

Merci de renvoyer ce document complété et signé par email à l'adresse ethiasconnect@ethias.be ou par courrier à Ethias Connect, rue des Croisiers 24 à 4000 LIÈGE.

Ce formulaire vous permet de demander des accès à Ethias Connect pour vous et vos collaborateurs. Vous déterminez ici qui peut accéder aux contrats, sinistres et factures via Ethias Connect.

LA DEMANDE D'ACCÈS SE DÉROULE COMME SUIT :

1. Convention d'utilisateur.
2. Regroupements de clients.
3. Définition des utilisateurs : Renseignements relatifs à chaque utilisateur et délimitation de leurs accès.

1 CONVENTION D'UTILISATEUR

Convention utilisateur entre :

Ethias SA, (agrément CBFA 0196 - RPM 404.484.654) dont le siège social est situé rue des Croisiers, 24, à 4000 Liège, agissant pour son propre compte, valablement représentée par Monsieur Olivier Hanson, Head of Sales & Non Life Underwriting - Public, Non-Profit & Corporate, ci-après dénommée « Ethias ».

Et

L'assuré principal,

Dénomination officielle de l'organisation :

Numéro d'Entreprise (BCE) :

dont l'adresse officielle sise, adresse :

Numéro de téléphone :

Adresse email :

Valablement représenté par Madame/Monsieur :

Qui exerce la fonction de :

ci-après dénommé le cocontractant, lequel s'engage également pour ses préposés, agents et autres utilisateurs (courtiers, clients, ...) pour lesquels il aurait demandé et obtenu l'accès au site, du respect de la présente convention.

2 REGROUPEMENTS DE CLIENTS

Si votre organisation ne compte qu'un numéro de client alors mentionnez son numéro ci-dessous et passez à l'étape suivante.

Numéro de client :

Si votre organisation regroupe plusieurs assurés alors complétez ci-dessous.

Si votre organisation requiert d'avoir un accès et une vue consolidée sur plusieurs n° d'assurés alors complétez ci-dessous. Dans ce cas, ce document nécessitera peut-être la signature de plusieurs intervenants.

Dénomination du groupe à créer regroupant ces assurés :

Nom de l'assuré	N° d'assuré
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3 NOMBRE D'ACCÈS DEMANDÉS

Merci de préciser le nombre d'accès demandés : utilisateurs

Remplissez autant de fois ce formulaire que nécessaire. Un formulaire est nécessaire par utilisateur.

4 DÉFINITION DES ACCÈS

Vous pouvez octroyer les différents accès suivants à un utilisateur à l'aide du formulaire repris au point 5.

Gestion globale

Accès à toutes les fonctionnalités pour l'ensemble des contrats, sinistres, factures, et prévention et pour tous les produits d'assurance.

Gestion de contrat

- Gestion de base : Permet la consultation des données contrats, demande et envoi de documents, gestion données administratives
- Gestion avancée : Reprend la gestion de base + l'ajout, suppression et modification de contrat et objets couverts

Gestion des sinistres

- Gestion de base : Permet la consultation des sinistres et des documents, la gestion de documents de base,...
- Gestion des déclarations : Permet uniquement de déclarer un sinistre.
Attention, l'envoi de ce sinistre vers Ethias devra se faire par un gestionnaire avancé.
- Gestion avancée : Reprend la gestion de base + gestion des déclarations + approbation de déclaration de sinistres, demande de rapports.
- Gestion des données sensibles : Affichage des salaires en accident de travail,...

Gestion de la facturation

- Gestion de base : Permet la consultation et l'export des factures
- Gestion avancées : Reprend la gestion de base + paramétrage des notifications, opt-in pour le paperless.

Gestion de la prévention

- Gestion prévention : Accès aux informations relatives à la prévention, rapport, etc.

ARTICLE 1

SERVICES OFFERTS PAR ETHIAS CONNECT

La présente convention est applicable à tout contrat souscrit par le client et pour lequel Ethias fournit un accès Ethias Connect.

Ethias Connect est un site Web sécurisé qui permet au cocontractant :

- de recevoir des offres de contrat et/ou services d'assurance et y souscrire.
- d'obtenir des informations et de gérer les produits d'assurance souscrits par le client et distribués par Ethias.
- de consulter et gérer ses factures.
- de déclarer ses sinistres, communiquer des informations nécessaires à leur bonne gestion, et de consulter le suivi de ceux-ci.
- d'obtenir des informations et/ou des outils en matière de prévention.
- de communiquer en général avec Ethias dans le cadre de la bonne gestion de son dossier.
- de créer, modifier ou supprimer des garanties contractuelles moyennant le respect des dispositions contractuelles et légales.

