

La suite de ce document présente, branche par branche, les services que nous mettons à votre disposition pour renforcer votre politique de prévention.

```

graph TD
    Head[Head of  
Steve BERGER] --> PC[Project coordinator  
Aline MICHA]
    Head --> WA[WORK ACCIDENT]
    Head --> PROP[PROPERTY]
    Head --> MOB[MOBILITY]
    Head --> ER[EMERGING RISKS]

    WA --> PA1S[Prevention Advisor Level 1  
South]
    WA --> PA1N[Prevention Advisor Level 1  
North]
    PA1S --> OM[Olivier MOCKEL]
    PA1S --> FP[Frédéric PAPELEUX]
    PA1S --> XR[Xavier ROBERT]
    PA1S --> SV[Serge VAN LIEROP]
    PA1N --> MB[Myriam BILTEREST]
    PA1N --> EC[Eric CHRISTENS]
    PA1N --> KD[Kathleen DE VRIESE]
    PA1N --> TW[Tom WAUTERS]

    PROP --> LPEs[Loss Prevention Engineer  
South]
    PROP --> LPEn[Loss Prevention Engineer  
North]
    LPEs --> GS[Gregory SCHMITS]
    LPEs --> EH[Eric HANSEN]
    LPEs --> PYL[Pierre-Yves LESCALIER]
    LPEn --> LD[Luc DERWAE]
    LPEn --> JD[Jan DEVUYST]

    MOB --> PAS[Prevention Advisor  
South]
    MOB --> PAN[Prevention Advisor  
North]
    PAS --> GS
    PAS --> MM[Maxime MICHEL]
    PAN --> LD

    ER --> PAS
    PAS --> MM
  
```

Head of
Steve BERGER

Project coordinator
Aline MICHA

WORK ACCIDENT

Prevention Advisor Level 1 South

- Olivier MOCKEL
- Frédéric PAPELEUX
- Xavier ROBERT
- Serge VAN LIEROP

Prevention Advisor Level 1 North

- Myriam BILTEREST
- Eric CHRISTENS
- Kathleen DE VRIESE
- Tom WAUTERS

PROPERTY

Loss Prevention Engineer South

- Gregory SCHMITS
- Eric HANSEN
- Pierre-Yves LESCALIER

Loss Prevention Engineer North

- Luc DERWAE
- Jan DEVUYST

MOBILITY

Prevention Advisor South

- Gregory SCHMITS
- Maxime MICHEL

Prevention Advisor North

- Luc DERWAE

EMERGING RISKS

Prevention Advisor South

- Maxime MICHEL

 prevention@ethias.be



PRÉVENTION

ACCIDENTS DU TRAVAIL

Le service **Prévention** met à votre disposition, sans frais, l'expertise de **Conseillers en prévention de niveau 1**. Leur mission : vous accompagner concrètement dans la **gestion des risques professionnels**.

Nos **experts**, issus du terrain, interviennent sur des aspects **techniques** et **organisationnels** de la **sécurité au travail**. Ils s'appuient sur une **veille juridique rigoureuse** pour intégrer les **évolutions réglementaires** à vos démarches de **prévention**, tout en assurant un accompagnement dans les **trois langues nationales**.

Leur approche est **personnalisée, flexible** et adaptée à la **diversité de vos activités** : **administrations publiques, hôpitaux, chantiers, industries, intercommunales**, etc.

AUDIT DE LA POLITIQUE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Analyse de risques
- Cartographie des accidents, y compris ceux liés à la mobilité douce (vélo, trottinette électrique...) sur le chemin du travail
- Dépistage des risques sur les lieux de travail, les postes de travail ainsi que sur les aires de jeux
- Postvention : analyse d'accidents survenus sélectionnés selon des critères ciblés, avec proposition de mesures pour en prévenir la récurrence

FORMATIONS MEMBERS' ACADEMY (AGRÉÉE FSMA)

- Formations proposées sur les thèmes suivants :
 - Le cadre légal et réglementaire du bien-être au travail
 - La notion d'accident de travail
 - L'analyse des causes d'un accident du travail
 - La culture de la sécurité au travail et les facteurs comportementaux
 - Le rôle et les responsabilités de la ligne hiérarchique
 - Les risques professionnels spécifiques rencontrés dans l'entreprise
 - La signalisation de chantier
 - Les aires de jeux (certifiée par l'AES)
- Organisation de notre formation de base pour conseiller en prévention reconnue par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
- Safethigame : notre serious gaming pour sensibiliser de manière ludique sur des risques spécifiques

OUTILS DE REPORTING

- Reporting accessible via l'Espace Connect:
 - Acceval : accès à des vues simplifiées de vos accidents sous forme de tableaux et de listes selon différents critères
 - Profil de vos accidents : mise à disposition de divers rapports préétablis et prêts à être utilisés en vue de la préparation d'une réunion, d'une présentation ou d'un plan de prévention
- UrbanData : outil innovant aidant à identifier les zones accidentogènes et ainsi mieux connaître les problématiques rencontrées sur votre territoire → une licence gratuite à la demande



L'ÊTRE HUMAIN AU CENTRE DE TOUTE DÉMARCHÉ

- Appui psychologique préventif
- Réinsertion professionnelle
- Solutions préventives et sur mesure en matière de troubles musculosquelettiques

SOUTIEN À DES CAMPAGNES SPÉCIFIQUES

- Accompagnement lors de vos Safety ou Mobility Days (présence de notre truck, distribution de goodies...)
- Soutien lors d'actions ciblées (sécurisation abords des écoles, port de la ceinture de sécurité...)

