

# OVEREENKOMST

TUSSEN

**hierna genoemd "de erkende hersteller"**

EN :               **Ethias nv, Rue des Croisiers, 24 - 4000 Luik**  
**hierna genoemd "Ethias"**

## INLEIDING

Bekommerd om de beroepsethiek die kenmerkend is voor haar activiteiten, heeft Ethias een netwerk van erkende herstellere opgericht die zij bij haar verzekeren aanbeveelt voor de herstelling van hun voertuigen.

Volgens Ethias maakt de selectie van de herstellere, op basis van criteria die in de bijlage worden vermeld en die een wezenlijk onderdeel is van deze overeenkomst, het immers mogelijk om enerzijds de kwaliteit van de aan hun voertuigen uitgevoerde herstellingen te waarborgen en anderzijds een herstelling te waarborgen aan de juiste prijs, die vervolgens een weerslag heeft op de premies betaald door de aangeslotenen.

Hiertoe komen de partijen overeen een overeenkomst af te sluiten en de jaarlijkse controle van de conformiteit van de werkplaats aan de door Ethias bepaalde selectiecriteria toe te vertrouwen aan een «organisme voor conformiteitsbeoordeling» geaccrediteerd door BELAC (of geaccrediteerd door een «nationale accreditatie-instelling» van één van de Lidstaten van de Europese Unie).

## DOEL

Deze overeenkomst heeft als doel de verhoudingen vast te leggen tussen de ondertekenende partijen en, in het bijzonder, de voorwaarden te bepalen van:

de expertises;

de herstellingen;

de controle op de herstellingen;

de betaling van de facturen;

de regeling van de geschillen;

het uitlenen van een vervangvoertuig.

## **BEGUNSTIGDEN**

Worden beschouwd als begunstigten, de verzekerden die het slachtoffer zijn van een schadegeval, vergoed door Ethias of waarvan Ethias belast is met het beheer:

op grond van de waarborgen "stoffelijke schade", "glasbraak", "diefstal" of "brand" van het contract;

in toepassing van de bepalingen van de tussen verzekeraars afgesloten RDR-conventie;

in het kader van een polis "burgerlijke aansprakelijkheid"

De verzekerden die het slachtoffer zijn van een schadegeval dat niet door Ethias wordt vergoed (verzekerde "in fout") zullen dezelfde voordelen genieten, met uitzondering van de rechtstreekse betaling.

## **GELDIGHEIDSDUUR**

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur en gaat in op de datum van ondertekening.

## **OPZEGGING**

Ethias en de erkende hersteller zullen elk op ieder ogenblik hun samenwerking kunnen beëindigen per aangetekende brief met ontvangstmelding, mist vooropzeg van één maand en zonder vergoeding.

## **RECLAME EN CONVENTIE**

De partijen verbinden zich ertoe hun klanten in kennis te stellen van deze overeenkomst via hun gebruikelijke communicatiemiddelen.

Tijdens de hele geldigheidsduur van de overeenkomst heeft de erkende hersteller, wat hem betreft, de mogelijkheid om zijn hoedanigheid van erkende hersteller kenbaar te maken d.m.v. een door Ethias goedgekeurd uithangbord.

## **BESTEK – EXPERTISE**

Alvorens de werken aan te vatten, bepaalt de erkende hersteller de techniek van de, voor het schadegeval, vereiste herstelling.

Het bedrag van de herstelling wordt bepaald op basis van de volgende elementen

### De prijs van de wisselstukken:

De erkende hersteller verbindt zich ertoe te verwijzen naar de codes en de prijzen van de originele wisselstukken vermeld in het Audatex-systeem.

Het staat de erkende hersteller vrij om wisselstukken van hetzelfde merk als die van de constructeur en/of van gelijkwaardige kwaliteit te gebruiken, op voorwaarde dat de kwaliteit van deze laatste voldoende gecertificeerd is. In dit geval is de hersteller ertoe gehouden de reële kost van het wisselstuk te factureren, vermeerderd met de marge.

### De vereiste herstellingstijd:

De erkende hersteller verbindt zich ertoe de beschikbare vermeldingen in het Audatex-systeem in acht te nemen.

Worden bedoeld: de duur van de vervanging, de (de)montage, de schildering, de controle, de meting, de bescherming van holle ruimtes en de antiroestbehandeling.

### Het uurtarief

Het uurtarief maakt het voorwerp uit van een bilateraal akkoord. Dit kan, op vraag van de ene of de andere partij, maar maximum één keer per jaar, worden herzien. Het bedrag van de eventuele verhoging is gebonden aan de evolutie van de index van de consumptie-prijzen.

### Schildering

De juiste code van spuiten moet worden gekozen: L, LE, LI, LI1.

De verfproducten worden gedefinieerd in code 45.

### Klein materiaal

Het klein materiaal wordt gedefinieerd in code 28.

