

Bitte senden Sie dieses Dokument, ausgefüllt und unterschrieben,  
an die E-Mail-Adresse [ethiasconnect@ethias.be](mailto:ethiasconnect@ethias.be) oder  
per Post an die Adresse Ethias Connect - Rue des Croisiers 24 - 4000 LIÈGE

Anhand dieses Formulars können Sie Zugänge für sich und für Ihre Mitarbeiter zu Ethias Connect beantragen.  
Hier bestimmen Sie, wer via Ethias Connect auf die Verträge, Schadensfälle und Rechnungen Zugriff erhalten soll.

#### DER ANTRAG AUF ZUGANG VERLAUFT WIE FOLGT

1. Informationen über die Organisation und ihren Vertreter.
2. Zusammenlegung von Kunden.
3. Bestimmung der Benutzer: Auskünfte über jeden der Benutzer und Begrenzung deren Zugänge.

#### 1 BENUTZERVEREINBARUNG

Ethias Connect Benutzervereinbarung Zwischen:

Ethias AG, (CBFA-Zulassung 0196 - RJP 404.484.654) mit Gesellschaftssitz in 4000 Lüttich, rue des Croisiers 24, für eigene Rechnung handelnd, rechtsgültig vertreten durch Herrn Olivier Hanson, Head of Sales & Non Life Underwriting - Public, Non-Profit & Corporate, nachstehend « Ethias » genannt,

und

Der Versicherte,

Offizielle Bezeichnung der Organisation: .....

Unternehmensnummer (ZDU): .....

mit folgender offizieller Adresse, Adresse: .....

Telefonnummer: .....

E-Mail-Adresse: .....

rechtsgültig vertreten durch Frau/Herrn .....

Handelnd in ihrer/seiner Funktion als .....

hiernach « der Vertragspartner » genannt, der sich ebenfalls zwecks Einhaltung gegenwärtiger Vereinbarung für seine Bediensteten, Beamten und anderen Benutzer (Makler, Kunden, ...), für die er einen Zugang zur Webseite angefragt und erhalten hätte, verbürgt.

#### 2 ZUSAMMENLEGUNG VON KUNDEN

Für den Fall, dass es für Ihre Organisation nur eine Kundennummer gibt, bitte diese hier vermerken und zum nächsten Schritt übergehen.

Kundennummer: .....

**Sollte es für Ihre Organisation mehrere Versicherte geben, füllen Sie bitte die nachstehenden Rubriken aus.**

Wenn Ihre Organisation einen Zugang und eine konsolidierte Übersicht zu mehreren Versicherten-Nummern und/oder ZDU benötigt, sollten Sie Anhang 1 ausfüllen. In diesem Fall kann die Unterschrift von mehreren Beteiligten erforderlich sein.

Bezeichnung der zu gründenden Gruppe in der diese Versicherten zusammengelegt werden sollen: .....

Name des Versicherten	Nr. des Versicherten
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

### 3 ANZAHL DER ZUGANGSSANTRÄGE

Bitte vermerken Sie die genaue Anzahl der Zugangsanträge: ..... Benutzer

Füllen Sie dieses Formular so oft wie nötig aus. Pro Benutzer ist ein Formular erforderlich.

### 4 DEFINITION DER ZUGÄNGE

Sie können einem Benutzer anhand des Formulars unter Punkt 5 die folgenden Zugänge gewähren.

#### **Globale Verwaltung**

Zugang zu allen Funktionen für die Gesamtheit der Verträge, Schadensfälle, Rechnungen und Prävention und dies für sämtliche Versicherungsprodukte.

#### **Vertragsverwaltung**

- Basisverwaltung: Erlaubt die Einsicht in die Vertragsdaten, die Beantragung und Zusendung von Dokumenten, die Verwaltung von administrativen Daten.
- Erweiterte Verwaltung: Beinhaltet die Basisverwaltung + das Hinzufügen, Aufheben und Abändern von Verträgen und gedeckten Objekten.

