

# SOCIAAL-ETHISCHE CODE



## Principeverklaring

Door middel van onderhavige Sociaal-ethische code, drukt de onderneming haar wil uit om, op het vlak van de arbeidsrelaties, haar verbondenheid te herbevestigen aan de waarden die aan de basis liggen van de sociale economie. Dit laatste streeft naar een verzoening tussen winstgevend economische activiteit en sociale politiek gericht op het welzijn van de mens, die alle voorrang krijgt.

In dit kader is het leidend beginsel van het sociaal beheer van de onderneming de verantwoordelijkheid ten aanzien van het personeel en het respect van de medewerkers van de maatschappij in alle aspecten van de arbeidsrelatie, vanaf de aanwerving tot het einde van de beroepsloopbaan.

De onderneming verbindt er zich toe alle maatregelen te nemen die nodig zijn voor de uitbouw en het behoud van een sociale omgeving gebaseerd op dit leidend beginsel, rekening houdend met bepaalde waarden eigen aan het creëren van een klimaat van vertrouwen, van wederzijds respect en waardering.

Alle medewerkers van de onderneming stemmen in met deze ethische waarden en verbinden er zich toe op het ogenblik van de ondertekening van hun arbeidsovereenkomst.

## Basiswaarden van de onderneming

- Respect voor de waardigheid van personen en hun privéleven
- Syndicale vrijheid en recht op collectieve onderhandelingen
- Verbod, binnen de arbeidsrelatie, van elke discriminatie gebaseerd op het geslacht, het ras, de nationaliteit, de (religieuze, filosofische of politieke) overtuiging of de sociale afkomst, de individuele fysieke karakteristieken en de gezondheidstoestand
- Gelijkheid van behandeling en gelijkheid van kansen
- Beroepsopleiding en ontwikkeling van de bekwaamheden van medewerkers
- Het stimuleren van een politiek van interne communicatie
- Verbod van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (cf. bijlage 6 van dit arbeidsreglement)
- Respect voor de wetten en reglementen, de individuele en collectieve arbeidsovereenkomsten
- Respect voor de procedures en richtlijnen van de onderneming
- Behoud van de uitstekende omstandigheden inzake veiligheid, hygiëne en welzijn op het werk
- Om de naleving van deze waarden te waarborgen, wordt het dragen van zichtbare religieuze, politieke en/of filosofische kentekens op het werk en tijdens manifestaties georganiseerd door Ethias verboden. De hierbij verbonden manifestaties en rituelen worden evenzo niet geduld gedurende de werkuren en binnen de onderneming

## Verspreiding van de Code en promotie van de sociale ethiek buiten de onderneming

De onderneming, hoofdrolspeler in de sociale economie in België, is zich bewust van haar rol inzake de promotie van goede arbeidsvoorwaarden bij andere werkgevers en inzake de verdediging van de waarden die zij voorstaat op sociaal vlak.

Bijgevolg verbindt zij er zich toe onderhavige Code van sociale ethiek te verspreiden onder haar filialen, leveranciers en rechtstreekse onderaannemers.

Zij let erop dat haar leveranciers en haar directe onderaannemers binnen hun onderneming, er zich toe verbinden om minstens de volgende principes, opgenomen in de overeenkomsten van de Internationale Arbeidsorganisatie (I.A.O.), te respecteren:

- Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen: de werknemers hebben het recht zich te verenigen, vakbonden te vormen en zich te syndiceren, rekening houdend met de bepalingen van de Belgische wetgeving inzake de collectieve arbeidsrelaties. De werkgevers en de werknemers hebben het recht vrij en onafhankelijk te onderhandelen
- Non-discriminatie: de werknemers worden aangeworven en tewerkgesteld op basis van hun beroepsvaardigheden en niet op basis van hun geslacht, ras, nationaliteit, (religieuze, filosofische of politieke) overtuiging of hun sociale afkomst individuele fysieke karakteristieken en gezondheidstoestand
- Verbod van dwangarbeid
- Verbod van kinderarbeid: het is niet toegestaan schoolplichtige kinderen tewerk te stellen

