

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOSPI NEXT

INLEIDING

Geachte mevrouw

Geachte heer

De hierna volgende tekst bevat de algemene voorwaarden van uw verzekering « Hospi Next ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Als hulpmiddel daarbij vindt u achteraan alvast een verklarende woordenlijst van de technische termen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst cursief zijn gedrukt.

Voor elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kunt u bellen naar het nummer 011 28 29 90 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 17 uur.

Voor elke vraag over de opvolging van een schadegeval kunt u bellen naar het nummer 011 28 27 60 van maandag tot vrijdag tussen 9 en 12 uur en tussen 14 en 16 uur.

De aangifte van een *ziekenhuisopname* en het verzoek tot terugbetaling kunt u doen:

- met de **AssurCard**: ofwel via de terminal in het ziekenhuis ofwel via onze website www.ethiashospi.be :
u betaalt in de meeste gevallen geen voorschot en evenmin een factuur bij het verlaten van het ziekenhuis;
- via de **post**: u dient ons zo vlug mogelijk een aangifteformulier samen met een medisch attest te bezorgen. Het aangifteformulier vindt u ook op www.ethias.be;
- **Assurpharma**: uw farmaceutische kosten worden ons onmiddellijk elektronisch door uw apotheker overgemaakt. Dit vermindert de administratieve formaliteiten en vergemakkelijkt het systeem van terugbetalingen;
- **Klantenzone**: u kunt op elk moment de waarborgen van uw contract nakijken, ons elektronisch de meeste medische kosten toesturen en de status van uw terugbetalingen volgen.

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen!

INHOUDSTAFEL

	Blz.
Hoofdstuk I - Waarborgen	6
Artikel 1 : Wie is verzekerd?	6
Artikel 2 : Wat is verzekerd ?	6
Artikel 3 : Wat is niet verzekerd?	9
Artikel 4 : Waar zijn de waarborgen geldig?	9
Hoofdstuk II - Schadegevallen	10
Artikel 5 : Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?	10
Artikel 6 : De modaliteiten inzake de tussenkomst	10
Hoofdstuk III - Administratieve bepalingen	12
Artikel 7 : Totstandkoming en duur van het contract	12
Artikel 8 : Premie	12
Artikel 9 : Einde van het contract	14
Artikel 10 : Diverse bepalingen	15
Artikel 11 : Wijzen van communicatie en talen	16
Artikel 12 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	16
Hoofdstuk IV - Verklarende woordenlijst	17

Hoofdstuk I Waarborgen

ARTIKEL 1 WIE IS VERZEKERD?

De persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden, waarvan Ethias een verzoek tot aansluiting mocht ontvangen, en die in deze hoedanigheid van de in de verzekeringsovereenkomst vermelde waarborgen geniet.

ARTIKEL 2 WAT IS VERZEKERD ?

A. IN HET GEVAL VAN EEN ZIEKENHUISOPNAME

Bij *ziekenhuisopname* wegens een *ziekte*, een *ongeval*, een zwangerschap of een bevalling, betalen *wij* binnen de hierna bepaalde grenzen, de verzorgingskosten terug, voor zover deze verstrekt werden tijdens het verblijf in een erkend ziekenhuis of een erkende *palliatieve instelling*.

Zo betalen *wij*:

- 1) voor zover ze aanleiding geven tot een *wettelijke tegemoetkoming*:
 - a) de verblijfskosten in een erkend ziekenhuis of een erkende *palliatieve instelling*;
 - b) de kosten voor medische en paramedische prestaties en de erelonen;
 - c) de geneesmiddelen, de kosten voor farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen;
 - d) de kosten voor tandheelkundige verzorging, tandprothesen en therapeutische prothesen alsmede orthopedische apparaten, medische prothesen en kunstledematen, voor zover deze geplaatst worden tijdens de *ziekenhuisopname* en in rechtstreeks verband staan met de *ziekenhuisopname*. Voor de prothesen die een zuiver esthetisch karakter hebben, gebeuren er evenwel geen terugbetalingen;
 - e) de medische kosten van de pasgeborene tijdens de *ziekenhuisopname* van de moeder ingevolge een gewaarborgde bevalling, met inbegrip van de medische kosten voor de afname van stamcellen;
 - f) de wiegendoodtest;
 - g) de kosten van plastische herstelheilkunde die te wijten zijn aan een gewaarborgde *ziekte of ongeval*;
 - h) de kosten van de *ziekenhuisopnames* in een psychiatrisch ziekenhuis, in een dienst of een eenheid voor psychiatrie alsmede in een dienst voor psychogeriatricie gedurende een al dan niet aangesloten periode van 12 maanden per *verzekerde*, te rekenen vanaf de eerste dag van de *ziekenhuisopname*.

