

Tip! Leg dit dossier in uw handschoenenkastje!

Eerste hulp bij auto-ongevallen

Een regenachtige dag, u gaat nog even om boodschappen met de auto, rijdt het kruispunt over en BAM! Die andere bestuurder had u niet gezien. Wat nu? Papieren invullen zeker. Maar hoe? *Ethias* zet u (terug) op weg.

Veiligheid eerst

Een auto-ongeval is mentaal vaak een zware klap. Toch moet u proberen om zo snel mogelijk na de botsing de belangrijkste zaken te regelen.

Denk daarbij eerst en vooral aan uw eigen veiligheid: motor af, vier richtingaanwijzers op, fluorescerend vestje aan, en gevarendriehoek op 30 tot 100 meter plaatsen. Verzamel vervolgens meteen **bewijsmateriaal**: noteer nummerplaten van getuigen, neem foto's van uw wagen en van eventuele andere schade zoals kapotte brilglazen, cd's, gescheurde kledij...

Als u voldoende fotomateriaal hebt verzameld, haalt u best uw auto en brokstukken van de rijweg.

Duid eventueel de plaats van uw wagen en de brokstukken aan op het asfalt met een krijtje.

De hulpdiensten verwittigen

Zijn er gewonden? Verwittig dan zeker de hulpdiensten. Langs de autosnelweg contacteert u hen het best via een van de vele **praatpalen**. Zo kan de persoon aan de andere kant van de lijn **exact bepalen waar u zich bevindt**. Van aan de plaats van het ongeval tot aan de dichtstbijzijnde praatpaal is het maximaal 1 km stappen (volg de bordjes met de pijlen). U kunt de hulpdiensten ook **met uw gsm** contacteren op het Europese noodnummer **112**



→ Het aanrijdingsformulier : enkele tips...

Algemeen

Ook al maakt de politie een proces-verbaal op, vul toch altijd een **aanrijdingsformulier** in. Probeer daarbij alles zo **gedetailleerd** mogelijk in te vullen : contactgegevens van de getuigen, de plaats van het ongeval (check uw gps voor coördinaten)...

Vakjes 6 tot 9, Gegevens tegenpartij

Het doet er niet toe wie bestuurder A of B is. Kijk ook altijd de **identiteit en verzekeringsgegevens** van de tegenpartij na. Vraag hem gerust of u de gegevens op het aanrijdingsformulier mag controleren met zijn identiteitskaart, rijbewijs en groene kaart. Klopt dit niet of zijn de papieren niet in orde, contacteer dan meteen **de politie**.

Vakje 14, Mijn opmerkingen

Noteer hier alle **extra informatie** die u belangrijk vindt, zoals 'ik had voorrang', 'tegenpartij negeerde inhaalverbod'... Vult u in dit vakje **niets** in, dan gaat men ervan uit dat u **akkoord gaat** met de opmerkingen van de tegenpartij.

Vakje 3, Gewonden

Ook al voelt u misschien enkel een lichte hoofdpijn of hebt u maar een fijn schrammetje, kruis toch hier zeker 'ja' aan en verduidelijk bij 'Mijn opmerkingen' waar u gewond bent.

Blad 1/2
Gewonde(n), ook licht gew.
nee ja

VOERTUIG A

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)
NAAM:
Voornaam:
Adres: Postc.:
Plaats: Land:
Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)
NAAM:
Polisnr.:
Groene kaart nr.:
Verzekeringspolis of groene kaart geldig vanaf tot
Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar):
NAAM:
Adres: Postc.:
Plaats: Land:
Tel. of e-mail:
Is het voertuig all risks verzekerd?
Nee Ja

9. Bestuurder (zie rijbewijs)
NAAM:
Voornaam:
Gebortedatum:
Adres: Postc.:
Plaats: Land:
Tel. of e-mail:

De situatieschets

Maak de tekening eerst even in **het klad**. Let erop dat ze zo compleet mogelijk is :

