

Dit is een gebruiksovereenkomst voor de dienst Ethias Connect, die slechts eenmaal door de verzekeringsnemer moet ingevuld worden bij het toetreden tot de dienst. Daarna, bij elke nieuwe aanvraag voor gebruikerstoegang, moet de verzekeringsnemer het formulier « aanvraag gebruikerstoegang » invullen en ondertekend terugsturen naar Ethias.

Hoe moet u de overeenkomst invullen en terugsturen?

Voor een betere leesbaarheid nodigen wij u uit om de overeenkomst elektronisch in te vullen en te ondertekenen. Vervolgens mag u het document naar ons terugsturen op ethiasconnect@ethias.be (in het onderwerp vermeldt u : « [Naam van uw organisatie] - Ethias Connect Overeenkomst »). Als u het document niet elektronisch kunt ondertekenen, kunt u het afdrukken en handmatig ondertekenen.

1 DE PARTIJEN

Tussen

Ethias NV*, met maatschappelijke zetel te 4000 Luik, voie Gisèle Halimi 10, handelend voor eigen rekening, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Olivier Hanson, Head of Sales & Non-Life Underwriting - Public, Non-Profit & Corporate, hierna « Ethias » genoemd.

en

De verzekeringsnemer

Officiële benaming van de organisatie:

Klantnummer en/of nummer verzekeringspolis Ethias:

Ondernemingsnummer (KBO):

Adres:

.....

.....

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw/mijnheer:

Die de functie uitoefent van:

Als uw organisatie gegroepeerd moet worden met andere entiteiten, laat ons dat weten door een e-mail te sturen naar ethiasconnect@ethias.be (om de behandeling van uw aanvraag te vergemakkelijken, schrijf de benaming van uw organisatie en de vermelding « Aanvraag tot groepering » in het onderwerp van uw e-mail).

*ETHIAS NV voie Gisèle Halimi 10 4000 Luik www.ethias.be info@ethias.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) en ook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007).

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC : GKCCBEBB

ARTIKEL 1 - TOEGANGSVOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger vraagt toegang tot Ethias Connect door het formulier « Overeenkomst Ethias Connect » volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen. Na ontvangst van dit formulier zal Ethias de verzekeringnemer en de aangeduide gebruikers toegang verlenen tot Ethias Connect.
2. De toegang tot en het gebruik van Ethias Connect zijn gratis. De verzekeringnemer draagt echter de kosten van zijn eigen internetverbinding of van daarmee gelijkgestelde diensten.

Als de verzekeringnemer specifieke op zijn behoeften afgestemde IT-ontwikkelingen nodig heeft, heeft Ethias NV het recht om, na voorafgaand overleg, een bijdrage in de kosten van deze ontwikkelingen en in het onderhoud ervan te vragen.

ARTIKEL 2 - TOEGANGSMODALITEITEN

Naargelang de behoeften vraagt de verzekeringnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger één of meer toegangen aan en vermeldt hij de naam van de gewenste gebruikers in de aanvraag.

Ethias behoudt zich het recht voor de aanvraag te valideren en toegang te verlenen vanaf het ogenblik dat het (de) aanvraagformulier(en) voor toegang naar behoren ondertekend en ingevuld is (zijn).

Na validering van de aanvraag bezorgt Ethias de elektronische ID's en de wachtwoorden die nodig zijn om toegang te krijgen tot de dienst en/of de toegangen als MasterUser.

Als de verzekeringnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid om als MasterUser zelf toegangen aan te maken en te verlenen aan gebruikers van zijn organisatie of van een van de daaraan gekoppelde entiteiten, moet hij voor elke betrokken entiteit een aanvraagformulier voor toegang indienen en er de naam en de hoedanigheid op vermelden van de gebruikers aan wie hij toegang zal verlenen. De verzekeringnemer kan dan de aanmaak, wijziging en schrapping van gebruikers aanvragen en hun toegangsrechten beheren.

Elke toegang is op naam en mag op geen enkele manier openbaar gemaakt worden. De verzekeringnemer verbindt zich ertoe de lijst van gebruikers up-to-date te houden, de schrapping van overbodige toegangen te vragen, nieuwe toegangs aanvragen in te dienen voor eventuele updates ...

