

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MEDI-COMFORT

## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>DEFINITIES</b>	<b>5</b>
Artikel 1 : Doel en omvang van de verzekering	7
Artikel 1 : In welke gevallen is dit verzekeringscontract van toepassing?	8
Artikel 2 : Zijn er beperkingen aan de tussenkomst?	8
Artikel 3 : Wat moet de verzekerde doen om een tussenkomst van deze verzekering te kunnen genieten?	8
Artikel 4 : Hoe wordt de tussenkomst van Ethias berekend?	8
Artikel 5 : Wat is de wachtermijn en wanneer is deze van toepassing?	9
Artikel 6 : Aanvraag tot aansluiting	9
Artikel 7 : In welke gevallen is er geen tussenkomst verschuldigd?	9
Artikel 8 : Mag Ethias de gezondheidstoestand van de verzekerde controleren?	10
Artikel 9 : Zijn er territoriale grenzen?	10
Artikel 10 : Vanaf wanneer treedt de verzekering in werking en wat is de duur van de verzekering?	10
Artikel 11 : De premie	10
Artikel 12 : Wat zijn de gevolgen van niet-betaling van de premie?	11
Artikel 13 : Administratieve kosten	11
Artikel 14 : Indexering en tariefwijzigingen	11
Artikel 15 : Wat indien de verzekeringsnemer zich in het buitenland vestigt?	12
Artikel 16 : Indeplaatsstelling	12
Artikel 17 : Algemene bepalingen	12
<b>AANVULLENDE INFORMATIE MiFID</b>	<b>13</b>
Artikel 18 : Wijzen van communicatie en talen	13
Artikel 19 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	13

## DEFINITIES

Voor de interpretatie van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

### 1. verzekeringnemer

de persoon die de verzekering heeft gesloten voor eigen rekening en/of voor rekening van de verzekerden, zoals bepaald hierna, en die gehouden is tot betaling van de premie;

### 2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

### 3. verzekerden

de personen aangeduid in de speciale voorwaarden, waarvan Ethias een verzoek tot aansluiting mocht ontvangen, en die in deze hoedanigheid van de in de verzekeringsovereenkomst vermelde waarborgen genieten.

Door dit verzekeringscontract kunnen verzekerd worden:

- de verzekeringnemer;
- de niet in feite of in rechte gescheiden echtgeno(o)t(e) of de levenspartner die met de verzekeringnemer samenleeft. In geval van overlijden van de verzekeringnemer, kan de waarborg tevens verworven blijven aan de overlevende weduwe of weduwnaar, indien deze laatste Ethias erom verzoekt;
- de kinderen van de verzekeringnemer, van de echtgeno(o)t(e) of van de samenwonende levenspartner, voor zover zij deel uitmaken van het gezin van de verzekeringnemer.

Ethias kan evenwel de toelating tot aansluiting op deze verzekering afhankelijk maken van de gunstige uitslag van een medische keuring te verrichten door een door haar erkend geneesheer;

### 4. ziekte

elke aantasting van de gezondheidstoestand die een andere oorzaak heeft dan een ongeval en die erkend is door een geneesheer die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld;

### 5. ongeval

elke plotselinge gebeurtenis, die lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken vreemd is aan het organisme van het slachtoffer. De letsels moeten worden vastgesteld door een geneesheer die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat het ongeval zich voordoet;

### 6. vrijstelling

het gedeelte van de gewaarborgde kosten dat in elk geval ten laste blijft van de verzekerde;

### 7. ziekenhuisopname

elk verblijf van tenminste één nacht, genoodzaakt door een medische aandoening, in een openbaar of privéziekenhuis dat over wetenschappelijk beproefde diagnose- en therapeutische middelen beschikt, met uitsluiting van gesloten psychiatrische inrichtingen, medisch-pedagogische diensten of inrichtingen, rusthuizen, geriatrie instellingen en diensten gebruikt voor het gewoon verblijf van bejaarden, diensten of instellingen gebruikt voor het gewoon verblijf van kinderen of herstellers, alsmede deze die een bijzondere erkenning als rust- en verzorgingstehuis gekregen hebben.

