

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULATIEVERZEKERING (OP JAARBASIS)

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	5
Artikel 1 : Doel en omvang van de waarborg	7
Artikel 2 : Uitsluitingen	9
Artikel 3 : Territoriale grenzen	9
Artikel 4 : Vergoedingsgrenzen	9
Artikel 5 : Aangifte van een schadegeval	10
Artikel 6 : Subrogatie	10
Artikel 7 : Totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst - Aanvang van de dekking	10
Artikel 8 : Duur van de verzekeringsovereenkomst	10
Artikel 9 : Premie	11
Artikel 10 : Taksen en belastingen	11
Artikel 11 : Gevolgen van de niet-betaling van de premie	11
Artikel 12 : Samenloop van verzekeringsovereenkomsten	12
Artikel 13 : Opzegging	12
Artikel 14 : Tariefaanpassing	13
Artikel 15 : Overlijden van de verzekeringsnemer	13
Artikel 16 : Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland	13
Artikel 17 : Woonplaats - Briefwisseling	13
Artikel 18 : Rangorde van de voorwaarden	13
Artikel 19 : Diverse bepalingen	13
Artikel 20 : Wijzen van communicatie en talen	14
Artikel 21 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	14

DEFINITIES

Voor de toepassing van de waarborg, verstaat men onder:

1. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

2. de verzekeringsnemer

de natuurlijke persoon die de overeenkomst gesloten heeft;

3. verzekerde

de verzekeringsnemer en elke andere persoon die vermeld wordt in de bijzondere polisvoorwaarden en met de verzekeringsnemer samenwoont. Deze personen moeten in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

Onder koppel verstaat Ethias samenwonende echtgenoten of samenwonende levenspartners die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

Onder gezin verstaat Ethias personen die op hetzelfde adres samenwonen en in de bijzondere polisvoorwaarden vermeld zijn.

De niet-gehuwde kinderen van gescheiden ouders worden, ongeacht hun woonplaats in België, ook als verzekerden beschouwd wanneer ze in de bijzondere polisvoorwaarden vermeld zijn en samen met de verzekerde ouder reizen;

4. reisgezel

elke persoon die gelijktijdig met de verzekerde dezelfde reis heeft geboekt en waarvan de annulering de verzekerde zou verplichten om de reis alleen te maken of elke persoon die noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis; bv. de reisgezel is de enige bestuurder tijdens de reis of de bestuurder van de boot die tijdens de reis wordt gebruikt;

5. schadegeval

een plotselinge gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, waardoor schade ontstaat en het vertrek op reis verhinderd wordt;

6. familielid tot de tweede graad

vader, moeder, kind, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, kleinkind, grootouder;

7. ziekte

een aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer en die de uitvoering van het reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt. Een zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte;

8. reis

wordt beschouwd als reis: elke overeenkomst gesloten door de verzekerde en rechtstreeks verkocht door een reisorganisator of een officieel verhuurkantoor;

9. reisorganisator - verhuurkantoor

- wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die rechtstreeks of door tussenkomst van een reisagent - ook via internet - reizen aanbiedt of verkoopt;
- wordt beschouwd als verhuurkantoor: elke persoon die als verhuurder vakantiewoningen of -appartementen verhuurt;

10. natuurrampen

wordt beschouwd als natuurrampen, alle schadelijke uitwerkingen tengevolge van een plotseling, blijvend of intens natuurfenomeen. Natuurrampen betreffen belangrijke klimatologische, seismische of astronomische gebeurtenissen zoals aardverschuivingen, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, vloedgolven, overstromingen, orkanen en extreme droogte;

11. ontslag om economische redenen

wordt beschouwd als ontslag om economische redenen, elk ontslag door de werkgever dat niet te maken heeft met de betaalde werknemer als dusdanig. De economische redenen betreffen het schrappen van de tewerkstelling, de wijziging van de tewerkstelling of het aanpassen van een essentieel element van de arbeidsovereenkomst dat wordt geweigerd door de betaalde werknemer. Het schrappen of de wijziging van de tewerkstelling dienen op hun beurt voort te vloeien uit economische moeilijkheden of technologische veranderingen.