Bovendien is het de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer om Ethias NV jaarlijks op haar eerste verzoek een update van deze toegangen te bezorgen. Ethias NV behoudt zich het recht voor om elke toegang of aanvraag tot wijziging of schrapping te weigeren, of de functionaliteit van MasterUser op te schorten/te schrappen als deze informatie niet binnen een redelijke termijn door de verzekeringnemer meegedeeld of geüpdatet wordt.

Ethias NV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de toegangen te schrappen in geval van misbruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de overeenkomst (met name door de informatie over de toegangen niet bij te werken of door de beveiliging van de gegevens in gevaar te brengen).

Ethias NV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de dienst verder te ontwikkelen en functionaliteiten aan te passen, uit te breiden, te creëren of te verwijderen, of zelfs om de dienst stop te zetten zonder het akkoord van de verzekeringnemer.

Ethias Connect kan links bevatten naar andere websites die door derden gepubliceerd worden. Op die manier heeft de verzekeringnemer gemakkelijk toegang tot de gegevens op deze websites. De verzekeringnemer aanvaardt dat Ethias NV op geen enkel ogenblik rechtstreeks of onrechtstreeks verantwoordelijk is voor de inhoud van deze sites.

ARTIKEL 3 - FUNCTIONALITEITEN

Ethias Connect is een beveiligde website die het de verzekeringnemer mogelijk maakt:

- informatie in te winnen en verzekeringsproducten te beheren die door de klant onderschreven worden en door Ethias verdeeld worden;
- facturen te raadplegen en te beheren;
- schadegevallen aan te geven, informatie mee te delen die nodig is voor het beheer ervan, en schadegevallen op te volgen;
- informatie en/of tools op het gebied van preventie te verkrijgen;
- met Ethias te communiceren over het beheer van een dossier;
- contractuele waarborgen aan te maken, te wijzigen of te schrappen, op voorwaarde dat de contractuele en wettelijke bepalingen nageleefd worden.

ARTIKEL 4 - VERANTWOORDELIJKHEDEN

Ieder gebruik, iedere aanmaak, wijziging of schrapping van gegevens door de verzekeringnemer, zijn werknemers of gebruikers is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van beheerder van zijn organisatie en verantwoordelijke voor zijn werknemers en gebruikers.

De verzekeringnemer bevestigt uitdrukkelijk dat Ethias niet aansprakelijk gesteld kan worden voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de beschikbaarstelling of het gebruik van Ethias Connect.

ARTICLE 5 - VERTROUWELIJKHEID

De verzekeringnemer verbindt zich ertoe om, onder voorbehoud van voorafgaande schriftelijke toestemming van Ethias NV of van een gerechtelijk verzoek, alle informatie of documenten van welke aard ook en alle informatie over huidige en toekomstige verwerkte gegevens geheim te houden en niet openbaar te maken, zich te onthouden van elk gebruik ervan en alle passende maatregelen te nemen om openbaarmaking te voorkomen.

De verzekeringnemer staat in voor de naleving van deze verplichtingen door zijn werknemers, gebruikers en onderaannemers, zelfs nadat die hun activiteiten voor rekening van de verzekeringnemer beëindigd hebben. De verzekeringnemer verbindt zich ertoe de verplichtingen van dit contract waaraan hij onderworpen is aan hen mee te delen en ervoor te zorgen dat ze die op ieder ogenblik nakomen.

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de gegevens en de informatie die haar in het kader van de Overeenkomst Ethias Connect door de andere partij meegedeeld werden, niet bekend te maken aan een derde, tenzij ze daartoe vooraf van de andere partij de schriftelijke toestemming heeft gekregen.

Deze verbintenis geldt voor de duur van de overeenkomst en na afloop ervan, voor een periode van 5 jaar.

ARTIKEL 6 - VEILIGHEID

Ethias stelt alles in het werk om de veiligheid van Ethias Connect te waarborgen.

De klant is echter verantwoordelijk voor de veiligheid van de randapparatuur (computers, tablets, smartphones ...) waarmee hij inlogt en voor het juiste gebruik van de authenticatiegegevens (wachtwoord ...) die hem toevertrouwd zijn.

Elk misbruik dat van Ethias Connect gemaakt wordt, dat te wijten is aan een falende veiligheid bij de klant en dat corrigerende maatregelen van Ethias vereist, kan ertoe leiden dat de klant een financiële vergoeding moet betalen.

ARTIKEL 7 - DUUR

De Overeenkomst Ethias Connect treedt in werking op de datum van ondertekening door de partijen.

