

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING RECHTSHULP

INLEIDING

Geachte mevrouw
Geachte heer

Het boekje dat u nu in handen heeft, bevat de algemene voorwaarden van uw polis « Verzekering Rechtshulp ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Bij de opstelling hiervan hadden wij een concreet resultaat voor ogen: een duidelijk leesbare tekst die voor iedereen begrijpbaar is.

Om het lezen voor u enigszins te vergemakkelijken, hebben wij veel aandacht besteed aan het taalgebruik. Nochtans is het niet altijd mogelijk om alle technische termen te bannen. Indien wij dus toch technische begrippen gebruiken, vindt u hiervan een omschrijving in de verklarende woordenlijst achteraan dit boekje. Het betreft telkens de woorden die in de tekst *cursief* zijn gedrukt.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, aarzel dan niet om ons te contacteren.

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen!

WIJ STAAN STEEDS TOT UW BESCHIKKING

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking.

- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u bellen naar het nummer 011 28 28 00 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8.30 en 12.30 uur.
- Om een schadegeval aan te geven, kunt u het specifieke aangifteformulier dat u op onze website vindt, gebruiken of ons een mail sturen via schade.familiale@ethias.be.
- U geniet gratis tot drie keer per jaar telefonische juridische bijstand op het nummer 011 28 29 74. U krijgt er een aangepast advies met betrekking tot verschillende materies zoals geschillen van nabuurschap, het huren van een woning, het consumentenrecht en het contractenrecht.

Aarzel niet ons te bellen! Wij zijn er voor u.

INHOUDSTAFEL

| | Blz. |
|--|-----------|
| TITEL I – DE WAARBORGEN VERZEKERING RECHTSHULP | 6 |
| Hoofdstuk I - Toepassingsgebied | 6 |
| Artikel 1 : Verzekerden en doel van de verzekering | 6 |
| Hoofdstuk II - Omvang van de dekking | 7 |
| Artikel 2 : Beschrijving van de waarborgen | 7 |
| Artikel 3 : Overzicht van de waarborgen Verzekering Rechtshulp | 11 |
| Hoofdstuk III - Wat te doen bij schade? - Gemeenschappelijke bepalingen aan de hoofdstukken I en II | 12 |
| Artikel 4 : Verplichtingen van de verzekerde | 12 |
| Hoofdstuk IV - Modaliteiten inzake het schadebeheer | 13 |
| Artikel 5 : Procedure | 13 |
| Artikel 6 : Objectiviteit | 13 |
| Artikel 7 : Belangenconflict | 13 |
| Hoofdstuk V - Administratieve bepalingen | 14 |
| Artikel 8 : Totstandkoming en duur van het verzekeringscontract | 14 |
| Artikel 9 : Premie | 14 |
| Artikel 10 : Einde van het verzekeringscontract | 15 |
| Artikel 11 : Diverse bepalingen | 16 |
| Artikel 12 : Wijzen van communicatie en talen | 17 |
| Artikel 13 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen | 17 |
| TITEL II - VERKLARENDE WOORDENLIJST | 18 |

TITEL I VERZEKERING RECHTSHULP

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de minimumvoorwaarden inzake de rechtsbijstandsverzekering zoals bepaald in de wet van 22 april 2019, met als doel de rechtsbijstandsverzekering meer toegankelijk te maken.

De bepalingen van hoofdstuk II van deze wet zijn van toepassing, zelfs indien dit verzekeringscontract deze voorwaarden niet naleeft of ermee strijdig is.

Hoofdstuk I Toepassingsgebied

ARTIKEL 1 VERZEKERDEN EN VOORWERP VAN DE VERZEKERING

1.1. WIE IS VERZEKERD?

- a) De *verzekeringnemer*, voor zover hij/zij in België zijn (haar) gewone verblijfplaats heeft.
- b) Zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner.
- c) Alle bij de *verzekeringnemer* inwonende personen, met uitzondering van het huispersoneel of enig andere dienstboden tenzij zij door de *verzekeringnemer* worden onderhouden.
- d) Alle voornoemde personen wanneer zij tijdelijk elders verblijven, onder andere wegens hun werk of een reis, omwille van gezondheidsredenen of in het kader van een buitenlandse missie voor rekening van een niet-gouvernementele organisatie.
- e) De inwonende kinderen van de *verzekeringnemer* of de samenwonende partner in het kader van een regeling van co-ouderschap.
- f) Tot aan de volgende vervaldag en gedurende ten minste zes maanden, alle voornoemde personen wanneer ze, om welke reden dan ook, definitief het gezin van de *verzekeringnemer* verlaten.