INFORMATION ET DOCUMENTATION

- Développement de benchmarks sectoriels (intérim, hôpitaux, zones de police, CPAS, ...)
- Analyses statistiques : chemin du travail, mobilité douce, ...
- Fiches conseils : vêtements de travail en été, sécurité des tranchées et des fouilles, conseils pour étudiants et aide-ménagères, ...
- Guide de l'ouvrier communal

CONSEILS JURIDIQUES ET TECHNIQUES

- Questions de responsabilité civile ou pénale ligne hiérarchique et conseiller en prévention : notre équipe vous accompagne
- Un juriste est disponible pour toute question de législation
- Aide à la résolution de cas complexes en sécurité au travail
- SafetyWork Book édité version Ethias : ouvrage consacré aux examens, contrôles et formations réglementaires



PRÉVENTION

PROPERTY

En tant que « partenaire » de nos assurés, nous voulons **collaborer** de manière constructive à la **maîtrise du risque** et à la prévention de sinistres incendie, explosion, vol et inondation.

La prévention incendie concerne d'une part la **construction** d'un **bâtiment**, l'**utilisation** à laquelle il est destiné, sa situation, sans oublier la **sécurité des utilisateurs**.

Nos « Loss Prevention Engineer Property », ingénieurs et titulaires d'un diplôme de conseiller en prévention, spécialisés dans la branche « Incendie », vous accompagnent dans la mise en place d'une politique de prévention pour une **gestion optimisée de vos risques incendie afin de les garder assurables**.

ACCOMPAGNEMENT DANS LA DÉTECTION DES RISQUES

- Visites de bâtiments, analyses du process et états des lieux suivi de la mise en place d'un plan de prévention
- Conseils et soutien techniques sur la nouvelle mobilité : stockage batteries et maintenance dans les bâtiments
- Analyses et conseils sur mesure dans les zones à risques accrus : climatiques, ATEX, ...

ASSISTANCE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL

- Check-list de contrôle prévention incendie
- Visite et analyse des risques de bris de machines
- Conseils « Tous risques » chantier
- Postvention : analyse des sinistres survenus sélectionnés selon des critères ciblés, avec proposition de mesures pour en prévenir la récurrence

RÉÉVALUATION DES CAPITAUX DE CERTAINS BÂTIMENTS

- Sous réserve de l'acceptation d'Ethias : évaluation sans frais permettant de mettre à jour le montant des capitaux assurés et le type de garanties (bâtiments).

ALERTES MÉTÉO VIA L'APPLICATION « IRM PRÉVENTION »

SCORING ET BENCHMARK

- Secteur des déchets : biogaz et unité de valorisation énergétique et centre PMC+
- E-bus et E-camion

SOUTIEN À DES RISQUES SPÉCIFIQUES

- Electrification des flottes
- Stockage batterie lithium
- Nouvelles énergies : énergie renouvelable, hydrogène
- Multi occupancy...

FORMATIONS MEMBERS' ACADEMY (AGRÉÉE FSMA)

- Webinaire véhicule électrique, batterie, ...

INFORMATION ET DOCUMENTATION

- Grille d'analyse « Recharge batteries Li-ion »
- Check-list pour les bornes de recharge
- Fiches conseils : Usage des multiprises, permis feu, ateliers de maintenance, garantir le compartimentage coupe-feu, ...

CONSEILS JURIDIQUES ET TECHNIQUES

- Suivi des dispositions et des normes légales
- SafetyWork Book édité version Ethias : ouvrage consacré aux examens, contrôles et formations réglementaires



PRÉVENTION

MOBILITY

Prévenir un accident de la route, c'est **maîtriser les principaux facteurs de risques** qui sont directement liés à la circulation sur la voie publique. Intégrer la dimension des déplacements dans **la politique de prévention** est indispensable. En effet, prévenir un accident de la route, c'est **éviter** avant tout des **dommages** humains potentiellement graves.

Mais c'est aussi **anticiper des coûts directs et indirects** qui peuvent peser lourdement sur votre entreprise :

- Frais d'immobilisation, de réparation ou de remplacement du véhicule
- Frais d'indemnisation de la ou des victimes
- Incapacité de travail d'un ou plusieurs membres du personnel (accompagnée souvent de lourdes conséquences sur le plan psychologique pour le conducteur)
- Perte de biens (marchandises, matériel...)
- Mécontentement/perde de clients à la suite d'une livraison tardive
- Image de marque ternie par le mauvais comportement d'un chauffeur
- ...

