

ALGEMENE VOORWAARDEN

AMBUPRO - VERZEKERING AMBULANTE MEDISCHE ZORGEN VOOR KMO

INHOUDSTAFEL

	BLZ
Artikel 1: Definities	4
Artikel 2: Doel van de verzekering	4
Artikel 3: Schadegevallen	7
Artikel 4: Berekening van de tegemoetkoming	8
Artikel 5: Wachtijd	8
Artikel 6: Uitgesloten van tussenkomst door Ethias	9
Artikel 7: Medische expertise	9
Artikel 8: Territoriale reikwijdte	9
Artikel 8: Totstandkoming en duur van het contract	10
Artikel 10: Premies	10
Artikel 11: Opzegging van het contract	11
Artikel 12: Subrogatie	11
Artikel 13: Taksen, belastingen en bijdragen	12
Artikel 41: Opzegging van het contract	12
Artikel 15: Wijzen van communicatie en talen	13
Artikel 16: Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	13
Artikel 17: Verwerking van persoonsgegevens	13

ARTIKEL 1

DEFINITIES

Voor de interpretatie van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

1. Ethias

Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

2. verzekeringsnemer

de natuurlijke of rechtsperso(n)en die de verzekering afsluit(en) ten gunste van de verzekerden zoals bepaald in het onderstaande punt;

3. verzekerden

de personen aangeduid in de speciale voorwaarden, waarvan Ethias een verzoek tot aansluiting mocht ontvangen;

4. wachttijd

de periode die begint bij de aansluiting van de verzekerde en tijdens dewelke Ethias geen enkele tussenkomst verschuldigd is;

5. ziekte

elke aantasting van de gezondheidstoestand die een andere oorzaak heeft dan een ongeval en die erkend is door een arts die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld;

6. ongeval

elke plotselinge gebeurtenis, die lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken vreemd is aan het organisme van de verzekerde. Het letsel moet worden vastgesteld door een arts die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat het ongeval zich voordoet;

7. vrijstelling

het gedeelte van de kosten dat in elk geval ten laste blijft van de verzekerde en waarvan het bedrag bepaald wordt in de speciale voorwaarden;

8. wettelijke tegemoetkoming

- *voor de in België gedane kosten*: elke terugbetaling voorzien in het kader van de Belgische wetgevingen inzake de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering (stelsel van de loontrekkenden), arbeidsongevallen en beroepsziekten;
- *voor de in het buitenland gedane kosten*: elke terugbetaling voorzien door een overeenkomst die met dit land werd afgesloten en betrekking heeft op de sociale zekerheid van de loontrekkende werknemers of, bij gebreke hieraan 50 % van de kosten die in het buitenland werden gemaakt.

ARTIKEL 2

DOEL VAN DE VERZEKERING

1. Deze verzekering waarborgt, tot de bedragen vermeld in het hoofdstuk « waarborgen » van de speciale voorwaarden, de terugbetaling van de ambulante medische kosten die:

- van diagnostische en/of curatieve aard zijn;
- medisch noodzakelijk zijn;
- verstrekt zijn door erkende zorgverstrekkers;
- voldoende getest zijn op therapeutisch vlak;

ten laste blijven van de verzekerden na aftrek van de eventuele wettelijke of buitenwettelijke tegemoetkomingen.

2. De door de verzekeringnemer gekozen formule, vermeld in de speciale voorwaarden, is van toepassing op alle verzekerden.

A. Basisformule

Ethias komt tussen in de vergoeding van de kosten met betrekking tot de volgende zorgen :

- *Ambulante zorg:*
 1. de kosten van medische handelingen gepresteerd tijdens een bezoek of een raadpleging, met inbegrip van:
 - ~ behandelingen van homeopathie, acupunctuur, osteopathie en chiropraxie;
 - ~ medisch begeleide vruchtbaarheidsbehandelingen (MBV);
 - ~ de psychotherapeutische behandelingen;
 - ~ de behandelingen van refractieve oogchirurgie.
 2. de kosten voor paramedische handelingen voorgeschreven door een geneesheer en waarmee Ethias voorafgaandelijk heeft ingestemd.