Het begrip ziekenhuisopname omvat eveneens de eendagshospitalisatie (one day clinic) voor zover er voor de uitgevoerde medische behandeling een wettelijke tegemoetkoming wordt verleend op basis van een mini-, maxi-, super- of ander hiermee gelijkgesteld forfait.

Wat het volgen van kuren betreft is er enkel tussenkomst indien de behandeling van therapeutische aard is, verstrekt wordt in een instelling die beantwoordt aan de hiervoor bepaalde voorwaarden en Ethias er voor het begin van de behandeling schriftelijk heeft in toegestemd.

Voor tuberculose is de waarborg enkel verworven voor behandelingen in een sanatorium;

**8. palliatieve instelling**

elke erkende verblijfinstelling gericht op de huisvesting van personen waarvan de gezondheidstoestand een verblijf in de instelling vereist, evenals een palliatieve behandeling die een observatie, een toezicht en een opvolging veronderstelt die enkel in deze instelling kan ingericht worden;

**9. dronkenschap**

intoxicatie voortspruitend uit alcohol die een stoornis in het reactievermogen van het zenuwstelsel en de motorische coördinatie veroorzaakt;

**10. verdovend middel**

toxische stof die inwerkt op het zenuwstelsel, verdovend of roesverwekkend en waarvan het overdreven gebruik zware psychische en mentale stoornissen veroorzaakt.

**11. wettelijke tegemoetkoming**

- voor de in België gedane kosten:  
elke uitkering voorzien in het kader van de Belgische wetgevingen inzake de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering (stelsel van de loontrekkenden), arbeidsongevallen en beroepsziekten;
- voor de in het buitenland gedane kosten:  
elke terugbetaling waarin een met het desbetreffende land afgesloten overeenkomst inzake sociale zekerheid van de loontrekkenden voorziet of, bij gebreke hieraan, een bedrag gelijk aan de terugbetaling voorzien in de Belgische wetgevingen van toepassing op de loontrekkenden.

**12. wachttermijn**

de periode die ingaat op de datum van de aansluiting en gedurende welke Ethias geen enkele uitkering verschuldigd is.

## ARTIKEL 1 IN WELKE GEVALLEN IS DIT VERZEKERINGSCONTRACT VAN TOEPASSING?

### A. IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME

Bij ziekenhuisopname, wegens een ziekte, een ongeval, een zwangerschap of een bevalling, betaalt Ethias, binnen de grenzen bepaald in artikel 2 hierna, de verzorgingskosten terug, voor zover deze aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming.

De kosten die recht geven op terugbetaling zijn ondermeer:

- a) de verblijfskosten, verstrekt tijdens het verblijf in een erkend ziekenhuis of een erkende palliatieve instelling, met inbegrip van de toeslagen aangerekend voor een één- of tweepersoonskamer;
- b) de honoraria van geneesheer, de kosten voor onderzoek en behandeling evenals de kosten voor geneesmiddelen;
- c) de medische kosten die rechtstreeks verband houden met de ziekenhuisopname en die gemaakt worden gedurende dertig dagen vóór en negentig dagen na de beëindiging van de opname;
- d) de kosten voor aangepast vervoer, verantwoord door dringende medische redenen;
- e) de kosten voor tandheelkundige verzorging, tandprothesen en therapeutische prothesen alsmede orthopedische apparaten, voor zover deze geplaatst worden tijdens de ziekenhuisopname, in rechtstreeks verband staan met de chirurgische ingreep en bovendien het voorwerp uitmaken van een wettelijke tegemoetkoming. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat zo de prothesen een zuiver esthetisch karakter hebben er geen terugbetaling zal gebeuren.