1.2. WAT OMVAT DEZE WAARBORG?

De waarborg geldt voor de gedekte *geschillen* in het kader van het privéleven. De *geschillen* in verband met het professioneel leven zijn alleen verzekerd zoals beschreven in artikel 2.1.6.

De waarborg omvat het ter beschikking stellen aan de verzekerde van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van zijn belangen op minnelijk vlak. Indien de minnelijke regeling van een *geschil* mislukt of niet mogelijk is, dan stellen *wij* op dezelfde wijze de noodzakelijke juridische middelen ter beschikking in het kader van een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure.

In dit kader nemen *wij*, binnen de hierna bepaalde grenzen, enkel de volgende uitgaven ten laste:

- de kosten en erelonen van advocaten;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de ten laste van de verzekerde gelegde kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
- de kosten en erelonen van deskundigen, technisch adviseurs, bemiddelaars, arbiters en van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet;
- de kosten van de tenuitvoerlegging.

Hoofdstuk II Omvang van de dekking

ARTIKEL 2

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

2.1. WAT IS VERZEKERD?

2.1.1. Burgerlijk verhaal

Wij dekken:

- elke vordering tot schadevergoeding en interesten, gebaseerd op een *extracontractuele*, objectieve of *contractuele aansprakelijkheid*;
- de *schadegevallen* die vallen onder het recht inzake verbintenissen uit overeenkomst in de ruime zin, met inbegrip van het consumentenrecht;
- de *geschillen van nabuurschap*, met inbegrip van de *geschillen* met betrekking tot zakelijke rechten (bijvoorbeeld afpaling, erfdiensbaarheid, gemene muren);
- de kosten van de adviserende arts in het kader van elke aanvraag bij het Fonds voor medische ongevallen.

De *bemiddelingsprocedure* geniet evenwel de voorkeur, zoals bepaald in artikel 5.b).

Onze tussenkomst wordt verleend tot beloop van 15 000,00 euro per *schadegeval* inzake het contractueel burgerlijk verhaal.

Voor het extracontractueel burgerlijk verhaal verlenen wij onze tussenkomst tot 30 000,00 euro per *schadegeval*, voor de *geschillen van nabuurschap* is onze tussenkomst evenwel beperkt tot 15 000,00 euro per *schadegeval*.

Wat betreft de contractuele *geschillen* die betrekking hebben op de goede uitvoering van bouwwerken, verbouwingen, verbeteringswerken, renovaties, restauratiewerken en afbraakwerken van een onroerend goed waarbij het optreden van een architect of het verkrijgen van de toestemming van een bevoegde overheid wettelijk vereist is, wordt onze tussenkomst verleend tot maximum 7 000,00 euro per *schadegeval*.

Wat betreft de contractuele *geschillen* die betrekking hebben op de aankoop, de verkoop of de herstelling van een motorrijtuig te land waarvan de verzekerde eigenaar is, wordt onze tussenkomst verleend tot maximum 7 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.2. Strafrechtelijke verdediging

Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, vanaf het moment van kennisgeving, met uitzondering evenwel van de vervolgingen voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden.

Inzake de strafrechtelijke vervolgingen voor een misdaad of een gecorrectionaliseerde misdaad is onze tussenkomst slechts a posteriori verworven voor zover de verzekerde definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging wordt gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring.