Moeten niet vooraf worden goedgekeurd: de verpleegkundige zorg, logopedie, kinesithérapie en fysiotherapie;
 3. de kosten voor medische hulpmiddelen en toestellen voorgeschreven door een geneesheer en waarmee Ethias voorafgaandelijk heeft ingestemd.

Moeten niet voorafgaandelijk worden goedgekeurd: hoorapparaten, verbandmateriaal voor hernia's, steunkousen, orthopedische zolen, gipsschelpen, lumbostaat, spalken en krukken.

De kosten zijn gedekt met uitzondering van de kosten voor onderhoud en herstelling, de kosten voor het gebruik ervan en voor wisselstukken.

De erkende apps op mHealthBelgium worden gelijkgesteld met medische hulpmiddelen;
 4. de kosten voor medische prothesen;
 5. de kosten voor kunstledematen;
 6. de kosten voor geneesmiddelen, vaccins en homeopathische producten, voorgeschreven door een geneesheer, inclusief de kosten voorverbanden en medisch materiaal met uitzondering van alle types van producten die algemeen verkrijgbaar zijn in de handel;
 7. de medische check-up of jaarlijkse gezondheidscontrole in het ziekenhuis of in een gespecialiseerd centrum niettegenstaande het preventieve karakter ervan;
- *Oogzorg*
 8. de kosten voor brilglazen of contactlenzen voorgeschreven door een oogarts, met uitzondering van de kosten voor onderhoud en herstelling, de kosten voor het gebruik ervan en voor wisselstukken;
 9. brilmonturen, met uitsluiting van de kosten voor onderhoud en herstelling, de kosten voor het gebruik ervan en voor wisselstukken. Bij opeenvolgende aankopen wordt de tussenkomst verleend op voorwaarde dat er een periode van minimaal 36 maanden is verstreken sinds de aankoopdatum van het vorige montuur waarvoor Ethias een tussenkomst verleende.

B. Formule Smile

Ethias komt tussen in de vergoeding van de kosten met betrekking tot de volgende tandheelkundige zorgen :

1. de kosten voor tandverzorging waaronder wordt verstaan: raadpleging bij de tandarts, tandradiologie, preventieve behandelingen, tandextracties en conservatieve behandelingen;
2. de parodontale zorgkosten;
3. de kosten voor orthodontie voor zover het behandelingsplan voorafgaandelijk aan Ethias werd voorgelegd;
4. de kosten voor tandprothesen waaronder wordt verstaan: de gedeeltelijke of volledige vervanging van tanden, tandmateriaal, bruggen, kronen en implantaten voor zover de behandeling voorafgaandelijk aan Ethias werd voorgelegd.

C. Formule Plus

Ethias komt tussen in de vergoeding van de kosten met betrekking tot de volgende zorgen :

- *Ambulante zorg :*
 1. de kosten van medische handelingen gepresteerd tijdens een bezoek of een raadpleging, met inbegrip van:
 - ~ behandelingen van homeopathie, acupunctuur, osteopathie en chiropraxie;
 - ~ medisch begeleide vruchtbaarheidsbehandelingen (MBV);
 - ~ de psychotherapeutische behandelingen;
 - ~ de behandelingen van refractieve oogchirurgie.
 2. de kosten voor paramedische handelingen voorgeschreven door een geneesheer en waarmee Ethias voorafgaandelijk heeft ingestemd.

Moeten niet vooraf worden goedgekeurd: de verpleegkundige zorg, logopedie, kinesithérapie en fysiotherapie;
 3. de kosten voor medische hulpmiddelen en toestellen voorgeschreven door een geneesheer en waarmee Ethias voorafgaandelijk heeft ingestemd.

Moeten niet voorafgaandelijk worden goedgekeurd: hoorapparaten, verbandmateriaal voor hernia's, steunkousen, orthopedische zolen, gipsschelpen, lumbostaat, spalken en krukken.

De kosten zijn gedekt met uitzondering van de kosten voor onderhoud en herstelling, de kosten voor het gebruik ervan en voor wisselstukken.