#### **Schadensverwaltung**

- Basisverwaltung: Erlaubt die Einsicht in die Schadensfälle und Dokumente, die Verwaltung von Basisdokumenten, ...
- Verwaltung der Meldungen: Erlaubt lediglich einen Schadensfall zu melden.  
**Vorsicht**, das Versenden dieses Schadensfalls an Ethias muss durch einen « erweiterten » Verwalter erfolgen.
- Erweiterte Verwaltung: Beinhaltet die Basisverwaltung + Verwaltung der Meldungen + Genehmigung der Schadensmeldung, Berichtsanhörung.
- Verwaltung sensibler Daten: Anzeigen der Löhne bei Arbeitsunfällen, ...

#### **Verwaltung der Fakturierung**

- Basisverwaltung: Erlaubt die Einsicht in die Rechnungen und deren Export.
- Erweiterte Verwaltung: Beinhaltet die Basisverwaltung + Benachrichtigungseinstellungen, Opt-in für papierloses Arbeiten.

#### **Verwaltung der Prävention**

- Verwaltung Prävention: Zugang zu Informationen, die die Prävention betreffen, Bericht, usw.



## ARTIKEL 1

## DURCH ETHIAS CONNECT ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

Die gegenwärtige Vereinbarung gilt für jeden Vertrag, den der Kunde abgeschlossen hat und für den Ethias einen EConnect-Zugriff ermöglicht.

Ethias Connect ist eine gesicherte Website, die dem Vertragspartner Folgendes ermöglicht:

- Angebote für Versicherungsverträge und/oder -dienstleistungen zu erhalten und diese abzuschließen.
- Auskünfte über die vom Kunden abgeschlossenen und von Ethias vertriebenen Versicherungsprodukte einzuholen und diese zu verwalten.
- seine Rechnungen einzusehen und zu verwalten.
- seine Schadensfälle zu melden, die für deren gute Verwaltung notwendigen Informationen mitzuteilen und den weiteren Verlauf zu verfolgen.
- Informationen und/oder Werkzeuge in Sachen Prävention zu erhalten.
- generell mit Ethias im Rahmen einer guten Verwaltung seiner Akte zu kommunizieren.
- vertragliche Deckungen einzurichten, abzuändern oder zu streichen und dies unter Einhaltung der vertraglichen und legalen Bestimmungen.

Ethias Connect kann auch Links zu anderen durch Dritte ins Netz gestellte Websites enthalten. Diese aus praktischen Gründen eingefügten Links dienen lediglich dazu, dem Vertragspartner zu ermöglichen zu den Angaben, die sie enthalten, zu gelangen. Diese Links zeugen durchaus nicht davon, dass Ethias irgendeine Kontrolle betreffend den Inhalt dieser Websites vorgenommen hat und Ethias kann keinesfalls, direkt oder indirekt, haftbar gemacht werden für Informationen oder Material, die auf den besagten Websites vorhanden sind.

Ethias verpflichtet sich den Vertragspartner über jede neue Dienstleistung, die sie anbietet, in Kenntnis zu setzen. Dies geschieht unmittelbar über Ethias Connect, ohne Verpflichtung zu diesem Zweck eine andere Mitteilungsort benutzten zu müssen.

## ARTIKEL 2

## ZUGANG ZU ETHIAS CONNECT

Der Vertragspartner erhält den Zugang zu Ethias Connect durch eine Internetverbindung mit dem Netzwerk von Ethias. Ethias erteilt dem Vertragspartner, laut den Bedürfnissen die dieser vorher mitgeteilt hat, einen oder mehrere elektronische Benutzernamen mit den dazu gehörenden Passwörtern. Dies geschieht über das Antragsformular auf Zugang zu E-Connect. Der Vertragspartner verpflichtet sich, diese fortlaufend zu ergänzen und Ethias unverzüglich über jede Änderung in Kenntnis zu setzen. Diese Benutzernamen und Passwörter sind namentlich und dürfen keinesfalls in irgendeiner Weise verbreitet werden. Aufgrund dieser Vertraulichkeit ist der Vertragspartner für jede unberechtigte Benutzung einer seiner ihm bewilligten Benutzernamen und/oder Passwörter verantwortlich.