Wij komen tussen voor de voormelde waarborgen tot beloop van driemaal de *wettelijke tegemoetkoming*;

- 2) ongeacht of er al dan niet een *wettelijke tegemoetkoming* wordt verleend:
 - a) de niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal;
 - b) het tijdens een chirurgische ingreep gebruikte niet-herbruikbaar materiaal;
 - c) de niet-vergoedbare geneesmiddelen;
 - d) de kosten voor verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen, met uitzondering van elk type van product dat algemeen verkrijgbaar is in de niet-medische handel.

Voor het geheel van de waarborgen vermeld onder 2) hiervoor evenals voor deze hierna vermeld onder B.2) en C.1.2) a), b), c) en d) komen *wij* tussen tot beloop van maximum 1 500,00 euro* per *verzekerde* en per jaar;

- e) de kosten voor:
 - aangepast dringend vervoer naar het ziekenhuis;
 - aangepast vervoer tijdens de *ziekenhuisopname*, verantwoord om medische redenen;
 - het medisch urgentieteam (MUG);

Wij komen tussen voor deze kosten tot beloop van maximum 1 500,00 euro* per *verzekerde* en per jaar;

- f) de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind jonger dan 14 jaar (rooming-in) tot beloop van maximum 30,00 euro* per nacht.

* Dit bedrag is geïndexeerd overeenkomstig artikel 8.B

B. PRE- EN POSTHOSPITALISATIE

Het betreft hier de medische kosten gedaan gedurende 30 dagen vóór en 90 dagen na de *ziekenhuisopname* die in rechtstreeks verband staan met deze *ziekenhuisopname*.

Zijn tijdens deze periode gewaarborgd:

- 1) de volgende kosten voor zover ze aanleiding geven tot een *wettelijke tegemoetkoming*:
 - a) de kosten van de medische prestaties;
 - b) de kosten van de paramedische prestaties die voorgeschreven zijn door een arts;
 - c) de kosten van medische hulpmiddelen voorgeschreven door een arts;
 - d) de kosten van de medische protheses en kunstledematen;
 - e) de medische kosten voor palliatieve verzorging aan huis.

Voor het geheel van de waarborgen vermeld onder B.1) betalen *wij* tot beloop van driemaal het bedrag van de *wettelijke tegemoetkoming*;

- 2) ongeacht of er al dan niet een *wettelijke tegemoetkoming* wordt verleend:
 - a) de niet-vergoedbare geneesmiddelen;
 - b) de kosten voorverbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen, met uitzondering van elk type van product dat algemeen verkrijgbaar is in de niet-medische handel.

Voor het geheel van de waarborgen vermeld onder 2) hiervoor evenals voor deze vermeld onder A.2) a), b), c) en d), en C.1.2), a), b), c) en d) komen *wij* tussen tot beloop van maximum 1 500,00 euro* per *verzekerde* en per jaar.

C. ERNSTIGE ZIEKTEN

1. Bij volgende *ziekten*: kanker, leukemie, tuberculose, multiple sclerose, *ziekte* van Parkinson, difteritis, kinderverlamming, meningitis-cerebrospinalis, pokken, brucellose, lektyfus/paratyfus, tyfus, encefalitis, miltvuur, tetanus, cholera, *ziekte* van Hodgkin, aids, virushepatitis, roodvonk, suikerziekte, nieraandoeningen waarvoor dialyse noodzakelijk is, *ziekte* van Crohn, colitis ulcerosa, amyotrofische lateraal sclerose, *ziekte* van Alzheimer, progressieve spierdystrofie, malaria, *ziekte* van Pompe, *ziekte* van Creutzfeldt-Jacob, mucoviscidose, epilepsie en het syndroom van Treacher-Collins, wordt de verzekering bovendien uitgebreid tot de medisch noodzakelijke ambulante verzorgingskosten die in verband staan met de behandeling van de *ziekte*, zonder dat een verblijf in het ziekenhuis noodzakelijk is.