De erkende apps op mHealthBelgium worden gelijkgesteld met medische hulpmiddelen;
 4. de kosten voor medische prothesen;
 5. de kosten voor kunstledematen;
 6. de kosten voor geneesmiddelen, vaccins en homeopathische producten, voorgeschreven door een geneesheer, inclusief de kosten voor verbanden en medisch materiaal met uitzondering van alle types van producten die algemeen verkrijgbaar zijn in de handel;
 7. de medische check-up of jaarlijkse gezondheidscontrole in het ziekenhuis of in een gespecialiseerd centrum niettegenstaande het preventieve karakter ervan;
- *Oogzorg*
 8. de kosten voor brilglazen of contactlenzen voorgeschreven door een oogarts, met uitzondering van de kosten voor onderhoud en herstelling, de kosten voor het gebruik ervan en voor wisselstukken;
 9. brilmonturen, met uitsluiting van de kosten voor onderhoud en herstelling, de kosten voor het gebruik ervan en voor wisselstukken. Bij opeenvolgende aankopen wordt de tussenkomst verleend op voorwaarde dat er een periode van minimaal 36 maanden is verstreken sinds de aankoopdatum van het vorige montuur waarvoor Ethias een tussenkomst verleende.
- *Tandheelkundige zorgen*
 10. de kosten voor tandverzorging waaronder wordt verstaan: raadpleging bij de tandarts, tandradiologie, preventieve behandelingen, tandextracties en conservatieve behandelingen;
 11. de parodontale zorgkosten;
 12. de kosten voor orthodontie voor zover het behandelingsplan voorafgaandelijk aan Ethias werd voorgelegd;
 13. de kosten voor tandprothesen waaronder wordt verstaan: de gedeeltelijke of volledige vervanging van tanden, tandmateriaal, bruggen, kronen en implantaten voor zover de behandeling voorafgaandelijk aan Ethias werd voorgelegd.

2. Terrorisme

A. Dekking en lidmaatschap van de VZW TRIP

De verzekering dekt schade veroorzaakt door terrorisme, behalve de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Ethias is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijs, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket.

Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien.

Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover Ethias pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Ethias betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

ARTIKEL 3 SCHADEGEVALLEN

3.1. Aangifte tot tussenkomst

De verzekerde moet zo snel mogelijk zijn verzoek tot tussenkomst aan Ethias richten. Ethias zal van de verzekerde alle documenten kunnen eisen die zij noodzakelijk acht.

Voor tandprothesen moet een gedetailleerde kostenraming worden opgestuurd (betreffende tanden, gebruikt materiaal en prijs van elke prestatie/levering).

Voor orthodontische behandelingen moet het volledige orthodontische behandelplan worden bezorgd (diagnose van de aandoening en beschrijving van de geplande behandeling), samen met een gedetailleerde kostenraming.

3.2. Bezorgen van de bewijsstukken van de kosten

De verzekerde stuurt Ethias de bewijsstukken van zijn kosten.

A. Het gebruik van digitale communicatiemiddelen versnelt de verwerking van verzoeken

Klantenzone

Via de Klantenzone (www.ethias.be/klantenzone) kan de verzekerde alle bewijsstukken van gezondheidszorgkosten aan Ethias bezorgen (de terugbetalingsattesten van de mutualiteit (verschilstaten), de BVAC-apotheekattesten, ...).

AssurPharma

Om de toegang tot de terugbetaling van farmaceutische kosten te vergemakkelijken, stelt Ethias het systeem AssurPharma ter beschikking van de verzekerden.

Concreet ontvangt de verzekerde voor elk dossier dat door Ethias wordt behandeld een barcode om bij zijn aankopen aan de apotheker te tonen.

Door deze barcode te gebruiken, geeft de verzekerde zijn toestemming zodat de apotheker het BVAC-atteest elektronisch naar Ethias kan sturen. De apotheker geeft de verzekerde een ontvangstbewijs dat niet naar Ethias hoeft te worden gestuurd.

Bij ontvangst van de elektronische gegevens, betaalt Ethias het contractueel verschuldigde bedrag aan de verzekerde terug. Het is dus geen derdebetalersysteem.

AssurMed

Het is een beveiligd digitaal transmissiesysteem waarmee verzekerden de getuigschriften van verstrekte hulp van hun huisarts of tandarts digitaal naar Ethias kunnen sturen.

