

Vereinbarung

ETHIAS CONNECT



Es handelt sich um eine Nutzungsvereinbarung für den Ethias Connect Service, die vom Versicherungsnehmer nur ein einziges Mal zum Zeitpunkt des Beitritts zum Service ausgefüllt werden muss. Danach muss der Versicherungsnehmer jedes Mal, wenn ein neuer Zugang beantragt wird, das Formular « Antrag auf Benutzerzugang » ausfüllen und unterzeichnet an Ethias zurücksenden.

Wie soll die Vereinbarung ausgefüllt und zurückgeschickt werden?

Zur besseren Lesbarkeit bitten wir Sie, die Vereinbarung elektronisch auszufüllen und zu unterzeichnen und dann zuzusenden an ethiasconnect@ethias.be (mit dem Betreff : « [Name Ihrer Organisation] - Ethias Connect Vereinbarung »). Wenn Sie das Dokument nicht elektronisch unterschreiben können, können Sie es ausdrucken und manuell unterschreiben.

1 DIE PARTEIEN

Zwischen

Ethias AG*, mit Geschäftssitz in 4000 Lüttich, rue des Croisiers 24, für eigene Rechnung handelnd, rechtsgültig vertreten durch Herrn Olivier Hanson, Head of Sales & Non Life Underwriting - Public, Non-Profit & Corporate, nachstehend « Ethias » genannt.

und

Dem Versicherungsnehmer

Offizielle Bezeichnung der Organisation:

Kundennummer und/oder Nummer der Ethias Versicherungspolice:

Unternehmensnummer (ZDU):

Anschrift:

.....
.....

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Rechtsgültig vertreten durch Frau/Herrn:

Handelnd in ihrer/seiner Funktion als:

Wenn Ihre Organisation mit anderen Einheiten zusammengelegt werden soll, bitten wir Sie, dies per E-Mail an ethiasconnect@ethias.be mitzuteilen. (Um die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu erleichtern, geben Sie bitte den Namen Ihrer Organisation und « Antrag auf Zusammenlegung » in die Betreffzeile Ihrer E-Mail an).

ARTIKEL 1 - ZUGANGSBEDINGUNGEN

1. Der Versicherungsnehmer oder sein gesetzlicher Vertreter beantragt Zugang zu Ethias Connect durch Zusendung des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Formulars « Ethias Connect Vereinbarung ». Sobald dieses eingegangen ist, wird Ethias dem Versicherungsnehmer und den bezeichneten Nutzern einen Zugang zu Ethias Connect zur Verfügung stellen.
2. Der Zugang und die Nutzung vom Dienst Ethias Connect werden kostenlos angeboten. Der Versicherungsnehmer trägt jedoch die Kosten für seine eigene Internetverbindung oder ähnliche Dienste.

Wenn der Versicherungsnehmer besondere, auf seine Bedürfnisse zugeschnittene IT-Entwicklungen fordert, ist Ethias AG nach vorheriger Absprache berechtigt, eine Beteiligung an den Kosten für diese Entwicklungen und deren Wartung zu verlangen.

ARTIKEL 2 - ZUGANGSMODALITÄTEN

Je nach Bedarf beantragt der Versicherungsnehmer oder sein gesetzlicher Vertreter einen oder mehrere Zugänge und bezeichnet die gewünschten Nutzer namentlich in diesem Antrag.

Ethias behält sich das Recht vor, den Antrag zu bestätigen und den Zugang ab dem Zeitpunkt zu gewähren, an dem das/die Antragsformular/e ordnungsgemäß unterzeichnet und ausgefüllt wurde/n.

Nach Bestätigung des Antrags stellt Ethias die für den Zugang zum Dienst erforderlichen elektronischen Benutzernamen und Passwörter und/oder die Zugänge als MasterUser zur Verfügung.

