

Hospiflex

De flexibele
hospitalisatieverzekering



We zijn er voor je. **ethias**

Ziekte, ongeval, zwangerschap, bevalling: bij een ziekenhuisopname kunnen de kosten voor uw werknemer hoog oplopen. De oplossing? De Hospiflex verzekering, niet zomaar een hospitalisatieverzekering...

Met meer dan 800 000 begunstigen is de Hospiflex verzekering een veilige keuze.

Flexibele formules aangepast aan uw budget en aan de behoeften van uw werknemers!

- Formule « éénpersoonskamer » of formule « gedeelde kamer of kamer met 2 bedden ».
- Onbeperkte tussenkomst of terugbetaling tot 100 %, 200 % of 300 % na tussenkomst van het ziekenfonds.
- Het is ook mogelijk om te kiezen voor een vrijstelling.



Facultatieve waarborgen:

- **Ethias Servi+:** aanbod niet-medische diensten (huishoudhulp, tuinonderhoud...) na een ziekenhuisopname die rechtstreeks verband houdt met een van de ernstige ziekten die in het contract vermeld worden.
- **Assistance:** aanbod bijstandsprestaties in het buitenland (voorschieten van medische kosten, sturen van geneesmiddelen en materiaal, doctor on call...) en in België (psychologische bijstand, aanvullend medisch advies...).
- Tussenkomst in de kosten voor huur van tv, koelkast en telefoon (gesprekskosten uitgezonderd).

Wie kan verzekerd worden?

- De personeelsleden en de leden van hun gezin.

Wat wordt terugbetaald?

- ✓ De ziekenhuiskosten
- ✓ De vervoerskosten in geval van ziekenhuisopname (ook helikoptervervoer)
- ✓ De verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind jonger dan 18 jaar (rooming-in)
- ✓ De ambulante kosten voor en na de ziekenhuisopname (geneesmiddelen, medische honoraria, kinesitherapie, de behandelingen van homeopathie, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur, de goedgekeurde apps op mHealthBelgium...)
- ✓ De kosten in verband met **40 ernstige ziekten** (kanker, diabetes, ziekte van Parkinson, ziekte van Alzheimer, ziekte van Crohn, infectieziekten veroorzaakt door een coronavirus...)
- ✓ Daghospitalisatie
- ✓ De bevallingen (ook de thuisbevallingen of polyklinische bevallingen)

Maar ook...

- ✓ De kosten in verband met ziekenhuisopnames voor **MBV-behandelingen**
- ✓ De verblijfskosten van de donor bij orgaantransplantatie ten gunste van de verzekerde
- De medische kosten voor de operatie van **cataract uitgevoerd in het kabinet van een oogarts**
- ✓ De kosten voor borstreconstructie en de kosten in verband met een ziekenhuisopname om een orgaan preventief te verwijderen wegens het bestaan van een genetische mutatie die leidt tot een verhoogd risico op kanker
- ✓ **Thuishospitalisatie (TH)**
- ✓ De kosten voor palliatieve thuiszorg

Wat wordt niet terugbetaald?

Ethias hanteert de uitsluitingen die gebruikelijk zijn in de verzekeringssector.

Zijn niet verzekerd, de prestaties die voortvloeien uit:

- ✗ esthetische of verjongingsbehandelingen;
- ✗ ongevallen van de verzekerde in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift;
- ✗ de ziekten die (deels) te wijten zijn aan alcoholisme, verslaving of het overmatig gebruik van geneesmiddelen;
- ✗ ontwenning als gevolg van het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of iedere andere stof waaraan verslaving optreedt;
- ✗ sterilisatie en contraceptieve behandelingen;
- ✗ bronkuren;
- ✗ een oorlogsgebeurtenis;
- ✗ burgeroorlog of oproer, behalve als de verzekerde er niet actief aan deelgenomen heeft of zich in staat van wettige zelfverdediging bevond;
- ✗ de professionele beoefening van gelijk welke sport;
- ✗ een schadegeval dat met opzet door de verzekerde veroorzaakt is, de deelname van de verzekerde aan misdaden en misdrijven en aan weddenschappen of uitdagingen;
- ✗ de beoefening van een sport of activiteit op een niet-toegelaten plaats;
- ✗ schadegevallen die voortvloeien uit het gebruik van kernenergie;
- ✗ zelfverminking of een zelfmoordpoging.