Ethias Connect peut contenir également des liens vers d'autres sites web publiés par des tiers. Ces liens, créés dans un pur souci de commodité, ont pour seul objet de permettre au cocontractant d'accéder aux données qu'ils contiennent mais ces liens n'établissent aucunement qu'Ethias a effectué un quelconque contrôle quant au contenu des sites en question et, en aucun cas, Ethias ne pourra être tenu pour responsable, de manière directe ou indirecte, du fait des informations ou du matériel figurant sur lesdits sites.

Ethias s'engage à informer le cocontractant de tout nouveau service qu'elle pourrait offrir. Elle le fera directement via Ethias Connect sans pouvoir être tenue d'utiliser, à cet effet, un autre mode d'information.

ARTICLE 2

ACCÈS À ETHIAS CONNECT

Le cocontractant obtient l'accès à Ethias Connect via une connexion Internet avec le réseau Ethias. Le cocontractant reçoit d'Ethias, en fonction des besoins dont il l'aura préalablement informés, un ou plusieurs identifiants électroniques ainsi qu'un ou plusieurs mots de passe y attachés via le formulaire de demande d'accès à Ethias Connect. Le cocontractant s'engage à tenir à jour celui-ci et à informer immédiatement Ethias de toute modification. Ces identifiant(s) et mot(s) de passe sont attribués de façon nominative et ne peuvent en aucun cas être divulgués de quelque manière que ce soit. Du fait de cette confidentialité, le cocontractant est responsable de toute utilisation abusive de l'un des identifiants et/ou mots de passe qui lui aurait été accordé.

Un ou plusieurs préposés ou agents désignés à cette fin peut recevoir des droits lui permettant de créer de nouveaux utilisateurs et de gérer leurs droits d'accès. Cette demande sera introduite via le formulaire électronique en ligne sur Ethias Connect. Il incombera dès lors au client de tenir à jour les utilisateurs et leurs accès, et de supprimer les accès si un agent a quitté son service. Le client est responsable des accès qu'il crée. Ethias ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dommage découlant directement ou non d'un non-respect de cette obligation.

En tout état de cause, Ethias se réserve un droit de regard sur l'utilisation de cet accès et peut les retirer à tout moment en cas d'abus ou d'utilisation non conforme à la présente convention.

L'accès à Ethias Connect est accordé gratuitement, sauf exceptions.

Ainsi l'accès à tout nouveau service qui serait ultérieurement proposé sur Ethias Connect pourrait pour motifs particuliers faire l'objet d'une tarification spécifique. En outre, Ethias se réserve le droit, pour l'avenir, de réclamer éventuellement au cocontractant une contrepartie financière en raison des coûts liés à la maintenance et au développement d'Ethias Connect lorsque des paramétrages spécifiques propres au cocontractant sont sollicités par celui-ci.

En pareil cas, le cocontractant sera préalablement informé du montant de cette contribution et dans des délais qui lui permettraient de mettre en œuvre la faculté de ne pas y souscrire. Dans le montant de cette contribution, n'est jamais compris le coût des connexions Internet et services assimilés qui reste toujours à charge du cocontractant.

ARTICLE 3

RESPONSABILITÉS

Ethias s'engage à mettre tout en œuvre pour que les données et informations figurant sur Ethias Connect soient appropriées et d'actualité, en utilisant des sources mises à jour régulièrement. Ethias ne peut cependant encourir aucune responsabilité en raison du contenu de l'information ainsi mise à disposition du cocontractant, Ethias n'étant pas en mesure d'en garantir le caractère pertinent, adéquat, exhaustif ou intemporel. Si la responsabilité du cocontractant est recherchée par un tiers en raison de l'utilisation par le cocontractant du contenu d'Ethias Connect, le cocontractant reconnaît expressément qu'Ethias ne pourra être mise en cause.

En aucun cas, Ethias ne pourra être tenue pour responsable des dommages provenant directement ou indirectement, voire même fortuitement,

- d'un usage fautif ou inapproprié du système software utilisé par le cocontractant et/ou des services offerts par Ethias Connect,
- d'une connaissance insuffisante du système software en question et/ou de ses modalités d'utilisation,
- d'une liaison fautive ou défectueuse au système software ou hardware spécifique que le cocontractant utiliserait pour accéder à Ethias Connect et le consulter.

