pour atteindre un objectif commun**, empêcher des catastrophes de se produire ou se relever des décombres.

C'est la raison pour laquelle un groupe d'employés a lancé le mouvement «ReGeneration» chez Ethias, une communauté interne qui compte maintenant plus de 100 collaborateurs motivés par la durabilité et désireux de prendre des mesures concrètes. Voici quelques-unes des initiatives auxquelles ils ont participé :

- **Forest in One Day** : un événement annuel de reforestation. Notre «ReGeneration Movement» a contribué à planter 3.500 arbres à Genk. [Plantez votre propre Forest in One Day](#) ➔
- **Partenariat avec Circuits Paysans** : une coopérative de consommateurs à Liège proposant des produits alimentaires et ménagers issus de productions locales, bio et/ou équitables. Nos collègues peuvent passer commande en ligne et retirer leurs produits frais une fois par semaine au bureau.
- **Be WaPP** : une action de nettoyage de printemps pour une Wallonie Plus Propre. Notre équipe a ramassé 7 sacs entiers de déchets résiduels et 6 sacs de déchets PMC dans le centre d'Angleur.
- **De nombreuses activités de team building durables** : ateliers [Fresque du climat](#) (ateliers instructifs sur le changement climatique), Walk for Nature avec Natuurpunt, team building sociétal avec Time4Society, volontariat pour l'association Poverello...
- **Campagne interne «Green IT»** : encourager tous les employés d'Ethias à nettoyer leur boîte mail et à envoyer moins d'e-mails pour réduire l'empreinte des serveurs.
- **Bourse d'échange de vêtements**
- **Ma Petite Planète** : challenge lancé à 12 équipes composées de 142 participants issus du groupe Ethias (incluant NRB et IMA Benelux) consistant à relever le maximum de défis écologiques en 3 semaines. Les participants pouvaient choisir parmi un large éventail de défis - certains faciles, d'autres plus difficiles - sur une variété de sujets : alimentation, déchets, énergie, biodiversité, solidarité...

LES RÉSULTATS ?



« Le jeu écologique Ma Petite Planète a été une excellente occasion de nous dépasser en tant qu'équipe et d'en apprendre davantage sur toutes sortes de sujets liés à la nature.

Je suis très fière de l'impact positif que nous avons créé ensemble pour la planète ! » [#EnsembleonAssure](#)

— Violaine Moers, Corporate communication officer chez Ethias

Essentiel 7

Diversité & inclusion

« La diversité est une réalité, l'inclusion est un choix » : une déclaration populaire et tellement vraie. **Dans un monde juste et durable, les lieux de travail, les mouvements de jeunesse, les clubs sportifs et les organisations devraient être le reflet de la société dans laquelle nous vivons** - un mélange de personnes très diverses et de personnalités uniques. Sans cela, comment les entreprises et les organisations pourraient-elles vraiment connaître et comprendre les besoins de leur public ?

Justement. C'est pourquoi, chez Ethias, nous travaillons dur pour créer un environnement de travail où toutes les différences sont valorisées, respectées et acceptées sans préjugés. Nous avons adopté une **Charte de diversité** pour démontrer notre engagement en faveur de l'égalité des genres et de la diversité culturelle, **ethnique et sociale au sein de notre entreprise**. Nous avons également un Code d'éthique sociale qui interdit spécifiquement toute forme de discrimination et reconnaît explicitement le principe de l'égalité des chances.

Nos quatre principaux domaines d'intervention pour promouvoir une culture de la solidarité et un leadership inclusif sont les suivants :

1. **Le genre** : l'égalité des genres à tous les niveaux.
2. **L'inclusion générationnelle** : favoriser la collaboration entre les différentes générations.
3. **L'inclusion des personnes handicapées** : donner à chacun la possibilité de prendre le contrôle de sa vie.
4. **Une culture de la diversité, de l'équité et de l'inclusion** : une représentation équilibrée des différentes origines et langues à tous les niveaux de l'organisation.

Nous avons été parmi les premiers signataires de la **charte Wo.Men in Finance**, une initiative conjointe de plusieurs organisations financières visant à promouvoir la diversité des genres et à partager les meilleures pratiques dans le secteur.

En 2023, 51,13 % de nos collègues étaient des femmes et 48,87 % étaient des hommes. Il subsiste un écart (en faveur des hommes) de 24 % au sein de notre management, et de 26 % au sein de notre top management.

En ce qui concerne l'inclusion générationnelle, nous versons une contribution annuelle de 15 000 € à **YouthStart** depuis 2018. YouthStart est, comme son nom l'indique, une organisation à but non lucratif qui aide les jeunes défavorisés à démarrer leur carrière grâce à un programme de formation et de certification de 8 jours.



Nous participons à plusieurs **programmes de mentorat** visant à promouvoir l'inclusion à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation, permettant à nos employés d'agir en tant que mentors pour les demandeurs d'emploi issus de l'immigration pendant leurs heures de travail. Deux de nos employés participent également à **Mentoring@work** - une initiative visant à maximiser les opportunités d'emploi pour les demandeurs d'emploi étrangers dans la région du Limbourg.