### Milieu

De kosten voor de bescherming van het milieu worden bepaald in code 77.

De door Ethias aangestelde persoon controleert of het bestek overeenstemt met de schade ten gevolge van het desbetreffende ongeval.

## **HERSTELLING**

De herstelling wordt uitgevoerd volgens de regels van de kunst en in overeenstemming met het door de maatschappij aanvaarde bestek, waarbij de normen van de constructeur en de technische automobieleninspectie in acht worden genomen.

Het in ontvangst nemen van het voertuig door de hersteller, net zoals de herstellingswerken zelf, moeten in een zo kort mogelijke tijd worden uitgevoerd, voor zover de benodigde onderdelen beschikbaar zijn.

Tijdens de herstelling moet elk bijkomend werk, dat niet werd opgenomen in het door Ethias aanvaarde bestek en dat noodzakelijk wordt geacht door de hersteller, opnieuw het akkoord van Ethias krijgen.

## **WAARBORG**

De hersteller geeft garantie op de uitgevoerde werken. De duurtijd van deze zal evenwaardig zijn aan de resterende constructeursgarantie met een minimum van twee jaar.

## **CONTROLE OP DE HERSTELLINGEN**

De hersteller stemt erin toe dat de voertuigen die in zijn werkplaatsen werden hersteld, kunnen worden gecontroleerd door de door Ethias aangestelde personen. Hij zal alle faciliteiten verstrekken om hen toe te laten hun opdracht naar behoren uit te voeren. Elk gebrekkig of onvolledig werk wordt onmiddellijk hersteld en zal niet opnieuw worden aangerekend.

Komen er na de herstelling gebreken aan het licht, die niet kunnen worden rechtgezet door de hersteller, die over deze gebreken degelijk werd ingelicht teneinde de aanwezigheid ervan te kunnen vaststellen, dan zal de herstelling worden uitgevoerd door gelijk welke andere hersteller van het net, en dit voor rekening van de aansprakelijke hersteller.

## **VERVANGVOERTUIG**

De hersteller verbindt zich ertoe de verzekerde tijdens de herstellingswerken gratis een vervangwagen ter beschikking te stellen die in goede staat en geldig verzekerd is en waarvan de formaliteiten betreffende de inschrijving en de technische controle vervuld zijn.

Indien het voertuig van de verzekerde geïmmobiliseerd is, zal de vervangwagen binnen de twee werkdagen worden geleverd.

Ethias verbindt zich ertoe aan de hersteller het dervingsbedrag te storten wanneer de verzekerde hierop recht heeft.

Indien het vervangvoertuig tijdens de uitleentermijn bij een ongeval wordt beschadigd, verbindt de hersteller zich ertoe, noch van de verzekerde noch van Ethias, in welke hoedanigheid ook, een bedrag van meer dan 250 EUR te vorderen. Dit bedrag omvat de deelname in de herstellingskost van het voertuig dat beschadigd werd door de verzekerde of de toegelaten bestuurder.

## **REGELING TEN LASTE VAN ETHIAS**

Indien alle voorwaarden vervuld zijn, ontvangt de hersteller een document dat bevestigt dat Ethias het door haar verschuldigde bedrag rechtstreeks aan hem zal betalen.

## **REGELING TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE**

De verzekerde betaalt aan de hersteller het eventuele verschil tussen de totale herstellingskost en het bedrag dat Ethias voor haar rekening neemt. Dit verschil kan zijn: het deel van de resterende schade ten laste van verzekerde, de deelname in de BTW, de eventuele vrijstelling, enz. De bijkomende werken, die door de verzekerde werden aangevraagd en die niet in verband staan met het schadegeval, zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

## **UITDRUKKELIJKE ONTBINDENDE CLAUSULE**

In geval van ernstige tekortkoming kan Ethias overgaan tot de buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst via een aangetekend schrijven, en dit met onmiddellijke ingang.

Vormen bijvoorbeeld ernstige tekortkomingen:

- de verergering van de schade;
- geen overeenstemming tussen het bestek en de schade ten gevolge van het desbetreffende ongeval;
- de aan het voertuig uitgevoerde handelingen die niet overeenstemmen met het bestek;
- het niet naleven van de procedures opgenomen in de "lijst van procedures";
- het niet teruggeven van het voertuig bij een conflict tussen de hersteller en Ethias;
- het niet melden van het voertuig aan de technische controle, in voorkomend geval;
- alle vormen van fraude in het algemeen;
- het uitlenen van een niet-reglementair vervangvoertuig;
  
- het feit schade te berokkenen aan de reputatie of het imago van Ethias;
- het niet naleven van de selectiecriteria voor herstellende (zie bijlage).

## **GESCHILLEN**

Enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie en de uitvoering van dit contract, met inbegrip van de betwistingen die betrekking hebben op de herstellingen.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Opgemaakt in 2 exemplaren te Luik op

Voor de erkend hersteller,

Voor Ethias,