

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**ACADEMIC - LERARENVERZEKERING**

ethias



## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>DEFINITIES</b>	<b>5</b>
<b>TITEL I - ACADEMIC</b>	<b>7</b>
<b>Hoofdstuk I - Burgerlijke aansprakelijkheid</b>	<b>7</b>
Artikel 1 : Doel van de waarborg	7
Artikel 2 : Gewaarborgde bedragen	7
Artikel 3 : Gevallen waarvoor er geen tussenkomst is	7
<b>Hoofdstuk II - Gewelddaden</b>	<b>9</b>
Artikel 4 : Doel van de waarborg	9
Artikel 4 bis : Terrorisme	9
Artikel 5 : Overlijden	9
Artikel 6 : Blijvende invaliditeit	10
Artikel 7 : Behandelingskosten	10
Artikel 8 : Stoffelijke schade	10
Artikel 9 : Gevallen waarvoor er geen tussenkomst is	10
<b>Hoofdstuk III - Rechtsbijstand</b>	<b>11</b>
Artikel 10 : Toepassing van de waarborg	11
Artikel 11 : Doel van de waarborg	11
Artikel 12 : Gewaarborgde bedragen	11
Artikel 13 : Tussenkomstdrempel	11
Artikel 14 : Procedure	11
Artikel 15 : Objectiviteitsclausule	12
Artikel 16 : Belangenconflict	12
<b>TITEL II - ACADEMIC PLUS</b>	<b>13</b>
Artikel 17 : Toepassing van de waarborg	13
Artikel 18 : Doel van de waarborg	13
Artikel 19 : Verzekerde voorwerpen	13
Artikel 20 : Omschrijving en wijziging van het risico	13
Artikel 21 : Gevallen waarvoor er geen tussenkomst is	13
Artikel 22 : Berekening van de vergoeding	14
Artikel 23 : Vrijstelling	14
Artikel 24 : Beperking van tussenkomst bij gedeeltelijke beschadiging	14
Artikel 25 : Herstelling of vervanging van beschadigde voorwerpen	14
Artikel 26 : Recuperatie van gestolen voorwerpen	15
Artikel 27 : Gewaarborgd bedrag per schadegeval	15

<b>TITEL III - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b>	<b>16</b>
<b>Hoofdstuk I - Wat te doen bij een schadegeval?</b>	<b>16</b>
Artikel 28 : Verplichtingen van de verzekerde	16
<b>Hoofdstuk II - Administratieve bepalingen</b>	<b>17</b>
Artikel 29 : Totstandkoming, duur en territoriale geldigheid	17
Artikel 30 : Premie	17
Artikel 31 : Aanpassingen en einde van het verzekeringscontract	18
Artikel 32 : Diverse bepalingen	20
Artikel 33 : Wijzen van communicatie en talen	21
Artikel 34 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	21

## DEFINITIES

Voor de interpretatie van deze overeenkomst verstaat men onder:

### voor wat het geheel van de waarborgen betreft

#### 1. de verzekeringnemer

de persoon die de overeenkomst afgesloten heeft;

#### 2. wij

Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

#### 3. verzekerde

de verzekeringnemer;

#### 4. terrorisme

een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren;

### voor de Hoofdstukken I en III van Titel I

#### 4. derden

elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan de verzekerde;

### voor Hoofdstuk I van Titel I

#### 5. schadegeval

de aanvraag tot schadevergoeding of de reeks aanvragen tot schadevergoeding, voortvloeiend uit een ongeval zoals bepaald in artikel 1 hierna. Onder reeks aanvragen tot schadevergoeding verstaat men alle aanvragen tot schadevergoeding waaraan oorspronkelijk eenzelfde verwekkend feit of een opeenvolging van verwekkende feiten van dezelfde aard aan de basis liggen, ongeacht het aantal benadeelde personen;

### voor Hoofdstuk II van Titel I

#### 6. begunstigen

- in geval van overlijden: de niet in rechte of in feite gescheiden echtgeno(o)t(e) van de verzekerde of zijn (haar) samenwonende levensgezel(lin) en, bij ontstentenis hiervan, de kinderen van de verzekerde, die deel uitmaken van zijn gezin en jonger zijn dan 25 jaar;
- in de andere gevallen: de verzekerde;

### voor Hoofdstuk III van Titel I

#### 7. dienst Rechtsbijstand

interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand;

### voor Titel II

#### 8. schadegeval

ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en aanleiding kan geven tot de waarborg van deze Titel.