### B. IN GEVAL VAN EEN « ERNSTIGE » ZIEKTE

Bij volgende ernstige ziekten: kanker, leukemie, tuberculose, multiple sclerose, ziekte van Parkinson, difteritis, kinderverlamming, meningitis-cerebrospinalis, pokken, miltvuur, tyfus, encefalitis, tetanus, cholera, ziekte van Hodgkin, aids, virushepatitis, roodvonk, suikerziekte, ziekte van Alzheimer, progressieve spierdystrofie, nieraandoeningen waarvoor dialyse noodzakelijk is, ziekte van Crohn, malaria, ziekte van Pompe, ziekte van Creutzfeld-Jacob, amyotrofische laterale sclerose en mucoviscidose, wordt de verzekering bovendien uitgebreid tot de buiten het ziekenhuis gemaakte verzorgingskosten die aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming en die in rechtstreeks verband staan met de ziekte.

In deze zin worden ondermeer gewaarborgd:

- a) de kosten met betrekking tot speciale behandelingen, analyses en onderzoeken genoodzaakt door de ziekte;
- b) de kosten voor het huren van allerlei materieel;
- c) de farmaceutische producten;
- d) alle andere kosten waarmee Ethias vooraf heeft ingestemd.

### C. BIJ HOSPITALISATIE OF ERNSTIGE ZIEKTE ZOALS BEPAALD ONDER PUNT A OF B HIERVOOR, VOORZIET DE VERZEKERING BOVENDIEN EEN TEGEMOETKOMING IN:

- a) de niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal, het tijdens een chirurgische ingreep gebruikt niet-herbruikbaar materiaal, de niet-vergoedbare of onder categorie « D » opgenomen geneesmiddelen;
- b) de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind, jonger dan veertien jaar (rooming-in).

### D. THUISBEVALLING EN POLIKLINISCHE BEVALLING

Deze verzekering is eveneens van toepassing op de medische kosten voor thuisbevalling en poliklinische bevalling. Bijgevolg zijn bij thuisbevalling en poliklinische bevalling de waarborgen van de « pre- en posthospitalisatie » vermeld onder artikel 1 A c) hiervoor, eveneens verworven.

### E. IN GEVAL VAN DADEN VAN TERRORISME

Deze polis dekt eveneens, in het kader van de voormelde waarborgen, de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In deze context is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van haar verbintenissen ten aanzien van al haar verzekerden dekt Ethias overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

**ARTIKEL 2 ZIJN ER BEPERKINGEN AAN DE TUSSENKOMST?**

- A. Per prestatie zoals bepaald onder punt A., B. en D. van artikel 1 hiervoor, komt Ethias tussen tot maximum het drievoud van de bedragen der wettelijke tegemoetkomingen.
- B. Per verzekerde en per kalenderjaar geldt:
  - a) een vrijstelling van 125,00 euro\* bij opname in een tweepersoonskamer of een gemeenschappelijke kamer en 250,00 euro\* bij opname in een éénpersoonskamer;
  - b) een tussenkomst tot maximum 1 250,00\* euro voor het totaal van de kosten voorzien door artikel 1 C. a);
  - c) een tussenkomst tot maximum 1 250,00\* euro voor de vervoerskosten.
- C. De terugbetaling van de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind jonger dan veertien jaar is beperkt tot 25,00 euro\* per nacht.
- D. Per verzekerde geldt bij ziekenhuisopname in een psychiatrisch ziekenhuis, in een dienst of een eenheid voor psychiatrie alsmede in een dienst voor psychogeriatric, dat voor de prestaties bedoeld onder artikel 1 A., de verzekeringswaarborg slechts verleend wordt gedurende een al dan niet aaneengesloten periode van ziekenhuisopname van maximaal twaalf maanden, te beginnen vanaf de eerste dag die recht geeft op een terugbetaling.

**ARTIKEL 3 WAT MOET DE VERZEKERDE DOEN OM EEN TUSSENKOMST VAN DEZE VERZEKERING TE KUNNEN GENIETEN?**

**A. AANGIFTE VAN EEN ZIEKENHUISOPNAME**

In voorkomend geval moet de verzekerde aan Ethias zo spoedig mogelijk aangifte doen via de terminal van AssurCard (elektronisch derdebetalersysteem).