Wenn der Versicherungsnehmer von der Möglichkeit Gebrauch machen möchte, als MasterUser Zugänge für Nutzer seiner Organisation oder einer der damit verbundenen Einheiten zu erstellen und zu gewähren, wird er für jede betroffene Einheit ein Dokument zur Beantragung des Zugangs einreichen, und dort wird er die Nutzer, denen er Zugang gewährt, namentlich nennen und ihre Eigenschaft angeben. So kann er die Erstellung, Änderung und Löschung von Nutzern beantragen und deren Zugriffsrechte verwalten.

Jeder Zugang ist personengebunden und darf nicht in irgendeiner Weise weitergegeben werden. Der Versicherungsnehmer verpflichtet sich, die Liste der Nutzer auf dem neuesten Stand zu halten, die Löschung von gegenstandslos gewordenen Zugängen zu beantragen, bei Aktualisierungen neue Zugangsansträge zu stellen usw.

Im Übrigen muss der Versicherungsnehmer die Aktualisierung dieser Zugänge jedes Jahr sowie auf den ersten Antrag der Ethias AG hin übermitteln. Die Ethias AG behält sich das Recht vor, jeglichen Zugang, Änderungs- oder Löschantrag zu verweigern, oder die MasterUser-Funktionalität auszusetzen/zurückzuführen, wenn diese Informationen nicht innerhalb einer vernünftigen Frist bereitgestellt oder durch den Versicherungsnehmer aktualisiert werden.

Jederzeit behält sich die Ethias AG das Recht vor, Zugänge bei Missbrauch oder vertragswidriger Nutzung (insbesondere durch Nichtaktualisierung der Zugangsinformationen oder Gefährdung der Datensicherheit) zu löschen.

Die Ethias AG behält sich das Recht vor, den Dienst jederzeit weiterzuentwickeln und Funktionen anzupassen, zu erweitern, zu erstellen oder zu entfernen, oder den Dienst ganz einzustellen, ohne dass die Zustimmung des Versicherungsnehmers erforderlich ist.

Ethias Connect kann Links zu anderen, von Dritten veröffentlichten Websites enthalten, die aus praktischen Gründen erstellt wurden, um dem Versicherungsnehmer den Zugang zu den dort enthaltenen Daten zu ermöglichen. Der Versicherungsnehmer erkennt an, dass die Ethias AG zu keiner Zeit, weder direkt noch indirekt, für den Inhalt dieser Websites verantwortlich ist.

ARTIKEL 3 - FUNKTIONEN

Ethias Connect ist eine gesicherte Website, die dem Versicherungsnehmer Folgendes ermöglicht:

- Angebote für Versicherungsverträge und/oder -dienstleistungen zu erhalten und diese abzuschließen;
- Auskünfte über die vom Kunden abgeschlossenen und von Ethias vertriebenen Versicherungsprodukte einzuholen und diese zu verwalten;
- seine Rechnungen einzusehen und zu verwalten;
- seine Schadenfälle zu melden, die zur Verwaltung notwendigen Informationen mitzuteilen und den weiteren Verlauf zu verfolgen;
- Informationen und/oder Tools zur Prävention zu erhalten;
- mit Ethias im Rahmen der Verwaltung seiner Akte zu kommunizieren;
- vertragliche Deckungen einzurichten, abzuändern oder zu streichen und dies unter Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen.

ARTIKEL 4 - HAFTUNGEN

Jede Nutzung, Erstellung, Änderung oder Löschung von Daten, die vom Versicherungsnehmer, seinen Angestellten oder Nutzern vorgenommen werden, unterliegen seiner alleinigen Verantwortung als Leiter der Organisation und als Verantwortlicher für seine Angestellten und Nutzer.

Der Versicherungsnehmer bestätigt ausdrücklich, dass Ethias nicht für Schäden haftbar gemacht werden kann, die sich direkt oder indirekt aus der Bereitstellung oder Nutzung von Ethias Connect ergeben.