## Ethisch Comité

1. Binnen de onderneming wordt een Comité opgericht genoemd “ Ethisch Comité“.
2. Het Ethisch Comité is paritair samengesteld uit 35 leden die deel uitmaken van het personeel van de onderneming:
  - 16 vertegenwoordigers van de werknemers, vrij aangesteld door de syndicale organisaties : 14 werknemersvertegenwoordigers voor de bedienden en de arbeiders uit de ondernemingsraden (6 vertegenwoordigers van Luik, 5 vertegenwoordigers van Hasselt en 3 vertegenwoordigers van Brussel en 2 werknemersvertegenwoordigers voor het kaderpersoneel (1 voor Luik – 1 voor Hasselt)
  - 17 vertegenwoordigers van de werkgever (met inbegrip van de voorzitter), vrij aangesteld door de directie
  - De vertegenwoordiger van de interne audit
  - De Compliance Officer van Ethias Groep
3. Tijdens zijn eerste zitting, stelt het Comité een voorzitter en een secretaris aan en stelt het een huishoudelijk reglement op.
4. Het Comité heeft als opdracht te waken over conformiteit van de praktijken van de onderneming en haar voornaamste leveranciers en onderaannemers met deze sociaal-ethische Code. Het beschikt hiervoor over een adviesbevoegdheid die zich uit in aanbevelingen aan de directie en voorstellen van verbeteringen, indien er gevallen van non-conformiteit aan het licht komen.

Het Comité heeft geen beslissingsbevoegdheid en kan zich niet in de plaats stellen van de hiërarchische lijn, noch van de overlegorganen en de syndicale afvaardiging die bestaan in de onderneming op het vlak van de sociale relaties. Alle domeinen die door de wet voorbehouden zijn aan de ondernemingsraden, het Comité voor preventie en bescherming op het werk en de vakbondsafvaardiging zijn ten algemene titel uitgesloten.

5. Het Comité komt jaarlijks bijeen teneinde een evaluatierapport op te stellen ten behoeve van de directe van de onderneming. Het Comité maakt van deze zitting een PV op waarin de gevallen van conformiteit en/of non-conformiteit met de sociaal-ethische Code zijn opgenomen.

Er kan evenwel buitengewone zitting georganiseerd worden, ofwel op initiatief van de voorzitter afwel op basis van een aan de voorzitter gerichte schriftelijke aanvraag van tweederde van de leden. Indien verbeteringen ondernomen moeten worden, bepaalt de voorzitter een termijn waarbinnen de onderneming de nodige acties moet ondernemen en roept hij een opvolgingsvergadering samen.

## Procedure van melding van non-conformiteit met de Sociaal-ethische code

Deze procedure van melding van non-conformiteit heeft tot doel aan de medewerkers toe te laten de belangen van de onderneming te verdedigen wanneer de aan de basis liggende waarden in vraag worden gesteld. Zij heeft niet tot doel individueel gedrag aan het licht te brengen of één of ander voordeel te bekomen.

Elke medewerker die een gedrag vaststelt dat niet conform is met de bepalingen van onderhavige code, kan dit, door middel van een gedateerd en ondertekend schrijven, melden aan de Voorzitter en aan de Secretaris van het Ethisch Comité of per e-mail naar [ethisch.comite@ethias.be](mailto:ethisch.comite@ethias.be) of [comite.ethique@ethias.be](mailto:comite.ethique@ethias.be).

De Secretaris bezorgt een kopie van de klacht aan alle leden van het Comité.

De Voorzitter houdt in alle gevallen de medewerker op de hoogte van het gevolg dat aan de klacht gegeven wordt.

De medewerkers dienen zich te onthouden van elk misbruik van deze procedure. Elk misbruik, vastgesteld door de Voorzitter, kan, na rapportering aan het Comité en de Directie, leiden tot het toepassen van de sancties voorzien in artikel 53 van het arbeidsreglement.