Ethias ne peut non plus être tenue pour responsable en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive d'un service offert pas plus qu'en cas de retrait ou de suspension de l'accès du cocontractant au réseau Internet. Si le fournisseur du réseau en question retire ou suspend l'accès à celui-ci, Ethias ne pourra être tenue d'organiser un autre mode de diffusion d'Ethias Connect.

Le cocontractant demeurera seul et entièrement responsable des propos, images et autres contenus qu'il pourrait mettre en ligne via Ethias Connect, sa messagerie ou tout autre support proposé par Ethias.

Toute contravention au prescrit de la présente convention ou de la loi entraînera l'exclusion d'Ethias Connect et pourrait éventuellement donner lieu à des dommages et intérêts en faveur d'Ethias.

ARTICLE 4

CONTENU D'ETHIAS CONNECT

Les informations contenues dans Ethias Connect peuvent constituer des offres de contrats et/ou services d'assurance et moyennant le respect de certaines conditions, permettront au cocontractant de créer, modifier et supprimer des garanties contractuelles.

Ethias s'engage via Ethias Connect à attirer l'attention du cocontractant sur les effets juridiques de ces modifications.

ARTICLE 5

SÉCURITÉ D'ETHIAS CONNECT

Ethias s'engage à contrôler régulièrement l'absence de virus sur Ethias Connect. Le cocontractant s'engage pour sa part à scanner régulièrement tous les systèmes software ou hardware qu'il utiliserait et ce, afin d'empêcher l'introduction de tout logiciel malveillant de nature à nuire soit au réseau d'Ethias, soit aux services qu'Ethias propose sur Ethias Connect.

Le cocontractant s'engage à avertir immédiatement Ethias dès qu'il a des raisons de supposer qu'un logiciel malveillant pourrait être introduit dans le réseau. Par « logiciel malveillant », on entend notamment tout logiciel espion (spyware) et tout virus informatique de quelque nature que ce soit.

De même, le cocontractant est garant de la sécurité et de l'intégrité des fichiers informatiques qu'il envoie à Ethias par le biais d'Ethias Connect.

Il reconnaît également avoir pris connaissance des recommandations de sécurité figurant en annexe à la présente convention.

Si Ethias décèle un risque de sécurité, il peut à tout moment interrompre la diffusion d'Ethias Connect jusqu'à l'élimination complète du risque en question et ce, sans qu'il soit question d'un quelconque dédommagement dans son chef.

De même Ethias met tout en œuvre pour sécuriser l'accès à Ethias Connect mais ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des comportements délinquants et frauduleux dont se rendraient coupables des tiers en vue de capter les données qui y figurent.

Le cocontractant s'engage à sensibiliser ses agents, préposés et utilisateurs au respect des règles ci-avant émises ainsi qu'aux recommandations de sécurité qui figurent dans l'annexe à la présente convention.

ARTICLE 6 DURÉE ET RÉSILIATION DE LA CONVENTION

La présente convention est conclue pour une durée minimale d'un an et se reconduit tacitement à l'échéance. Chacune des parties peut y mettre un terme moyennant le respect d'un délai de préavis de 3 mois minimum précédant l'échéance du terme.

En tout état de cause, Ethias se réserve le droit de mettre fin à tout moment pour motif sérieux à un ou plusieurs services Ethias Connect sans indemnités pour le cocontractant.

Ethias garantit néanmoins que le cocontractant conservera les accès nécessaires à la finalisation des dossiers de sinistres déclarés.

Les effets juridiques de la présente convention perdureront dans le temps notamment et sans être exhaustifs en ce qui concerne les obligations de confidentialité mentionnées à l'article 8.

ARTICLE 7 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque et le logo Ethias Connect sont la propriété exclusive d'Ethias. Le cocontractant ne peut les utiliser sans l'autorisation préalable expresse et écrite d'Ethias.

ARTICLE 8 CONFIDENTIALITÉ

Afin de pouvoir garantir à l'autre partie la sécurité nécessaire à une saine collaboration, chacune des parties s'engage à ne dévoiler en aucun cas des données ou informations qui lui seraient communiquées par l'autre partie dans le cadre de la présente convention et ce, quel que soit le domaine auquel ces informations ont trait et quelle que soit la forme sous laquelle elles sont transmises.

Chacune des parties s'engage à ne pas révéler à un tiers – et plus particulièrement à une entreprise, un agent ou un courtier d'assurances ou à une institution bancaire – les données et informations qui lui sont communiquées par l'autre partie dans le cadre de la présente convention à moins d'en avoir reçu de cette dernière une autorisation écrite et préalable. Cette obligation de confidentialité demeure valable même après le terme de la présente convention.