ARTIKEL 5 - VERTRAULICHKEIT

Der Versicherungsnehmer verpflichtet sich, vorbehaltlich einer vorherigen schriftlichen Zustimmung der Ethias AG oder einer gerichtlichen Aufforderung, Informationen oder Dokumente jeglicher Art sowie alle Informationen bezüglich der aktuellen und zukünftigen Daten, die verarbeitet werden, geheim zu halten und nicht weiterzugeben, von jeglicher Nutzung abzusehen und alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um deren Offenlegung zu verhindern.

Der Versicherungsnehmer tritt für die Einhaltung dieser Pflichten durch seine Beauftragten, Nutzer und Subunternehmer ein, auch nachdem diese ihre Tätigkeit für den Versicherungsnehmer beendet haben. Der Versicherungsnehmer verpflichtet sich, die Verpflichtungen dieses Vertrags, dem er unterliegt, an sie weiterzugeben und dafür zu sorgen, dass sie diese jederzeit einhalten.

Jede der Parteien verpflichtet sich, keine Daten und Informationen an einen Dritten zu verraten, die ihr durch die andere Partei im Rahmen der Ethias Connect Vereinbarung mitgeteilt wurden, es sei denn, sie hätte von ihr eine vorherige schriftliche Genehmigung dazu erhalten. Diese Verpflichtung gilt für die Vertragslaufzeit und darüber hinaus für einen Zeitraum von 5 Jahren.

ARTIKEL 6 - SICHERHEIT

Ethias setzt alle Mittel ein, um die Sicherheit von Ethias Connect zu gewährleisten.

Es liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden, die Sicherheit der Geräte (Computer, Tablets, Smartphones, ...), auf denen er sich einloggt, zu gewährleisten, sowie den korrekten Gebrauch der ihm anvertrauten Authentifizierungsdaten (Passwörter, ...) sicherzustellen.

Jeder Missbrauch von Ethias Connect, der auf einen Sicherheitsmangel des Kunden zurückzuführen ist und ein korrigierendes Eingreifen von Ethias erfordert, kann zu einer finanziellen Entschädigung zu Lasten des Kunden führen.

ARTIKEL 7 - LAUFZEIT

Die Ethias Connect Vereinbarung tritt an dem Tag in Kraft, an dem sie von den Parteien unterzeichnet wird.

Die Dienstleistung beginnt mit der Bestätigung des Antrags durch Ethias und ist zeitlich unbegrenzt. Sie kann jederzeit von jeder Partei anhand einer schriftlichen Mitteilung, die mindestens 3 Monate vor dem Jahrestag der Unterzeichnung zu versenden ist, widerrufen werden.

Die Dienstleistung endet automatisch, nachdem die vertraglichen Verpflichtungen aus dem letzten vom Versicherungsnehmer abgeschlossenen Versicherungsvertrag erfüllt wurden.

ARTIKEL 8 - GEISTIGES EIGENTUM

Der Versicherungsnehmer und jeder Nutzer von Ethias Connect wird dazu angehalten, Software, Daten, Dokumente und weitestgehend alle Elemente zu nutzen, die geistige Schöpfungen schützen.

All dieses Material ist und bleibt definitiv und ausschließlich das geistige Eigentum der Ethias AG.

Der Versicherungsnehmer erhebt keinen Anspruch auf geistige Eigentumsrechte an Programmen, Software, Basisdokumentation, Daten, Dateien und Lizenzen, die der Ethias AG gehören.

ARTIKEL 9 - ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

Die vorliegende Vereinbarung unterliegt der belgischen Gesetzgebung. Jeder Streitfall bezüglich der Erstellung, der Gültigkeit, der Ausführung, der Auslegung oder der Beendigung der vorliegenden Vereinbarung fällt ausschließlich in die Zuständigkeit der belgischen Gerichtshöfe und Gerichte.

3 SICHERHEITSEMPFEHLUNGEN FÜR DIE NUTZER VON ETHIAS CONNECT

Einige Schutzmaßnahmen, die Sie bei der Nutzung von Ethias Connect berücksichtigen sollten:

1. Seien Sie aufmerksam bei der Verwaltung Ihres Passwortes

Ein gutes Passwort ist ein Passwort, das Sie sich leicht merken können, für andere jedoch (einschließlich Ihrer Angehörigen) unbekannt und unmöglich zu erraten ist. Darüber hinaus muss es oftmals technischen Anforderungen hinsichtlich der Schriftgröße und der Vielfalt, die sich mit der Technologie ändern, entsprechen.