In de praktijk geeft de verzekerde bij het eerste gebruik zijn toestemming voor het gestructureerde en beveiligde gebruik van de gegevens die op de getuigschriften worden vermeld. Na iedere raadpleging waarbij de zorgverlener een elektronisch getuigschrift voor verstrekte hulp uitgegeven heeft via een van de aangesloten gezondheidsportalen, logt de verzekerde in op het portaal om dit getuigschrift aan Ethias toe te wijzen. Deze kosten worden dan onmiddellijk doorgestuurd naar Ethias.

Bij ontvangst van de elektronische gegevens, betaalt Ethias het contractueel verschuldigde bedrag aan de verzekerde terug. Het is dus geen derdebetalersysteem.

B. De verzekerde behoudt de mogelijkheid om de bewijsstukken van kosten per post naar Ethias te sturen.

3.3 Plichten van de verzekerde bij een ongeval

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.

3.4. Beëindiging van het recht op uitkeringen

Alleen de kosten die zijn gemaakt vóór de datum waarop de aansluiting is beëindigd of vóór de datum waarop het contract is beëindigd, worden in aanmerking genomen om de contractueel verschuldigde terugbetaling te berekenen.

ARTIKEL 4 BEREKENING VAN DE TEGEMOETKOMING

Op voorlegging van de documenten bedoeld in artikel 3.2. betaalt Ethias het bedrag terug van de kosten bedoeld in artikel 2, na aftrek van:

- het bedrag van de wettelijke tegemoetkoming (of van een identiek fictief bedrag in het geval dat de verzekerde, om welke reden dan ook, geen aanspraak kan maken op een dergelijke tegemoetkoming) en/of het bedrag dat eventueel door de mutualiteit wordt toegekend in het kader van de aanvullende waarborg;
- het bedrag van de andere reeds ontvangen terugbetalingen.

ARTIKEL 5 WACHTTIJD

- Voor de verzekerden die automatisch bij deze polis aangesloten zijn : geen enkele wachttijd is van toepassing.
- Voor de verzekerden waarvan de aansluiting bij deze polis facultatief is en waarvan de aansluiting bevestigd wordt binnen de twee maanden na de datum waarop het recht tot aansluiting ontstaat :
 - een wachttijd van 6 maanden is van toepassing voor brillen en lenzen, gehoorprothesen, parodontale zorg, tandzorgen, tandprothesen, bruggen, kronen, implantaten en orthodontische behandelingen ;
 - geen enkele wachttijd is van toepassing voor de andere kosten.
- Voor de facultatieve verzekerden van wie de aansluiting bij deze polis niet bevestigd wordt binnen de twee maanden nadat het recht op aansluiting zich opent :
 - treedt de aansluiting in werking op de eerste dag van de dertiende maand volgend op de maand waarin de aansluitingsaanvraag wordt bevestigd ;
 - een wachttijd van 6 maanden is van toepassing voor brillen en lenzen, gehoorprothesen, parodontale zorg, tandzorgen, tandprothesen, bruggen, kronen, implantaten en orthodontische behandelingen.
 - geen enkele wachttijd is van toepassing voor de andere kosten.

ARTIKEL 6 UITGESLOTEN VAN TUSSENKOMST DOOR ETHIAS

De uitkeringen die voortvloeien uit:

- a) esthetische of verjongingsbehandelingen; de kosten voor plastische reconstructieve chirurgie als gevolg van een ziekte of een verzekerd ongeval zullen echter ten laste worden genomen;
- b) ongevallen van de verzekerde in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift;
- c) ziekten die (deels) te wijten zijn aan alcoholisme, verslaving of het overmatig gebruik van geneesmiddelen;
- d) de ontwenning als gevolg van het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of iedere andere stof waaraan verslaving optreedt;
- e) sterilisatie, contraceptie en thermale kuren;
- f) elk schadegeval dat voortvloeit uit oorlog (burgeroorlog inbegrepen) of operaties die worden gelijkgesteld met oorlogsfeiten (met of zonder oorlogsverklaring);
- g) burgerlijke onlusten of oproer, tenzij de verzekerde er niet actief aan heeft deelgenomen of als hij zich in staat van wettige zelfverdediging bevond;
- h) sportbeoefening in de lucht of met gebruik van motorrijtuigen, evenals de beroepshalve uitoefening van om het even welke sport;
- i) een schadegeval dat met opzet door de verzekerde veroorzaakt is, de deelname van de verzekerde aan misdaden of misdrijven en aan weddenschappen of uitdagingen. Er wordt gepreciseerd dat de prestaties als gevolg van een zelfmoordpoging gedekt blijven ;
- j) de beoefening van een sport of activiteit op een niet-toegelaten plaats;
- k) de schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit:
 - de wijziging van de atoomkern;
 - de radioactiviteit;
 - de productie van ioniserende stralingen van alle aard;
 - de manifestatie van schadelijke eigenschappen van kernbrandstof of radioactieve substanties of van radioactieve producten en afval.