Ein oder auch mehrere Bedienstete oder Beamte, die hierzu benannt wurden, können Rechte erhalten, die es ihnen ermöglichen neue Benutzer zu erstellen und deren Zugriffsrechte zu verwalten. Diese Anfrage wird mittels dem elektronischen Online-Formular auf E-Connect eingereicht. Es liegt dann in der Verantwortung des Kunden die Benutzer und deren Zugriffe auf dem neuesten Stand zu halten und die Zugriffe eines Bediensteten, der seinen Dienst verlässt, zu sperren. Der Kunde ist für die Zugriffe, die er einrichtet, verantwortlich. Ethias ist keinesfalls haftbar wenn eine dieser Verpflichtungen nicht erfüllt wird und daraus direkt oder indirekt ein Schaden entsteht.

In jedem Fall behält Ethias sich das Recht auf Einsicht in die Benutzung dieser Zugänge vor und kann diese jederzeit bei Missbrauch oder einer Benutzung, die nicht der vorliegenden Vereinbarung entspricht, entziehen.

Außer bei Ausnahmen erfolgt der Zugang zu Ethias Connect kostenlos.

So könnte der Zugang zu einer neuen Dienstleistung, die künftig auf Ethias Connect angeboten würde, aus besonderen Gründen Gegenstand einer Preisgestaltung werden. Darüber hinaus behält Ethias sich das Recht vor, in Zukunft vom Vertragspartner eventuell eine finanzielle Gegenleistung für die Wartungs- und Entwicklungskosten von Ethias Connect zu verlangen, wenn dieser eine spezifische für ihn angepasste Parametrisierung beantragt.

In einem solchen Fall wird der Vertragspartner im Voraus über die Höhe dieses Beitrags informiert und zwar innerhalb einer Frist, die es ihm ermöglicht, dies nicht abzuschließen. Die Kosten der Internetverbindungen und ähnlicher Dienstleistungen sind in diesem Beitrag keinesfalls einbegriffen und bleiben immer zu Lasten des Vertragspartners.

### ARTIKEL 3

### HAFTUNGEN

Ethias verpflichtet sich alle Hebel in Bewegung zu setzen, damit die Angaben und Informationen, die in Ethias Connect erscheinen, passend und aktuell sind, indem sie regelmäßig aktualisierte Quellen nutzt. Ethias kann in keiner Weise für den Inhalt der Informationen, die dem Vertragspartner auf diese Weise zur Verfügung gestellt werden, haftbar gemacht werden da sie nicht in der Lage ist deren Sachdienlichkeit, Angemessenheit, Vollständigkeit oder Zeitangepasstheit zu garantieren. Wenn die Haftung des Vertragspartners aufgrund seiner Nutzung des Inhalts von Ethias Connect durch eine Drittperson geltend gemacht wird, erklärt der Vertragspartner ausdrücklich, dass Ethias nicht haftbar gemacht werden kann.

In keinem Fall kann Ethias verantwortlich gemacht werden für Schäden, die direkt oder indirekt, selbst durch Zufall, wie folgt entstehen:

- durch falschen oder unsachgemäßen Gebrauch der durch den Vertragspartner benutzten Software und/oder der durch Ethias Connect angebotenen Dienstleistungen.
- durch unzureichende Kenntnis der besagten Software und/oder deren Nutzungsmodalitäten,
- durch eine fehlerhafte oder defekte Verbindung zum spezifischen Software- oder Hardwaresystem, das der Vertragspartner verwendet um zu Ethias Connect zu gelangen und dieses zu konsultieren.

Ethias kann ebenfalls nicht zur Verantwortung gezogen werden bei einer zeitweiligen oder endgültigen Nichtverfügbarkeit einer angebotenen Dienstleistung, sowie bei einer Entziehung oder Aussetzung des Netzwerkzugangs des Vertragspartners. Sollte der besagte Netzwerkbetreiber den Zugang zu diesem entziehen oder aussetzen, kann Ethias nicht dazu verpflichtet werden, Ethias Connect auf eine andere Weise zu verbreiten.

Der Vertragspartner bleibt allein und in vollem Umfang für die Kommentare, Bilder und anderen Inhalte, die er via Ethias Connect online stellt, seine Mailbox und jeden anderen durch Ethias angebotenen Träger verantwortlich.