Indien het ziekenhuis niet is uitgerust met een terminal AssurCard of indien dit elektronisch systeem niet is toegestaan, dient de verzekerde zo spoedig mogelijk een schriftelijke aangifte aan Ethias te bezorgen aan de hand van het daartoe bestemde formulier. De verzekerde moet hieraan elk document, verklaring of rapport toevoegen dat het bestaan en de ernst van het voorval kan bewijzen. Ethias kan voor de uitvoering van haar tussenkomst elk aanvullend stuk eisen dat zij nodig acht.

**B. OVERMAKEN VAN DE BEWIJSSTUKKEN AAN ETHIAS**

De verzekerde stuurt Ethias alle originele bewijsstukken (ziekenhuisfactuur, terugbetalingsattesten van het ziekenfonds, ontvangstbewijzen van de apotheker, ...). Een kopie is niet voldoende.

**ARTIKEL 4 HOE WORDT DE TUSSENKOMST VAN ETHIAS BEREKEND?**

Op voorlegging van de documenten, bedoeld onder artikel 3 A. en B. hiervoor, betaalt Ethias het bedrag van de kosten vermeld onder artikel 1 terug na aftrek van:

- a) het bedrag van de wettelijke tegemoetkoming of van een gelijkwaardig bedrag wanneer de verzekerde, om welke reden dan ook, geen aanspraak kan maken op een dergelijke tegemoetkoming;
- b) het bedrag van andere reeds ontvangen terugbetalingen en de vergoedingen gewaarborgd door de eventuele vrije of aanvullende hospitalisatieverzekering van het ziekenfonds waar de verzekerde aangesloten is;
- c) het bedrag van de contractuele vrijstelling.

Indien het derdebetalersysteem AssurCard is toegestaan, wordt de ziekenhuisfactuur via elektronische weg rechtstreeks overgemaakt aan Ethias.

Het systeem is gebaseerd op het verlenen van voorschotten. Dit betekent dan ook dat, ondanks deze betaling, de waarborgen van de polis onverkort blijven gelden en een via dit systeem betaalde factuur niet steeds definitief ten laste van Ethias is.

\* dit bedrag wordt geïndexeerd conform de bepalingen van artikel 14 1. en 14 2.

Bepaalde kosten zijn niet door deze verzekering gewaarborgd (bijvoorbeeld de telefoonkosten, de huur van een tv, de vrijstelling, ...). In voorkomend geval kan Ethias de reeds betaalde, niet-gewaarborgde kosten rechtstreeks van de verzekerde terugvorderen. De verzekerde verbindt zich ertoe om deze kostennota, opgesteld door Ethias, binnen de dertig dagen na ontvangst ervan terug te betalen. Bij gebrek aan terugbetaling binnen deze termijn kan Ethias zo nodig hiertoe een invorderingsprocedure tegen de verzekerde opstarten. Bij gebrek aan terugbetaling van de bedragen die aan Ethias zijn verschuldigd, kan het derdebetalersysteem worden geschorst of zelfs definitief opgeheven.

Ethias kan eveneens via compensatie de terugbetaling van de aan het ziekenhuis voorgeschoten, maar in het kader van deze polis niet-gewaarborgde kosten regelen door inhouding op elk later aan verzekerde uit welke hoofde dan ook verschuldigd bedrag.

### ARTIKEL 5 WAT IS DE WACHTTERMIJN EN WANNEER IS DEZE VAN TOEPASSING?

#### A. ALGEMEEN

De algemene wachtermijn bedraagt drie maanden.

