

Klantenzone



GEZONDHEIDSZORG



WAARBORGEN RAADPLEGEN EN DOSSIERS OPVOLGEN

De Klantenzone Gezondheidszorg is een **onlinedienst**, **gratis** en **beveiligd**, waarmee medewerkers hun **waarborgen kunnen raadplegen**, maar ook hun **dossiers kunnen opvolgen**. En dit in alle vertrouwelijkheid, waar en wanneer ze het wensen.

VOORDELEN

- **Veilige toegang:** verschillende mogelijkheden waaronder de applicatie Itsme®
-  De Klantenzone is ook toegankelijk via de Ethias-app voor smartphone!
- **Vertrouwelijkheid** van de gegevens
- **Verzekerde ontvangst van de documenten door Ethias**
- **24/7**

VOORNAAMSTE FUNCTIONALITEITEN

- **Globaal overzicht** van de waarborgen
- **Aangifte van een ziekenhuisopname**
- **Documenten kunnen eenvoudig verstuurd worden:**
 - » Medische documenten
 - » Aanvragen terugbetaling
 - » ...
- **Status van de aanvragen en de tussenkomsten:**
 - » Meldingen en waarschuwingen
 - » Mogelijkheid tot filteren en gepersonaliseerde overzichten
- **Wijziging van bankrekening**
- **Beheer van meldingen**

Meer weten over de Klantenzone Gezondheidszorg?

Bekijk onze video op

www.ethias.be/schade_GZ

We zijn er voor je. **ethias**

Volg en beheer uw dossiers ook op de app voor smartphone!

Download de Ethias App op



VOORBEELD IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE OF BEHANDELING

The screenshot shows the 'Gezondheidszorg' (Healthcare) section of the et/ias app. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the et/ias logo, and the text 'Gezondheidszorg'. Below this is a menu with options: 'Algemene tussenkomsten', 'De verzekeringsoverdekking bekijken', 'Recente documenten', 'Bankrekening', and 'Beheer van meldingen'. The main heading is 'Beheer van uw verzekering gezondheidszorg'. There are two dropdown menus: 'Totaal' set to '2023' and 'Alle begunstigten' set to 'Alle begunstigten'. A list of four reimbursement entries is shown, each with a green checkmark, a 'Terugbetaald' amount, a description, a date, and a 'Bekijk de detailinfo' button. To the right of the list are three buttons: 'Een aanvraag tot terugbetaling invoeren', 'Een document naar Ethias sturen', and 'Een hospitalisatie aangeven'. A red bracket on the right side of the list is labeled with a '3'.

Terugbetaald	Betreffende	12/02/2023	Bekijk de detailinfo
169,58	Betreffende Marijke*** en Piet ***	12/02/2023	Bekijk de detailinfo
192,26	Betreffende Marijke***	03/03/2023	Bekijk de detailinfo
78,54	Betreffende Marijke*** en Piet ***	15/04/2023	Bekijk de detailinfo
146,99	Betreffende Marijke***	24/05/2023	Bekijk de detailinfo

VOOR

1 Raadpleeg uw waarborgen

TIJDENS

2 Dien uw documenten op eenvoudige wijze in

NA

3 Volg het overzicht van uw terugbetalingen

ethias

Maak uw account aan op www.ethias.be/klantenzone