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde jonger dan 16 jaar die een *schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 15 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.3. Burgerlijke verdediging

Wij waarborgen de verdediging van de extracontractuele burgerlijke belangen van de verzekerde bij een *belangenconflict* met zijn BA-verzekering.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 30 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.4. Fiscaal recht

Wij waarborgen de *geschillen* die ressorteren onder het fiscaal recht.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 15 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.5. Administratief recht

Wij waarborgen de *geschillen* die ressorteren onder het administratief recht.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 15 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.6. Arbeidsrecht

Wij waarborgen de *geschillen* die betrekking hebben op het arbeidscontract of op het statuut van rijkspersoneel of ambtenaar of gelijkaardige statuten, hierin begrepen de *geschillen* die betrekking hebben op het sociaal statuut van zelfstandigen.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 7 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.7. Personen- en familierecht

Wij waarborgen:

- a) de eerste echtscheiding die begint tijdens de waarborgtermijn van de overeenkomst en alle *geschillen* met betrekking tot goederen of personen die daaruit voortvloeien. Het einde van een wettelijk samenwonen is gelijkgesteld aan een echtscheiding.
Onze tussenkomst wordt verleend tot 3 500,00 euro per verzekerde;
- b) de eerste *bemiddeling* of de eerste *verzoeningsprocedure* in familiezaken voor de *geschillen* die ressorteren onder het personen- en familierecht, daaronder begrepen de meningsverschillen die tijdens de waarborgtermijn zouden opduiken met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen.
Onze tussenkomst wordt verleend tot 15 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.8. Erf-, schenkings- en testamentrecht

Wij waarborgen de *geschillen* die ressorteren onder het erf-, schenkings- en testamentrecht.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 15 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.9. Intellectuele rechten

Wij waarborgen de *schadegevallen* met betrekking tot materies zoals patent of octrooi, productmerk of -naam, tekening of model en auteursrechten voor zover ze niet ontstaan in het kader van de voornaamste beroepsactiviteit van de verzekerde.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 7 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.10. Rust- en overlevingspensioenen

Wij waarborgen de *schadegevallen* met betrekking tot het berekenen en het betalen van de pensioenen.

Onze tussenkomst wordt verleend tot 7 000,00 euro per *schadegeval*.

2.1.11. Borgstelling

Wanneer naar aanleiding van een gewaarborgd *schadegeval*, van één van de verzekerden een borgsom wordt geëist door de gerechtelijke instanties, zullen wij ons persoonlijk borg stellen of de borgsom storten. In geen geval kan onze verplichting 30 000,00 euro per *schadegeval* te boven gaan.

Op straffe van schadevergoeding tegenover ons moet de verzekerde alle formaliteiten vervullen die nodig zijn voor de zo spoedig mogelijke vrijgave en terugbetaling van de borgsom.

Wanneer de door ons gestorte borgsom geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van burgerlijke, strafrechtelijke of andere veroordelingen is de verzekerde verplicht ons terug te betalen.

2.1.12. Onvermogen van derden

Wij waarborgen de betaling, tot 25 000,00 euro, van de vergoedingen in hoofdsom toegekend door een rechtbank ingevolge een *schadegeval* dat voortvloeit uit een vordering op basis van de extracontractuele aansprakelijkheid.

De dwangsommen, de directe en indirecte kosten van verdediging en de procedurekosten vallen niet onder het toepassingsgebied van deze waarborg.

De waarborg komt slechts tussen na uitputting van alle rechtsmiddelen die er het voorwerp van uitmaken en voor zover de terugvordering van de schadevergoedingen, zelfs na gedwongen uitvoering, onmogelijk is en elke tussenkomst van een eventuele verzekeraar uitgesloten is.

Deze waarborg is niet van toepassing:

- bij *stoffelijke schade* voortspuitend uit een opzettelijke daad;
- wanneer de aansprakelijke derde niet geïdentificeerd is;
- indien het terug te vorderen bedrag lager is dan het bedrag van de *vrijstelling* voorzien in artikel 2.2.c).

Indien de aansprakelijke derde opnieuw vermogend wordt, kunnen wij ons verhaal slechts uitoefenen nadat de verzekerde volledig vergoed is.

2.1.13. Kosten voor het opsporen van verdwenen kinderen

Bij verdwijning van een minderjarige verzekerde en waarvan aangifte werd gedaan bij de politiediensten, nemen *wij* ten laste:

- 1) de erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- 2) de erelonen voor een arts of therapeut naar keuze voor de medische en psychologische begeleiding van de verzekerden en het verdwenen kind wanneer het teruggevonden is;
- 3) alle andere kosten door de ouder(s) gemaakt in het kader van de opsporingen.

Deze kosten worden ten laste genomen tot beloop van 15 000,00 euro en na aftrek van de eventuele tussenkomst(en) van het ziekenfonds, de overheden of elk(e) ander(e) organisme of verzekeraar.