Jegliche Verletzung der Bestimmungen der gegenwärtigen Vereinbarung oder des Gesetzes hat den Ausschluss von Ethias Connect zur Folge und könnte eventuell zu Schadensersatzansprüchen zugunsten der Ethias führen.

### ARTIKEL 4

### INHALT VON ETHIAS CONNECT

Die in Ethias Connect enthaltenen Informationen können Angebote für Versicherungsverträge und/oder -dienstleistungen unterbreiten und unter gewissen Bedingungen dem Vertragspartner die Möglichkeit bieten, vertragliche Deckungen einzufügen, abzuändern oder zu streichen.

Ethias verpflichtet sich den Vertragspartner via E-Connect auf die rechtlichen Folgen dieser Abänderungen aufmerksam zu machen.

### ARTIKEL 5

### SICHERHEIT VON ETHIAS CONNECT

Ethias verpflichtet sich dazu, Ethias Connect regelmäßig auf Virenfreiheit zu überprüfen. Seinerseits verpflichtet der Vertragspartner sich zum regelmäßigen Scannen der Soft- und Hardware, die er verwenden könnte, und dies um die Übertragung jeglicher Schadprogramme, die dem Netzwerk der Ethias oder den in Ethias Connect gebotenen Dienstleistungen schaden könnten, zu unterbinden.

Der Vertragspartner verpflichtet sich Ethias unverzüglich zu warnen sobald ein begründeter Verdacht besteht, dass ein Schadprogramm in das Netzwerk gelangt sein könnte. Als «Schadprogramm» gilt insbesondere jede Spyware und jeder Computervirus gleich welcher Art.

Ebenso bürgt der Vertragspartner für die Sicherheit und die Unversehrtheit der Dateien, die er Ethias über Ethias Connect zusendet.

Er erklärt außerdem, dass er die Sicherheitsempfehlungen, die der vorliegenden Vereinbarung beigelegt sind, zur Kenntnis genommen hat.

Sollte Ethias ein Sicherheitsrisiko feststellen, kann sie die Verbreitung von Ethias Connect jederzeit unterbrechen und dies bis zur vollständigen Beseitigung des besagten Risikos und ohne Entschädigungsverpflichtung ihrerseits.

Ethias setzt alle Hebel in Bewegung um den Zugang zu Ethias Connect zu sichern. Sie kann jedoch keinesfalls haftbar gemacht werden für kriminelle und betrügerische Verhaltensweisen Dritter mit der Absicht die darin enthaltenen Daten zu ergaunern.

Der Vertragspartner verpflichtet sich seine Beamten, Bediensteten und Benutzer zu sensibilisieren, damit die vorerwähnten Regeln sowie die Sicherheitsempfehlungen, die der gegenwärtigen Vereinbarung beigelegt sind, eingehalten werden.

## ARTIKEL 6 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DER VEREINBARUNG

Die vorliegende Vereinbarung wird für eine Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen und erneuert sich stillschweigend am Fälligkeitstermin. Jede Partei kann sie unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens 3 Monaten vor der Fälligkeit beenden.

Auf jeden Fall behält Ethias sich das Recht vor, zu jeder Zeit eine oder mehrere der EConnect-Dienstleistungen aus triftigen Gründen zu beenden und dies ohne Entschädigungsanspruch für den Vertragspartner.

Jedoch garantiert Ethias dem Vertragspartner, dass er die Zugänge, die für die Abwicklung der gemeldeten Schadensakten notwendig sind, weiterhin behält.

Die Rechtswirkungen der gegenwärtigen Vereinbarung dauern fort, insbesondere und ohne Einschränkung was die im Artikel 8 vermerkte Geheimhaltungspflicht angeht.

## ARTIKEL 7 GEISTIGES EIGENTUM

Die Marke und das Logo Ethias Connect sind Alleineigentum der Ethias. Der Vertragspartner darf diese nicht ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung der Ethias benutzen.