Voor de *verzekerden* die in het verleden reeds het slachtoffer waren van een ernstige ziekte, zijn eveneens de preventieve controle-onderzoeken omwille van deze ziekte gewaarborgd.

Wij nemen ten laste:

- 1) voor zover ze aanleiding geven tot een *wettelijke tegemoetkoming*:
 - a) de kosten met betrekking tot speciale behandelingen, analyses en onderzoeken genoodzaakt door de *ziekte*;
 - b) de kosten voor medische prestaties en erelonen;
 - c) de kosten voor paramedische prestaties;
 - d) de kosten voor het huren van allerlei materiaal;
 - e) de geneesmiddelen;
 - f) de kosten voor een pruik;
 - g) de kosten voor een borstreconstructie ten gevolge van een borstamputatie wegens kanker of een preventieve borstamputatie bij dragers van de borstkankergenen BRCA1 en BRCA2;
 - h) de medische kosten voor palliatieve verzorging aan huis.

Voor het geheel van de waarborgen vermeld onder 1. betalen *wij* tot beloop van driemaal het bedrag van de *wettelijke tegemoetkoming*.

* Dit bedrag is geïndexeerd overeenkomstig artikel 8.B

- 2) ongeacht of er al dan niet een *wettelijke tegemoetkoming* wordt verleend:
- de niet-vergoedbare geneesmiddelen;
 - de homeopathische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
 - de kosten voor farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen, met uitzondering van elk type van product dat algemeen verkrijgbaar is in de niet-medische handel;
 - alle andere kosten waarmee *wij* vooraf hebben ingestemd.

Voor het geheel van de waarborgen vermeld onder 2) hiervoor evenals voor deze vermeld onder A.2) a), b), c) en d), en B.2), komen *wij* tussen tot beloop van maximum 1 500,00 euro* per *verzekerde* en per jaar;

- de vervoerskosten, tot beloop van maximum 250,00 euro* per jaar en per *verzekerde*.

2. De *verzekerde* ontvangt in het kader van dit contract één **joker**.

Deze *joker* houdt in dat Ethias zal tussenkomen in de supplementen voor de erelonen en de verblijfskosten van een éénpersoonskamer, tot beloop van maximum driemaal het bedrag van de wettelijke tegemoetkoming.

De *verzekerde* kan vrij bepalen wanneer hij zijn *joker* gebruikt, voor zover de onderstaande voorwaarden zijn vervuld:

- de *ziekenhuisopname* moet verbonden zijn aan een ernstige *ziekte*;
- het mag niet gaan om een dagopname (one day clinic).

Bij de aangifte van de *ziekenhuisopname* moet de *verzekerde* aanduiden dat hij zijn *joker* wil gebruiken opdat hij kan genieten van de hieraan verbonden waarborgen.

Deze *joker* is **éénmalig**. De *verzekerde* zal bijgevolg geen nieuwe *joker* ontvangen als hij deze heeft gebruikt. De *joker* is ten persoonlijke titel verworven door de *verzekerde* en geldt enkel in het kader van dit contract.

D. THUISBEVALLING, POLIKLINISCHE BEVALLING EN KOSTEN NA DE BEVALLING

Wij vergoeden de medische kosten van een thuisbevalling en een poliklinische bevalling als er hiervoor een *wettelijke tegemoetkoming* is. In deze gevallen zijn de ambulante zorgen in het kader van « pre- en posthospitalisatie » vermeld onder B. hiervoor, eveneens gedekt.

Wij komen tussen tot beloop van maximum driemaal het bedrag van de *wettelijke tegemoetkoming*.

E. OOGHEELKUNDE BUITEN EEN ZIEKENHUIS

Wij vergoeden de medische kosten van een cataractoperatie met monofocaal of multifocaal implantaat uitgevoerd in het kabinet van een oogarts die voldoet aan alle wettelijke voorschriften om deze ingrepen uit te voeren.

Ongeacht het bedrag van de *wettelijke tegemoetkoming* en het saldo te uwen laste, komen *wij* tussen tot beloop van maximum 600,00 euro per persoon en per ingreep. Dit bedrag is niet geïndexeerd.