2.2. GEWAARBORGDE BEDRAGEN

- a) Onze tussenkomst is beperkt tot de vergoedingsgrenzen per materie, zoals bepaald in artikel 2.1. Zo in eenzelfde *schadegeval* de maximumtussenkomst wordt overschreden door het totale bedrag van de kosten ten laste van verschillende betrokken verzekerden, zullen *wij* tussenkomen in verhouding tot de door elk van hen gemaakte kosten.
De besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de *Dienst Rechtsbijstand* worden gevoerd, zijn onbeperkt inzake bedrag.
- b) Met het oog op de betaling van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedurekosten ten laste van de verzekerde en die aan de Staat toekomen, wordt een bedrag van 500,00 euro voor *geschillen* in burgerlijke zaken en een bedrag van 1 000,00 euro voor *geschillen* in strafzaken, voortkomende van de maximumwaarborgen vermeld in artikel 2.1, bij de aanvang van het *geschil* voorbehouden door de verzekeraar.
- c) Bij een *schadegeval* zal een *vrijstelling* van 250,00 euro van onze tussenkomst worden afgetrokken.
Deze *vrijstelling* geldt evenwel niet als de verzekerde aanvaardt om te trachten het *geschil* op te lossen door beroep te doen op de gerechtelijke of vrijwillige *bemiddeling* of op de *verzoening*.

2.3. WACHTTIJD

- Voor de *geschillen* inzake het administratief recht, bedraagt de *wachttijd* 6 maanden.
- Voor de *geschillen* inzake het fiscaal recht, het erf-, schenkings- en testamentrecht, het arbeidsrecht en de meningsverschillen met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijk verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen, evenals voor de *geschillen* betreffende bouwwerken, verbouwingen, verbeteringswerken, renovaties, restauratiewerken en afbraakwerken van een onroerend goed, bedraagt de *wachttijd* 12 maanden.
- Voor de *geschillen* inzake echtscheiding en wettelijk samenwonen, bedraagt de *wachttijd* 24 maanden.

De wachtermijn loopt niet tijdens de periode dat het contract is geschorst wegens niet-betaling van de premie.

De *wachttijd* voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg die reeds is doorlopen bij een verzekeraar, wordt ten gunste van de verzekerde toegepast als deze verandert van verzekeraar of van verzekeringscontract, op voorwaarde dat de verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type *geschil* in rechtsbijstand.

2.4. WAT IS NIET VERZEKERD?

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- 1) de kosten en honoraria verbonden aan een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure wanneer de inzet van het *geschil* kleiner is dan 500,00 euro;
- 2) de *geschillen* die het gevolg zijn van de daden van grove of opzettelijke schuld in hoofde van de verzekerde in het geval van opzettelijke slagen en verwondingen, moord, doodslag, agressie, *vechtpartijen*, gewelddaden, aanranding, voyeurisme, mensenhandel, racisme, xenofobie, *dronkenschap* of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, fraude, oplichting, afpersing, laster, diefstal, smokkel, vandalisme, deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen, hacking, valsheid in geschrifte, valsheid en gebruik van valse stukken, identiteitsdiefstal, belaging, verkrachting en stedenbouwkundige overtredingen;
- 3) de *geschillen* die het gevolg zijn van een loutere wanbetaling door de verzekerde zonder betwisting;

