

# ALGEMENE VOORWAARDEN

# SPORTVERZEKERING



## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>DEFINITIES</b>	<b>4</b>
Artikel 1 : Verzekerde sportactiviteiten	5
<b>AFDELING A - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>6</b>
Artikel 2 : Doel van de verzekering	6
Artikel 3 : Uitsluitingen	7
<b>AFDELING B - LICHAAMELIJKE ONGEVALLLEN</b>	<b>8</b>
Artikel 4 : Begrip ongeval	8
Artikel 5 : Waarborgen	8
Artikel 6 : Vroegere toestand van het slachtoffer	10
Artikel 7 : Uitsluitingen	10
<b>GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN IN DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST</b>	<b>11</b>
Artikel 8 : Aangifte van schadegeval	11
Artikel 9 : Subrogatie	11
Artikel 10 : Totstandkoming van de overeenkomst - Aanvang van de dekking	11
Artikel 11 : Duur van de overeenkomst	11
Artikel 12 : Premie	12
Artikel 13 : Taksen en belastingen	12
Artikel 14 : Gevolgen van de niet-betaling van de premie	12
Artikel 15 : Opzegging	13
Artikel 16 : Tariefaanpassing	13
Artikel 17 : Overlijden van de verzekeringsnemer	13
Artikel 18 : Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland	13
Artikel 19 : Woonplaats - Briefwisseling	14
Artikel 20 : Aangetekende zendingen	14
Artikel 21 : Rangorde van de voorwaarden	14
Artikel 22 : Diverse bepalingen	14
Artikel 23 : Wijzen van communicatie en talen	15
Artikel 24 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	15

## DEFINITIES

**1. Ethias**

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

**2. Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

**3. Verzekerde**

De persoon die de waarborgen van de verzekeringsovereenkomst geniet en in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.

**4. Schadegeval**

Elk feit waardoor schade veroorzaakt wordt die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van onderhavige verzekeringsovereenkomst.

### **ARTIKEL 1 VERZEKERDE SPORTACTIVITEITEN**

De verzekerde activiteiten behelzen zowel de individuele als de groepsgewijze sportbeoefening al dan niet in clubverband.

Onder sportactiviteiten moet onder andere verstaan worden: competities, kampioenschappen, vriendschappelijke wedstrijden, matches, toernooien, voorstellingen, trainingen, demonstraties en oefeningen in rechtstreeks verband met de in de bijzondere en/of speciale voorwaarden vermelde gewaarborgde sport(en) en uitgevoerd hetzij op plaatsen waar zich sportinstallaties bevinden hetzij buiten deze plaatsen.

De waarborg is eveneens van toepassing op de verzekerde wanneer hij aan collectieve verplaatsingen (verblijf inbegrepen) deelneemt of meehelpt aan spelen of feestelijkheden, voor zover al deze activiteiten georganiseerd worden door een sportbond, club of gelijk welke sportvereniging.

Deze verzekeringsovereenkomst is van toepassing in de gehele wereld.

**AFDELING A      BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID****ARTIKEL 2      DOEL VAN DE WAARBORG**

Deze verzekeringsovereenkomst waarborgt, tot de in de speciale voorwaarden vermelde bedragen, de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste zouden gelegd kunnen worden van de verzekerde of van de ouders of voogden die burgerlijk aansprakelijk zijn voor een minderjarige verzekerde wanneer tegen hen vorderingen inzake burgerlijke aansprakelijkheid kunnen ingesteld worden, uit hoofde van schade veroorzaakt aan derden en voortspruitend uit de sportactiviteiten die in artikel 1 zijn vermeld en dit overeenkomstig de terzake geldende Belgische of buitenlandse wetgevingen of reglementeringen waarop de verzekeringsovereenkomst van toepassing is.

Onder « derde » verstaat men elke andere persoon dan de verzekerde, de leden van zijn gezin of elke persoon die deel uitmaakt van zijn huishouden.

De benadeelde derden genieten een beding overeenkomstig artikel 1121 van het Burgerlijk Wetboek. De vergoeding wordt rechtstreeks geregeld in handen van de benadeelde derden of van hun raadgever. Alle exceptie, nietig- of vervallenverklaringen die tegen de verzekerden ingeroepen kunnen worden blijven tegen de benadeelde derde aanvoerbaar; dit geldt eveneens voor de hierna vermelde vrijstelling.