F. TERRORISME

A. Dekking en lidmaatschap van de vzw TRIP

De verzekering dekt schade veroorzaakt door *terrorisme*, behalve de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Ethias is hiertoe lid van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van *terrorisme* en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de vzw in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van *terrorisme* beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

* Dit bedrag is geïndexeerd overeenkomstig artikel 8.B

B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van *terrorisme* als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van *terrorisme* als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de vzw TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover Ethias pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Ethias betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

ARTIKEL 3 WAT IS NIET VERZEKERD?

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- A. bij de ziekenhuisopname in een éénpersoonskamer, de supplementen voor de erelonen en de verblijfskosten, behalve bij gebruik van de joker door de *verzekerde*.
- B. de prestaties ten gevolge van:
 - a) aandoeningen en/of de gevolgen van *ongevallen* die opgesomd zijn in de bijzondere voorwaarden;
 - b) *ziekten of ongevallen* die *u* overkomen:
 - 1. in staat van *dronkenschap*, alcoholintoxicatie of onder invloed van *verdovende middelen*, narcotica, geneesmiddelen of *verdovende middelen* gebruikt zonder medisch voorschrift, tenzij *u* het bewijs kan leveren dat *u* uit onwetendheid alcoholische dranken of *verdovende middelen* hebt gebruikt, of hiertoe door een derde werd gedwongen;
 - 2. ten gevolge van alcoholisme, verslaving of een overdreven gebruik van geneesmiddelen;
 - c) ontwenning, ongeacht of deze het gevolg is van het gebruik van alcohol, drugs, *verdovende middelen* of elke andere substantie waarvoor er een gewenning is;
 - d) esthetische behandelingen of verjongingskuren;
 - e) sterilisatie en anticonceptieve behandeling;
 - f) keratotomie;
 - g) een verblijf in een kuuroord, een badoord, een gezondheidscentrum of een revalidatiecentrum, zelfs indien dit verblijf om medische redenen is voorgeschreven;
 - h) sportbeoefening in de lucht of met gebruik van motorrijtuigen, alsmede de beroepshalve uitoefening van om het even welke sport;
 - i) een *ongeval* waarbij *u* deel uitmaakt van de bemanning van een luchtvaartuig, of tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten verricht in verband met het toestel of de vlucht;
 - j) letsels opgelopen door deelname aan gewelddaden op personen, door kwaadwillige beschadigingen aan of het verduisteren van goederen. Deze uitsluiting geldt niet in geval van wettelijke zelfverdediging of redding van personen, dieren of goederen;
 - k) burgeroorlog of oproer, als *u* er actief aan hebt deelgenomen of als *u* zich niet in een staat van wettige zelfverdediging bevond;
 - l) oorlogsfeiten, ongeacht of *u* hierbij als burger of militair bent betrokken;
 - m) de rechtstreekse of onrechtstreekse uitwerking van radioactieve stoffen of kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik om medische redenen van radioactieve stoffen;
 - n) het verblijf in een gesloten psychiatrische inrichting, medisch-pedagogische diensten of inrichtingen, rusthuizen, geriatrie instellingen en diensten gebruikt voor het gewoon verblijf van bejaarden, diensten of instellingen gebruikt voor het gewoon verblijf van kinderen of herstellenden, alsmede deze die een bijzondere erkenning als rust- en verzorgingstehuis gekregen hebben;
 - o) de verblijfskosten van de donor bij transplantatie van een orgaan of een weefsel ten gunste van *u*.

ARTIKEL 4 WAAR ZIJN DE WAARBORGEN GELDIG?

De verzekering geldt in de gehele wereld.

Hoofdstuk II Schadegevallen

ARTIKEL 5

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

A. AANGIFTE VAN EEN HOSPITALISATIE

In geval van een *hospitalisatie* dient *u* zo vlug hiervan aangifte te doen bij ons.

U kunt dit op verschillende wijzen:

1. in het ziekenhuis met uw *AssurCard*:
 - voor *u* zich aanbiedt aan de inschrijvingsbalie, dient *u* uw opname te melden aan de *AssurCard*-automaat. *U* vindt deze in de ontvangstruimte van de ziekenhuizen die bij dit systeem zijn aangesloten. De lijst van ziekenhuizen kunt *u* te allen tijde raadplegen op de website van Ethias (www.ethias.be/assurcard/n/);
 - scan uw *AssurCard* of geef het nummer van uw *AssurCard* in bij de desbetreffende automaat;
 - na enkele vragen te hebben beantwoord, krijgt *u* een melding of *u* al dan niet het derdebetalersysteem geniet;
 - begeef *u* naar de opnamebalie van het ziekenhuis waar *u* uw *AssurCard* toont;
2. via internet met behulp van uw *AssurCard*:
 - surf naar www.ethiashospi.be;
 - vul het nummer van uw *AssurCard* en uw geboortedatum in;
 - na enkele vragen te hebben beantwoord, krijgt *u* een melding of *u* al dan niet het derdebetalersysteem geniet.