- 4) de *geschillen* tussen verzekerden wanneer zij rechten kunnen doen gelden, hetzij onderling, hetzij tegen de *verzekeringnemer*, krachtens dezelfde overeenkomst van rechtsbijstandsverzekering. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de bepalingen van artikel 2.1.7 a);
- 5) de collectieve acties die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
- 6) de *geschillen* met betrekking tot de rechtsbijstandsverzekeringsovereenkomst zelf en de uitvoering ervan;
- 7) de *geschillen* met betrekking tot de gevolgen van oorlogsdaden;
- 8) de *geschillen* met betrekking tot de gevolgen van oproer of terrorisme begrepen in de zin van de wet betreffende de verzekering tegen schade door terrorisme van 1 april 2007 waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- 9) de *geschillen* met betrekking tot de directe of indirecte gevolgen van de wijziging van ioniserende stralingen;
- 10) de *geschillen* met betrekking tot een professionele activiteit met uitzondering van deze bepaald in artikel 2.1.6;
- 11) de *geschillen* betreffende een collectief arbeidsconflict, een faillissementsprocedure, een gerechtelijke reorganisatie en een sluiting van een onderneming;
- 12) de *geschillen* betreffende andere onroerende goederen dan datgene waar de *verzekeringnemer* zijn hoofdverblijfplaats of tweede verblijf heeft gevestigd of zal vestigen;
- 13) de *geschillen* met betrekking tot het bouwen, veranderen, verbeteren, renoveren, restaureren, afbreken van een onroerend goed wanneer deze werken werden uitgevoerd door een aannemer die niet ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen om de gezegde werken uit te voeren;
- 14) de *geschillen* waarbij de verzekerde optreedt als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een boot, een luchtvaartuig of een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de bepalingen van de artikels 2.1.1., 2.1.4. en 2.1.5.;
- 15) de *geschillen* die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de *geschillen* inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt *geschil*;
- 16) de verdediging van belangen van derden of van belangen die aan de verzekerde werden overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.

2.5. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De waarborg geldt voor alle gedekte *geschillen* die onder de bevoegdheid van een rechtscollège in de Europese Unie ressorteren of zouden ressorteren overeenkomstig de geldende nationale of internationale bevoegdheidsregels in deze landen.

Inzake burgerlijke extracontractuele verhaal en verdediging, uitgezonderd de *geschillen* van nabuurschap, geldt de dekking echter wereldwijd. De borgstelling en de zoekingskosten van vermiste kinderen zijn eveneens wereldwijd verzekerd.

Inzake het fiscaal recht, het administratief recht, het personen- en familierecht, het arbeidsrecht zoals bepaald in artikel 2.1.6., het erfrecht, het schenkingsrecht en het testamentrecht, rust- en overlevingspensioenen, intellectuele rechten, de *geschillen* met betrekking tot onroerende goederen en bouwgeschillen, zijn enkel de *geschillen* die onder de bevoegdheid van een Belgisch rechtscollège ressorteren, gewaarborgd.

ARTIKEL 3 OVERZICHT VAN DE WAARBORGEN « VERZEKERING RECHTSHULP »

| Gewaarborgde materies | Gewaarborgde bedragen in euro | Wachttijd (in maanden) | Territoriale dekking |
|--|----------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Contractueel burgerlijk verhaal | 15 000,00 | 0 | Europese Unie |
| Extracontractueel burgerlijk verhaal | 30 000,00 | 0 | Hele wereld |
| <i>Geschillen van nabuurschap</i> | 15 000,00 | 0 | Europese Unie |
| Contractuele <i>geschillen</i> inzake bouwwerken, renovatie, aanpassing van het hoofdverblijf of tweede verblijf mits tussenkomst van een architect of een wettelijke overheid | 7 000,00 | 12 | België |
| Strafrechtelijke verdediging | 15 000,00 | 0 | Europese Unie |
| Burgerlijke extracontractuele verdediging | 30 000,00 | 0 | Hele wereld |
| Fiscaal recht | 15 000,00 | 12 | België |
| Administratief recht | 15 000,00 | 6 | België |
| Arbeidsrecht | 7 000,00 | 12 | België |
| Personen- en familierecht: | | | |
| • 1ste echtscheiding | 3 500,00 per verzekerde | 24 | België |
| • 1ste <i>bemiddeling</i> | 15 000,00 | 12 | België |
| Erf-, schenkings- en testamentrecht | 15 000,00 | 12 | België |
| Intellectuele rechten | 7 000,00 | 0 | België |
| Rust- en Overlevingspensioenen | 7 000,00 | 0 | België |
| Borgstelling in het kader van de extracontractuele verdediging | 30 000,00 | 0 | Hele wereld |
| Onvermogen van derden in het kader van extracontractueel verhaal | 25 000,00 | 0 | Hele wereld |
| Kosten voor het opzoeken van vermiste kinderen | 15 000,00 | 0 | Hele wereld |

Hoofdstuk III Wat te doen bij een *schadegeval*?

