

déclaration de sinistre

ANNULATION DE VOYAGE



Afin d'optimiser la durée du traitement de votre dossier, veuillez respecter scrupuleusement la procédure décrite :

- compléter exclusivement le formulaire « Déclaration de sinistre » dans sa version dynamique ;
- remplir zone par zone et respecter scrupuleusement le contenu de chaque zone ;
- indiquer votre nom et prénom dans la zone « Identité du déclarant » ;
- cliquer sur « Envoyer » votre boîte mail s'ouvre ;
- insérer les justificatifs ; attestations et autres documents, dans le mail d'envoi.

Cliquer sur « Envoyer » dans votre boîte mail.

À retourner à : Ethias SA
AV@ethias.be
en cliquant sur la fonction « Envoyer »
située au bas du formulaire

1 RENSEIGNEMENTS

N° de police : _____

N° d'affilié : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____ rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée (biffer les mentions inutiles)

N° : _____

Boîte : _____

Code postal : _____ Localité : _____

Date de naissance : _____

F M

N° téléphone : _____

Gsm : _____

E-mail : _____

N° de compte bancaire : ,B ,E _____

2 SINISTRE

Motif : Annulation de voyage

Interruption de voyage

Modification de voyage

Nature du sinistre : _____

Date de l'élaboration de l'attestation médicale : _____

Date de sinistre : _____ Date de réservation du voyage : _____

Date du séjour : du _____ au _____

Pays du séjour : _____

Combien d'assurés sont impliqués dans ce sinistre? _____

Concerné(s) : _____

3 DÉCOMpte DES FRAIS EXPOSÉS (NATURE DES DÉBOURS)

Désignation (voyage, hôtel, avion, véhicule de location, ...)	Valeur d'achat €	Intervention/Remboursement de l'organisme de voyages €	Solde à votre charge €
_____	€	€	€
_____	€	€	€
_____	€	€	€
_____	€	€	€
_____	€	€	€
_____	€	€	€
_____	€	€	€
Total	€	Total	€
			Total

4 DOCUMENTS À TRANSMETTRE

- Le document justifiant la demande d'intervention, le certificat médical, l'acte de décès, la preuve de licenciement économique
 - Preuve de la demande d'annulation auprès de l'agence de voyage, de la compagnie aérienne (les taxes d'aéroport sont souvent récupérables) ou de tout autre organisme de réservation de voyage
 - Attestation délivrée par un de ces moyens de réservation de voyage reprenant le montant des frais d'annulation et/ou précisant les montants d'indemnisation
 - Facture originale, acquittée en sa totalité ou toute autre preuve de paiement

Ethias pourra réclamer à l'assuré tout autre justificatif qu'elle jugerait nécessaire.

5 RELATIONS DES FAITS (CAUSES, CIRCONSTANCES, CONSÉQUENCES)

6 JUSTIFICATIFS

Tous les justificatifs sont-ils joints?

Oui non

Si non, afin de pouvoir procéder au remboursement consécutif à l'annulation, l'interruption ou la modification de votre voyage, nous vous saurons gré de nous faire parvenir tous les justificatifs.

Toute plainte relative au contrat d'assurance ou à la gestion d'un sinistre peut être adressée à:

- Ethias – Gestion des plaintes – voie Gisèle Halimi 10 4000 Liège gestion-des-plaintes@ethias.be
 - Ombudsman des assurances – Square de Meeûs 35 1000 Bruxelles info@ombudsman.as

Traitement de données relatives à la santé et/ou autres données sensibles

Vous donnez votre consentement à Ethias pour le traitement des données relatives à votre santé et à celle des enfants mineurs à l'égard desquels vous êtes titulaire de l'autorité parentale ainsi qu'au traitement des autres données sensibles visées par l'article 9 du GDPR et ce, lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion du contrat d'assurance, à sa gestion, à la gestion des sinistres dans lesquels vous ou vos enfants êtes impliqué(s) ainsi qu'à la lutte contre la fraude à l'assurance. Vos marquez également votre accord pour la réalisation éventuelle d'un examen médical unilatéral en cas de sinistre.

Ces données seront traitées avec la plus grande discréction et uniquement par les personnes habilitées à le faire. Les obligations d'Ethias en la matière sont détaillées dans la clause « Protection des données personnelles » reprise ci-après.

Ce consentement peut être retiré à tout moment mais cela n'invalidera en rien les traitements de données déjà effectués. Par ailleurs, dans ce cas, Ethias pourrait se trouver dans l'impossibilité de donner suite à vos demandes de conclusion d'un contrat d'assurance ou d'indemnisation de sinistre(s).

Protection des données personnelles

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
 - la lutte contre la fraude ;
 - la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services ;
 - la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés ;
 - la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés.

Dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;

- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils, ...);
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale, ...);
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à :

Ethias
Data Protection Officer
voie Gisèle Halimi 10
4000 Liège
privacy_request@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site www.ethias.be. Enfin, toute réclamation peut être adressée à l'

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Tél. : +32 2 274 48 00
www.autoriteprotectionondonnees.be

J'autorise Ethias à traiter les données relatives à la santé me concernant.

Fait à le

Signature du déclarant (nom et prénom)

ENVOYER

ATTENTION! Si vous n'utilisez pas Outlook ou que vous ignorez comment activer le JavaScript, n'utilisez pas le bouton « envoyer ». Dans ce cas, nous vous invitons à envoyer la déclaration directement à l'adresse AV@ethias.be, en tant que pièce attachée à votre mail s.v.p.