

déclaration de sinistre DIGITAL OMNIUM



N° D’AFFILIÉ : _____

N° DE POLICE : _____

À retourner à :
sinistresdigitalomnium@ethias.be
Ethias SA, voie Gisèle Halimi 10 à 4000 Liège
Tél. 04 220 91 99

1 IDENTITÉ DU PRENEUR D'ASSURANCE

Nom : _____

Adresse : _____ N° : _____ Boîte : _____

Code postal : _____ Localité : _____

N° tél. : _____ GSM : _____

E-mail : _____

Votre numéro de compte : IBAN BE _____

2 SINISTRE

Date : ____ - ____ - ____ Heure : ____ h ____

Lieu du sinistre : _____

3 DÉSIGNATION DES OBJETS ENDOMMAGÉS OU VOLÉS

Type d'appareil	Nombre	Marque, modèle, n° de série	Date d'achat	Prix d'achat
GSM	_____	_____	_____	_____
Smartphone	_____	_____	_____	_____
Tablette	_____	_____	_____	_____
Ordinateur portable	_____	_____	_____	_____
Montre connectée	_____	_____	_____	_____

4 TYPE DE SINISTRE

☐ Incendie ☐ Dommages matériels ☐ Vol ☐ Appels frauduleux

5 TYPE DE DÉGÂTS (indiquez le/les dégât(s) le/les plus important(s))

☐ Écran fissuré ☐ Vol avec agression / menace

☐ Boîtier endommagé ☐ Pickpocket / vol à la tire

☐ Dommages causés par un liquide ☐ Vol au domicile

☐ Touche endommagée ☐ Vol dans un véhicule - Heure : _____

☐ Autre dommage matériel ☐ Autre type de vol

☐ Autre type de dommage : _____

6 DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES FAITS (causes, circonstances)

7 ESTIMATION/DEVIS CHIFFRÉ

8 RESPONSABLE

Si l'accident est imputable à une tierce personne, mentionnez :

- Son identité et son adresse :
- Son assureur et le n° de contrat :

9 AUTRE ASSURANCE

L'appareil endommagé ou volé est-il assuré ailleurs ?

☐ Oui

☐ Non

10 APPAREIL PROFESSIONNEL

L'appareil endommagé ou volé est-il assuré ailleurs ?

☐ Oui

☐ Non

11 CONSTAT DE POLICE EN CAS DE VOL

- Un procès-verbal a-t-il été dressé ? ☐ Oui ☐ Non
- Par la police de quelle ville ou commune ?
- N° de PV : Notices :

NB : Veuillez joindre une copie de la feuille d'audition qui peut être obtenue sur simple demande verbale au service de police.

12 DOCUMENTS IMPORTANTS

Pour la gestion de votre dossier, merci de joindre :

- la preuve d'achat
- le devis de réparation
- en cas de sinistre « vol », le numéro du procès-verbal ainsi qu'une copie de la feuille d'audition
- en cas d'appels frauduleusement effectués avec l'appareil volé, les pièces justificatives nécessaires

REMARQUE IMPORTANTE

Ethias a seule qualité pour régler les sinistres. L'assuré doit donc s'abstenir de tout acte, de toute déclaration pouvant être considérés comme une reconnaissance de responsabilité.

En cas de conclusion d'un contrat, vous donnez votre consentement à la communication éventuelle des données à caractère personnel par Ethias au G.I.E. Datassur, dans le cadre de la gestion des contrats et des sinistres (Datassur, service « fichiers », Boulevard du Roi Albert II 19 à 1210 Bruxelles).
Toute plainte relative au contrat d'assurance ou à la gestion d'un sinistre

peut être adressée à:

- Ethias Gestion des plaintes – voie Gisèle Halimi 10 4000 Liège
gestion-des-plaintes@ethias.be
- Ombudsman des assurances – Square de Meeûs 35 1000 Bruxelles
www.ombudsman-insurance.be

Protection des données personnelles

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
 - la lutte contre la fraude ;
 - la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services ;
 - la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés ;
 - la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés.

Dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;

- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils, ...) ;
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale, ...) ;
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à :

Ethias

Data Protection Officer

voie Gisèle Halimi 10

4000 Liège

privacy_request@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site www.ethias.be. Enfin, toute réclamation peut être adressée à l'

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 274 48 00

www.autoriteprotectiondonnees.be

Ainsi déclaré de bonne foi en toute sincérité

Fait à

le

Signature

ENVOYER