**Gewaarborgde bedragen**

- Lichamelijke schade (per schadegeval)      12 394 676,24 EUR
- Materiële schade (per schadegeval)      619 733,81 EUR

Betreffende de materiële schade wordt een vrijstelling van 123,95 euro per schadegeval toegepast. De materiële schade die niet meer dan 123,95 euro bedraagt, geeft bijgevolg geen aanleiding tot enige vergoeding op basis van deze overeenkomst. Boven dit bedrag wordt de vrijstelling van het schadebedrag afgetrokken.

De voornoemde waarborgbedragen en de vrijstelling zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, het basisindexcijfer is dat van de maand december 1983, zijnde 119,64 (op basis van 100 in 1981).

Bij schadegeval wordt het indexcijfer van de maand die eraan voorafgaat toegepast.

**Reddingskosten - Interesten en kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen**

Indien zij wettelijk voorgeschreven zijn, neemt Ethias eveneens alle reddingskosten ten laste die betrekking hebben op door deze titel gewaarborgde schade, alsook de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, hierbij inbegrepen de kosten en honoraria van advocaten.

De reddingskosten, interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen worden integraal door ons gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en deze kosten, per schadegeval, het verzekerde totaalbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

- 495 787,05 euro wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
- 495 787,05 euro plus 20 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 euro en 12 394 676,24 euro;
- 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro, met een maximum van 9 915 740,99 euro.

De hiervoor bedoelde bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

### ARTIKEL 3

### UITSLUITINGEN

- a) De schade voortvloeiend uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijke verplichte verzekering.
- b) Schade veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen, die aan de verzekerde zijn toevertrouwd, die hem toebehoren, door hem gehuurd of bewerkt worden.
- c) De persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de ouderdom van zestien jaar heeft bereikt en schade heeft veroorzaakt hetzij opzettelijk, hetzij ingevolge dronkenschap of een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- d) Schade als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand, staking of van elke gewelddaad tegenover de overheid.
- e) Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een verschijnsel dat verband houdt met een atoomkernwijziging en/of met radioactiviteit.
- f) De contractuele aansprakelijkheid, d.w.z. die welke voortspuit uit een overeenkomst, belofte of persoonlijke verbintenis, zelfs indien de verplichting tot schadevergoeding op de artikels 1382 tot 1385 van het Burgerlijk Wetboek of op soortgelijke buitenlandse wetsbepalingen berust.
- g) Schade welke zou veroorzaakt worden aan kledingsstukken, brillen en persoonlijke voorwerpen van andere beoefenaars.
- h) Schade die normaal voorzien en vermeden kan worden wanneer zij het gevolg is van de aard zelf van de beoefende sport(en).
- i) Ongevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde, in militaire dienst, deelneemt aan een door het leger georganiseerde sportactiviteit.
- j) Schade veroorzaakt bij het gebruik van vliegtuigen, helikopters en onderzeeërs.

**AFDELING B LICHAAMELIJKE ONGEVALLEN****ARTIKEL 4 BEGRIP ONGEVAL**

Onder lichamelijk ongeval dient te worden verstaan, een plotselinge gebeurtenis die lichamelijk letsel veroorzaakt tengevolge van de sportactiviteiten die in artikel 1 zijn vermeld en waarvan de oorza(a)k(en) vreemd is (zijn) aan het organisme van het slachtoffer.

Worden met ongevallen gelijkgesteld en zijn bijgevolg verzekerd:

1. ziekten, besmettingen en infecties welke het rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval;
2. bevriezing, zonnesteek, verdrinking, hydrocutie, alsook alle andere gevolgen van onvrijwillige onderdompeling;
3. vergiftiging of toevallige of misdadige verstikking;
4. lichamelijke letsels opgelopen bij wettige zelfverdediging of ingevolge het redden van in gevaar verkerende personen, dieren of goederen;
5. letsels voortspruitend uit aanslagen op of aanrandingen van een verzekerde;
6. razernij, tetanus of miltvuur;
7. beten van dieren of steken van insecten en hun gevolgen;
8. de gevolgen van een lichamelijke inspanning voor zover zij zich onmiddellijk en plotseling manifesteren inzonderheid hernia's en liesbreuken, gedeeltelijke of volledige spierscheuringen, verrekkingen, peesscheuringen, verstuikingen en ontwrichtingen;
9. letsels door de verzekerde zelf veroorzaakt bij het knippen van likdoorns en nagels;
10. lichamelijke letsels welke het gevolg zijn van een uiting eigen aan een ziekelijke toestand van het slachtoffer; er wordt nader bepaald dat de pathologische gevolgen voortspruitend uit deze ziekelijke toestand niet verzekerd zijn;
11. het zich plots manifesteren van een beroerte (cerebrovasculair accident) of een hartprobleem, zijnde een acuut hartfalen, hartritmestoornissen of een hartinfarct.