ARTIKEL 4

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

4.1. WAARTOE IS DE VERZEKERDE BIJ EEN *SCHADEGEVAL* VERPLICHT?

Bij *schadegeval* moet de verzekerde:

- a) uiterlijk binnen tien dagen, aan ons aangifte doen van het *schadegeval*, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen;
- b) zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het voorwerp van het *geschil* aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- c) alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te beperken;
- d) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen;
- e) ons elk stuk of elke inlichting overmaken die kan bijdragen tot een oplossing voor het *geschil*;
- f) met ons overleggen over elke maatregel die kosten tot gevolg kan hebben;
- g) ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.

4.2. WAT BIJ VERZUIM VAN DE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft ons het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien de verzekerde de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Indien de verzekerde één van deze verplichtingen opzettelijk niet hebt nageleefd, zullen *wij* onze tussenkomst afwijzen.

Hoofdstuk IV Modaliteiten inzake het beheer van *schadegevallen*

ARTIKEL 5 PROCEDURE

- a) De *Dienst Rechtsbijstand* neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen.
- b) De buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure zal, indien deze mogelijk is, de voorkeur genieten bij de geschillenregeling. De verzekerde geniet de vrije keuze van bemiddelaar.
- c) Indien voor het *schadegeval* geen minnelijke regeling of oplossing via *bemiddeling* wordt gevonden, duidt de verzekerde vrij de advocaat of elke andere persoon die over de door de toepasselijke wet voor de procedure vereiste kwalificaties beschikt aan, belast met de verdediging van zijn belangen in elke gerechtelijke of administratieve procedure.
- d) Wanneer de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij er zich op onze aanvraag toe de Raad van de Orde te verzoeken het bedrag van de honoraria te beperken.
- e) De verzekerde heeft de vrije keuze van de experts die hem tijdens de minnelijke of gerechtelijke expertise zullen bijstaan.
- f) *Wij* nemen de kosten en honoraria die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of expert ten laste. Als u van advocaat of expert verandert, zullen *wij* enkel de kosten en honoraria vergoeden die verschuldigd zouden zijn geweest indien de oorspronkelijke advocaat of expert de procedure zou hebben afgehandeld. Deze beperking geldt echter niet indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is om redenen die niet afhangen van de wil van de verzekerde.
- g) De rechtsplegingsvergoedingen komen toe aan de verzekeraar Rechtsbijstand. Zij worden evenwel bij voorrang gebruikt om de kosten te betalen die de maximumtussenkomst te boven gingen en die de verzekerde heeft gedragen.

ARTIKEL 6 OBJECTIVITEIT

Wij behouden ons het recht voor onze medewerking te weigeren of onze tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) de *Dienst Rechtsbijstand* de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) de *Dienst Rechtsbijstand* oordeelt dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens de *Dienst Rechtsbijstand* een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans van slagen biedt;
- d) uit de inlichtingen die de *Dienst Rechtsbijstand* genomen heeft blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien de verzekerde het standpunt van de *Dienst Rechtsbijstand* met betrekking tot de regeling van het *schadegeval* niet deelt, heeft hij, na kennisgeving van dit standpunt of van de weigering om zijn stelling te volgen, het recht een advocaat naar keuze te raadplegen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verlenen *wij*, ongeacht de uitslag van de procedure, onze waarborg en dragen alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van de *Dienst Rechtsbijstand* bevestigt, betalen *wij* 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigen ons optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van de *Dienst Rechtsbijstand* zou hebben aanvaard, verlenen *wij* onze waarborg en nemen de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 7 BELANGENCONFLICT

Telkens er een *belangenconflict* ontstaat tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Hoofdstuk V Administratieve bepalingen

ARTIKEL 8 TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

8.1. DE CONTRACTGEGEVENS

Bij het afsluiten van het verzekeringscontract dient u ons precies alle omstandigheden te melden die u bekend zijn en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze elementen bevatten die voor ons bepalend zijn voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van het contract moet u ons alle nieuwe of gewijzigde omstandigheden melden die van aard zijn dat zij een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

8.2. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract komt tot stand wanneer *wij* het voor ons bestemde ondertekende exemplaar van de *bijzondere voorwaarden* ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de *bijzondere voorwaarden* vermelde datum om 00.00 uur.

8.3. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Het contract wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd volgens artikel 10.1.C.