Blijft echter gedekt het gebruik van medische apparaten met ioniserende straling en radioactieve stoffen voor medische doeleinden;

- l) een ongeval waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchtvaartuig, of tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten verricht in verband met het toestel of de vlucht.

ARTIKEL 7 MEDISCHE EXPERTISE

De prestaties bedoeld in artikel 2 worden enkel toegekend onder voorbehoud dat Ethias het recht heeft om de gezondheidstoestand van de verzekerde op ieder ogenblik te laten controleren door een door haar erkende geneesheer. De arts die de verzekerde gekozen heeft, overhandigt aan de verzekerde die hierom vraagt de medische attesten en verslagen die nodig zijn voor de uitvoering van het contract, zodat de verzekerde ze naar de raadgevend geneesheer van Ethias kan sturen.

ARTIKEL 8 TERRITORIALE REIKWIJDTE

De verzekering is van toepassing over de hele wereld.

Voor kosten in het buitenland wordt er verduidelijkt dat Ethias tussenkomt:

- wanneer de verzekerde in het buitenland geplande verzorging geniet waarvoor hij/zij vooraf het akkoord van de mutualiteit heeft gekregen;
- wanneer de verzekerde in het buitenland is en zijn/haar medische toestand dringende en onvoorziene medische zorg vereist;
- wanneer de verzekerde medische verzorging geniet in het land waar hij/zij verblijft.

ARTIKEL 9

TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

9.1. DE AANVANG VAN HET CONTRACT

Het contract komt tot stand bij ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar van de polis dat naar behoren werd ondertekend door de verzekeringnemer.

Zodra het contract tot stand gekomen is, gaan de waarborgen in op de dag na de betaling van de eerste premie en ten vroegste om 00:00 uur van de aanvangsdatum die in de bijzondere en/of speciale voorwaarden is vermeld.

9.2. DUUR VAN HET CONTRACT

De overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Op iedere jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het niet opgezegd is door de verzekeringnemer overeenkomstig artikel 11.

De bijzondere/speciale voorwaarden kunnen in voorkomend geval voorzien in een maximum aantal verlengingen en/of in een uiterste vervaldatum, in welk geval het verzekeringscontract van rechtswege een einde neemt na het verstrijken van de laatst toegestane verzekeringsperiode of op de uiterste vervaldatum.

ARTIKEL 10

PREMIES

10.1. PRINCIPE

De waarborgen van de verzekering worden toegekend mits betaling van een jaarlijkse premie die wordt vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van de bijzondere en/of speciale voorwaarden.

10.2. IN GEVAL VAN NIET-BETALING

Bij niet-betaling van de premie stelt Ethias de verzekeringnemer per aangetekende zending of per deurwaardersexploit in gebreke en maant zij hem aan binnen de 15 dagen te betalen. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag na de betekening of na de neerlegging van de aangetekende zending.

Bij niet-betaling van de premie binnen de vijftien dagen na de datum van ingebrekestelling wordt de waarborg opgeschort of opgezegd volgens de bepalingen van de ingebrekestelling op de dag na die waarop deze termijn verstrijkt.

Deze omstandigheid doet echter geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerde gebeurtenis die plaatsvond in de periode voorafgaand aan de schorsing of beëindiging.

Als er medische kosten worden gemaakt tijdens de periode waarin de dekking is opgeschort, ontvangt de verzekerde geen tussenkomst van Ethias. Er wordt gepreciseerd dat de premie betaald na het maken van de kosten geen recht geeft op de tenlasteneming ervan.