A. ANNULERING

Ethias waarborgt de terugbetaling van de kosten en de eventuele afkoopsom waartoe de verzekerden gehouden zouden zijn, ten gevolge van de annulering van een reis, omwille van één van de hierna omschreven omstandigheden:

- a) een ziekte, een ongeval, het overlijden, de verdwijning of de ontvoering van:
 - de verzekerde of zijn/haar samenwonende partner;
 - een familielid van de verzekerde tot de tweede graad;
 - een persoon die deel uitmaakt van het gezin van de verzekerde en die hij/zij ten laste of onder zijn/haar hoede heeft;
 - de reisgezel, zijn/haar samenwonende partner of zijn/haar familielid in de eerste graad (vader, moeder, schoonvader, schoonmoeder, zoon, dochter, schoonzoon, schoondochter);
- b) de premature bevalling (voor de 33ste week) van een verzekerde of een familielid van de verzekerde tot de tweede graad;
- c) de zwangerschap van de verzekerde als dusdanig, voor zover de reis gepland is in de drie laatste maanden van de zwangerschap en voor het begin van de zwangerschap werd geboekt;
- d) het ontslag om economische redenen van de verzekerde of van zijn/haar samenwonende partner, voor zover dit niet gebaseerd is op een zware fout of dringende reden en voor zover hij/zij hiervan niet op de hoogte was op het moment van het reserveren of boeken van de reis;
- e) annulering van de huwelijksreis van de verzekerde omwille van de annulering van de burgerlijke plechtigheid, mits overlegging van een officieel document;
- f) echtscheiding van de verzekerde, voor zover de procedure na het boeken van de reis werd ingeleid;
- g) feitelijke scheiding van de verzekerde, voor zover één van de samenwonende partners zijn/haar domicilie na het boeken van de reis heeft gewijzigd;
- h) de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde:
 1. naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van een collega die hem/haar vervangt;
 2. omdat deze zich in het kader van zijn/haar beroepsactiviteit voor een examen moet aanbieden;
 3. wanneer diens aanwezigheid noodzakelijk is ingevolge een wijziging van functie;
 4. als de verzekerde die een medisch beroep uitoefent tijdens een door de WGO (Wereldgezondheidsorganisatie) tot pandemie verklaarde infectieziekte terug in dienst wordt geroepen. Onder medisch beroep verstaan wij een gereguleerd beroep in de gezondheidszorg in België, namelijk:
 - huisarts;
 - geneesheer-specialist;
 - algemeen tandarts;
 - gespecialiseerd tandarts (orthodontist en parodontoloog);
 - apotheker;
 - verpleger;
 - zorgkundige;
 - fysiotherapeut;
 - vroedvrouw;
 - de volgende paramedische beroepen: Farmaceutisch-technisch assistent, diëtist, ergotherapeut, logopedist, audioloog en audicien, orthoptist-optometrist, prothesist, bandagist, orthesist, medisch laborant, podoloog, technoloog medische beeldvorming, ziekenvervoerder, mondhygiënist;
- i) het afsluiten door de werkzoekende verzekerde van een arbeidsovereenkomst van ten minste drie maanden, die aanvangt binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan;
- j) weigering van het voor de reis noodzakelijke visum aan de verzekerde, behalve indien deze weigering voortspuit uit een gebeurtenis vermeld onder artikel 2. B. a);
- k) wanneer de verzekerde omwille van medische redenen niet mag worden ingeënt en deze inenting door de lokale overheid vereist is;