## ARTIKEL 8 VERTRAULICHKEIT

Um der anderen Partei die notwendige Sicherheit einer gesunden Zusammenarbeit zu gewährleisten, verpflichtet sich jede Partei dazu, keinerlei Daten oder Informationen preiszugeben, die ihr durch die andere Partei im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung mitgeteilt wurden, gleich auf welchen Bereich diese Informationen sich auch beziehen und unter welcher Form sie auch immer übertragen worden sind.

Jede der Parteien verpflichtet sich dazu, einem Dritten - und insbesondere einem Versicherungsunternehmen, -agenten oder -makler oder einem Bankinstitut - keine Daten und Informationen zu verraten, die ihr durch die andere Partei im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung mitgeteilt wurden, es sei sie hätte von ihr eine vorherige schriftliche Genehmigung dafür erhalten. Diese Geheimhaltungspflicht bleibt auch über den Gültigkeitszeitraum der vorliegenden Vereinbarung bestehen.

Jeder der Parteien verpflichtet sich, die Datenschutz-Grundverordnung zum freien Verkehr und zum Schutz personenbezogener Daten, sowie jegliche Gesetzgebung in Anwendung dieser Verordnung einzuhalten.

Jegliche Verwendung dieser personenbezogenen Daten, die nicht mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung und der diesbezüglichen Gesetzgebung übereinstimmt, führt zum Ausschluss von Ethias Connect und kann gegebenenfalls zu Schadensersatzansprüchen zu Gunsten der Ethias führen.

## ARTIKEL 9 SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

Insofern personenbezogene und/oder berufliche Daten bezüglich der Personalmitglieder des Vertragspartners in einem über Ethias Connect zugänglichen Zentralregister der Art «Datenbank» eingetragen sind, ist der Zugang zu diesem Zentralregister, mit Hilfe eines Zugangscodes oder jedem anderen gesicherten Verfahren, ausschließlich dem Vertragspartner vorbehalten mit Ausnahme von Ethias. Dies gilt sowohl für die Einsicht wie auch für die Bearbeitungsvorgänge, d.h. Daten ändern, hinzufügen, löschen oder weiterleiten. Der Vertragspartner ist für den Inhalt dieser Datenbank und/oder dieses Registers und deren fortlaufende Ergänzung verantwortlich. Nur ganz bestimmte und notwendige Informationen werden durch den Vertragspartner an Ethias weitergeleitet. Letztere verpflichtet sich diese unter Berücksichtigung der Gesetzgebung über den Schutz personenbezogener Daten zu verarbeiten.

Seinerseits verpflichtet der Vertragspartner sich, in Sachen Verarbeitung personenbezogener Daten, die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung und der daraus hervorgehenden Gesetzgebung gewissenhaft einzuhalten. Dies bedeutet unter anderem, dass er die strikte Vertraulichkeit der möglichen personenbezogenen Daten in Ethias Connect garantiert und dass er diese nur für seine eigene interne Verwaltung verwendet.

Ethias kann auch keine Haftung übernehmen für ungenaue, fehlerhafte oder unvollständige Daten aus dem im ersten Absatz erwähnten Register, die ihr über Ethias Connect und/oder anlässlich einer elektronischen oder anderen Übertragung von Daten mitgeteilt würden. Dies gilt sowohl zwischen den beiden Parteien als gegenüber Dritten. Sollte die Haftung des Vertragspartners aufgrund des Inhalts dieser Datenbank durch eine Drittperson in Frage gestellt werden, erklärt der Vertragspartner ausdrücklich, dass Ethias nicht in das Verfahren herangezogen werden kann.

## ARTIKEL 10

## STATISTIKEN

In Übereinstimmung mit der vorgenannten Gesetzgebung behält Ethias sich das Recht vor, Statistiken zu erstellen. Diese ermöglichen ihr die Nutzung von Ethias Connect und das Interesse, das den verschiedenen über Ethias Connect angebotenen Dienstleistungen entgegen gebracht wird, genauer zu beurteilen.

## ARTIKEL 11

## GELTENDES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

Die gegenwärtige Vereinbarung unterliegt der belgischen Gesetzgebung und muss in Übereinstimmung mit ihr ausgelegt werden.