**TITEL I            ACADEMIC****Hoofdstuk I    Burgerlijke aansprakelijkheid****ARTIKEL 1            DOEL VAN DE WAARBORG**

Wij waarborgen de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste kan worden gelegd van de verzekerde op basis van de artikels van boek 6 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek (of van een gelijkaardige wetgeving van kracht in het land waar de gebeurtenis plaatsvindt), uit hoofde van ongevallen die zowel door hemzelf als door zijn leerlingen aan andere leerlingen of aan derden zouden worden veroorzaakt en dit in het kader van zijn functies van lesgever, directeur van een schoolinrichting of van toezichter.

De waarborg dekt eveneens de schade die is ontstaan terwijl de verzekerde zijn functies uitvoert buiten de gewone lessen, bijvoorbeeld tijdens privélessen, excursies en andere buiten- of naschoolse activiteiten, zelfs indien deze activiteiten georganiseerd worden op initiatief van de verzekerde.

Indien zij wettelijk voorgeschreven zijn, nemen wij eveneens alle reddingskosten ten laste, bedoeld om de schade gewaarborgd onder deze titel te voorkomen of te beperken, alsook de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding of de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, hierbij inbegrepen de kosten en honoraria van advocaten.

**ARTIKEL 2            GEWAARBORGDE BEDRAGEN****2.1.    IN HOOFDSOM VERSCHULDIGDE SCHADEVERGOEDING**

Onze waarborg is, zonder vrijstelling, toegestaan tot 2 478 935,25 euro per slachtoffer, voor wat de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels betreft.

Wat de stoffelijke schade betreft, is onze waarborg, zonder vrijstelling, toegestaan tot 247 893,52 euro per schadegeval.

Verder is onze verbintenis beperkt tot 4 957 870,50 euro per schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers en de aard van de schade.

**2.2.    DE REDDINGSKOSTEN EN, ANDERZIJDS, DE INTERESTEN EN DE KOSTEN VOOR BURGERLIJKE RECHTSVORDERINGEN**

De reddingskosten, interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen worden integraal door ons gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en deze kosten, per schadegeval, het verzekerde totaalbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten, de interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen beperkt tot 495 787,05 euro.

**ARTIKEL 3            GEVALLEN WAARVOOR ER GEEN TUSSENKOMST IS**

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- a) de schade veroorzaakt aan kledingstukken en het breken van brillen, ruiten en spiegels;
- b) schade voortvloeiend uit de deelname aan uitdagingen, weddenschappen of wedstrijden of veroorzaakt in staat van dronkenschap of in een analoge staat, te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken. Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde gedekt blijft indien zij betrokken wordt bij dergelijke schade die buiten zijn medeweten aangericht wordt door personen waarvoor hij instaat, onverminderd ons verhaal tegen deze personen;
- c) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het bezit van springstoffen of vuurwapens.

Nochtans wordt er voor zover nodig afgeweken van deze bepaling voor wat de schade betreft voortvloeiend uit laboratoriumwerken uitgevoerd door de verzekerde in het kader van zijn beroep als lesgever wetenschappen.

Het gebruik van potentieel gevaarlijke producten, die doorgaans niet worden gebruikt door de verzekerde in de uitoefening van zijn functies, is nochtans uitdrukkelijk uit de huidige polis gesloten;

- d) schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit een wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit en uit de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- e) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit brand of ontploffing en veroorzaakt aan gebouwen of hun inhoud, waarvan de verzekerde eigenaar, mede-eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of bewoner zou zijn tegen ongeacht welke voorwaarden, alsmede aan de naburige gebouwen en hun inhoud. Deze risico's maken deel uit van een brandverzekering;
- f) ongeacht welke schade, toegebracht aan roerende en onroerende goederen, dieren inbegrepen, die aan de verzekerde, in eender welke hoedanigheid, gegeven, verhuurd, uitgeleend of toevertrouwd zijn;
- g) de schade voortspruitend uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering (met name deze bedoeld door de wetgeving op de verplichte verzekering voor motorrijtuigen);
- h) schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit burgeroorlog, oorlog, neutraliteitsschending, staking of lock out en van elke gewelddaad tegen de overheid;
- i) de schade die rechtstreeks voortspruit uit een administratieve fout van de verzekeringsnemer.

## Hoofdstuk II Gewelddaden

### ARTIKEL 4 DOEL VAN DE WAARBORG

Wij waarborgen de gevolgen van een gewelddaad waarvan de verzekerde het slachtoffer zou zijn en die rechtstreeks voortspuit uit de uitoefening van zijn beroepsactiviteiten. De grenzen en de toepassingsmodaliteiten van deze waarborgen worden bepaald in de hiernavolgende artikels.