ARTIKEL 9 PREMIE

9.1. ALGEMEEN

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbidding van de factuur of het vervaldagbericht en is opeisbaar op de vervaldag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de *verzekeringsnemer*.

9.2. ONBETAALDE PREMIES

Indien u de premie niet betaalt, sturen *wij* u een ingebrekestelling per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot waarin *wij* u verzoeken te betalen binnen de vijftien dagen. Deze termijn begint te lopen de dag volgend op de betekening of de dag volgend op het versturen van de aangetekende brief.

Bij niet-betaling van de premie binnen de vijftien dagen na de ingebrekestelling wordt de waarborg geschorst of opgezegd volgens de modaliteiten bepaald in de ingebrekestelling de dag volgend op de dag waarop deze termijn eindigt. Dit doet echter geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval dat zich vóór de schorsing of de opzegging heeft voorgedaan.

9.3. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien *wij* nalaten om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien u ons daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoeden *wij* uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien u nalaat om ons een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal u ons dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *wij* u zenden.

Als *wij* genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van u een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien u genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betalen *wij* u dezelfde schadevergoeding.

9.4. TARIFFAANPASSING

Als *wij* ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringsnemer*:

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de *verzekeringsnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het verzekeringscontract op de jaarlijkse vervaldag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de *verzekeringsnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het verzekeringscontract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de tariefaanpassing van toepassing is.

ARTIKEL 10 EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

10.1. OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

A. Door de *verzekeringsnemer*

De *verzekeringsnemer* kan opzeggen:

- a) tegen de jaarlijkse vervaldag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- b) na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 9.4.;
- c) wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het contract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging dient dan ten minste drie maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren.

B. Door ons

Wij kunnen opzeggen:

- a) tegen de jaarlijkse vervaldag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- b) in geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling volgens artikel 9.2.;
- c) in geval van het verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van het risico. *Wij* kunnen dan het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen van de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van deze verzwijging of het onjuist mededelen, indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen een termijn van vijftien dagen indien de *verzekeringsnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringsnemer* niet binnen de maand op dit voorstel reageert.

C. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract dient te gebeuren via:

- aangetekende brief;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

D. Aanvang van de opzegging

De opzegging gaat in na het verstrijken van de in de opzeggingsbrief vermelde termijn.

Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

10.2. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- Het contract wordt overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang.
- De nieuwe titularis van het verzekerde belang kan het contract opzeggen per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.
- *Wij* kunnen het contract beëindigen binnen drie maanden na kennisname van het overlijden.

10.3. FAILLISEMENT VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- Het contract blijft bestaan ten voordele van de schuldeisers.
- De curator kan het contract opzeggen gedurende de drie maanden na de faillietverklaring.
- *Wij* kunnen het contract slechts opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

10.4. VERHUIZING NAAR HET BUITENLAND

Zodra de *verzekeringssnemer* zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 11 DIVERSE BEPALINGEN

11.1. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De *bijzondere voorwaarden* vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

11.2. SUBROGATIE

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die *wij* ten laste nemen of waarvoor *wij* het voorschot betalen, alsook van de rechtsplegingsvergoeding.

Behalve ingeval van kwaadwilligheid of voor zover de aansprakelijkheid van deze persoon wordt gewaarborgd door een verzekeringscontract, oefenen *wij* geen enkel verhaal uit op:

- de inwonende personen;
- de bloed- en aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde evenals de levensgezel;
- de gasten en de leden van het huispersoneel van de verzekerde.

11.3. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die u naar ons stuurt, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling die *wij* naar u sturen, is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de *bijzondere voorwaarden* van het contract of naar ieder adres dat later door u aan ons is meegedeeld.

11.4. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle *geschillen* betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

11.5. CONTROLEAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

11.6. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

www.ombudsman.as

info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ARTIKEL 12

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 13

VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

TITEL II VERKLARENDE WOORDENLIJST

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die het verzekeringcontract heeft afgesloten.

Wij

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

Belangenconflict

Een conflict tussen de verzekerde en ons, door het feit dat wij hem eveneens verzekeren in het kader van een andere verzekering of dat wij eveneens de verzekeraar zijn van een andere partij in de betwisting.