Vergeet niet de dag van uw opname in het ziekenhuis uw *AssurCard* mee te nemen en bij de opnamebalie te melden dat *u* een aangifte heeft gedaan via *AssurCard*.

Indien *u* uw *AssurCard* niet gebruikt, dient de schriftelijke aangifte van uw *ziekenhuisopname* zo vlug mogelijk aan ons te worden gemeld door middel van het daartoe bestemde formulier. Het aangifteformulier vindt *u* ook op www.ethias.be.

Bij deze aangifte dient *u* elk document, verklaring of rapport toe te voegen als bewijs van het bestaan en de ernst van het voorval. *Wij* kunnen van *u* voor de uitvoering van onze tussenkomst elk aanvullend stuk eisen dat *wij* nodig achten.

B. OVERMAKEN VAN DE BEWIJSSTUKKEN INZAKE DE KOSTEN

Indien het *AssurCard*-systeem niet van toepassing is, dient *u* ons per post het origineel van de ziekenhuisfactuur toe te sturen. Een kopie of een gescand document is niet voldoende.

De BVAC-attesten met betrekking tot de geneesmiddelen die door uw arts zijn voorgeschreven, kunnen ons direct via het systeem *Assurpharma*, elektronisch worden overgemaakt door uw apotheker, als *u* hem de door ons bezorgde barcode toont.

Het digitale platform *Klantenzone* laat *u* toe om op elk moment de waarborgen van uw contract na te kijken, de status van uw terugbetalingen te volgen en ons elektronisch de meeste facturen inzake uw medische kosten te bezorgen.

ARTIKEL 6

MODALITEITEN INZAKE DE TUSSENKOMST

Op voorlegging van de documenten, bedoeld onder artikel 5 hiervoor, betalen *wij* de kosten vermeld onder Hoofdstuk 1 terug, na aftrek van het bedrag van de *wettelijke tegemoetkoming* of van een fictief gelijkwaardig bedrag wanneer *u*, om welke reden dan ook, geen aanspraak kan maken op een dergelijke tegemoetkoming;

Wanneer het elektronische derdebetalersysteem *AssurCard* is toegekend, zal de ziekenhuisfactuur ons rechtstreeks via elektronische weg worden overgemaakt.

Het elektronisch derdebetalersysteem *AssurCard* is een voorschotsysteem. Het betekent niet dat de factuur die door ons aan het ziekenhuis werd betaald, daadwerkelijk ten laste van ons is.

Sommige kosten worden niet door ons terugbetaald; bv. het huren van een tv of frigo, telefonische oproepen, het ter beschikking stellen van internet. *Wij* kunnen *u* direct het bedrag van de niet-gedekte kosten terugvorderen. *U* engageert zich om ons de onkostennota door ons meegegeeld, binnen de 30 dagen na ontvangst terug te betalen.

Bij gebrek aan terugbetaling binnen voormelde termijn kunnen *wij* een invorderingsprocedure tegen *u* opstarten. Dit gebrek aan terugbetaling kan eveneens leiden tot de schrapping van de toegang tot het derdebetalersysteem ten voordele van de *verzekerde*.

Wij kunnen het bedrag van de niet-gewaarborgde kosten die *wij* aan het ziekenhuis hebben betaald, eveneens recupereren door het in mindering te brengen op elke latere gewaarborgde terugbetaling waarop *u* om eender welke reden nog recht zou hebben.

Hoofdstuk III Administratieve bepalingen

ARTIKEL 7

TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

A. AANVRAAG TOT AANSLUITING

De verzekering treedt in werking op de in de verzekeringsovereenkomst vermelde dag, op uitdrukkelijke voorwaarde dat de overeenkomst door de verzekeringsnemer ondertekend werd teruggestuurd naar Ethias. In geval van betaling van de premie na deze datum neemt de waarborg slechts aanvang op de dag van betaling.

B. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract komt tot stand wanneer *wij* het voor ons bestemde ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om 00.00 uur.

C. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Deze verzekering geldt voor het leven, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen vermeld in artikel 9 hierna.

De *verzekeringsnemer* kan zich per aangetekende zending, ten minste twee maanden vóór de vervaldag die bepaald is op 01 januari, verzetten tegen de verderzetting van de overeenkomst. Het uur van de beëindiging van de overeenkomst is vastgesteld op middernacht.

Bij opzegging van het verzekeringscontract, worden de tussenkomsten van Ethias stopgezet vanaf de einddatum van het verzekeringscontract.

ARTIKEL 8

PREMIE

A. ALGEMEEN

- De waarborgen van deze verzekering worden verleend tegen betaling van een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht en is eisbaar op de vervaldag.
- De premie omvat de bijdragen en de kosten.

B. AANPASSING VAN DE PREMIE EN DE WAARBORGEN

Tijdens de duur van het contract wordt de premie voor de *verzekerde* aangepast ten laatste op de volgende jaarlijkse vervaldag op basis van:

- de leeftijdsklasse die de *verzekerde* dan heeft bereikt en het tarief dat voor deze leeftijdsklasse is bepaald;
- de woonplaats van de *verzekeringsnemer* op dat moment en het tarief dat voor dit adres is bepaald.

Tarieven Hospi Next (bijdragen van 10 % inbegrepen)

Leeftijd	Vlaams Gewest*	Brussels Hoofdstedelijk Gewest*	Waals Gewest*
	Jaarpremie	Jaarpremie	Jaarpremie
0 - 4	€ 96,42	€ 160,14	€ 99,45
5 - 9	€ 102,48	€ 163,18	€ 114,62
10 - 14	€ 105,52	€ 169,25	€ 126,76
15 - 19	€ 111,59	€ 172,28	€ 135,87
20 - 24	€ 183,54	€ 297,87	€ 213,59
25 - 29	€ 228,83	€ 378,47	€ 266,39
30 - 34	€ 237,89	€ 396,37	€ 276,95
35 - 39	€ 262,26	€ 440,06	€ 305,37
40 - 44	€ 316,81	€ 524,11	€ 392,71
45 - 49	€ 328,06	€ 568,52	€ 406,68
50 - 54	€ 373,10	€ 657,57	€ 462,59
55 - 59	€ 471,81	€ 847,15	€ 585,11
60 - 64	€ 556,07	€ 1 013,74	€ 689,73
65 - 69	€ 948,72	€ 1 748,53	€ 1 177,15
70 - 74	€ 1 138,01	€ 2 122,71	€ 1 412,12
75 - 79	€ 1 295,70	€ 2 481,29	€ 1 607,89
80 -	€ 1 611,21	€ 3 042,58	€ 1 999,53

(*) Vlaams Gewest: postcodes 2xxx, 3xxx, 8xxx, 9xxx en 15xx, 16xx, 17xx, 18xx of 19xx

Brussels Hoofdstedelijk Gewest: postcodes 1000 tot 1210

Waals Gewest: postcodes 4xxx, 5xxx, 6xxx, 7xxx en 13xx of 14xx

(**) Geïndexeerde jaarpremies 2025

De premies en de tussenkomsten (met uitzondering van de hoger vermelde tussenkomsten waarvan is vermeld dat deze niet zijn geïndexeerd) worden eveneens op de jaarlijkse vervalddag van de premie aangepast op basis van het *indexcijfer van de consumptieprijzen*. Het basisindexcijfer is dat van de maand november 2019, namelijk 254,35 (op basis 100 in 1981).

De premies en de prestaties kunnen op de jaarlijkse vervalddag van de premie tevens worden aangepast op basis van specifieke indexcijfers die jaarlijks worden berekend door de FOD Economie en door deze dienst worden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, en dit voor zover de evolutie van één of meerdere van deze indexcijfers deze van het *indexcijfer van de consumptieprijzen* overschrijdt.

De premiewijzigingen worden schriftelijk of via elektronische weg aan de *verzekeringsnemer* meegedeeld voor de jaarlijkse vervalddag van de polis; ze kunnen niet worden ingeroepen om de overeenkomst op te zeggen.

C. GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE**A. Gratis herinnering**

Indien *u* de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen *wij u* een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien *u* het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

B. Ingebrekestelling per aangetekende brief

Indien de premie onbetaald blijft, versturen *wij u* een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

C. Forfaitaire vergoeding

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als *wij u* een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen.

Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en *wij* genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent *u* ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

D. Verwijlinteressen op de onbetaalde schuld

Indien *wij* genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlinteressen geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

E. Forfaitaire vergoeding ten laste van Ethias

Indien *wij* in gebreke blijven om *u* te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen *wij u* uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover *u* ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld.

Indien *u* genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen *wij u* een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3 hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

ARTIKEL 9**EINDE VAN HET CONTRACT****A. OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT****A. De verzekeringsnemer kan opzeggen**

- Tegen de jaarlijkse vervaldag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren.
- Wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het contract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging dient dan ten minste drie maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren.

B. Wij kunnen opzeggen

In geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling.

C. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract dient te gebeuren via:

- aangetekende brief;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

D. Aanvang van de opzegging

De opzegging gaat, behalve andersluidende bepaling, in na het verstrijken van de in de opzeggingsbrief vermelde termijn.

Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

B. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

In geval van overlijden van de *verzekeringnemer*:

- wordt het contract overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang;
- kan de nieuwe titularis van het verzekerde belang het contract opzeggen per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden;
- kunnen *wij* het contract beëindigen binnen drie maanden na kennisname van het overlijden.

C. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGSNEMER

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer*:

- blijft het verzekeringscontract bestaan ten voordele van de schuldeisers;
- kan de curator het verzekeringscontract opzeggen gedurende de drie maanden na de faillietverklaring;
- kunnen *wij* het verzekeringscontract slechts opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

D. VERHUIZING NAAR HET BUITENLAND

Zodra de *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op, tenzij de *verzekerde* het bewijs levert dat hij/zij onderworpen blijft aan de Belgische sociale zekerheid.

ARTIKEL 10**DIVERSE BEPALINGEN****A. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN**

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

B. SUBROGATIE

Wij treden in de rechten van de *verzekerde* voor de terugvordering van de bedragen die *wij* ten laste nemen of waarvoor *wij* het voorschot betalen, alsook van de rechtsplegingsvergoeding.

Wij oefenen geen verhaal uit, behalve in geval van kwaad opzet of voor zover de aansprakelijkheid van de onder vermelde personen is gedekt door een verzekeringscontract tegen:

- uw bloed- en aanverwanten in rechte lijn, uw echtgeno(o)t(e);
- uw gasten en uw huispersoneel;
- de bij *u* inwonende personen.

C. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

Alle briefwisseling die voor ons bestemd is, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.

Alle briefwisseling bestemd voor *u* is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract of naar ieder adres dat later door *u* aan ons is meegedeeld.

D. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

E. CONTROLEAUTORITEITEN**FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12-14 - 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 - Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

F. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Fax 02 547 59 75
www.ombudsman-insurance.be
info@ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ARTIKEL 11**WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN****Wijzen van communicatie**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 90 en in het Frans op 04 220 37 90;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 12**VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN**

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

Hoofdstuk IV Verklarende woordenlijst

Voor de interpretatie van de algemene en bijzondere voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

U

het geheel van de personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben; dit bekend:

- de verzekeringsnemer;
- de verzekerde.

Wij

Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

AssurCard

AssurCard is een elektronisch derdebetalersysteem dat de administratieve en financiële formaliteiten bij een ziekenhuisopname vereenvoudigt: door het gebruik van de AssurCard dient u zo in de meeste gevallen geen voorschot te betalen bij de opname en wordt de ziekenhuisfactuur direct door ons betaald.

De verzekerde ontvangt zijn eigen AssurCard.

Assurpharma

Het systeem Assurpharma heeft tot doel om de administratieve formaliteiten te verminderen en de terugbetaling van farmaceutische kosten te vergemakkelijken door het verzenden van de attesten van uw apotheker (BVAC) via elektronische weg door uw apotheker.