Im Streitfall sind ausschließlich die belgischen Gerichtshöfe und Gerichte zuständig.

Sie erhält ihre Gültigkeit und tritt erst dann in Kraft ab dem Zeitpunkt wo Ethias im Besitz einer Ausfertigung ist, die von einer Person, die ermächtigt ist den Vertragspartner vertraglich zu binden, auf jeder Seite paraphiert und unterschrieben ist. Ab diesem Zeitpunkt sorgt Ethias dafür, dass der Vertragspartner so schnell wie möglich Zugang zu Ethias Connect erhält und dies entsprechend der vorliegenden Vereinbarung.

# Sicherheitsempfehlungen

## FÜR DIE BENUTZER VON ETHIAS CONNECT

Auf dieser Seite finden Sie wichtige Schutzmaßnahmen, die Sie bei der Benutzung von Ethias Connect berücksichtigen sollten.

### 1. ÜBERPRÜFEN SIE JEDES MAL DIE URL UNSERER WEBSEITE.

Wenn Sie sich auf die Webseite der Ethias begeben, überprüfen Sie stets die Adresse in der oberen Leiste Ihres Browsers. Dort muss [www.ethias.be/pro](http://www.ethias.be/pro) stehen. Anderenfalls befinden Sie sich nicht auf unserer Webseite. Die spezifische Adresse von Ethias Connect lautet <https://ethias.be/connect/ethiasconnect.html>. Wir empfehlen jedoch den Zugang über die Favoritenliste („Bookmark“).

### 2. VERGEWISSERN SIE SICH, OB SIE SICH WIRKLICH AUF DER GESICHERTEN ETHIAS CONNECT SEITE BEFINDEN.

Wenn Sie zu Ethias Connect gelangen stellen Sie fest, dass es sich um eine gesicherte Seite handelt (insbesondere durch die Anzeige des gelben Vorhängeschlosses auf dem Bildschirm). Sie können auch per Rechtsklick auf dem Bildschirm die Option „Eigenschaften/properties“ wählen und so das Sicherheitszertifikat einsehen. Unter „Zertifikat“ werden Sie feststellen, dass [ethias.be](http://ethias.be) dies durch GlobalSign Domain Validation CA verliehen wurde. Nur diese Informationen garantieren Ihnen, dass Sie sich wirklich auf Ethias Connect befinden.

Wir empfehlen die Überprüfung des Zertifikats bevor vertrauliche Angaben wie Identifizierungsnummer oder Passwort eingegeben werden um zu gewährleisten, dass solche Informationen nicht in die Hände von Unberechtigten gelangen.

### 3. LASSEN SIE IHREN COMPUTER NIE UNBEAUFICHTIGT WÄHREND SIE ETHIAS CONNECT BENUTZEN.

Vermeiden Sie es, einen Computer zu benutzen dessen Sicherheit Sie nicht überprüfen können (z.B. Internetcafé).

### 4. MELDEN SIE SICH NACH DER BENUTZUNG AB.

Wenn Sie Ethias Connect verlassen möchten, sollten Sie sich unbedingt abmelden und nicht einfach den Browser schließen. Der Button « Abmelden » am oberen Bildrand ist eigens dafür vorgesehen.

### 5. ÜBERPRÜFEN SIE SORGFÄLTIG EINGEHENDE E-MAILS.

Ethias wird Sie niemals per E-Mail oder per Telefon nach Ihrem Passwort fragen. Kriminelle Betrüger wenden bestimmte Praktiken an, die Sie dazu verleiten, Ihre vertraulichen Zugangsdaten auf eine gefälschte Internetseite, deren Adresse Ihnen per E-Mail untergeschoben wird, zu übermitteln. Es wäre also wünschenswert, dass Sie sich vergewissern, dass Sie sich wirklich auf unserer geschützten Webseite befinden.

### 6. SEIEN SIE SEHR AUFMERKSAM BEI DER WAHL IHRES PASSWORTES.

Ein gutes Passwort sollte schwer zu erraten aber leicht zu behalten sein.