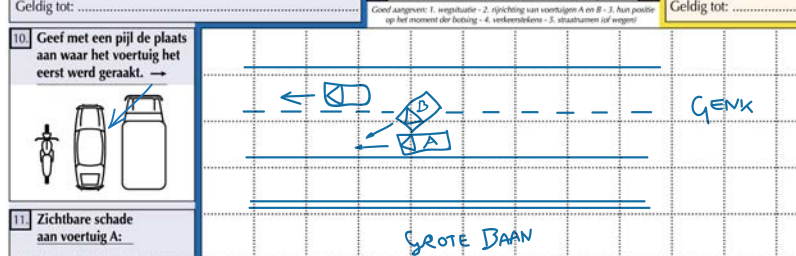
- duid de rijrichting van de voertuigen aan met pijltjes.
 - geef een volledige schets van de verkeerssituatie met wegmarkeringen, verkeersborden, bloembakken, straatnamen...
 - vermeld duidelijk welk voertuig A is en welk B.
 - gebruik stippellijnen om het verloop van het ongeval te tekenen.
 - teken met een volle lijn waar de wagens tot stilstand kwamen.
 - geef aan waar de voertuigen elkaar raakten en waar er schade is.
- Is er niet voldoende plaats op het formulier, maak de schets dan op een **apart blanco blad** en laat het door alle betrokken partijen ondertekenen.

Geldig tot:
Geldig tot:

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →

11. Zichtbare schade aan voertuig A:

14. Mijn opmerkingen



➔ Waarp moet u letten bij het ondertekenen ?

Door het ondertekenen van het aanrijdingsformulier erkent u dat u **akkoord gaat met het door u ingevulde deel en het gemeenschappelijke deel (inclusief de situatieschets dus)**. Bent u het niet eens met de tegenpartij, vul dan **elk afzonderlijk** een aanrijdingsformulier in. Zorg er wel voor dat **alle gegevens van de tegenpartij op uw formulier** vermeld staan en beschrijf bij 'Mijn opmerkingen' waarom de andere bestuurder het formulier niet wou ondertekenen. Verwittig in dit geval ook de politie.

Vóór het ondertekenen :

- ➔ Lees het document goed na.
- ➔ Tel het **aantal kruisjes** in het gemeenschappelijke deel.
- ➔ Let erop dat de tegenpartij geen kruisje in uw kolom heeft geplaatst.
- ➔ Onderteken pas als alles is ingevuld.

Na het ondertekenen :

- ➔ Sta in geen geval toe dat er nog wat aan het document wordt veranderd.
- ➔ De achterkant van het document kunt u thuis rustig invullen.

Speciale (on)gevallen

• Zijn er meerdere partijen bij het ongeval betrokken ?

Vul dan ook meerdere aanrijdingsformulieren in. Zorg dat u ook de gegevens hebt van alle betrokken partijen. Maak een situatieschets van het hele ongeval en laat dit door iedereen ondertekenen.

• Is de tegenpartij een buitenlander ?

Geen probleem : het aanrijdingsformulier is in heel de Europese Unie identiek. Neem er dus uw eigen aanrijdingsformulier bij en vergelijk. U vult alles gewoon in uw eigen taal in.

• Bent u tegen een verkeersbord gereden of hebt u een geparkeerde auto geraakt ?

Verwittig in dat geval meteen de politie. Als u doorrijdt, pleegt u immers vluchtmisdrijf.



Ethias : altijd bereikbaar, snel geholpen

Wie een ongeval heeft, is vaak geschokt en verward. Wat moet ik doen ? Hoe geraak ik thuis ? En wat met mijn wagen ? **Bel meteen na het ongeval ons Callcenter Schade.** We helpen u met het invullen van de aangifte en staan u bij met raad én daad. U kunt ons **dag en nacht** bereiken op **011 28 24 00 !**

Tip ! Noteer dit telefoonnummer op uw groene kaart, zo hebt u het altijd snel bij de hand. Ook belangrijk : vermeld duidelijk tijdens uw gesprek uw **e-mailadres en gsm-nummer.** Dan kunnen we u nadien makkelijk contacteren.