#### B. BIJZONDERE REGELINGEN

- a) Deze wachtermijn vervalt evenwel:
  1. bij ongevallen;
  2. bij volgende acute besmettelijke ziekten: rodehond, mazelen, waterpokken, roodvonk, difterie, kinkhoest, bof, poliomyelitis, hersen- en/of ruggemervliesontsteking, bloeddiarree, tyfus, paratyfus, vlektyfus, cholera, pokken, malaria, terugkomende koorts, encefalitis, miltvuur en tetanus;
  3. in geval van huwelijk voor de echtgeno(o)t(e) en bij geboorte voor de pasgeborene van een persoon die reeds verzekerd was, voor zover de aansluiting plaats heeft binnen de maand volgend op de gebeurtenis.
- b) Zonder afbreuk te doen aan de in punt A. hiervoor voorziene wachtermijn van drie maanden, komt Ethias alléén tussen in de kosten van een zwangerschap of een bevalling als de zwangerschap begon na de aanvangsdatum van de waarborg ten aanzien van de begunstigde persoon.
- c) In afwijking van de punten A. en B. b) hiervoor wordt de wachtermijn afgeschaft voor de personen die reeds een gelijkaardige verzekeringsdekking genoten op basis van een vorig contract, voor zover er drie maanden verstreken zijn sedert de aansluiting bij de vorige verzekering en er geen onderbreking van dekking tussen de twee contracten is.

### ARTIKEL 6 AANVRAAG TOT AANSLUITING

Het verzekeringsvoorstel dient door de verzekeringsnemer ingevuld en ondertekend te worden, en vergezeld te zijn van een voor iedere te verzekeren persoon volledig ingevulde medische vragenlijst, teneinde Ethias toe te laten het te verzekeren risico te evalueren en eventueel voorbehoud te formuleren wat betreft het recht op prestaties voor een aandoening, letsel of handicap die bestond voor de aansluiting op deze verzekering.

Indien ziektesymptomen, die zich reeds hebben gemanifesteerd voor het afsluiten van deze overeenkomst, werden verzwegen en de betrokken ziekte binnen een termijn van twee jaar vanaf de aanvangsdatum van de overeenkomst wordt gediagnosticeerd, zal deze ziekte, evenmin als de gevolgen ervan, ten laste worden genomen.

### ARTIKEL 7 IN WELKE GEVALLEN IS ER GEEN TUSSENKOMST VERSCHULDIGD?

Van de verzekering zijn uitgesloten, de kosten voortvloeiend uit:

- a) aandoeningen en/of de gevolgen van ongevallen die opgesomd zijn in de speciale voorwaarden;
- b) esthetische behandelingen of verjongingskuren. De kosten van plastische herstelheekunde ingevolge een ziekte of een gewaarborgd ongeval, worden wel ten laste genomen.
- c) ziektes of ongevallen die de verzekerde overkomen (op voorwaarde dat het oorzakelijk verband is vastgesteld):
  1. in staat van dronkenschap of onder invloed van geneesmiddelen of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift, tenzij de verzekerde het bewijs kan leveren dat hij/zij uit onwetendheid dranken of verdovende middelen heeft gebruikt, of hiertoe door een derde werd gedwongen;
  2. in verband met alcoholisme, verslaving of een overdreven gebruik van geneesmiddelen.

- d) sterilisatie, anti-conceptieve behandeling, kunstmatige inseminatie, in vitro fertilisatie, behandeling van seropositiviteit, acupunctuur, thermale kuren, ergotherapie, levende celtherapie, keratotomie, brillen en contactlenzen, opsporing en behandeling van seksuele identiteitsstoornissen;
- e) oorlogsfeiten, wanneer de verzekerde hierbij betrokken wordt als burger of als militair, wegens burgeroorlog of oproer, tenzij hij/zij er niet actief aan heeft deelgenomen of hij/zij zich in staat van wettige zelfverdediging bevond.
- f) sportbeoefening in de lucht of met gebruik van motorrijtuigen, alsmede de beroepshalve uitoefening van om het even welke sport.
- g) een zelfmoordpoging, vrijwillig veroorzaakte letsels, de deelname door de verzekerde aan gewelddaden tegen personen en letsels ingevolge vandalisme of verduistering van goederen. Deze uitsluitingen zijn niet van toepassing indien de letsels het gevolg zijn van daden van wettige zelfverdediging of in het geval van redding van personen, dieren of goederen;
- h) rechtstreekse of onrechtstreekse uitwerking van radioactieve stoffen of kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik om medische redenen van radioactieve stoffen.
- i) een ongeval waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchtvaartuig, of tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten verricht in verband met het toestel of de vlucht.

