

# ALGEMENE VOORWAARDEN

# TIJDELIJK

# VERZEKERINGSCONTRACT

**24 uur per dag**  
**Ethias Assistance**  
Tel. 011 28 28 28  
[ethias.assistance@ethias.be](mailto:ethias.assistance@ethias.be)

**ethias**

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RRPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

## GOED OM TE WETEN

### **Langs welke weg u ook contact opneemt met Ethias Assistance:**

- vermeld nauwkeurig naam en voornaam van de geabonneerde en zijn abonnementsnummer;
- geef zo duidelijk mogelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoonnummer wij u kunnen bereiken;
- beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

### **Bij ziekenhuisopname gelieve u, om ons de medische contacten te vergemakkelijken, ook nog mee te delen:**

- naam en voornaam van de opgenomen verzekerde;
- naam en telefoonnummer van het ziekenhuis, afdeling, kamernummer en zo mogelijk naam van verantwoordelijke arts;
- benaming van uw ziekenfonds en lidmaatschapsnummer.

De prestaties in het kader van de assistance-waarborgen worden door IMA BENELUX (waarvan de hoofdzetel gevestigd is in het Parc d’Affaires Zénobe Gramme, Square des Conduites d’Eau 11-12 in 4020 LUIK) georganiseerd voor rekening van Ethias nv. Ze worden toevertrouwd aan de dienst Ethias Assistance van IMA BENELUX.



## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>VERZEKERDEN</b>	<b>6</b>
<b>GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGBIED</b>	<b>6</b>
<b>I. In het buitenland</b>	<b>7</b>
A. Medische hulpverlening	7
B. Wintersporten	7
C. Opzoekings- en reddingskosten	7
D. Bijstand aan huisdieren	7
E. Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde	7
F. Bij overlijden	8
G. Vervroegde terugreis	8
H. Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten	9
I. Natuurrampen	9
J. Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland	9
K. Dringende geneesmiddelen	9
L. Opsturen van brillen	9
M. Repatriëring van de andere verzekerden	9
N. Voorschot van borgtocht en advocatenkosten	9
O. Voorschot van geld	10
P. Verlies of diefstal van plaatsbewijzen	10
Q. Bijstand « bagage »	10
R. Blokkeren van bankrekening	10
S. Overmaken van dringende boodschappen	10
T. Kosten voor een vertaler-tolk	10
<b>II. In België</b>	<b>10</b>
A. Bij overlijden	10
B. Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde	10
<b>III. Uitsluitingen</b>	<b>11</b>
In het algemeen	11
Speciale gevallen	11
<b>IV. Subrogatie</b>	<b>12</b>
<b>V. Duur</b>	<b>12</b>
<b>VI. Opzegging</b>	<b>12</b>
<b>VII. Gevolgen van de niet-betaling van de premie</b>	<b>13</b>
<b>VIII. Diverse bepalingen</b>	<b>13</b>
<b>IX. Wijzen van communicatie en talen</b>	<b>14</b>
<b>X. Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen</b>	<b>14</b>

## VERZEKERDEN

De door de verzekeringnemer opgegeven en in de bijzondere voorwaarden vermelde personen.

## GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGBIED

Groep 1: Europa en Maghreb

Groep 2: de andere landen

**I. IN HET BUITENLAND****A. MEDISCHE HULPVERLENING****Repatriëring van de zieke of gewonde**

Bij ziekte of verwonding van een verzekerde tijdens de duur van zijn verzekeringscontract, legt Ethias Assistance, zodra gewaarschuwd, de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin.

Indien de geneesheren de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, bekostigt Ethias Assistance het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van het geval:

per trein (per slaap- of ligwagen);

per ziekenwagen;

per huurmotorrijtuig;

per lijnvliegtuig;

per hospitaalvliegtuig.

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

Ethias Assistance organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet Ethias Assistance het vervoer vooraf goedkeuren.

**B. WINTERSPORTEN**

Bij een ongeval op of buiten een skipiste neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

- de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling;
- de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet opgebruikte dagen en tot beloop van maximum 125,00 euro, taksen inbegrepen, indien de verzekerde ingevolge ziekte of ongeval niet kan skiën. De terugbetaling gebeurt op voorlegging van een medisch attest.

**C. OPZOEKINGS-EN REDDINGSKOSTEN**

Bij ongeval of verdwijning in het buitenland, neemt Ethias Assistance de opzoekings- en reddingskosten ten laste, tot beloop van 6 250,00 euro, taksen inbegrepen.

**D. BIJSTAND AAN HUISDIEREN  
(enkel honden en katten)**

Ethias Assistance organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf geniet van een door deze polis gewaarborgde repatriëring. Nochtans blijven de quarantaine- en/of dierenartskosten, verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten, ten laste van de verzekerde.

**E. REIS VAN EEN IN BELGIË ACHTERGEBLEVEN FAMILIELID NAAR DE OPGENOMEN VERZEKERDE**

1. Indien de geneesheren de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan vijf dagen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende door het gezin aan te wijzen persoon om zich, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.
2. Indien de verzekerde(n), wegens ziekte of ongeval zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de vijftien jaar, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van een door het gezin aangewezen en in België wonende persoon.

