

ethias

PACTE MONDIAL DES NATIONS-UNIES



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

# PACTE MONDIAL DES NATIONS-UNIES

## COMMUNICATION D'ETHIAS SUR LES PROGRÈS RÉALISÉS

### DANS LE CADRE DE SON ADHÉSION AUX 10 PRINCIPES

## FONDAMENTAUX DU PACTE MONDIAL DES NATIONS-UNIES

Malgré la période difficile que vient de vivre Ethias, où l'ensemble des énergies ont été mobilisées en vue d'assurer le succès du Plan Horizon 2011, nos équipes ont continué de développer des projets innovants en matière de responsabilité sociétale, dans le respect des valeurs du Pacte Mondial des Nations-Unies auquel Ethias adhère depuis 2006, et dont le Comité de direction et le Comité d'éthique réaffirment l'engagement formel par le biais du reporting sociétal d'Ethias.

Pour rappel, depuis le lancement de son premier Plan pluriannuel de RSE en 2003, dont l'adhésion au Pacte Mondial constituait l'une des principales actions, Ethias a fait figure de pionnière en termes de responsabilité sociétale dans le secteur belge de l'assurance. Dès 2003, Ethias fut en effet la première entreprise à solliciter et à obtenir des Pouvoirs publics le **Label Social** (2003-2009) pour son assurance Habitation. Cette initiative a permis de lancer la voie

d'actions concrètes dans le volet durable : labellisations et certifications éthiques, développements de produits solidaires, bonnes pratiques en matière de gouvernance d'entreprise, adhésion à des codes, chartes et projets d'envergure internationale (PRI, Charte belge de la Diversité, etc.).

De par son engagement réel, constant et proactif dans des démarches volontaires de RSE, Ethias a permis d'asseoir dans le marché et auprès de ses parties prenantes (clients, autorités de contrôle, fournisseurs) une réputation d'acteur de premier plan en matière de durabilité. Une reconnaissance générale dont ont témoigné les échos positifs et encourageants reçus lors des publications de nos deux premiers rapports sociétaux (2007 et 2008).

Ses engagements dans les thématiques sociales, sociétales et environnementales, Ethias n'a eu de cesse de les promouvoir auprès de l'ensemble de ses parties prenantes.

Le management d'Ethias est en effet convaincu que la RSE est devenue incontournable, comme en témoigne l'importance de critères de décision durables dans de récents appels d'offre publics et privés.

Dans la période d'après-crise, la RSE revêt une **importance capitale et stratégique**, gage de **solidité extra-financière** de l'entreprise et de **pérennité** grâce à un engagement dans l'économie durable. Partant d'un *must* qui permettait à l'entreprise de communiquer sur ses valeurs, la RSE devient un véritable « *must-do* », un outil de **gestion des performances** qui se professionnalise et un critère distinctif incontournable dans un contexte de concurrence affûtée et, fort heureusement, de plus en plus critique.

Dans ce domaine, les atouts d'Ethias sont réels, reconnus et réaffirmés : la RSE a toujours été pratiquée par notre management comme un outil de gestion et non de simple communication. Les avancées et résultats



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

engrangés (tout récemment encore le Prix Diversité de la Région wallonne ou la certification Ethibel d'Ethias Banque) démontrent le dynamisme et la **volonté d'innovation** qui nous ont animés jusqu'à présent. Il convient à présent d'aller de l'avant et de permettre à Ethias de continuer à se démarquer positivement, dans le respect de ses valeurs.

Plus que jamais, Ethias souhaite cette année encore réaffirmer sa volonté de promouvoir la Responsabilité Sociétale au sein des entreprises autour de 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

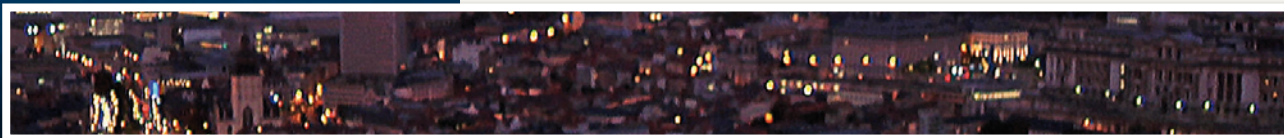
## DROITS DE L'HOMME

### 1. Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Dès 2005, Ethias s'est dotée d'un Code d'investissement bannissant, pour l'ensemble des actifs gérés (propres ou pour compte de tiers), tout placement dans des entreprises violant les **normes de l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T.)** ou participant directement ou indirectement à la production et au commerce d'armement controversé (uranium appauvri, mines anti-personnel, bombes à fragmentation, etc.). L'attachement à ce principe d'investissement socialement responsable et durable a également été réaffirmé par l'adhésion d'Ethias, fin décembre 2008, aux Principes pour l'Investissement Responsable (PRI) des Nations-Unies. La promotion et l'application de ces principes formeront un point important de développement de notre second Plan pluriannuel de RSE (2009-2013).