Das Passwort geheim zu halten, liegt in der Verantwortung des Besitzers. Es darf unter keinen Umständen geteilt oder anderen zugänglich gemacht werden (z. B. indem man es auf einen Notizzettel schreibt).

Ein Passwort muss sofort geändert werden bei Verdacht auf Kompromittierung.

Ein gutes Passwort wird nie auf mehreren Websites oder Apps verwendet. Wählen Sie ein Passwort, das ausschließlich für Ethias Connect bestimmt ist oder zumindest ausschließlich für Ihre berufliche Tätigkeit verwendet wird.

2. Verwenden Sie nur einen sicheren Computer und eine sichere Verbindung, um auf Ethias Connect zuzugreifen

Melden Sie sich nur von einem sicheren Gerät (Computer, Tablet, Smartphone, ...) bei Ethias Connect an:

- aktualisiertes Betriebssystem, aktualisierter Browser und andere Apps;
- aktuelles Antivirusprogramm, aktivierte persönliche Firewall;
- ggf. befolgen Sie zumindest alle Sicherheitsanweisungen Ihres Arbeitgebers/Ihrer Behörde.

Loggen Sie sich insbesondere nicht von einem öffentlichen Computer (Hotellobby, Internetcafé) oder einem ungesicherten öffentlichen Netzwerk (WiFi) ein (Flughafen, öffentlicher Raum, Horeca, ...).

3. Lassen Sie Ihren Computer nie unbeaufsichtigt, während Sie Ethias Connect benutzen

Achten Sie darauf, Ihren Computer zu sperren, wenn Sie sich kurz entfernen müssen und Ihre Verbindung zu Ethias Connect aufrechterhalten möchten.

Wenn Sie Ethias Connect verlassen möchten, sollten Sie sich unbedingt abmelden und nicht einfach den Browser schließen. Die Schaltfläche « Abmelden » ist eigens hierfür vorgesehen.

4. Nehmen Sie sich vor Phishing-Versuchen in Acht!

Ethias wird Sie niemals nach Ihrem Passwort fragen (weder per E-Mail noch telefonisch). Hüten Sie sich vor Phishing-Versuchen, die Sie dazu verleiten sollen, Ihre vertraulichen Daten weiterzugeben. Wenn Sie sich auf eine Ethias Internetseite begeben, überprüfen Sie stets die Adresse in der oberen Leiste Ihres Browsers: Sie muss mit ethias.be/ beginnen. Anderenfalls befinden Sie sich nicht auf unserer Website.

Schutz personenbezogener Daten

Ethias ist sehr darauf bedacht die neue Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, die Ihre personenbezogenen Daten schützt, anzuwenden und verpflichtet sich voll und ganz, Ihre diesbezüglichen Rechte zu respektieren.

In ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für die Bearbeitung Ihrer personenbezogener Daten, sammelt sie diese folglich zu folgenden Zwecken: Kundendatenverwaltung, Risikoabschätzung, Verwaltung der Verträge und der Schadensfälle, Marketingaktionen und Erschließung einer Stammkundschaft, Zufriedenheitsumfragen, Kundenwerbung und Profiling, Erstellung von Statistiken und versicherungsmathematischen Studien, Ausübung der Regresse, Verwaltung der Beschwerden und Streitsachen, Ausführung der geltenden Gesetzes-, Verordnungs- und Verwaltungsbestimmungen und Betrugsbekämpfung.