#### A. Schwer zu erraten

Ein starkes und komplexes Passwort sollte:

- achtstellig sein (nicht weniger und nicht mehr) mit einer Mischung aus Buchstaben und Ziffern
- regelmäßig gewechselt werden

#### B. Leicht zu behalten

#### C. Auf jeden Fall vermeiden

- Vornamen, Haustiernamen, Geburtsdaten, Begriffe die sich in einem Wörterbuch wiederfinden lassen, „admin“ oder Tastaturfolgen („azerty“ oder „qwertz“) als Passwort zu benutzen
- Ihr Passwort an eine Drittperson weiterzugeben
- Merktzettel mit Ihrem Passwort am Bildschirm oder an der Tastatur anzubringen



## 7. **BENUTZEN SIE IMMER EINEN GESICHERTEN RECHNER WENN SIE SICH IN ETHIAS CONNECT EINLOGGEN.**

Erfolgt die Verbindung über einen persönlichen Computer, empfehlen wir

- immer die aktuellsten Programmversionen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen ob Updates oder Korrekturen erhältlich sind. So können Sie Hacker davon abhalten, Sicherheitsschwachstellen in Ihrem System auszunutzen,
- darauf zu achten, dass Ihre „Antivirensoftware“ regelmäßig aktualisiert wird, da deren Wirksamkeit nur so garantiert werden kann,
- eine persönliche „Firewall“ auf Ihrem PC zu installieren um diesen vor unbefugten Zugriffen zu schützen,
- zu verhindern, dass „Spyware“ auf Ihrem Rechner installiert wird. Manche Programme, die im Internet kostenlos erhältlich sind, installieren auf Ihrem PC kleine Spionageprogramme (Trojanische Pferde), die sensible Daten aufspüren und unbemerkt verschicken. Es gibt eine Vielzahl von Programmen, wie Ad-Aware oder Spybot, die diese „Spyware“ von Ihrem Computer entfernen können. Wir empfehlen dringend eines dieser Werkzeuge, regelmäßig aktualisiert, zu benutzen.

Sollten Sie sich über ein Unternehmensnetzwerk einloggen, sollte dieses die vorstehenden Sicherheitskriterien erfüllen. Im Zweifelsfall können Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator wenden.

Bitte senden Sie dieses Dokument, ausgefüllt und unterschrieben, an die E-Mail-Adresse [ethiasconnect@ethias.be](mailto:ethiasconnect@ethias.be) oder per Post an die Adresse Ethias Connect - Rue des Croisiers 24 - 4000 LIÈGE

Der vorerwähnte Vertreter erklärt die Benutzervereinbarung für Ethias Connect, für Extranet und die dort formulierten Regeln sowie die beigefügten Sicherheitsempfehlungen zur Kenntnis genommen zu haben. Er verpflichtet sich, diese Informationen an sämtliche Mitarbeiter, die Zugang zu Ethias Connect erhalten, weiterzugeben und die Einhaltung dieses Rahmens durch alle diese Mitarbeiter zu gewährleisten.

Ausgestellt in

am

Für den Kunden,  
Unterschrift en stempel.



## SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Ethias ist sehr darauf bedacht die neue Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, die Ihre personenbezogenen Daten schützt, anzuwenden und verpflichtet sich voll und ganz, Ihre diesbezüglichen Rechte zu respektieren.

In ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für die Bearbeitung Ihrer personenbezogener Daten, sammelt sie diese folglich zu folgenden Zwecken: Kundendatenverwaltung, Risikoabschätzung, Verwaltung der Verträge und der Schadensfälle, Marketingaktionen und Erschließung einer Stammkundschaft, Zufriedenheitsumfragen, Kundenwerbung und Profiling, Erstellung von Statistiken und versicherungsmathematischen Studien, Ausübung der Regresse, Verwaltung der Beschwerden und Streitsachen, Ausführung der geltenden Gesetzes-, Verordnungs- und Verwaltungsbestimmungen und Betrugsbekämpfung.