### ARTIKEL 8 MAG ETHIAS DE GEZONDHEIDSTOESTAND VAN DE VERZEKERDE CONTROLEREN?

De uitkeringen bepaald in artikel 1 kunnen door Ethias slechts verleend worden, wanneer zij het recht heeft, op ieder ogenblik de gezondheidstoestand van de verzekerde door een door haar erkende arts te laten controleren.

De door de verzekerde gekozen arts verstrekt de verzekerde die erom verzoekt, de geneeskundige verklaringen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst.

### ARTIKEL 9 ZIJN ER TERRITORIALE GRENZEN?

Neen, deze verzekering is wereldwijd van toepassing.

### ARTIKEL 10 VANAF WANNEER TREEDT DE VERZEKERING IN WERKING EN WAT IS DE DUUR VAN DE VERZEKERING?

De verzekering treedt in werking op de in de verzekeringsovereenkomst vermelde dag, op uitdrukkelijke voorwaarde dat de overeenkomst door de verzekeringsnemer ondertekend werd teruggestuurd naar Ethias. In geval van betaling van de premie na deze datum neemt de waarborg slechts aanvang op de dag van betaling.

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikels 11, 12, 14 en 15 en aan het opzeggingsrecht van de verzekeringsnemer geldt de verzekering voor het leven.

De verzekeringsnemer kan zich per aangetekende brief, tenminste drie maanden vóór de vervaldag, die bepaald is op 01 januari, verzetten tegen de verderzetting van de overeenkomst. Het uur van beëindiging van de overeenkomst is vastgesteld op middernacht.

Bij opzegging van het verzekeringscontract, houden de tegemoetkomingen van Ethias op vanaf de einddatum van het verzekeringscontract.

### ARTIKEL 11 DE PREMIE

De waarborgen van deze verzekering worden verleend tegen betaling van een jaarpremie, vastgesteld op grond van de individuele premies vermeld in de speciale voorwaarden.

De verzekeringsnemer zal aan Ethias evenwel de wijzigingen in de samenstelling van zijn/haar gezin meedelen, die van invloed zijn op de premie, zoals ondermeer een geboorte, huwelijk of overlijden. De premie- en waarborgwijzigingen gaan in deze gevallen in op de datum van de gebeurtenis, voor zover de aanvraag tot verzekering binnen de maand volgend op de gebeurtenis werd ingediend.

De premie is de prijs van de verzekering, zij is haalbaar en vooruitbetaalbaar bij aanbidding van de factuur of bij bericht van vervaldag.

Alle belastingen, taksen en bijdragen die Ethias moet of zal moeten afhouden uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen, zijn en blijven uitsluitend ten laste van de verzekerde. Deze belastingen, taksen en bijdragen worden tegelijk met de premies geïnd.



In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of het verzekeringscontract opgezegd per aangetekende brief, inhoudende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte per post van de aangetekende brief.

De schorsing of opzegtermijn hebben slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt een einde gemaakt aan deze schorsing, bij betaling van de achterstallige premies;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de overeenkomst opzeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. De onbetaalde premies en de premies die tijdens de schorsing vervallen komen toe aan Ethias als forfaitaire vergoeding. Dit recht op premies, vervallen tijdens de schorsing, is voor Ethias evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

### ARTIKEL 12 WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN NIET-BETALING VAN DE PREMIE?

Bij ziekenhuisopname of ernstige ziekte:

- a) vooraleer de eerste premie werd betaald;
- b) of na de datum van schorsing aangehaald in het vorig artikel 11;

kan de verzekerde geen aanspraak maken op enige tussenkomst. De premie die betaald wordt na de aanvang van een ziekenhuisopname geeft evenmin recht op tussenkomst in de hierbij gemaakte kosten.