Ethias verarbeitet Ihre Daten aus folgenden Rechtsgründen:

- um alle ihr auferlegten Gesetzes-, Verordnungs- und Verwaltungsvorschriften zu erfüllen;
- im Rahmen der Erfüllung Ihrer Verträge oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen in die Wege zu leiten;
- für die Wahrung ihrer berechtigten Interessen, in erster Linie:
 - die Betrugsbekämpfung;
 - die Kenntnis ihrer Kunden und ihrer potenziellen Kunden, um diese über ihre Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen zu informieren;
 - die ordnungsgemäße Erfüllung der durch ihre Versicherten abgeschlossenen Verträge;
 - die Sicherung ihrer eigenen Interessen und der ihrer Versicherten.

In all diesen Fällen trägt Ethias dafür Sorge, dass ein angemessenes Gleichgewicht zwischen diesen berechtigten Interessen und der Achtung Ihrer Privatsphäre erhalten bleibt;

- im Bedarfsfall, wenn sie Ihre Zustimmung eingeholt hat.

Diese Daten können, falls notwendig, an folgende Empfängergruppen weitergegeben werden:

- Ihre Berater (Rechtsanwälte, Sachverständige, Vertrauensärzte, ...);
- die Mitarbeiter und Berater der Ethias;
- die anderen Einheiten der Gruppe, deren Mitarbeiter und Berater;
- die Subunternehmer jeglicher Art (Datenverarbeitung und andere) und Handelspartner der Ethias;
- alle Leistungserbringer, die im Rahmen der Vertragserfüllung und der Schadensregulierung beteiligt sind;
- Banken, Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, Makler und Regulierungsbüros;
- Behörden und öffentliche Einrichtungen (Polizei, Justiz, soziale Sicherheit, ...);
- die Aufsichtsbehörden und der Ombudsmann für Versicherungen.

In unserer Privacy-Charta finden Sie ausführliche Informationen zu den besagten Empfängern.

Ethias speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie die Verarbeitung, für die sie gesammelt wurden, dauert. Dies hat zur Folge, dass die verarbeiteten Daten während der gesamten Laufzeit Ihrer Versicherungsverträge, Ihrer Schadensfälle, der gesetzlichen Verjährungsfrist sowie während jeder anderen durch die geltende Gesetzgebung und Regelung vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gespeichert bleiben. Die Dauer der Datenspeicherung hängt von der Art der Daten und von den Vorschriften ab.

Sie können Zugang zu den Ihre Person betreffenden Angaben erhalten und deren Berichtigung erwirken.

Dies erfolgt indem Sie eine datierte und unterschriebene Anfrage mit einer Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises an folgende Adresse richten:

Ethias
Data Protection Officer
Rue des Croisiers 24
4000 Lüttich
privacy_request@ethias.be

Sie können jederzeit unentgeltlich Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke von Marktforschung und/oder Direktmarketing einlegen.

Außerdem erlaubt die Datenschutz-Grundverordnung GDPR Ihnen, in ganz bestimmten Fällen, die Einschränkung der Verarbeitung zu beantragen, eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten (Übertragbarkeitsrecht) und deren Löschung zu verlangen. Dieses Recht auf Löschung ist jedoch nicht absolut. Einzelheiten zur Ausübung Ihrer Rechte entnehmen Sie bitte der Privacy-Charta, die Sie auf unserer Webseite www.ethias.be finden. Jegliche Beschwerde kann an die Datenschutzbehörde gerichtet werden:

Datenschutzbehörde
Rue de la Presse 35
1000 Brüssel
Tel.: +32 2 274 48 00
www.datenschutzbehorde.be

Indem der Versicherungsnehmer diese Vereinbarung ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet an Ethias übermittelt, erklärt er sich ausdrücklich mit den allgemeinen Nutzungsbedingungen dieser Dienstleistung, die einen integralen Bestandteil der genannten Vereinbarung bilden, einverstanden.

Darüber hinaus verpflichtet er sich, die oben genannten allgemeinen Nutzungsbedingungen und Sicherheitsempfehlungen allen Mitarbeitern, die Zugang zu Ethias Connect haben, mitzuteilen und sicherzustellen, dass diese sich an diesen Rahmen halten.

Erstellt in

Datum

Für den Versicherungsnehmer,
Datum, Unterschrift und Stempel