- l) in geval van diefstal van de identiteitspapieren en/of het visum van de verzekerde en/of van een voor de reis noodzakelijk gezondheidscertificaat binnen de 48 uur vóór vertrek op vertoon van een verklaring van de bevoegde autoriteiten;
- m) een tweede zit waarvoor de verzekerde zich ten laatste dertig dagen na de geplande terugkeer moet aanbieden;
- n) aanzienlijke materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan, op voorwaarde dat deze schade niet te voorzien was en de aanwezigheid zonder uitstel van de verzekerde absoluut noodzakelijk is;
- o) een vertraging bij het aan boord gaan omwille van een oponthoud te wijten aan een verkeersongeval waarin het vervoermiddel waarmee de verzekerde zich naar het vertrek begeeft, betrokken raakt of een geval van overmacht overkomen tijdens het traject dat de verzekerde aflegt (met een privévoertuig, een taxi of het openbaar vervoer) om zich rechtstreeks naar de plaats van het aan boord gaan (station, haven of luchthaven) te begeven;
- p) het onbruikbaar worden van het persoonlijk motorrijtuig van de verzekerde of van een reisgezel ingevolge een verkeersongeval, een diefstal, vandalisme of een brand, op het ogenblik van het vertrek of binnen de 48 uur eraan voorafgaand, of op weg naar de vakantiebestemming in het buitenland, op voorwaarde dat dit niet kan worden hersteld om zodoende de bestemming binnen de voorziene termijn te bereiken;
- q) de oproeping van de verzekerde of van een familielid tot de tweede graad:
 - voor de rechtshandelingen van officiële instellingen bij de adoptie van een kind;
 - voor een orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
 - als getuige in een rechtszaak na ontvangst van een gerechtelijke oproep;
 - als jurylid voor het assisenhof;
 - voor een onverwachte wederoproeping door de militaire overheid;
- r) de annulering van de tijdens het verblijf voorziene en gereserveerde activiteiten (een uitstap, een voorstelling of een geleid bezoek) op basis van een medisch attest dat ter plaatse wordt afgeleverd.

Ethias betaalt de premie van de verzekering « Alle risico's - Bagage », afgesloten door de verzekeringsnemer bij haar, terug voor zover de reis wordt geannuleerd op basis van één van de voormelde redenen.

B. WIJZIGING

Ethias betaalt de kosten met betrekking tot de wijziging van de reis of de reservering van het verblijf omwille van de voormelde redenen terug.

C. ONDERBREKING

Ethias betaalt het saldo van de vakantiedagen terug, berekend in verhouding tot de initieel geplande resterende dagen:

- a) in geval van repatriëring om medische redenen contractueel bepaald door Ethias Assistance en georganiseerd door haar diensten of door een andere bijstandsverzekeraar;
- b) in geval van een vervroegde terugkeer in één van de volgende gevallen:
 1. overlijden in België van een familielid van de verzekerde tot de tweede graad;
 2. hospitalisatie in België van de samenwonende partner of de vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde;
 3. een zwaar schadegeval (brand, waterschade, storm, explosie of implosie) in de woonplaats van de verzekerde waardoor deze onbewoonbaar is geworden;
- c) in geval van een verbod om het land van de vakantiebestemming in te reizen omdat de verzekerde symptomen vertoont van een infectieziekte die door de WGO tot pandemie is verklaard, hoewel de verzekerde op het moment van vertrek naar deze bestemming voldeed aan de voorwaarden om naar zijn vakantiebestemming te mogen reizen.

ARTIKEL 2 UITSLUITINGEN

- A. De kosten voor annulering zijn niet gewaarborgd:
- indien de verzekeringsnemer Ethias niet in het bezit kan stellen van de factuur van de reservering van de reis met vermelding van de data, de bestemming en de kostprijs van de reis;
 - voor verblijven in België van minder dan vier opeenvolgende dagen;
 - voor verblijven waarvan de totale kostprijs minder dan 150,00 euro bedraagt;
 - voor reizen in het kader van de beroepsactiviteit(en) van de verzekerde;
 - voor reizen in het kader van de schoolopleiding (met uitzondering van schoolreizen in groepsverband), ongeacht de organisator ervan.
- B. Zijn uitgesloten van de verzekering, de kosten van annulering omwille van:
- natuurrampen, overstromingen, oorlogsfeiten, stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke of militaire onlusten of schade veroorzaakt door oorlogsvoertuigen;
 - schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
 - ongevallen of verwikkelingen voortvloeiend uit alcoholintoxicatie of uit het gebruik van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen zonder medisch voorschrift;
 - ongevallen of verwikkelingen overkomen aan de verzekerde als deelnemer aan snelheidswedstrijden of -proeven en de voorbereiding ervan;
 - een vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
 - een bevalling, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1. A. b) en c);
 - zelfmoord of poging tot zelfmoord;
 - psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, behalve indien ze zich voor het eerst voordoen;
 - de insolventie van de verzekerde;
 - administratieve kosten en andere analoge kosten, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4. A.;
 - een bestaande aandoening die zich op het ogenblik van de reservering van de reis in een terminale fase bevindt;
 - vertragingen te wijten aan het verkeer, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1. A. o) en p);
 - gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan buiten de geldigheidsduur van deze overeenkomst;
 - de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 1. A. h).

