



## Fonctionnement de la banque

Ethias Banque est une **banque directe** et **c'est vous le banquier**.  
Pour réaliser vos opérations, vous avez le support de notre :

### Web Banking

Cet outil est simple et d'une utilisation très aisée. Vous y effectuez toutes vos opérations courantes, où et quand vous le souhaitez. Mais rassurez-vous, nos conseillers financiers sont là, disponibles, pour vous aider ou vous renseigner si nécessaire. Vous ne devez plus vous déplacer, chercher une place de parking, ou faire la file à votre agence pour vos opérations courantes. Votre gain de temps sera appréciable.

De notre côté, nous pouvons compresser les coûts d'exploitation au maximum, pour vous offrir de bonnes conditions sur nos produits.

### Comment fonctionne le Web Banking ?

Via un accès internet et un navigateur, au départ de votre PC ou de n'importe quel ordinateur, vous vous connectez sur notre site web.

Dans la partie " My Ethias - Web Banking ", vous vous identifiez par votre numéro d'identification, votre mot de passe et l'introduction de quatre chiffres de votre digicard.

Vous accédez alors aux différentes fonctionnalités bancaires, dans des menus simples et clairs.

En cas de besoin, les jours bancaires ouvrables du lundi au vendredi entre 9h et 17h, vous pouvez entrer en contact avec un de nos conseillers financiers en composant le '04/220 36 74'

### Principales fonctions

"My Ethias Web Banking" vous permettra de:

:: consulter le solde de votre (vos) compte(s)

:: consulter vos précédentes ou futures opérations : vos virements, vos transferts, bref vos paiements ou vos rentrées d'argent

:: introduire vos opérations de paiement (virements ou transferts)

:: imprimer vos extraits de compte

:: ouvrir un dépôt à terme

:: modifier votre mot de passe