Ethias verarbeitet Ihre Daten aus folgenden Rechtsgründen:

- um alle ihr auferlegten Gesetzes-, Verordnungs- und Verwaltungsvorschriften zu erfüllen;
- im Rahmen der Erfüllung Ihrer Verträge oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen in die Wege zu leiten;
- für die Wahrung ihrer berechtigten Interessen, in erster Linie:
  - die Betrugsbekämpfung;
  - die Kenntnis ihrer Kunden und ihrer potenziellen Kunden, um diese über ihre Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen zu informieren;
  - die ordnungsgemäße Erfüllung der durch ihre Versicherten abgeschlossenen Verträge;
  - die Sicherung ihrer eigenen Interessen und der ihrer Versicherten.

In all diesen Fällen trägt Ethias dafür Sorge, dass ein angemessenes Gleichgewicht zwischen diesen berechtigten Interessen und der Achtung Ihrer Privatsphäre erhalten bleibt;

- im Bedarfsfall, wenn sie Ihre Zustimmung eingeholt hat.

Diese Daten können, falls notwendig, an folgende Empfängergruppen weitergegeben werden:

- Ihre Berater (Rechtsanwälte, Sachverständige, Vertrauensärzte, ...);
- die Mitarbeiter und Berater der Ethias;
- die anderen Einheiten der Gruppe, deren Mitarbeiter und Berater;
- die Subunternehmer jeglicher Art (Datenverarbeitung und andere) und Handelspartner der Ethias;
- alle Leistungserbringer, die im Rahmen der Vertragserfüllung und der Schadensregulierung beteiligt sind;
- Banken, Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, Makler und Regulierungsbüros;
- Behörden und öffentliche Einrichtungen (Polizei, Justiz, soziale Sicherheit, ...);
- die Aufsichtsbehörden und der Ombudsmann für Versicherungen.

In unserer Privacy-Charta finden Sie ausführliche Informationen zu den besagten Empfängern.

Ethias speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie die Verarbeitung, für die sie gesammelt wurden, dauert. Dies hat zur Folge, dass die verarbeiteten Daten während der gesamten Laufzeit Ihrer Versicherungsverträge, Ihrer Schadensfälle, der gesetzlichen Verjährungsfrist sowie während jeder anderen durch die geltende Gesetzgebung und Regelung vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gespeichert bleiben. Die Dauer der Datenspeicherung hängt von der Art der Daten und von den Vorschriften ab.

Sie können Zugang zu den Ihre Person betreffenden Angaben erhalten und deren Berichtigung erwirken. Dies erfolgt indem Sie eine datierte und unterschriebene Anfrage mit einer Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises an folgende Adresse richten:

Ethias  
Data Protection Officer  
Rue des Croisiers 24  
4000 Lüttich  
DPO@ethias.be

Sie können jederzeit unentgeltlich Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke von Marktforschung und/oder Direktmarketing einlegen.

Außerdem erlaubt die Datenschutz-Grundverordnung GDPR Ihnen, in ganz bestimmten Fällen, die Einschränkung der Verarbeitung zu beantragen, eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten (Übertragbarkeitsrecht) und deren Löschung zu verlangen. Dieses Recht auf Löschung ist jedoch nicht absolut. Einzelheiten zur Ausübung Ihrer Rechte entnehmen Sie bitte der Privacy-Charta, die Sie auf unserer Webseite [www.ethias.be](http://www.ethias.be) finden. Jegliche Beschwerde kann an die Datenschutzbehörde gerichtet werden:

CPVP  
Rue de la Presse 35  
1000 Brüssel  
Tel.: +32 2 274 48 00  
E-Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

ETHIAS AG rue des Croisiers 24 4000 LÜTTICH [www.ethias.be](http://www.ethias.be) [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)

Versicherungsunternehmen zugelassen unter Nr. 0196 für die Ausübung aller Nicht-Leben Versicherungszweige, der Lebensversicherungen, der Heirats- und Geburtenversicherungen (K.E. vom 4. und 13. Juli 1979, B.S. vom 14. Juli 1979) sowie der Kapitalisierungsgeschäfte (Beschluss der CBFA vom 9. Januar 2007, B.S. vom 16. Januar 2007).

RJP Lüttich MwSt BE 0404.484.654 Konto Belfius Bank : BE72 0910 0078 4416 BIC : GKCCBEBB