Bovendien brengt elke onderbreking van de dekking de toepassing van nieuwe wachttermijnen, gelijk aan deze vermeld in artikel 5 hiervoor, met zich mee.

### ARTIKEL 13 ADMINISTRatieve KOSTEN

Indien Ethias nalaat om de verzekeringsnemer te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien deze Ethias daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt Ethias zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de verzekeringsnemer nalaat om Ethias een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal deze Ethias dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die Ethias hem zendt.

Als Ethias genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de verzekeringsnemer een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro.

### ARTIKEL 14 INDEXERING EN TARIEFWIJZIGINGEN

1. De premies, de vrijstellingen en de prestaties worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie aangepast op basis van het indexcijfer van de consumptieprijs. Het basisindexcijfer is dat van de maand november 2007, namelijk 206,28 (op basis 100 in 1981).
2. De premies, de vrijstellingen en de prestaties kunnen op de jaarlijkse vervalddag van de premie tevens worden aangepast op basis van specifieke indexcijfers die jaarlijks worden berekend door de FOD Economie en door deze dienst worden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, en dit voor zover de evolutie van één of meerdere van deze indexcijfers deze van het indexcijfer van de consumptieprijs overschrijdt.
3. De premies, de wachttermijn en de dekkingsvoorwaarden kunnen op redelijke en proportionele wijze worden aangepast aan de wijzigingen in het beroep van de verzekerde en/of in zijn statuut in het stelsel van de sociale zekerheid, voor zover deze wijzigingen een betekenisvolle invloed hebben op het risico en/of de omvang van de gewaarborgde prestaties

De wijzigingen bepaald in punt 1. en 2. worden schriftelijk of via elektronische weg aan de verzekeringsnemer meegedeeld voor de jaarlijkse vervalddag van de polis.

Ze kunnen niet worden ingeroepen om de overeenkomst op te zeggen.

**ARTIKEL 15 WAT INDIEN DE VERZEKERINGSNEMER ZICH IN HET BUITENLAND VESTIGT?**

Vanaf het ogenblik dat de verzekeringsnemer zijn/haar woonplaats of hoofdverblijfplaats zich niet langer in België bevindt, wordt deze overeenkomst van rechtswege beëindigd, tenzij de verzekeringsnemer het bewijs levert dat hij/zij onderworpen blijft aan de Belgische sociale zekerheid.

**ARTIKEL 16 INDEPLAATSSTELLING**

Alleen door het bestaan van deze overeenkomst stellen de verzekerden Ethias in al hun rechten en vorderingen tegen de personen uit gelijk welke hoofde aansprakelijk voor het schadegeval, en zulks tot het bedrag van de sommen die betaald worden of moeten worden wegens het schadegeval.

Op aanvraag van Ethias zullen zij deze indeplaatstelling herhalen op een afzonderlijke akte. Het is nochtans wel te verstaan dat Ethias geen verhaal uitoefent tegen de verzekerden, zelfs niet tegen de ouders of de voogden van minderjarige verzekerden, behalve zo de bewuste aansprakelijkheid terzake gedekt is door een andere verzekering of voortspuit uit een opzettelijke fout.

**ARTIKEL 17 ALGEMENE BEPALINGEN**

- a) Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake in verschillende artikels van de verzekeringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post, en de inhoud ervan door de briefafschriften of de dossiers van Ethias.
- b) De verzekeringsnemer verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende of andere brieven en correspondentie, die hem door Ethias of haar gemachtigde lasthebbers zouden worden toegezonden; hij is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als zijnde aangekomen.
- c) De speciale en bijzondere voorwaarden vullen deze algemene voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.
- d) Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

**NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00  
www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2000 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt  
Fax 011 85 61 10  
klachtenbeheer@ethias.be

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel  
Fax 02 547 59 75  
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

### ARTIKEL 18

#### WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

##### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 90 en in het Frans op 04 220 37 90;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

##### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellungen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 19

#### SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

##### Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

##### Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

##### Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

### **Aangepaste preventiemaatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van ongepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 28 20 20**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**