Bemiddeling

Vertrouwelijke en gestructureerde procedure van vrijwillig overleg tussen conflictspartijen die gebeurt samen met een erkende bemiddelaar die beoogt de besprekingen te vergemakkelijken en de partijen ertoe aan te zetten om zelf een oplossing uit te werken.

Bijzondere voorwaarden

Voorwaarden die de polis personaliseren en die onder andere het polisnummer, de naam van de verzekeringnemer, de vervalddag en de specifieke modaliteiten van de polis bevatten.

Contractuele burgerlijke aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen ten gevolge van de niet-uitvoering, de foutieve uitvoering of de laattijdige uitvoering van een contractuele verbintenis.

Daad van terrorisme

Actie of dreiging tot actie, clandestien georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze doeleinden, en individueel of in groep uitgevoerd, waarbij aanslagen worden gepleegd op personen of goederen worden beschadigd of ontvreemd:

- hetzij om indruk te maken op het volk, een klimaat van onveiligheid te creëren of de gevestigde publieke orde omver te werpen;
- hetzij om de normale werking van een dienst of een onderneming te ontregelen.

Dienst Rechtsbijstand

Interne dienst van Ethias, belast met de regeling van schadegevallen inzake de waarborg Rechtsbijstand in het kader van een gescheiden beheer conform de geldende bepalingen, het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

Voor het beheer van de schadegevallen inzake de verzekering Rechtsbijstand, heeft Ethias gekozen voor een gescheiden beheer. Dit betekent dat de beheerders Rechtsbijstand apart en onafhankelijk werken van de personen die een andere verzekeringstak beheren.

Dankzij dit mechanisme van gescheiden beheer, georganiseerd conform het KB van 12 oktober 1990 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering, worden de belangen van onze verzekerden gewaarborgd en beschermd tegen elk belangenconflict verbonden aan de uitoefening van multibranche verzekeringsactiviteiten.

Dronkenschap

Intoxicatie voortvloeiend uit alcohol, die een stoornis in het reactievermogen van het zenuwstelsel en de motorische coördinatie veroorzaakt.

Extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die een verzekerde kan oplopen op basis van de Belgische wetten en reglementen (onder andere de artikelen 544, 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) of op basis van een buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde.

Geschil

Conflict tussen partijen.

Geschil van nabuurschap

Elke aanvraag geformuleerd door of tegen onze verzekerde met de bedoeling :

- hetzij een onevenwicht tussen twee naburige terreinen te compenseren op basis van de theorie van burenhinder (zie art. 544 van het burgerlijk wetboek);
- hetzij een volledige herstelling te bekomen voor de schade waarvan de oorzaak ligt bij het naburige eigendom op basis van de extracontractuele aansprakelijkheid (meer bepaald op basis van artikel 1382 tot 1386 van het burgerlijk wetboek).

Schadegeval

Een geschil met betrekking tot rechtsregels, dat één of meerdere verzekerden plaatst tegenover een natuurlijke persoon of een private of een publieke rechtspersoon. Het geheel van de geschillen, te wijten aan hetzelfde feit wordt als één schadegeval beschouwd.

Het schadegeval betreft het plaatsvinden van een concrete gebeurtenis die leidt tot een geschil waarbij de verzekerde als goede huisvader zijn rechten wil laten gelden.

Zo wordt bij het contractueel burgerlijk verhaal of inzake fiscaal recht het schadegeval geacht te zijn voorgevallen op het moment dat u – objectief bekeken – weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en dat u uw rechten kunt laten gelden.

In de andere gevallen wordt het schadegeval geacht te zijn voorgevallen op het moment dat zich het schadeverwekkend feit dat aan de oorsprong ligt van de schade, voordoet.

De oorzaak of de kennisname van de conflictsituatie moeten zich voordoen na het afsluiten van het contract.

Stoffelijke schade

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of aantasting van een dier.

Vechtpartij

Gewelddadige ruzie, meestal gepaard gaande met bedreigingen en slagen.

Verzoening

Alternatieve wijze van geschillenregeling dankzij welke de partijen overeenkomen op directe wijze ofwel via de tussenkomst van een derde om een einde te maken aan hun geschil.

Vrijstelling

Het gedeelte van de gewaarborgde kosten dat in elk geval ten laste blijft van de verzekerde.

Wachttijd

De periode die begint op de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be