Ethias est à vos côtés et vous accompagne dans la mise en place d'une politique de prévention pour **une gestion optimisée de votre flotte automobile**.

POLITIQUE DE PRÉVENTION

- Analyse de la maturité en matière de connaissance et de gestion des risques liés à la mobilité, réalisée à l'aide de check-lists
- Rédaction de plans de prévention avec des pistes d'actions et des mesures concrètes
- Suivi et ajustement sur le terrain des mesures reprises dans le plan de prévention
- Réalisation d'une analyse des risques liés aux nouvelles formes de mobilité
- Croisement avec des recommandations au niveau incendie
- Postvention : analyse d'accidents survenus sélectionnés selon des critères ciblés, avec proposition de mesures pour en prévenir la récurrence

SOUTIEN AUX CAMPAGNES DE SENSIBILISATION À LA CONDUITE

- Accompagnement lors de vos Safety ou Mobility Days (présence de notre truck, distribution de goodies...)
- Soutien lors d'actions ciblées (sécurisation abords des écoles, port de la ceinture de sécurité...)
- Quart d'heure sécurité

OUTILS

- Outils permettant une analyse personnalisée croisant vos données propres avec celles de la réalité de terrain :
 - **Fleet reporting** : vue globale ou détaillée de la flotte pour optimiser la gestion
 - **Claims Center** : analyse fine d'un sinistre à partir des données de flotte
 - **UrbanData** : analyse des accidents sur un territoire pour orienter la prévention



- Questionnaire visant à analyser la maturité dans la gestion des risques de mobilité
- Fiche d'analyse d'état des lieux d'un véhicule
- Checklist d'analyse d'un accident

FORMATION MEMBERS' ACADEMY (AGRÉÉE FSMA)

- Remplissage du constat amiable
- Sensibilisation management/RH
- Formation à la conduite défensive et d'urgence dans les centres d'expertise de nos partenaires
- Formation spécifique à la conduite des véhicules électriques
- Entraînement sur simulateur de conduite

INFORMATION ET DOCUMENTATION

- Fiches infos abordant différentes thématiques telles que la conduite préventive, la sécurité relative à la mobilité douce, la recharge de batterie, la prévention vol...

PARTENARIATS

- **EXIA** propose un système d'aide à la conduite :
 - Objectif : protéger les usagers faibles qui se trouvent dans les angles morts du véhicule en milieu urbain
 - Il s'adapte à une circulation urbaine dense et complexe, source de risques spécifiques
 - Les capteurs détectent les mouvements irréguliers des usagers faibles devant et sur les côtés du véhicule et le signalent au conducteur
- **Linkbycar**
 Cette plateforme récupère et analyse en temps réel les données des véhicules connectés pour optimiser la gestion de flotte, anticiper la maintenance et aider à localiser les véhicules volés.

CONSEILS JURIDIQUES ET TECHNIQUES

- Analyse de vos obligations et réglementation autour de votre mobilité



PRÉVENTION

RESPONSABILITÉ CIVILE

Votre **responsabilité** est engagée si un tiers subit des **dommages** par votre **faute**, votre **imprudence**, votre **négligence** ou celles d'une personne dont vous **répondez**. Dans ce cas, vous devez **obligatoirement** réparer les **dommages** ou verser des **dommages et intérêts**.

Protéger son patrimoine en souscrivant une **assurance RC** est une mesure **saine**.

Prévenir les situations qui peuvent engager votre **responsabilité** est **indispensable**, car les **coûts directs** et **indirects** peuvent **peser lourdement** sur votre **institution** ou **entreprise**.

Notre équipe vous aide à **maîtriser** les principaux **facteurs de risques**. Chaque membre de l'équipe est à votre disposition pour **répondre à vos questions spécifiques** concernant la responsabilité civile **dans son domaine d'expertise**.

ANALYSE

- **Responsabilité civile médicale :**
Analyse et conseils sur les procédures internes à mettre en place ou recommandées pour éviter certains types de sinistres (charte OMS, analyse des circonstances des sinistres avec les coûts financiers les plus élevés...)
- **Responsabilité civile produit :**
Mise à disposition d'un formulaire structuré destiné à recueillir les informations détaillées sur une entreprise, ses procédures de contrôle qualité, ses sites de production, ses clients et sa capacité à gérer un rappel de produits en cas de sinistre
- **Postvention :**
Analyse d'accidents survenus sélectionnés selon des critères ciblés, avec proposition de mesures pour en prévenir la récurrence

SOUTIEN À DES CAMPAGNES SPECIFIQUES

- Soutien lors d'actions ciblées comme la sécurisation aux abords des écoles

FORMATION MEMBERS' ACADEMY (AGRÉÉE FSMA)

- Formation aires de jeux certifiées par l'AES : sensibilisation des membres du personnel aux principes de sécurisation des aires de jeux

INFORMATION ET DOCUMENTATION

- Mise à disposition de fiches d'analyses et d'études aires de jeux

CONSEILS JURIDIQUES ET TECHNIQUES

- Questions de responsabilité civile ou pénale ligne hiérarchique et conseiller en prévention : notre équipe vous accompagne