De uitsluitingen die hiervoor werden vermeld, zijn van toepassing op de verzekerde van wie de medische toestand aanleiding geeft tot de vraag om tussenkomst, voor zover de verzekerde kennis had van deze medische toestand.

ARTIKEL 3 TERRITORIALE GRENZEN

De verzekering is geldig in de hele wereld.

ARTIKEL 4 VERGOEDINGSGRENZEN

A. IN GEVAL VAN ANNULERING VAN DE REIS

De tussenkomst van Ethias in de kosten bedoeld in artikel 1. kan de kostprijs van de reis niet overschrijden en zal in alle gevallen beperkt zijn tot:

- 3 000,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « alleenwonende »;
- 6 000,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « koppel »;
- 10 000,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « gezin tot zes personen »;
- 12 500,00 euro per reis in het kader van een polis voor een « gezin van meer dan zes personen ».

De tussenkomst van Ethias is in alle gevallen beperkt tot 3 000,00 euro per verzekerde.

B. IN GEVAL VAN WIJZIGING VAN DE REIS

Ethias betaalt de kosten met betrekking tot de wijziging van de reis of de reservering van het verblijf omwille van een van de redenen vermeld in artikel 1. A. « Annulering » terug.

Deze kosten kunnen niet hoger zijn dan de kosten die het gevolg zouden zijn geweest van de volledige annulering van de reis en evenmin meer bedragen dan de plafonds vermeld in artikel 4.A.

C. IN GEVAL VAN ONDERBREKING VAN DE REIS

De tussenkomst in het kader van de « Onderbreking van de reis » is beperkt tot het saldo naar rato van de niet-opgebruikte dagen en kan in geen geval hoger zijn dan de plafonds vermeld in artikel 4.A.

De tussenkomst kan verhoogd worden met 10 % voor activiteiten (excursies, huren van een voertuig, ...) die tijdens het verblijf werden gereserveerd maar niet konden worden gebruikt.

Bij de onderbreking van een wintersportvakantie, vergoedt Ethias de skipassen en de skilessen naar rato van de niet-opgebruikte dagen.

ARTIKEL 5 AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Bij annulering van een reis moet de verzekerde:

- a) onmiddellijk zijn reisagent of reisorganisator of zijn verhuurkantoor contacteren en aan Ethias een attest bezorgen met vermelding van de kosten van annulering;
- b) zo vlug mogelijk en uiterlijk binnen acht dagen bij Ethias aangifte doen van het schadegeval en de omstandigheden ervan (met inbegrip van plaats, datum en uur) en van de gekende of vermoedelijke oorzaken en de naam, voornaam en woonplaats van de eventuele aansprakelijke personen. Ethias zal zich niet beroepen op deze termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is gedaan;
- c) zich ervan onthouden op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het schadegeval, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming van de schade zouden kunnen worden bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- d) aan Ethias de originele bewijsstukken bezorgen.

Indien de verzekerde deze formaliteiten niet vervult en deze verplichtingen niet respecteert en hieruit een nadeel voor Ethias ontstaat, wordt de vergoeding toegekend door deze laatste verminderd tot beloop van het geleden nadeel.

Ethias zal de verzekeringsdekking weigeren indien de verzekerde de voormelde verplichtingen met bedriegelijk opzet niet is nagekomen. Ethias zal dan eveneens de terugbetaling eisen van de reeds betaalde bedragen.

ARTIKEL 6 SUBROGATIE

Ethias treedt in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die zij ten laste heeft genomen of waarvoor zij het voorschot heeft betaald.

ARTIKEL 7 TOTSTANDKOMING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST - AANVANG VAN DE DEKING

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand op het ogenblik dat Ethias het voor haar bestemde en door de verzekeringsnemer ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangt.

De dekking gaat in dertig dagen na de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur, op voorwaarde dat de eerste premie werd betaald.

De reizen die geboekt werden voor het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst zijn gedekt, voor zover de voorziene vertrekkdatum zich na de aanvangsdatum van de dekking situeert.

ARTIKEL 8 DUUR VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De verzekeringsovereenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur, zonder een periode van één jaar te overschrijden.

Zij wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve als één van de partijen zich er tegen verzet conform de wijzen en de termijnen bepaald in artikel 13.