De dienst begint zodra Ethias de aanvraag gevalideerd heeft en is van onbepaalde duur. De dienst kan op elk ogenblik door iedere partij herroepen worden door middel van een schriftelijke kennisgeving die minstens 3 maanden voor de verjaardag van de ondertekening verstuurd wordt.

Hij eindigt automatisch nadat de contractuele verplichtingen van het laatste verzekeringscontract dat de verzekeringnemer afgesloten heeft nagekomen zijn.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM

De verzekeringnemer en elke gebruiker van Ethias Connect moeten gebruikmaken van de software, de gegevens, de documenten en in het algemeen van elk element dat drager is van een intellectuele creatie.

Al dit materiaal is en blijft definitief en uitsluitend de intellectuele eigendom van Ethias NV.

De verzekeringnemer kan geen enkele aanspraak maken op intellectuele eigendomsrechten op programma's, software, basisdocumentatie, gegevens, bestanden en licenties die toebehoren aan Ethias NV.

ARTIKEL 9 - TOEPASSELIG RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch Recht is op deze overeenkomst van toepassing. Alle geschillen over de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

3 AANBEVELING INZAKE VEILIGHEID VOOR DE GEBRUIKERS VAN ETHIAS CONNECT

Enkele belangrijke preventiemaatregelen die nageleefd moeten worden bij het gebruik van Ethias Connect:

1. Wees uiterst aandachtig bij het beheer van uw wachtwoord

Een goed wachtwoord is gemakkelijk te onthouden voor u, maar niet gekend en onmogelijk te raden door anderen (ook uw familieleden). Het moet bovendien vaak voldoen aan technische eisen wat betreft grootte en verscheidenheid aan tekens naargelang de technologische ontwikkelingen.

Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het wachtwoord om het geheim te houden. In geen geval mag het gedeeld worden of aan anderen beschikbaar gesteld worden (bijvoorbeeld door het op een post-it te schrijven).

Een wachtwoord moet onmiddellijk gewijzigd worden als er een vermoeden bestaat dat het niet meer geheim is.

Een goed wachtwoord wordt nooit op meerdere websites of applicaties gebruikt! Kies een wachtwoord dat uitsluitend voor Ethias Connect bedoeld is, of dat u minstens uitsluitend voor uw beroepsactiviteit gebruikt.

2. Gebruik alleen een veilige computer en verbinding om in te loggen op Ethias Connect

Log alleen in op Ethias Connect vanaf een veilig randapparaat (computer, tablet, smartphone):

- besturingssysteem, browser en andere toepassingen moeten geüpdatet zijn;
- antivirus up-to-date, persoonlijke firewall geactiveerd;
- zo nodig, minstens voldoen aan alle veiligheidsvoorschriften van uw werkgever/overheid.

Log niet in vanaf een openbare computer (hotellobby, cybercafé) of vanaf een onbeveiligd openbaar (WiFi)netwerk (luchthaven, openbare ruimte, horeca ...).

3. Laat uw computer nooit onbewaakt achter wanneer u Ethias Connect gebruikt

Vergrendel uw computer als u voor korte tijd weggaat en u de verbinding met Ethias Connect niet wilt verbreken.

Wanneer u Ethias Connect wilt verlaten, raden we u aan de sessie, en niet de browser, te sluiten. Hiervoor is er een specifieke knop « Verbinding verbreken ».

4. Pas op voor pogingen tot phishing!

Ethias zal u nooit om uw wachtwoord vragen (niet via e-mail en ook niet per telefoon). Pas op voor phishing, waarbij men u vraagt uw vertrouwelijke gegevens vrij te geven. Wanneer u een internetsite van Ethias bezoekt, controleer dan altijd het adres in de bovenste navigatiebalk: het moet beginnen met ethias.be/. Zo niet, betekent dit dat u zich niet op onze site bevindt.

Verwerking van gegevens die verband houden met de gezondheid en/of andere gevoelige gegevens

U geeft toestemming aan Ethias voor de verwerking van gegevens die verband houden met uw gezondheid en deze van de minderjarige kinderen waarover u het ouderlijk gezag uitoefent, evenals voor de verwerking van de andere gevoelige gegevens bedoeld in artikel 9 GDPR en dit, wanneer zij noodzakelijk zijn voor het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, voor het beheer ervan, voor het beheer van de schadegevallen waarbij u of uw kinderen zijn betrokken, alsook voor de strijd tegen verzekeringsfraude. U geeft eveneens uw toestemming voor een eenzijdig medisch onderzoek bij een schadegeval.