De beroerte of het hartprobleem dient zich te manifesteren:

- ofwel tijdens de verzekerde sportactiviteiten waarbij het voor het slachtoffer niet mogelijk is deze activiteit verder te zetten;
- ofwel tijdens de herstelperiode onmiddellijk na en op de plaats van de verzekerde sportactiviteit;
- ofwel op het normale traject van de plaats van de verzekerde sportactiviteit naar zijn verblijfplaats.

Deze verzekering heeft uitsluitend uitwerking wanneer het slachtoffer zich onmiddellijk na het zich plots manifesteren van de beroerte of het hartprobleem laat onderzoeken door de spoeddienst van een openbaar of privéziekenhuis.

Bovendien dekt Ethias in het kader van deze afdeling, de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In deze context is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van haar verbintenissen ten aanzien van al haar verzekerden dekt Ethias overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

**ARTIKEL 5 WAARBORGEN**

**De gewaarborgde plafonds zijn vermeld in de speciale voorwaarden van de polis.**

**A. BEHANDELINGSKOSTEN**

Na tussenkomst van de verplichte of vrije ziekte- en invaliditeitsverzekering, waarborgt Ethias een tegemoetkoming in de geneeskundige verstrekkingen welke opgenomen zijn in de nomenclatuur van het RIZIV-tarief zoals geneeskundige, heelkundige en farmaceutische kosten, de kosten voor hospitalisatie, bloedtransfusie, radiografie, orthopedie, prothese, massage, fysiotherapie, mecanotherapie, enz.



Nochtans:

- wordt de terugbetaling van tandprothesekosten toegekend tot 371,84 euro per ongeval zonder evenwel 74,37 euro per beschadigde tand te overtreffen;
- wordt de schade aan brillen niet vergoed.

De waarborg omvat de terugbetaling van de kosten voor het vervoer van het slachtoffer, inzover dit vervoer noodzakelijk is voor de verzorging en het geschiedt met een vervoermiddel dat is aangepast aan de aard en de ernst van de letsels; deze kosten worden vergoed op dezelfde wijze zoals inzake arbeidsongevallen.

### **B. BIJ OVERLIJDEN**

1. Indien het ongeval tot gevolg heeft dat de verzekerde overlijdt vóór dat de letsels geheeld zijn, betaalt Ethias het kapitaal dat hiertoe voorzien is in de speciale voorwaarden voor het geval van overlijden.

Deze som is uitsluitend betaalbaar:

- aan de overlevende echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, voor zover deze op de datum van het ongeval niet uit de echt, noch in feite of in rechte gescheiden is van tafel en bed;
- bij ontstentenis, in gelijke delen, aan de kinderen of kleinkinderen die wezen zijn van de verzekerde, met dien verstande, dat kinderen van een vóóroverleden kind ter vertegenwoordiging van hun ouders in aanmerking komen;
- bij ontstentenis, in gelijke delen, aan de vader en de moeder van de verzekerde.

Bij ontstentenis van alle hiervoor vermelde rechthebbenden, betaalt Ethias uitsluitend de begrafeniskosten terug tot 2 478,94 euro en op voorlegging van de bewijsstukken.

2. In geval van overlijden van een verzekerde die de leeftijd van vijf jaar niet heeft bereikt, zal de tussenkomst van Ethias beperkt zijn tot de terugbetaling van de kosten gemaakt naar aanleiding van dit overlijden, tot maximum 7 436,81 euro en op voorlegging van de bewijsstukken.

### **C. BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT**

1. In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval betaalt Ethias het verzekerd kapitaal in verhouding tot de graad van invaliditeit.

De graad van invaliditeit wordt vastgesteld volgens de Officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit van kracht op het ogenblik van de consolidatie. In geen geval zal de graad van invaliditeit, waarvoor een uitkering plaatsvindt, 100 % overschrijden.