De regeling is meer bepaald als volgt: bij de aangifte van een ziekenhuisopname ontvangt u een streepjescode die u bij uw aankopen dient te bezorgen aan de apotheker. Door deze streepjescode te gebruiken geeft u aan uw apotheker toestemming om ons de BVAC-attesten elektronisch te bezorgen. De aankoopbewijzen worden ons automatisch op de dag van de aankoop van de geneesmiddelen overgemaakt. Bij ontvangst van deze gegevens gaan wij over tot de terugbetaling van de geneesmiddelen conform de bepalingen van het lopende contract.

Dronkenschap

Intoxicatie voortspruitend uit alcohol die een stoornis in het reactievermogen van het zenuwstelsel en de motorische coördinatie veroorzaakt.

Indexcijfer van de consumptieprijzen

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal consumptiegoederen en -diensten. Het basisindexcijfer is dat van de maand december 1983, namelijk 119,64 (op basis 100 in 1981). Het indexcijfer van de consumptieprijzen 254,35 dat als basis werd genomen in deze algemene voorwaarden, is dit van november 2019. Bij een schadegeval wordt de index toegepast die van kracht is in de maand november voorafgaand aan de ziekenhuisopname.

Klantentzone

Een beveiligde gratis onlinedienst die 24 uur op 24 bereikbaar is en waarmee u uw dossier gezondheidszorg op een eenvoudige en snelle wijze kunt volgen en beheren.

Via de Klantentzone kunt u meer bepaald via uw computer of smartphone:

- uw waarborgen gezondheidszorg raadplegen, alsook deze van uw gezinsleden;
- een ziekenhuisopname aangeven;
- kostennota's en andere medische documenten makkelijk versturen;
- meldingen betreffende het beheer van uw dossiers ontvangen per e-mail;
- de status opvolgen van uw terugbetalingen.

Ongeval

Elke plotselinge gebeurtenis, die lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken vreemd is aan het organisme van het slachtoffer. De letsels moeten worden vastgesteld door een arts die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat het ongeval zich voordoet.

Palliatieve instelling

Elke erkende verblijfinstelling gericht op de huisvesting van personen waarvan de gezondheidstoestand een verblijf in de instelling vereist, evenals een palliatieve behandeling die een observatie, een toezicht en een opvolging veronderstelt die enkel in deze instelling kan ingericht worden.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verdovend middel

Toxische stof die inwerkt op het zenuwstelsel, verdovend of roesverwekkend en waarvan het overdreven gebruik zware psychische en mentale stoornissen veroorzaakt.

Verzekerde

De persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden, waarvoor Ethias een verzoek tot aansluiting mocht ontvangen, en die in deze hoedanigheid van de in de verzekeringsovereenkomst vermelde waarborgen geniet.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten voor eigen rekening en/of voor rekening van de verzekerde, zoals bepaald hiervoor, en die gehouden is tot betaling van de premie.

Wettelijke tegemoetkoming

- Voor de in België gedane kosten: elke uitkering voorzien in het kader van de Belgische wetgevingen inzake de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering, arbeidsongevallen en beroepsziekten.
- Voor de in het buitenland gedane kosten: elke terugbetaling waarin een met het desbetreffende land afgesloten overeenkomst inzake sociale zekerheid voorziet of, bij gebreke hieraan, een bedrag gelijk aan de terugbetaling voorzien in de Belgische wetgevingen van toepassing op de loontrekkenden.

Ziekenhuisopname

Elk medisch noodzakelijk verblijf in een ziekenhuis (openbare of privé-instelling die wettelijk als ziekenhuis wordt erkend) waarvoor een verblijfsvergoeding wordt gefactureerd. Het begrip ziekenhuisopname omvat enerzijds het verblijf van minstens één nacht en anderzijds de « one day clinic » voor zover de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- de operatiezaal of de gipszaal werd effectief gebruikt of een ziekenhuisbed werd effectief benut, met uitzondering van een verblijf in de wachtruimtes, de onderzoeksruimtes en de ruimten voorbehouden aan externe raadplegingsdiensten van ziekenhuisinstellingen;
- de voorgeschreven medische behandeling maakt het voorwerp uit van een wettelijke tegemoetkoming op basis van een forfait « verblijfskosten » voorzien in de RIZIV-nomenclatuur.

Thuishospitalisatie, erkend door het RIZIV, is gelijkgesteld met een ziekenhuisopname.

Ziekte

Elke aantasting van de gezondheidstoestand die een andere oorzaak heeft dan een ongeval en die erkend is door een arts die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be