In goede handen

Of u nu al dan niet in fout bent, na een ongeval in België **brengt Ethias uw wagen naar de hersteller van uw keuze en zet u en uw passagiers veilig thuis af.** Kiest u voor een garage uit ons uitgebreide netwerk van 2.200 erkende herstellerters ? Dan krijgt uw wagen **de hoogste prioriteit** en garanderen we een snelle expertise. Bovendien krijgt u **1 jaar garantie** op alle herstellingen.

Eenvoudig en snel

Terug thuis kunt u het aanrijdingsformulier en eventuele foto's via e-mail sturen naar **autoschade@ethias.be** of per fax naar **011 85 65 65.** Gemakkelijk en tijdsbesparend ! Het originele exemplaar houdt u gewoon bij. Als de schets of het handschrift niet duidelijk leesbaar zijn, kunt u het ons best via post opsturen. Duikt er later tijdens de afhandeling van uw dossier nog een probleem op, aarzel dan zeker niet om Ethias te contacteren.



→ Wat er ook gebeurt... met Ethias bent u goed verzekerd !

Zorgeloos de baan op, dat begint met een goede verzekering. We zetten alles voor u op een rijtje.



Reglementair en goed vertrokken

In België moet elk motorvoertuig een polis **Burgerlijke Aansprakelijkheid** hebben. Op die manier bent u verzekerd bij materiële en lichamelijke schade aan derden. **Bij Ethias kunt u rekenen op de beste prijs-kwaliteitverhouding en talloze extra voordelen.** Niet voor niets werd onze Autoverzekering bekroond met een Decavi Trofee !

Extra kortingen !

Behalve een **Joker** en **mooie kortingen** voor goede bestuurders, geven we nog **extra korting** aan bestuurders die weinig of ecologisch rijden. Ook jongeren leggen we extra in de watten.



Garantie Mobility

Altijd mobiel

U kunt uw wagen geen dag missen want u moet naar het werk, de kinderen ophalen van school... Daarom ontwikkelde Ethias **Mobility Maxi**, een waarborg waardoor u altijd mobiel blijft. Voor minder dan 3 euro per maand krijgt u **onmiddellijk een vervangwagen** na een ongeval in België, ongeacht wie in fout is !



Totale bescherming

Om echt helemaal onbekommerd de baan op te kunnen, kiest u best voor een **Omniumverzekering**. Met de **Mini Omnium** van Ethias is uw voertuig gedekt bij diefstal, carjacking, homejacking, brand... Daarnaast kunt u ook kiezen voor een **Volledige Omnium** : zo is de schade aan uw voertuig gedekt wanneer u in fout bent of als uw voertuig beschadigd wordt door onbekenden (vb. bij vluchtmisdrijf). En dat allemaal **zonder vrijstelling** wanneer u kiest voor herstelling bij een van onze 2.200 erkende herstelleraars !

Bestuurder verzekerd

Wat met lichamelijke letsels als u in fout bent ? Vaak komt uw hospitalisatieverzekering dan niet tussen... Vertrouw daarom op **onze Bestuurdersverzekering**. Deze onmisbare waarborg biedt u een **optimale bescherming** want wij staan in voor alle kosten die voortvloeien uit uw medische verzorging of arbeidsongeschiktheid. Zo kunt u zorgeloos revalideren.



Op het ergste voorbereid

Een schadeafhandeling kan al snel uitmonden in een **juridische kwestie** waarbij de facturen van advocaten, expertises en procedure een serieuze hap uit uw budget betekenen. Daarom is het interessant om uw verzekering uit te breiden met de waarborg **Rechtsbijstand Plus**. Is er discussie na een ongeval ? Werd het onderhoud van uw wagen niet goed uitgevoerd ? Hebt u onterecht een bekeuring gekregen ? Wij geven u meteen juridische bijstand, en dat tot 75.000 euro !

Meer informatie of een prijsberekening ? Surf naar www.ethias.be, bel **011 28 28 00** of kom langs in een van onze **39 kantoren**.