- Indien een kind van minder dan achttien jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt omwille van een ziekte of een ongeval, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van één van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfskosten door Ethias Assistance ten laste genomen tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

### F. BIJ OVERLIJDEN

- Bij overlijden van een verzekerde neemt Ethias Assistance voor haar rekening:
  - de kosten van de lijkist tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
  - de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten;
  - de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België.De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.
- Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt Ethias Assistance voor haar rekening:
  - de kosten voor de lijkist, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
  - de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten;
  - de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse.De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

### G. VERVROEGDE TERUGREIS

- Vervroegde terugreis bij overlijden in België van een familielid  
Bij overlijden in België van een familielid van de verzekerde (echtgeno(o)t(e) of levensgezel, moeder, vader, kind, broer of zuster, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzuster), organiseert en bekostigt Ethias Assistance per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse), naar de woonplaats of de plaats van begrafenis:
  - ofwel de heen- en terugreis van twee verwante verzekerden; de terugreis moet plaatsvinden binnen de vijftien dagen na de gebeurtenis;
  - ofwel alleen de terugreis van één verwante verzekerde en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.
- Vervroegde terugreis bij een hospitalisatie in België van de echtgeno(o)t(e) of levensgezel, de moeder, de vader of het kind:
  - bij een onvoorziene hospitalisatie van meer dan vijf dagen in België, bevestigd door de behandelende geneesheer en voor zover de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde aan het ziekbed wettigt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van één verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse);
  - bij een hospitalisatie in België van een kind van minder dan achttien jaar, bevestigd door de behandelende geneesheer, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):
    - ofwel de heen- en terugreis van de vader of van de moeder;
    - ofwel alleen de terugreis van de vader en de moeder;
    - ofwel alleen de terugreis van de vader of van de moeder en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.In beide gevallen moet de verzekerde een medisch attest aan Ethias Assistance voorleggen.
- Vervroegde terugreis bij ernstige schade aan de woning  
Bij ernstige schade aan de woning (brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie) die deze onbewoonbaar maakt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse) de terugreis van één verzekerde.



### **H. TERUGBETALING VAN MEDISCHE, HEELKUNDIGE, FARMACEUTISCHE EN ZIEKENHUISKOSTEN**

1. Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging voorgeschreven door een geneesheer en beperkt tot 1 250,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis.
2. Terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heelkundige en verpleegkosten tot 75 000,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis.

Ethias Assistance kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
- ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op vertoon van alle originele stavingsstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte.

In beide gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling.

Enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden door Ethias Assistance betaald.

### **I. NATUURRAMPEN**

Indien de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan ondernemen omwille van klimatologische omstandigheden, die elke verplaatsing van een motorrijtuig uitgerust met de voorzieningen nodig en gewoonlijk gebruikt in deze omstandigheden onmogelijk maken, neemt Ethias Assistance uitsluitend de kosten voor de repatriëring ten laste.

### **J. VERLENGD VERBLIJF VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND**

Indien, om medische redenen gestaafd door een geneeskundig getuigschrift, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt Ethias Assistance de kosten voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) ten laste tot een bedrag van 65,00 euro per dag, gedurende maximum acht dagen.

### **K. DRINGENDE GENEESMIDDELEN**

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan Ethias Assistance hem deze, mits akkoord van de behandelende geneesheer in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product dat dezelfde kenmerken vertoont ter plaatse beschikbaar is, zal Ethias Assistance dit mits het akkoord van onze geneesheren leveren.

Enkel de kosten van het geneesmiddel blijven ten laste van de verzekerde.

### **L. OPSTUREN VAN BRILLEN**

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril als de zijne kan vinden, kan hem zulke op de door Ethias Assistance gekozen wijze, bezorgd worden. Ethias Assistance neemt de verzendingskosten ten laste.

Enkel de aankoopkosten blijven ten laste van de verzekerde.

### **M. REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN**

In de gevallen omschreven in de punten A., E. en F., organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugkeer van de verzekerden die hun reis niet kunnen voortzetten naar België, per trein (1 ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).

### **N. VOORSCHOT VAN BORGTOCHT EN ADVOCATENKOSTEN**

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet Ethias Assistance hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van 12 500,00 euro per verzekerde.

In dat geval kan Ethias Assistance ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van 1 250,00 euro per verzekerde.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat Ethias Assistance de verzekerde een termijn toe van zes maanden, die begint op de datum van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan Ethias Assistance.

### **O. VOORSCHOT VAN GELD**

In bepaalde bijzonder tragische omstandigheden, waardoor de verzekerde ingevolge diefstal of ongeval zonder geld zit, kan Ethias Assistance een voorschot toekennen van ten hoogste 2 000,00 euro, tegen ondertekening van een schuldbekentenis.

### **P. VERLIES OF DIEFSTAL VAN PLAATSBEWIJZEN**

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt Ethias Assistance, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor de verderzetting van de reis ter beschikking van de verzekerde.