ARTIKEL 9 PREMIE

Behoudens andersluidende bepaling, is de premie een jaarpremie. De premie is vooraf betaalbaar op de in de overeenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbieding van het vervalbericht en is een haalschuld voor Ethias. In elk geval staat een verzoek om de premie en de bijkomende kosten te betalen gelijk met het aan huis aanbieden van de kwitantie.

ARTIKEL 10 TAKSEN EN BELASTINGEN

Alle belastingen, bijdragen of taksen, geheven of te heffen ongeacht de benaming en door om het even welke overheid ten laste van Ethias op grond van geïnde premies of verzekerde sommen, worden en zullen uitsluitend worden gedragen door de verzekeringsnemer.

Deze belastingen, bijdragen of taksen zullen vooraf worden geïnd samen met de premie.

ARTIKEL 11 GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE

A. GRATIS HERINNERING

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

B. INGEBREKESTELLING PER AANGETEKENE BRIEF

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

C. FORFAITAIRE VERGOEDING

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen.

Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

D. VERWIJLINTERESTEN OP DE ONBETAALDE SCHULD

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlinteressen geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

E. FORFAITAIRE VERGOEDING TEN LASTE VAN ETHIAS

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld.

Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3 hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

ARTIKEL 12 SAMENLOOP VAN VERZEKERINGSOVEREENKOMSTEN

Als de verzekeringsnemer bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of tijdens de looptijd ervan aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde voorwerp laat dekken door andere verzekeringsovereenkomsten, moet hij dit melden aan Ethias bij het afsluiten of binnen acht dagen. Deze kennisgeving vermeldt de naam van de maatschappij, de referenties nodig om de overeenkomst te identificeren en de gewaarborgde bedragen.

ARTIKEL 13 OPZEGGING

A. REDENEN TOT OPZEGGING

De verzekeringsnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen :

- a) tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk twee maanden voor deze datum te gebeuren;
- b) op elk moment na het verstrijken van een dekkingsperiode van twaalf maanden. In dit geval heeft de opzegging uitwerking twee maanden na de kennisgeving;
- c) na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 14;
- d) na een schadegeval, ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schade. In dit geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving;
- e) in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.

Ethias heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen :

- a) tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- b) in geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling, overeenkomstig artikel 11;
- c) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.

B. KENNISGEVING VAN DE OPZEGGING

De opzegging van het contract dient te gebeuren via:

- aangetekende zending;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

C. AANVANG VAN DE OPZEGGING

Er is steeds een termijn tussen de kennisgeving van de beslissing om de overeenkomst op te zeggen en de aanvangsdatum van de opzegging, dit is de datum waarop het contract ten einde loopt. Deze datum hangt af van de reden van opzegging (zie punt A hiervoor) en moet worden vermeld in de opzeggingsbrief.

Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, de betekening van het deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs van de brief.

Als de premie voor een verzekeringsjaar is betaald en de stopzetting heeft uitwerking tijdens dit jaar, betaalt Ethias de premie voor de niet-gelopen verzekeringsperiode terug.

ARTIKEL 14 TARIEFAANPASSING

Indien Ethias haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervalddag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de verzekeringsnemer:

- indien deze melding minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervalddag;
- indien deze melding later gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief.

ARTIKEL 15 OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- a) De uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven bestaan ten gunste of ten laste van de nieuwe houder(s) van het verzekerde belang.
- b) De nieuwe houders kunnen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, met een opzeggingstermijn van één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan ter post.
- c) Ethias kan binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, met een opzeggingstermijn van één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post of van de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs van voormelde brief.

ARTIKEL 16 OVERBRENGING VAN DE WOONPLAATS NAAR HET BUITENLAND

Zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats of hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 17 WOONPLAATS - BRIEFWISSELING

De mededelingen of betekeningen gericht aan Ethias moeten op haar zetel gebeuren; deze gericht aan de verzekeringsnemer gebeuren op het door hem in de overeenkomst aangeduide adres of op zijn laatst gekend adres.

Bij meerdere verzekeringsnemers geldt elke mededeling van Ethias die aan één van hen is gericht, voor allen.

ARTIKEL 18 RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

ARTIKEL 19 DIVERSE BEPALINGEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Klachtenbeheer »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

www.ombudsman-insurance.be

info@ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ARTIKEL 20

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 21

VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be