32 de nos 38 agences sont accessibles aux **personnes à mobilité réduite** : 25 bureaux sont entièrement adaptés et 7 sont équipés d'une rampe ou d'un ascenseur. Mais l'accessibilité ne se limite pas à l'infrastructure. Nos collaborateurs accueillent tout le monde avec le même grand sourire et les mêmes bras ouverts et apportent leur aide où et quand cela est nécessaire.



» En 2023, nous avons obtenu le titre de **Top Employer** pour la 2e année consécutive avec un score de **87,82%**. **Go, team!**

« Nous sommes plus qu'une entreprise qui valorise la diversité ; **l'inclusivité fait partie intégrante de tout ce que nous faisons**, et elle est bien ancrée. C'est pourquoi nous suivons les indicateurs de performance clés pour nous assurer que les femmes sont représentées à tous les niveaux. Nous croyons que les personnes doivent être choisies en fonction de leurs compétences, et non de leur sexe, de leur orientation sexuelle ou de leur nationalité. »

#EnsembleOnAssure

— Syl Arnols, Head of HR

Essentiel 8

Contribuer à la société

Dans une société vraiment durable, **chacun devrait avoir les mêmes chances de s'épanouir et de réussir dans la vie**. C'est là qu'entrent en jeu les services communautaires. Des actions, petites ou grandes, pour faire avancer les choses dans la bonne direction. Mais aussi des initiatives qui vont au-delà d'un bénévolat ou d'un don ponctuel, et qui s'attaquent à la racine des problèmes sociaux, comme la précarité, le chômage, le racisme et la malnutrition.

Chez Ethias, nous croyons fermement à l'importance de contribuer à la société. Nous soutenons plusieurs organisations chaque année, la plupart par le biais de notre propre « **Ethias Impact Fund** ».

Ethias Impact Fund ? Oui, c'est bien ça. L'Ethias Impact Fund est un fonds corporate géré par la Fondation Roi Baudouin depuis 2022. L'objectif du fonds est de créer un «double impact» sur la société non seulement sous forme de dons financiers, mais aussi en offrant notre temps et notre expertise pour aider à développer des compétences et donner à chacun les moyens de façonner son avenir. Nous donnons la priorité aux projets qui correspondent à nos propres activités et à notre orientation stratégique, comme les initiatives qui **luttent contre la précarité chez les jeunes** ou qui agissent en faveur de la **santé** et de la **protection de l'environnement**.



Notre Impact Fund soutient essentiellement des organisations par le biais d'appels à projets. En 2022 et 2023, nous avons organisé les « **Ethias Youth Solidarity Awards** », octroyant un total de 725 000 euros à 32 projets soumis par des CPAS pour lutter contre la précarité chez les jeunes. Chacun d'entre eux s'est démarqué en s'attaquant avec succès, de manière durable et innovante, aux défis auxquels sont confrontés les enfants et les jeunes adultes de moins de 30 ans.





Nous avons également organisé un **«Red Touch Challenge»** en collaboration avec la Croix-Rouge Jeunesse, récompensant 11 projets portés par des jeunes, axés sur les thèmes de la précarité, la santé mentale, l'interculturalité et les liens intergénérationnels. Les projets seront lancés entre février et juin 2024, sous la supervision étroite de la Croix-Rouge Jeunesse et avec un soutien financier pouvant aller jusqu'à 2000 euros.

Après les **tremblements de terre en Turquie, en Syrie et au Maroc**, nous avons organisé une collecte de dons pour soutenir les actions de secours de la Croix-Rouge dans les régions touchées.

À côté de notre Ethias Impact Fund, nous luttons aussi contre la pauvreté infantile via **la Fondation Pelicano**. Nos collaborateurs peuvent choisir de faire un don par le biais de leur plan cafétéria, et nous collectons également des fonds lors de notre vente annuelle de miel aux collègues (avec le miel de nos propres ruches !). La somme est utilisée pour couvrir les besoins de base des enfants vivant sous le seuil de pauvreté en Belgique, comme les repas, les vêtements, les fournitures scolaires, les visites chez le médecin et les frais d'inscription à des clubs sportifs et à des mouvements de jeunesse.

[Envie de participer ? Lancez votre propre événement ou faites un don](#) ➡

Notre dernière initiative ? Les **«Char'Ethi Hours»**, des heures de bénévolat offertes par les collaborateurs d'Ethias. En 2023, plus de 500 collègues ont consacré un total de 1000 heures à la collecte de 43 454 € pour Viva For Life et De Warmste Week. (Le management d'Ethias a arrondi ce montant à 50 000 €).



«L'enthousiasme avec lequel nos propositions ont été accueillies nous encourage à redoubler d'efforts. Nous remercions sincèrement les membres du jury d'avoir compris nos intentions avec ce projet qui consiste à mettre en relation **des jeunes issus de l'immigration et des réfugiés avec d'autres jeunes locaux** (scouts). Cette opportunité est à la fois une reconnaissance et une nécessité d'agir.