Deze gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden verwerkt en uitsluitend door hiertoe geautoriseerde personen.

De verplichtingen van Ethias op dit vlak worden gedetailleerd in de clausule « Bescherming van de persoonsgegevens » die u hierna kunt lezen. Deze toestemming kan op elk ogenblik worden ingetrokken maar dit zal op geen enkele manier de reeds uitgevoerde verwerkingen van gegevens kunnen ongeldig maken. Bovendien kan in dit geval Ethias zich in de onmogelijkheid bevinden om een gevolg te geven aan uw vraag om een contract te sluiten of te worden vergoed voor een schadegeval(len).

Bescherming van de persoonsgegevens

Om de nieuwe GDPR-regelgeving ter bescherming van uw persoonsgegevens toe te passen engageert Ethias zich ten volle tot het respecteren van uw rechten ter zake.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, promotie- en getrouwheidsacties, tevredenheidsonderzoeken, prospectie en profilering, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding.

Ethias verwerkt uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- om te voldoen aan alle wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is;
- in het kader van de uitvoering van uw overeenkomsten of het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek;
- voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder in de eerste plaats:
 - de fraudebestrijding;
 - kennis van haar klanten en prospecten, om hen te informeren over haar activiteiten, producten en diensten;
 - de correcte uitvoering van de door haar verzekerden gesloten overeenkomsten;
 - de bescherming van haar eigen belangen en die van haar verzekerden.

In al deze gevallen ziet Ethias erop toe dat er een billijk evenwicht wordt bewaard tussen deze gerechtvaardigde belangen en het respect voor uw privéleven;

- indien van toepassing, wanneer zij uw toestemming heeft verkregen.

Deze gegevens kunnen zo nodig aan de volgende categorieën van ontvangers worden meegedeeld:

- uw adviseurs (advocaten, deskundigen, raadsgeneesheren, ...);
- de medewerkers en adviseurs van Ethias;
- de andere entiteiten van de groep, hun medewerkers en adviseurs;
- de gegevensverwerkers van welke aard ook (IT en anderen), en commerciële partners van Ethias;
- alle dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten en de afwikkeling van schadegevallen;
- banken, verzekerings- en herverzekeringsondernemingen, makelaars en regelingskantoren;
- overheidsinstanties en -organen (politie, justitie, sociale zekerheid, ...);
- de toezichthoudende autoriteiten en de Ombudsman van de Verzekeringen.

Ons Privacycharter geeft u meer gedetailleerde informatie over de ontvangers in kwestie.

Ethias bewaart uw persoonsgegevens slechts voor de tijd die nodig is voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld. Dit houdt in dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de gehele looptijd van uw verzekeringsovereenkomst(en), van de schadegeval(len), de wettelijke verjaringstermijn en eventuele andere bewaartermijnen die door toepasselijke wet- en regelgeving worden opgelegd.

De bewaartermijn varieert naargelang de aard van de gegevens en de regelgeving.

U hebt toegang tot uw persoonsgegevens en kunt deze laten verbeteren door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart, gericht aan:

Ethias
Data Protection Officer
voie Gisèle Halimi 10
4000 Luik
privacy_request@ethias.be

U kunt zich te allen tijde kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie en/of direct marketing.

Bovendien biedt de GDPR-verordening u, in bepaalde zeer specifieke gevallen, de mogelijkheid om een beperking van de verwerking te vragen, een kopie van uw gegevens te krijgen (recht op overdraagbaarheid) en te vragen om de gegevens te wissen. Dit recht om gegevens te wissen is echter niet absoluut. Voor meer informatie over de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u naar het Privacycharter dat beschikbaar is op de website www.ethias.be. Iedere klacht kan tot slot worden gericht aan:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Door deze naar behoren ingevulde en ondertekende overeenkomst terug te sturen naar Ethias, gaat de verzekeringnemer uitdrukkelijk akkoord met de algemene gebruiksvoorwaarden van deze dienst, die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

De verzekeringnemer verbindt zich er ook toe de bovenvermelde algemene gebruiksvoorwaarden en veiligheidsaanbevelingen mee te delen aan alle werknemers die toegang hebben tot Ethias Connect en ervoor te zorgen dat ze die naleven.

Opgemaakt te

op

Voor de verzekeringnemer,
datum, handtekening en stempel