

## Bij een ziekenhuisopname maken Ethias en AssurCard u het leven eenvoudiger



## Hoe gebruikt u uw AssurCard ?

- **Uw AssurCard is geen bewijs van verzekering op het ogenblik van uw ziekenhuisopname**

Dat het derdebetalersysteem wordt toegekend op basis van de door u verstrekte gegevens, betekent niet noodzakelijk dat uw opname ook daadwerkelijk gewaarborgd is door de geldende polis. De voorwaarden van deze laatste blijven immers onverkort van toepassing. Indien het derdebetalersysteem toch is toegekend bij een niet gewaarborgde opname, dan zal Ethias aan de verzekerde volledige terugbetaling vragen van de factuur.

- **Het is best mogelijk dat niet alle met het ziekenhuis geregelde kosten gewaarborgd zijn door de polis**

Zelfs bij toepassing van het derdebetalersysteem kan het dat bepaalde onkosten niet door de polis worden gedekt (vrijstelling, telefoonkosten, huur van televisie...). Deze niet gedekte kosten zullen, indien mogelijk, worden gerecupereerd door inhouding op de kosten die voor en na de opname worden gemaakt. Indien er na deze verrekening nog een saldo overblijft, dan verbindt de verzekerde zich ertoe dit saldo op eenvoudig verzoek aan Ethias terug te betalen. Zo niet kan Ethias het gebruik van het derdebetalersysteem schorsen of zelfs opheffen.

- **Indien het derdebetalersysteem niet van toepassing is, dient u zelf de factuur te voldoen**

Indien het derdebetalersysteem niet van toepassing is, dient u de ziekenhuisfactuur en desgevallend het voorschot zelf aan het ziekenhuis te betalen. Ethias zal u nadien, indien het blijkt te gaan om een gewaarborgde ziekenhuisopname, deze kosten terugbetalen conform de polisvoorwaarden.



## In het ziekenhuis

- 1 Voor u zich aanbiedt aan de inschrijvingsbalie, meldt uw opname aan de **AssurCard-automaat**. U vindt deze in de ontvangstruimte van de ziekenhuizen die bij dit systeem zijn aangesloten. De lijst van ziekenhuizen kunt u te allen tijde raadplegen op de website van Ethias ([www.ethias.be/assurcard/nl](http://www.ethias.be/assurcard/nl)).
- 2 Scan uw kaart aan de **AssurCard-automaat**. Het systeem controleert uw persoonlijke gegevens. Als u niet verzekerd bent, wordt u hiervan verwittigd.
- 3 In alle andere gevallen wordt u gevraagd om te antwoorden op enkele vragen die op het scherm verschijnen. Deze procedure is eenvoudig en gebruiksvriendelijk.
- 4 Op het einde krijgt u een melding of u al dan niet het derdebetalersysteem geniet. Bij toekenning van het derdebetalersysteem wordt er in de meeste gevallen een document afgedrukt op de printer van de automaat met het verzoek het medisch attest te laten invullen door de behandelende arts.
- 5 Begeef u naar de opnamebalie van het ziekenhuis **waar u uw AssurCard toont**.



Ethias **H**ospi

## Via internet

- 1 Surf **vanop uw pc of smartphone** naar [www.ethioshospi.be](http://www.ethioshospi.be).
- 2 Kies in welke taal u uw aangifte wenst te doen.
- 3 Vul uw volledige naam en kaartnummer in.
- 4 Het systeem controleert uw persoonlijke gegevens. Als u niet verzekerd bent, wordt u hiervan verwittigd.
- 5 In alle andere gevallen wordt u gevraagd om te antwoorden op enkele vragen. Deze procedure is eenvoudig en gebruiksvriendelijk.
- 6 Op het einde krijgt u een melding of u al dan niet het derdebetalersysteem geniet. Naar gelang het geval beschikt u tevens over de mogelijkheid een document af te drukken of per post te laten bezorgen. Zo hierbij ook een medisch attest wordt afgeleverd, verzoeken wij u ons dit ingevuld terug te bezorgen.
- 7 Vergeet niet de dag van uw opname in het ziekenhuis uw AssurCard mee te nemen en bij de opnamebalie te melden dat u een aangifte heeft gedaan via AssurCard.

# AssurCard



## Uw directe toegang tot het derdebetalersysteem

AssurCard is een elektronische kaart op naam die het u gemakkelijker maakt om het derdebetalersysteem te genieten.

### Uw voordelen van het derdebetalersysteem

- U hoeft geen voorschot meer te betalen als u in een ziekenhuis wordt opgenomen.
- U dient de factuur bij het verlaten van het ziekenhuis niet zelf te betalen en te wachten tot Ethias u vergoedt. Ethias betaalt deze factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.
- U moet uw opname niet meer schriftelijk melden aan Ethias. Uw dossier wordt immers automatisch aangelegd.