2. De graad van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op het ogenblik dat de gevolgen van het ongeval een blijvend karakter aannemen en ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval.
3. Indien het slachtoffer minderjarig is, stort Ethias de verschuldigde som in deposito op naam van het slachtoffer en het deposito blijft aan het slachtoffer voorbehouden totdat het meerderjarig of ontvoegd is.

#### **Cumulatieverbod**

De sommen die verzekerd zijn in geval van overlijden of blijvende invaliditeit mogen nooit samengevoegd worden.

Zo het overlijden niet het gevolg is van het ongeval en plaats heeft vóór dat de definitieve gezondheidstoestand van de getroffene erkend is en vóór dat de graad van invaliditeit bepaald is, is geen enkele som uit hoofde van blijvende invaliditeit verschuldigd.

### **D. BIJ TIJDELIJKE ONGESCHIKTHEID**

Voor zover de dekking van de tijdelijke ongeschiktheid in de speciale voorwaarden opgenomen werd, is de verzekerde som betaalbaar vanaf de 31ste dag, welke volgt op de dag van het ongeval en gedurende ten hoogste 365 dagen.

Zij blijft volledig verschuldigd zolang de verzekerde volledig ongeschikt is om zijn gewone werkzaamheden te verrichten.

Wanneer de verzekerde zijn werkzaamheden ten dele kan hervatten wordt de dagvergoeding naar verhouding van de graad van tijdelijke ongeschiktheid uitgekeerd.

De vergoeding voor tijdelijke ongeschiktheid wordt slechts aan de verzekerde uitgekeerd voor zover hij beroepsinkomenverlies lijdt en tot beloop van dit verlies zonder de gewaarborgde som te overschrijden.

Deze vergoeding is dus nooit verschuldigd aan o.m. scholieren, studenten, dienstplichtigen onder de wapens, enz.

### ARTIKEL 6 VROEGERE TOESTAND VAN HET SLACHTOFFER

Wanneer de gevolgen van een gewaarborgd ongeval verzaamd worden door een ander ongeval, een ziekte of een ziekelijke toestand zonder verband met het gewaarborgd ongeval, komen enkel de kosten in aanmerking die het vermoedelijk gevolg van het gewaarborgd ongeval geweest zouden zijn, indien het andere ongeval, de ziekte of ziekelijke toestand geen rol gespeeld had.

### ARTIKEL 7 UITSLUITINGEN

- a) Door het slachtoffer of door één van de rechthebbenden opzettelijk veroorzaakte ongevallen.
- b) Vrijwillige verminkingen, zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- c) Ongevallen overkomen aan de verzekerde wanneer deze zich onder invloed bevindt van hetzij alcoholische drank, hetzij doping, narcotica of verdovende middelen, zonder medische controle genomen of boven de voorgeschreven dosis of medische voorschriften.
- d) Ongevallen die zich voordoen ingevolge tweegevecht, weddenschappen, uitdagingen, hevige twist (behalve wanneer de verzekerde uit wettige zelfverdediging handelt), gebeurtenissen in verband met burgeroorlog of buitenlandse oorlog, aardbevingen, vulkaanuitbarsting.
- e) Ongevallen overkomen bij het gebruik van vliegtuigen, helikopters en onderzeeërs.
- f) Ongevallen overkomen tijdens opstand, staking of van elke gewelddaad tegen de overheid, indien bewezen is dat de verzekerde daaraan actief deelnam.
- g) Ongevallen rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een verschijnsel dat verband houdt met een atoomkernwijziging en/of met radioactiviteit.
- h) Ongevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde, in militaire dienst, deelneemt aan een door het leger georganiseerde sportactiviteit.
- i) Een beroerte of een hartprobleem als gevolg van het gebruik van doping.

**GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN  
VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST****ARTIKEL 8 AANGIFTE VAN SCHADEGEVAL**

Bij schadegeval moet de verzekerde:

- a) alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- b) zo vlug mogelijk, en uiterlijk binnen acht dagen, aan Ethias aangifte doen van het schadegeval, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen. Ethias zal zich niet beroepen op deze termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied;
- c) zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het beschadigd voorwerp aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- d) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan Ethias doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door haar gevraagde proceshandelingen vervullen en haar alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het geschil;
- e) zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

Elke opzettelijk onjuiste aangifte, gedaan bij een schadegeval, ontnemt de verzekerde het voordeel van de waarborg en Ethias kan de reeds betaalde sommen terugvorderen.

De verzekerde moet met Ethias overeenkomen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en haar over de evolutie van de procedure ingelicht houden.