Bovendien leidt iedere onderbreking van de waarborg tot de toepassing van nieuwe wachttermijnen, die identiek zijn aan deze vermeld in artikel 5.

10.3. TARIEFAANPASSING

Als Ethias haar tarief wijzigt dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringnemer.

Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervaldag.

Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

ARTIKEL 11

OPZEGGING VAN HET CONTRACT

11.1. DOOR DE VERZEKERINGNEMER

De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- a) jaarlijks, door een kennisgeving ten minste drie maanden vóór, hetzij de verjaardag van de inwerkingtreding van het contract, hetzij de jaarlijkse premievervaldag;
- b) bij een tariefaanpassing, volgens de modaliteiten bepaald in artikel 10.3.

11.2. DOOR ETHIAS

Ethias kan het contract opzeggen bij niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 10.2.

11.3. OPZEGGINGSMODALITEITEN

De overeenkomst wordt opgezegd:

- via een aangetekende zending;
- via deurwaardersexploot;
- door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

11.4. AANVANG VAN DE OPZEGGING

Tenzij anders bepaald gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand, beginnende van de dag na de betekenis of de dag van het ontvangstbewijs van de brief of in het geval van een aangetekende zending, de dag na zijn afgifte.

ARTIKEL 12

SUBROGATIE

De verzekeraar is omwille van de vergoedingen toegekend in het kader van deze overeenkomst gesubrogeerd in alle rechten van de verzekerde:

- tegen alle natuurlijke of rechtspersonen die aansprakelijk of objectief aansprakelijk zijn voor het ongeval en hun verzekeraar;
- tegen de debiteur van de bepaalde vergoedingen in toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 inzake de verplichte verzekering voor motorvoertuigen,
- tegen alle debiteuren van vergoedingen en hun verzekeraar.

ARTIKEL 13 TAKSEN, BELASTINGEN EN BIJDAGEN

De vervolgingskosten bij de betaling van premies en premieopslagen, die van de verzekeringscontracten en de bijvoegsels, de zegel- en registratierechten, de boetes en andere bijkomstigheden zijn voor de rekening van de verzekeringsnemer.

Hetzelfde geldt voor de kosten voor de stukken en documenten die de verzekeringnemer of de verzekerde bij een schadegeval moet bezorgen.

Alle belastingen, taksen en gemaakte of te maken kosten, onder welke benaming dan ook, door welke autoriteit het ook moge zijn, ten laste van Ethias, uit hoofde van de geïnde premies of van verzekerde sommen, zijn en blijven uitsluitend ten laste van de verzekeringsnemer en de verzekerden en zullen gelijktijdig met de premie worden geïnd.

ARTIKEL 14 DIVERSE BEPALINGEN

14.1. HIËRARCHIE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere en de speciale voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

14.2. WOONPLAATS EN CORRESPONDENTIE

- Alle briefwisseling die voor Ethias is bestemd, is geldig verzonden indien zij verstuurd is naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling die bestemd is voor de verzekeringnemer is geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract of naar ieder adres dat de verzekeringnemer later aan Ethias heeft meegedeeld.

14.3. WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de opzegging van deze verzekeringsovereenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

14.4. TOEZICHTAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11
www.nbb.be

14.5. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
www.ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ARTIKEL 15 **WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN**

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11 en in het Frans op 04 220 31 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 16 **VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ
DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN**

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

ARTIKEL 17 **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Ethias verbindt zich er toe om de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening.

Voor zover Ethias en de verzekeringnemer verschillende verwerkingsdoeleinden en -middelen bepalen, treden zij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke en zijn zij derhalve als enige voor hun eigen verwerking verantwoordelijk.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, tevredenheidsonderzoeken, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding. De verplichtingen van Ethias in dit verband worden gedetailleerd in het charter « Privacy – Bescherming van persoonsgegevens » beschikbaar op onze website via het volgende adres: www.ethias.be/privacy.

De betrokkene kan meer informatie over deze regelgeving verkrijgen door zich te richten tot onze Data Protection Officer per e-mail naar DPO@ethias.be. Voor elke vraag over de uitoefening van zijn rechten, kan hij zich richten tot privacy_request@ethias.be.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

www.ethias.be

info@ethias.be