Merci pour votre confiance !» **#EnsembleonAssure**

CPAS d'Assesse lauréat des Ethias Youth Solidarity Awards

Essentiel 9

Implication des partenaires

Avoir une stratégie de développement durable est une chose, la mettre en œuvre en est une autre. C'est pourquoi nous cherchons à impliquer **toutes nos parties prenantes** – nos clients, nos filiales, nos assurés, nos employés... vous – pour nous inspirer, nous challenger et collaborer avec nous afin de protéger ce qui nous tient tant à cœur.

Ces initiatives ont déjà été couronnées de succès en 2023 :

- **Notre première «double analyse de matérialité»**, un exercice stratégique visant à déterminer quels sont les sujets de durabilité qui comptent le plus pour nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires... afin de les intégrer dans notre stratégie d'entreprise. Il s'est avéré qu'ils faisaient déjà partie de notre stratégie !
- **Formation au développement durable** pour notre équipe de vente et notre management.
- **Ateliers «Fresque du climat»** pour tous les collaborateurs. Ces ateliers ont suscité des questions sur les changements climatiques et inspiré des solutions à l'aide d'un jeu amusant et instructif.
Envie d'essayer ? ...
- **Des collaborations en matière de durabilité** avec nos filiales et des partenariats avec différentes universités.



«Après avoir été touchée de plein fouet par les inondations, je me suis vraiment passionnée pour la cause climatique. Participer à l'atelier de la Fresque du climat m'a incitée à sensibiliser mes collègues à l'urgence de la situation climatique. Grâce à Ethias, je suis aujourd'hui **animatrice de cet atelier de formation sur les défis du réchauffement climatique** et je ne peux que m'en réjouir !»
#EnsembleonAssure

— Marina Straetmans, Strategy Officer

Essentiel 10

Réseaux d'experts

En tant qu'individu, entreprise ou organisation, nous n'avons pas toutes les réponses ni les compétences nécessaires pour construire une société durable. Mais ensemble, nous pouvons y arriver. Si nous **puisons dans les connaissances et l'expertise** de chacun, si nous écoutons activement les autres et si nous partageons généreusement les uns avec les autres. Et c'est précisément ce que font les réseaux d'experts.

Chez Ethias, nous allons au-delà des réglementations obligatoires qui s'appliquent à nos activités et nous utilisons des cadres de référence supplémentaires pour fixer des objectifs clairs, mesurer nos progrès, identifier les zones d'amélioration et veiller à ce que nos actions répondent aux besoins de la société d'aujourd'hui et de demain.

Nous cherchons constamment à développer notre expertise **par le biais de groupes de réflexion, de groupes de travail, de forums et d'autres réseaux locaux, nationaux et internationaux**, afin d'atteindre nos objectifs et créer un impact réel. C'est le seul et unique moyen de concrétiser notre vision pour la société. En voici un aperçu :



Au revoir

Fin Début

C'est peut-être la fin de notre manifeste sur la durabilité, mais ce n'est que le début de notre vision pour la société. Le début de 10 grands engagements pour une **société sûre, saine, inclusive, diversifiée et, surtout, humaine**. Des points d'action, en quelque sorte.

Des habitudes et des principes qui façonnent nos comportements et nos décisions chez Ethias, les 366 jours de l'année (oui, trois cent soixante-six, 2024 est une année bissextile). Comme le souligne notre Mouvement ReGeneration : every day is an impact day.

S'il y a une chose dont nous sommes sûrs, c'est que nous ne pouvons pas y arriver seuls - nous avons besoin de vous. Cela nous amène à vous poser la question suivante →

Envie d'agir avec nous,
pour vous, pour eux,
pour nous, pour nous tous ?

#EnsembleOnAssure

Partagez vos idées et vos initiatives ou donnez
un coup de main pour une société sûre, saine
et inclusive.

À tous nos collègues, où que vous soyez :
n'hésitez pas à contacter Violaine ou Lucie.


 @ethiasbelgium

 @ethias



#EnsembleOnAssure



Ceci n'est qu'un aperçu de notre stratégie de durabilité. Pour une description détaillée de nos ambitions en matière de développement durable et de l'impact actuel de nos activités sur l'économie, la nature et la société, **n'hésitez pas à consulter notre rapport annuel 2023** 

Ethias SA, située 24 rue des Croisiers à 4000 Liège, est une compagnie d'assurances agréée en Belgique sous le numéro 0196 et soumise au droit belge. Inscrite au Registre des Personnes Morales de Liège sous le numéro de TVA BE 0404.484.654 - IBAN : BE72 0910 0078 4416 - BIC : GKCCBEBB. Document publicitaire. Ne constitue pas un engagement contractuel. Editeur responsable : Bénédicte Passagez

Nous sommes là pour vous. **ethias**