Indien uit het niet nakomen van deze formaliteiten en verplichtingen een nadeel voor Ethias ontstaat, zal zij haar vergoeding verminderen ten belope van het geleden nadeel.

**ARTIKEL 9 SUBROGATIE**

Behalve wat de waarborg « vaste vergoedingen bij overlijden, bestendige invaliditeit en tijdelijke ongeschiktheid » betreft, stellen de verzekerden, alleen door het bestaan van deze overeenkomst, Ethias in al hun rechten en vorderingen tegen de personen uit gelijk welke hoofde aansprakelijk voor het schadegeval, en zulks tot het bedrag van de sommen welke betaald worden of moeten worden wegens het schadegeval.

**ARTIKEL 10 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST - AANVANG VAN DE DEKKING**

De overeenkomst komt tot stand wanneer Ethias het voor haar bestemd en door de verzekeringsnemer ondertekend exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangt.

Na de totstandkoming gaat de dekking in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur en in alle gevallen ten vroegste de dag die volgt op de dag van de betaling van de eerste jaarpremie.

**ARTIKEL 11 DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden. Behalve wanneer een van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Het uur van beëindiging van de verzekering is bij overeenkomst op middernacht vastgesteld.

**ARTIKEL 12 PREMIE**

De jaarpremie, vastgesteld op grond van de gewaarborgde sportactiviteit(en), is ondeelbaar.

De premie is vooraf betaalbaar op de in de overeenkomst bepaalde vervaldagen, bij aanbieding van de factuur of bij bericht van de vervaldag, en is haalschuld voor ons. In elk geval staat een verzoek om de premie en bijkomende kosten te betalen gelijk met het aan huis aanbieden van de kwitantie.

**ARTIKEL 13 TAKSEN EN BELASTINGEN**

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van ons uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taksen, belastingen en bijdragen zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premie geïnd.

**ARTIKEL 14 GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE****A. GRATIS HERINNERING**

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

**B. INGEBREKESTELLING PER AANGETEKENDE BRIEF**

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

**C. FORFAITAIRE VERGOEDING**

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen.

Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

**D. VERWIJLINTERESTEN OP DE ONBETAALDE SCHULD**

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlinteressen geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

**E. FORFAITAIRE VERGOEDING TEN LASTE VAN ETHIAS**

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld.

Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3 hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

### ARTIKEL 15 OPZEGGING

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

- A. Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:
- a) ingeval de niet-betaling van de premie;
  - b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
  - c) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.
- B. De verzekeringsnemer mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:
- a) na elk aangegeven schadegeval, ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst;
  - b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde gevaren opzegt;
  - c) in geval van faillissement. De curator mag de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.

### ARTIKEL 16 TARIEFAANPASSING

Indien Ethias haar tarief wijzigt dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer.

- Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.
- Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

### ARTIKEL 17 OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- a) De uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven bestaan ten gunste en ten laste van de nieuwe houder of houders van het verzekerde belang.
- b) De nieuwe houders kunnen, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, met inachtnaam van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- c) Ethias kan, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden, de overeenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, met inachtnaam van een vooropzeg van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post of van het ontvangstbewijs.

### ARTIKEL 18 OVERBRENGING VAN DE WOONPLAATS NAAR HET BUITENLAND

Zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

### ARTIKEL 19 WOONPLAATS - BRIEFWISSELING

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten aan haar zetel worden gedaan; de voor de verzekeringsnemer bestemde worden geldig gedaan op het adres dat hij in de overeenkomst heeft vermeld of op zijn laatst gekende adres.

Ingeval er meerdere verzekeringsnemers zijn, is elke mededeling van Ethias, gericht aan een van hen, geldig ten opzichte van allen.

### ARTIKEL 20 AANGETEKENDE ZENDINGEN

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe alle aangetekende of andere brieven en correspondentie, die Ethias of haar gemachtigde afgevaardigden hem zouden toezenden, in ontvangst te nemen; hij is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze verplichting.

Bij weigering van deze brieven en correspondentie, worden zij beschouwd als bij hem aangekomen.

### ARTIKEL 21 RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De speciale en bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

### ARTIKEL 22 DIVERSE BEPALINGEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

#### **NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

#### **Ethias « Dienst 2035 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

[klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)

#### **Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

[www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

[info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### ARTIKEL 23

### WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

#### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

#### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 24

### VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 85 60 00**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**