### 2. Engagement formel à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Afin de s'assurer du respect inconditionnel de son **Code d'investissement**, Ethias a veillé à ce que toutes ses contreparties et intermédiaires financiers s'engagent à appliquer les principes défendus, sous peine de sanctions immédiates. Ce Code d'investissement est régulièrement mis à jour sur base des campagnes d'ONG belges telles que le Réseau Financement Alternatif ou Netwerk Vlaanderen. Cet engagement d'Ethias est renforcé par sa participation active à des forums et associations tels que BELSIF ou AMICE. Les Droits de l'Homme les plus fondamentaux, ceux liés à l'égalité et la diversité, Ethias met un point d'honneur à les appliquer en premier lieu en interne, comme en témoigne les clauses O.I.T. présentes dans nos bons de commandes, ainsi que les nombreuses initiatives en gestion des Ressources Humaines récompensées (Label Diversité, Prix Diversité de la Région Wallonne, etc.).



## DROIT DU TRAVAIL

3. Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective ;
4. Élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Abolition effective du travail des enfants ;
6. Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

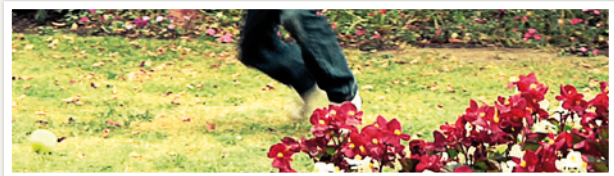
Outre les principes détaillés dans le Code d'investissement d'Ethias, mais également dans son Code d'Éthique Sociale, Ethias a toujours été soucieuse de promouvoir les principes fondamentaux du Droit du travail. C'est ainsi qu'Ethias est à ce jour la seule entreprise d'assurance à avoir sollicité et obtenu le **Label Égalité-Diversité** des Pouvoirs publics belges. Les quatre principes relatifs au Droit du travail trouvent une application concrète aussi bien dans nos codes d'investissement que dans nos contrats avec les fournisseurs (normes O.I.T., liste noire d'investissements, etc.).



## ENVIRONNEMENT

7. Attitude proactive de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. Développement d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Participation à la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Sur le plan du respect de l'environnement, Ethias est passée à la vitesse supérieure ces dernières années en privilégiant le recours aux **énergies renouvelables et durables**, notamment dans l'approvisionnement en électricité verte pour l'ensemble de ses sites, l'installation de panneaux photovoltaïques, des systèmes uniques de récupération de chaleur, etc. Nul doute, la réduction significative de **l'empreinte carbone** constitue désormais pour Ethias un défi majeur. Ces principes de respect de l'environnement, promus en interne, sont également activement encouragés parmi nos assurés. En effet, plusieurs produits d'assurance encouragent des comportements écologiquement responsables : crédits « verts » plus avantageux pour l'installation de technologies durables, éco-assurance automobile encourageant l'acquisition de véhicules moins polluants, etc. Par des partenariats ciblés entre le secteur public et le secteur privé, Ethias entend aider les collectivités locales à développer des solutions concrètes en matière de gestion durable des énergies.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### 10. Action contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

L'aspect de **gouvernance d'entreprise** est un point d'attention de première importance pour Ethias, qui s'est dotée de codes déontologiques pour l'ensemble de son personnel, et plus particulièrement son département financier. Le **Comité d'éthique** d'Ethias reste garant du respect de ses codes de déontologie professionnelle.

Plus que jamais, dans le contexte de crise financière que nous traversons, le Comité de direction souhaite réaffirmer son attachement aux principes qui animent le Pacte Mondial, et qu'il partage dans le respect des valeurs fondamentales et réaffirmées d'Ethias : **Éthique, Humanisme, Engagement et Proximité.**



Bernard THIRY

Directeur général  
Président du Comité de direction

Juin 2010