## Goed om weten !

- Iedere AssurCard is strikt persoonlijk. Gebruik dus alleen de kaart van de persoon die opgenomen wordt.
- Het gebruik van een AssurCard vereist geen geheime code. Bewaar ze daarom op een veilige plaats.

## Bewaar zorgvuldig deze gebruiksaanwijzing en uw AssurCard

### HEBT U NOG VRAGEN ?

Of ondervindt u moeilijkheden bij het gebruik van uw kaart, aarzel dan zeker niet om ons te contacteren. Onze adviseurs helpen u graag verder. Bel ons op het nummer **011 28 27 60**.

## ETHIAS OP HET VLAK VAN GEZONDHEIDSZORG

Ethias is een belangrijke speler op het vlak van gezondheidszorgverzekeringen. Zij investeert voortdurend in een kwaliteitsvolle dienstverlening én in haar producten. AssurCard is hiervan het bewijs !



## Download de AssurCard-app om:

- de AssurCard-nummers van uw gezinsleden op te slaan;
- een ziekenhuisopname aan te geven;
- de lijst van aangesloten ziekenhuizen te raadplegen.

De app is beschikbaar voor iOS (App Store) en Android (Google Play) of via de link <https://www.assurcard.be/nl>.

Ethias nv  
Rue des Croisiers 24 - 4000 Luik  
[www.ethias.be](http://www.ethias.be) [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196  
RPR Luik BTW BE 0404.484.654

Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis.

**ethias**  
slimlach verzekerd

## Bescherming van de persoonsgegevens

Om de nieuwe GDPR-regelgeving ter bescherming van uw persoonsgegevens toe te passen engageert Ethias zich ten volle tot het respecteren van uw rechten ter zake.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, promotie- en getrouwheidsacties, tevredenheidsonderzoeken, prospectie en profilering, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding.

Ethias verwerkt uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- om te voldoen aan alle wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is;
  - in het kader van de uitvoering van uw overeenkomsten of het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek;
  - voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder in de eerste plaats:
    - de fraudebestrijding,
    - kennis van haar klanten en prospecten, om hen te informeren over haar activiteiten, producten en diensten,
    - de correcte uitvoering van de door haar verzekerden gesloten overeenkomsten,
    - de bescherming van haar eigen belangen en die van haar verzekerden,
- in al deze gevallen ziet Ethias erop toe dat er een billijk evenwicht wordt bewaard tussen deze gerechtvaardigde belangen en het respect voor uw privéleven;
- indien van toepassing, wanneer zij uw toestemming heeft verkregen.

Deze gegevens kunnen zo nodig aan de volgende categorieën van ontvangers worden meegedeeld:

- uw adviseurs (advocaten, deskundigen, raadsgeneesheren...);
- de medewerkers en adviseurs van Ethias;
- de andere entiteiten van de groep, hun medewerkers en adviseurs;
- de gegevensverwerkers van welke aard dan ook (IT en anderen), en commerciële partners van Ethias;
- alle dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten en de afwikkeling van schadegevallen;
- banken, verzekerings- en herverzekeringsondernemingen, makelaars en regelingskantoren;

- overheidsinstanties en -organen (politie, justitie, sociale zekerheid...);
- de toezichthoudende autoriteiten en de Ombudsman van de Verzekeringen.

Ons Privacycharter geeft u meer gedetailleerde informatie over de ontvangers in kwestie.

Ethias bewaart uw persoonsgegevens slechts voor de tijd die nodig is voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld. Dit houdt in dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de gehele looptijd van uw verzekeringsovereenkomst(en), van de schadegeval(len), de wettelijke verjaringstermijn en eventuele andere bewaartermijnen die door toepasselijke wet- en regelgeving worden opgelegd. De bewaartermijn varieert naargelang de aard van de gegevens en de regelgeving.

U hebt toegang tot uw persoonsgegevens en kunt deze laten verbeteren door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart, gericht aan:

Ethias  
Data Protection Officer  
Rue des Croisiers, 24  
4000 Luik  
DPO@ethias.be

U kunt zich te allen tijde kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie en/of direct marketing.

Bovendien biedt de GDPR-verordening u, in bepaalde zeer specifieke gevallen, de mogelijkheid om een beperking van de verwerking te vragen, een kopie van uw gegevens te krijgen (recht op overdraagbaarheid) en te vragen om de gegevens te wissen. Dit recht om gegevens te wissen is echter niet absoluut. Voor meer informatie over de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u naar het Privacycharter dat beschikbaar is op de website [www.ethias.be](http://www.ethias.be). Iedere klacht kan tot slot worden gericht aan:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel : +32 2 274 48 00  
Mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)