Goed om te weten

- Geen medische formaliteiten bij aansluiting (geen vragenlijst of onderzoek)
- Geen verplichting tot aansluiting voor de gezinsleden
- Geen wachtermijn: voor de verzekerden die automatisch aangesloten zijn en voor de verzekerden van wie de aansluiting facultatief is en bevestigd wordt binnen de twee maanden na het ogenblik waarop het recht op aansluiting geopend wordt
- Gepensioneerde medewerkers kunnen de groepsverzekering blijven genieten

Wanneer u als organisatie aan uw medewerkers een kwaliteitsvolle verzekering Gezondheidszorg kunt aanbieden, met de garantie van een onberispelijke service in geval van problemen, beschikt u over een reële troef die erg gewaardeerd wordt binnen het beschikbare gamma van extralegale voordelen. **Ontdek de diensten die verbonden zijn aan de contracten Gezondheidszorg van Ethias.**

Diensten die het leven van de verzekerden gemakkelijker maken

AssurCard

Bij ziekenhuisopname doet de verzekerde aangifte van de opname met het nummer van de AssurCard:

- ✓ via de website: www.ethiashospi.be
- ✓ via de AssurCard-terminal in het ziekenhuis
- ✓ via de klantzone Gezondheidszorg



De voordelen?

- ✓ Dankzij de AssurCard wordt de ziekenhuisfactuur in de meeste gevallen rechtstreeks door Ethias aan het ziekenhuis betaald.
- ✓ De verzekerden hoeven geen voorschot te betalen voor ze in het ziekenhuis opgenomen worden
- ✓ Het dossier wordt onmiddellijk geopend

AssurPharma

De verzekerde toont de AssurPharma barcode (ontvangen van de verzekeraar) aan de apotheker. De apotheker stuurt het BVAC-attest* (via elektronische weg) naar Ethias. Ethias betaalt daarna de geneesmiddelen terug.



De voordelen?

- ✓ De verzekerde hoeft de BVAC-attesten niet meer naar Ethias te sturen. Ethias krijgt ze automatisch op de dag van aankoop van de geneesmiddelen.
- ✓ Versnelde terugbetaling.

* Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan een ziekenfonds of aan een verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor « Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire ».

Welke apotheken nemen deel?

Alle informatie en een lijst van de deelnemende apotheken staan op de website

www.abcverzekering.be/assurpharma.

Klantenzone

Een gratis en beveiligde onlinedienst waarmee uw medewerkers hun dossiers Gezondheidszorg kunnen opvolgen en beheren:

- globaal overzicht van de begunstigen en van hun dekkingen
- hun AssurCard-nummer
- mogelijkheid om een ziekenhuisopname aan te geven
- online versturen van medische documenten
- online versturen van bewijsstukken van kosten
- opvolgen van terugbetalingen...

Toegankelijk via computer, tablet en smartphone (zelfde ergonomie en mogelijkheden als een app).

Beveiligde toegang: verschillende identificatiemogelijkheden, waaronder de applicatie Itsme®.

Om toegang te hebben volstaat het om een persoonlijke account aan te maken in de klantenzone op www.ethias.be/klantenzone.

Klantenzone



GEZONDHEIDSZORG

Een digitaal platform om het leven van de werknemers eenvoudiger te maken

Ethias Connect

Wat zijn de mogelijkheden?

Algemeen overzicht:

- de lijst van de verzekeringscontracten Gezondheidszorg van uw organisatie bekijken;
- de basisgegevens raadplegen, zoals de status van het contract, de aanvangsdatum, de vervaldatum...

Beheer van de begunstigen:

- de gegevens van de begunstigen rechtstreeks in Ethias Connect toevoegen, schrappen of wijzigen;
- de volledige lijst van de begunstigen downloaden;
- uw Excel-bestanden met de gegevens van de begunstigen versturen;
- attesten versturen (bijv. overlijdensattest).

Historiek

U kunt de historiek van de acties raadplegen (toevoegen van begunstigen, wijzigen van gegevens, toevoegen en verwijderen van documenten...).

Facturering

U kunt de gedetailleerde facturen van uw verzekeringscontracten Gezondheidszorg ontvangen en raadplegen, een duplicaat verkrijgen...



Meer info? Een offerte aanvragen?

Om gratis een offerte, de infofiche en onze algemene voorwaarden te verkrijgen, kunt u contact opnemen met onze commerciële dienst:



ondernemingen@ethias.be
publiekesector@ethias.be
socialprofitsector@ethias.be



www.ethias.be/hospiflex-nl

Hospiflex is een hospitalisatieverzekering onderworpen aan het Belgisch recht. Het is een jaarcontract dat elk jaar stilzwijgend verlengd wordt, tenzij het ten minste 3 maanden voor de vervaldag opgezegd wordt. Elke beslissing om een hospitalisatieverzekering af te sluiten, moet genomen worden na analyse van de infofiche en van de algemene voorwaarden. Niet tevreden? U kunt een brief sturen naar Ethias, rue des Croisiers 24 in 4000 Luik, of een e-mail naar klachtenbeheer@ethias.be te sturen. Is het geschil niet opgelost? Stuur een klacht naar de Ombudsman van de Verzekeringen (www.ombudsman-insurance.be), de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel.