

# déclaration de sinistre

## ASSURANCE FAMILIALE



Police n° 1 / 1252/   
(votre numéro de police commence par un 5 suivi de 6 ou 7 chiffres)

À retourner à : Ethias SA  
declaration.rc@ethias.be  
en cliquant sur la fonction « Envoyer »  
située au bas du formulaire

### 1 IDENTITÉ DU PRENEUR D'ASSURANCE

Nom  Prénom

Adresse  N°  Boîte   
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée

Code postal  Localité

N° téléphone privé  N° téléphone professionnel

Gsm  E-mail

Votre financier compte IBAN BE   M  F

Profession

### 2 IDENTITÉ DE L'ASSURÉ IMPLIQUÉ DANS LE SINISTRE

Nom  Prénom

Date de naissance  Lien de parenté avec le preneur d'assurance

Adresse  N°  Boîte   
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée

Code postal  Localité

### 3 SINISTRE

Date  Heure  h

Adresse  N°  Boîte   
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée

Code postal  Localité

### 4 PARTIE(S) ADVERSE(S)

**Tiers 1**

Nom  Prénom

Adresse  N°  Boîte   
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée

Code postal  Localité

N° téléphone privé  N° téléphone professionnel

Gsm  E-mail

Votre financier compte IBAN BE   M  F

- Préjudice matériel : a) nature   
b) devis ou évaluation
- Blessures : a) nature et gravité   
b) hospitalisation éventuelle
- Assureur et n° de police
- N° de plaque d'immatriculation

## Tiers 2

Nom ..... Prénom .....

Adresse ..... N° ..... Boîte .....

rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée

Code postal ..... Localité .....

N° téléphone privé ..... N° téléphone professionnel .....

Gsm ..... E-mail .....

Votre financier compte IBAN BE .....  M  F

- Préjudice matériel : a) nature .....  
b) devis ou évaluation .....
- Blessures : a) nature et gravité .....  
b) hospitalisation éventuelle .....
- Assureur et n° de police .....
- N° de plaque d'immatriculation .....

## 5 RELATION DU SINISTRE

Circonstances

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Selon vous, qui est responsable et pourquoi ?

.....

.....

.....

## 6 CONSTATATIONS DE POLICE

- Un procès-verbal a-t-il été dressé ?  Oui  Non

Dans l'affirmative, date et numéro du procès-verbal .....

- Par la police de quelle ville ou commune ? .....

## 7 TÉMOINS

Nom et prénom	Adresse	Où se trouvait-il	Est-il parent ou employé de l'adversaire	Est-il parent ou employé de l'assuré
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

## REMARQUE IMPORTANTE

Ethias a seule qualité pour régler les sinistres. L'assuré doit donc s'abstenir de tout acte, de toute déclaration pouvant être considérés comme une reconnaissance de responsabilité.

Tous documents, judiciaires ou autres, relatifs à cet accident doivent être transmis sans retard à Ethias.

En cas de conclusion d'un contrat, vous donnez votre consentement à la communication éventuelle des données à caractère personnel par Ethias au G.I.E. Datassur, dans le cadre de la gestion des contrats et des sinistres (Datassur, service « fichiers », square de Meeûs 29, 1000 Bruxelles).

Toute plainte relative au contrat d'assurance ou à la gestion d'un sinistre

peut être adressée à:

- Ethias – Service 1035 Rue des Croisiers 24 4000 Liège  
fax 04 220 39 65 gestion-des-plaintes@ethias.be
- Ombudsman des assurances – Square de Meeûs 35 1000 Bruxelles  
fax 02 547 59 75 info@ombudsman.as

### Protection des données personnelles

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
  - la lutte contre la fraude ;
  - la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services ;
  - la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés ;
  - la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés.

Dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;

- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils, ...) ;
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale, ...) ;
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à :

Ethias  
Data Protection Officer  
Rue des Croisiers 24  
4000 Liège  
DPO@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site [www.ethias.be](http://www.ethias.be). Enfin, toute réclamation peut être adressée à l'

Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles  
Tél. : +32 2 274 48 00  
E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Fait à

le

Signature

ENVOYER