Chacune des parties s'engage à respecter le Règlement Général relatif à la libre circulation et à la protection des données à caractère personnel ainsi que toute législation en application de celui-ci.

Toute utilisation de ces données personnelles non conforme au prescrit du RGDP et ses législations, conduira à l'exclusion d'Ethias Connect et pourrait le cas échéant donner lieu à des dommages et intérêts en faveur d'Ethias.

ARTICLE 9 PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Dans la mesure où des données personnelles et/ou professionnelles relatives aux membres du personnel du cocontractant sont reprises sur un fichier central de type « base de données » accessible via Ethias Connect, l'accès à ce fichier central, moyennant un code d'accès ou tout autre moyen sécurisé, est strictement réservé au cocontractant à l'exclusion d'Ethias et ce, aussi bien pour la consultation que pour la gestion, soit les opérations de modification, ajout, retrait ou communication de données. Le cocontractant répond du contenu de cette base de donnée et/ou fichier et de sa tenue à jour. Seules les informations ponctuelles et nécessaires seront communiquées par le cocontractant à Ethias qui s'engage à les traiter dans le respect de la législation relative à la protection des données à caractère personnel.

Pour sa part, le cocontractant s'engage à respecter scrupuleusement les dispositions du GDPR et les législations qui en découlent en ce qui concerne le traitement des données. Cela signifie entre autres choses qu'il garantit la stricte confidentialité des éventuelles données personnelles reprises dans Ethias Connect et qu'il les utilisera uniquement pour sa propre gestion interne.

Ethias ne pourra non plus encourir aucune responsabilité en raison du caractère inexact, erroné ou incomplet des données provenant du fichier dont question à l'alinéa 1er et qui lui seraient communiquées via Ethias Connect et/ou à l'occasion de tout transfert électronique ou autre de données aussi bien entre les deux parties qu'à l'égard de tiers. Si la responsabilité du cocontractant est recherchée par un tiers en raison du contenu de cette base de données, le cocontractant reconnaît expressément qu'Ethias ne pourra être mise en cause.

ARTICLE 10**STATISTIQUES**

Ethias se réserve le droit dans le respect des législations précitées, d'établir des statistiques lui permettant de mieux apprécier l'utilisation d'Ethias Connect et l'intérêt rencontré par les différents services offerts par le biais d'Ethias Connect.

ARTICLE 11**DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE**

La présente convention est soumise au droit belge et doit être interprétée conformément à celui-ci.

En cas de litige, seuls les Cours et tribunaux belges seront compétents.

Elle ne sera valable et n'entrera en vigueur qu'à compter du moment où Ethias en aura reçu un exemplaire paraphé sur chaque page et signé, par une personne habilitée à valablement engager le cocontractant. Dès ce moment, Ethias veillera à fournir le plus rapidement possible au cocontractant un accès à Ethias Connect conformément à la présente convention.

Recommandation en matière de sécurité

POUR LES UTILISATEURS ETHIAS CONNECT

Vous trouverez sur cette page quelques mesures de prévention importantes à respecter lors de l'utilisation d'Ethias Connect.

1. VÉRIFIEZ CHAQUE FOIS L'ADRESSE DE NOTRE SITE WEB.

Lorsque vous visitez, le site internet d'Ethias, prenez soin de vérifier l'adresse dans la barre supérieure de votre navigateur. Celle-ci doit être www.ethias.be/pro. Dans le cas contraire, cela signifie que vous ne vous trouvez pas sur notre site. De même, l'adresse spécifique d'Ethias Connect est <https://ethias.be/connect/ethiasconnect.html> mais nous vous recommandons d'y accéder en l'ajoutant à la liste de vos favoris au moyen de la fonction « bookmark ».

2. CONTRÔLEZ SI LE SITE ETHIAS CONNECT SE TROUVE EN MODE SÉCURISÉ.

Lorsque vous accédez à Ethias Connect, vous remarquez que le site se trouve en mode sécurisé (notamment grâce à la présence d'un cadenas jaune sur votre écran). Vous pouvez également visualiser le certificat de sécurité en sélectionnant l'option « propriétés/properties » au moyen d'un clic droit sur l'écran. Sous « Certificats » vous constaterez que celui-ci a été délivré à ethias.be par l'organisme de certification GlobalSign Domain Validation CA. Seules ces informations vous garantissent d'être en ligne sur Ethias Connect.

Nous vous conseillons de vérifier le certificat avant d'introduire vos données confidentielles telles que numéro d'identification et mot de passe, ceci afin d'éviter que vous ne communiquiez ces informations à une tierce partie malintentionnée.