### **Q. BIJSTAND « BAGAGE »**

Indien de verzekerde ingevolge diefstal zonder bagage zit, kan Ethias Assistance hem een koffer met dringende benodigdheden laten toekomen. Deze zal klaargemaakt en ter beschikking van Ethias Assistance gesteld worden door een door de verzekerde aangeduide persoon.

De verzendingskosten zijn ten laste van Ethias Assistance.

### **R. BLOKKEREN VAN BANKREKENING**

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument dat het blokkeren van de rekening vereist, kan Ethias Assistance, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet blokkeren door de bankinstellingen kan Ethias Assistance niet ten laste worden gelegd.

### **S. OVERMAKEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN**

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan Ethias Assistance ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (overlijden, ziekte, ongeval) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

### **T. KOSTEN VOOR EEN VERTALER-TOLK**

Ethias Assistance neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

## **II. IN BELGIË**

### **A. BIJ OVERLIJDEN**

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt Ethias Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België. De kosten voor plechtigheid, begrafenissen en lijkist blijven ten laste van de familie.

### **B. VERVOER VAN DE ZIEKE OF GEKWETSTE VERZEKERDE**

Bij ongeval of onverwachte ziekte overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafde ziekenhuisopname nodig is, organiseert en bekostigt Ethias Assistance het vervoer van de verzekerde van de plaats van de gebeurtenis naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij ontslag uit het ziekenhuis.

De kosten voor medische verzorging worden in geen geval door Ethias Assistance ten laste genomen.

### III. UITSLUITINGEN

#### IN HET ALGEMEEN

- a) In geen geval geven gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de reis bij Ethias Assistance werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, achteraf aanleiding tot terugbetaling of vergoeding.
- b) Zijn van deze polis uitgesloten:
- bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally);
  - terugbetaling van tolrechten en taxi- en hotelkosten, uitgegeven zonder voorafgaande toestemming van Ethias Assistance;
  - verlies wegens diefstal;
  - restaurantkosten;
  - telefoonkosten, behalve de oproepen die voor Ethias Assistance bestemd zijn;
  - elke aanvraag om tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

#### SPECIALE GEVALLEN

##### a) Medische verstrekkingen

###### 1. Geven geen aanleiding tot repatriëring:

- lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen;
- geestesziekten waarvoor de patiënt al in behandeling was;
- zwangerschap, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwickeling optreedt;
- hernieuwde aanvallen van elke aandoening die reeds in behandeling is of die aanleiding heeft gegeven tot:
  - ~ een hospitalisatie gedurende de laatste zes maanden of;
  - ~ minstens drie periodes van verwickeling of herval, die elk aanleiding hebben gegeven tot een hospitalisatie gedurende de twee laatste jaren;
- toestanden voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen.

###### 2. Geven geen recht op terugbetaling:

- de kosten voor in België voorgeschreven en/of uitgegeven medische verzorging, zelfs als ze het gevolg zijn van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende aandoening;
- de kosten wegens een hernieuwde aanval van een ziekte opgelopen voor het vertrek naar het buitenland of ingevolge een geestesziekte waarvoor men al eerder in behandeling was;
- kuren in het algemeen;
- de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwickeling optreedt;
- de kosten voor tandverzorging, boven de 125,00 euro;
- de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen;
- niet door het RIZIV erkende behandelingskosten;
- de tussenkomsten voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen;
- de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- de periodieke medische controles;
- de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd.

### b) Uitzonderlijke omstandigheden

Ethias Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de hulpverlening of voor het niet kunnen uitvoeren ervan wegens burger- of buitenlandse oorlog, oproer, daden van terrorisme, volksoptstanden, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, stakingen, ontploffingen, vrijkomen van warmte of stralingen ingevolge kernomzetting of -splitsing, radioactiviteit of in alle gevallen van overmacht die de uitvoering van het verzekeringscontract onmogelijk maken.

Het eenvoudig feit van staking geeft geen recht op de gewaarborgde hulpverlening, in het bijzonder wat de repatriëring betreft.

### IV. SUBROGATIE

Ethias Assistance is tot het bedrag van haar uitgaven in de rechten en vorderingen gesteld van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

### V. DUUR

Deze verzekeringsovereenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden.

### VI. OPZEGGING

1. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
2. Ethias kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
  - a) bij niet-betaling van de premie;
  - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
  - c) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
3. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt 1. hiervoor:
  - a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
  - b) in geval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.
4. In geval van opzegging bedoeld onder de punten 2. b) en c) en 3., betaalt Ethias de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

## VII. GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE

### A. GRATIS HERINNERING

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

### B. INGEBREKESTELLING PER AANGETEKENDE BRIEF

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

### C. FORFAITAIRE VERGOEDING

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen.

Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

### D. VERWIJLINTERESTEN OP DE ONBETAALDE SCHULD

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlinteressen geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

### E. FORFAITAIRE VERGOEDING TEN LASTE VAN ETHIAS

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld.

Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3 hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

## VIII. DIVERSE BEPALINGEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

### **NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00  
www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2035 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

www.ombudsman-insurance.be

info@ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### IX. WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

#### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

#### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### X. VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.



## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 85 60 00**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**