3. NE LAISSEZ JAMAIS VOTRE ORDINATEUR SANS SURVEILLANCE LORSQUE VOUS UTILISEZ ETHIAS CONNECT.

Évitez également d'utiliser un ordinateur dont vous n'êtes pas sûr de la sécurité (ex. cybercafé)

4. FERMEZ LA SESSION APRÈS UTILISATION.

Lorsque vous désirez quitter Ethias Connect, nous vous conseillons de le faire en fermant la session et non en fermant votre navigateur. Un bouton spécifique intitulé « Déconnexion » est d'ailleurs prévu à cet effet.

5. FAITES TOUJOURS BIEN ATTENTION AUX COURRIELS (E-MAIL) ENTRANTS.

Ethias ne vous demandera jamais au moyen d'un courriel (e-mail) ou par téléphone de communiquer votre mot de passe. Certaines pratiques frauduleuses mises en place par des personnes externes peuvent vous inciter à transmettre vos données confidentielles sur un site dont l'adresse est transmise par courriel (e-mail). Il est donc souhaitable de bien vérifier si vous vous trouvez bien sur notre site sécurisé.

6. SOYEZ EXTRÊMEMENT ATTENTIF AU CHOIX DE VOTRE MOT DE PASSE

Pour être efficace et résistant, un bon mot de passe doit être difficile à deviner mais facile à retenir.

A. Difficile à deviner

Pour être robuste et complexe, votre mot de passe doit être :

- composé de 8 caractères exactement (ni plus ni moins) avec un mélange de lettres et de chiffres.
- changé régulièrement.

B. Facile à retenir

C. A éviter à tout prix

- Choisir un prénom, le nom d'un animal familier, une date de naissance, un mot du dictionnaire, «admin» ou «azerty».
- Communiquer votre mot de passe à un tiers.
- Laisser un mémo avec votre mot de passe sur l'écran ou le clavier.

7. VEUILLEZ N'UTILISER QU'UN ORDINATEUR SÉCURISÉ LORSQUE VOUS VOUS CONNECTEZ À ETHIAS CONNECT.

Dans le cas où vous vous connectez par l'intermédiaire d'un ordinateur personnel, nous vous recommandons

- de toujours installer la dernière version des logiciels et de contrôler régulièrement s'il existe des mises à jour ou des correctifs ; de cette façon, vous empêcherez les pirates d'abuser des failles de sécurité des logiciels installés sur votre ordinateur,
- de veiller à ce que votre logiciel « antivirus » soit mis à jour régulièrement car son efficacité n'est garantie qu'en cas de mise à jour fréquente,
- de placer un « firewall » personnel sur votre ordinateur afin d'éviter l'accès non désiré de personnes externes,
- d'éviter qu'un « spyware » ne soit installé sur votre ordinateur. En effet, certains programmes qui peuvent être obtenus gratuitement sur internet installent sur votre ordinateur de petits logiciels espions (spyware) destinés à récolter et diffuser des informations personnelles à votre insu. Il existe différents outils afin d'éliminer ces « spyware » de votre ordinateur, tels que Adaware et Spybot. Nous vous conseillons vivement d'utiliser un de ces outils et de les mettre à jour régulièrement.

Dans le cas où vous vous connectez par l'intermédiaire d'un réseau d'entreprise, ce dernier doit en principe répondre aux critères de sécurité énoncés ci-avant mais, en cas de doute, il faut vous adresser à votre administrateur de réseau.

Merci de renvoyer ce document complété et signé par email à l'adresse ethiasconnect@ethias.be ou par courrier à Ethias Connect, rue des Croisiers 24 à 4000 LIÈGE.

Le représentant susnommé déclare avoir pris connaissance de la convention d'utilisation d'Ethias Connect, d'Extranet et des règles qui y sont énoncées ainsi que des recommandations de sécurité qui y sont annexées. Il s'engage à communiquer ces informations à l'ensemble des collaborateurs ayant accès à Ethias Connect et à s'assurer du respect de ce cadre par l'ensemble de ces collaborateurs.

Fait à

le

Pour le client,
Date, signature et cachet.



PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
 - la lutte contre la fraude ;
 - la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services ;
 - la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés ;
 - la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés.

Dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;

- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils, ...) ;
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale, ...) ;
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à :

Ethias
Data Protection Officer
Rue des Croisiers 24
4000 Liège
DPO@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site www.ethias.be. Enfin, toute réclamation peut être adressée à l'

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Tél. : +32 2 274 48 00
E-mail : commission@privacycommission.be