### ARTIKEL 4 BIS TERRORISME

#### A. Dekking en lidmaatschap van de VZW TRIP

De verzekering dekt schade veroorzaakt door terrorisme, behalve de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Ethias is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

#### B. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover Ethias pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Ethias betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

### ARTIKEL 5 OVERLIJDEN

In geval van overlijden van de verzekerde, betalen wij een forfaitair bedrag van 24 789,35 euro aan de in punt 6. van het hoofdstuk « Definities » vermelde begunstigten.

### ARTIKEL 6 BLIJVENDE INVALIDITEIT

In geval van blijvende invaliditeit waarborgen wij de betaling van het verzekerd kapitaal in verhouding tot de graad van invaliditeit. Het maximum verzekerd bedrag bij een invaliditeit van 100 % bedraagt 24 789,35 euro.

De graad van invaliditeit wordt bepaald overeenkomstig de regels die gebruikelijk zijn inzake de aansprakelijkheid buiten overeenkomst om de fysische ongeschiktheid vast te stellen, afgezien van de sociaal-economische weerslag met betrekking tot het beroep en de algemene arbeidsmarkt en ongeacht een mogelijke esthetische schade.

In geen geval mag de graad van blijvende invaliditeit, waardoor een recht op uitkering ontstaat, 100 % overschrijden.

De graad van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op het ogenblik dat de gevolgen van het ongeval een blijvend karakter aannemen en ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval.

#### **Cumulatieverbod**

De sommen die verzekerd zijn in geval van overlijden of blijvende invaliditeit mogen nooit samengevoegd worden.

Zo het overlijden niet het gevolg is van de gewelddaad en plaats heeft alvorens de definitieve gezondheidstoestand van het slachtoffer erkend is en alvorens de graad van invaliditeit bepaald is, is geen enkele som uit hoofde van blijvende invaliditeit verschuldigd.

### ARTIKEL 7 BEHANDELINGSKOSTEN

Wij nemen de medische, heelkundige en farmaceutische kosten ten laste, evenals de kosten van ziekenhuisopname, radiografie, prothese en orthopedie gedurende één jaar vanaf de dag van de gewelddaad en na tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering en tot beloop van het tarief van de gezondheidszorgen, van toepassing inzake de ziekte- en invaliditeitsverzekering (stelsel van loontrekkenden) en geldig op de dag van het schadegeval.

Wij waarborgen eveneens de kosten voor vervoer van het slachtoffer van de plaats van het ongeval tot op de plaats waar de eerste hulp wordt toegediend, met uitsluiting van alle andere vervoerskosten.

De verzekerde moet erover waken dat de zorgen verder gezet worden zolang er een mogelijkheid tot genezing bestaat.

De verergering van de gevolgen van een ongeval, die voortspuit uit de weigering van de verzekerde een regelmatige geneeskundige behandeling te volgen, valt niet ten laste van ons.

### ARTIKEL 8 STOFFELIJKE SCHADE

Ingeval van stoffelijke schade rechtstreeks voortvloeiend uit de gevolgen van een gewelddaad, zoals bepaald in artikel 4, waarborgen wij de schade aan de kleding en de persoonlijke voorwerpen van de verzekerde tot een bedrag van 1 239,47 euro per schadegeval.

Schade aan motorrijtuigen, diefstal en vandalisme zijn nooit verzekerd.

### ARTIKEL 9 GEVALLEN WAARVOOR ER GEEN TUSSENKOMST IS

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

1. de gewelddaden rechtstreeks voortspuitend uit de deelname van de verzekerde aan ruzies, roekeloze daden, weddenschappen, uitdagingen, alsook uit provocatie door de verzekerde;
2. de gewelddaden rechtstreeks of onrechtstreeks voortspuitend uit burgeroorlog, militaire maatregelen, oorlog, neutraliteitsschending, staking of lock out of van elke gewelddaad tegen de overheid.

## Hoofdstuk III Rechtsbijstand

### ARTIKEL 10 TOEPASSING VAN DE WAARBORG

Deze optionele waarborg kan enkel worden afgesloten als aanvulling op de waarborgen omschreven in de Hoofdstukken I en II en is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### ARTIKEL 11 DOEL VAN DE WAARBORG

De waarborg behelst:

- het ter beschikking stellen aan de verzekerde van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van zijn belangen, zowel op minnelijk vlak als in het kader van een gerechtelijke of een buitengerechtelijk procedure;
- het ten laste nemen, binnen de hierna bepaalde perken, van de honoraria en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn voor de beëindiging van een schadegeval;

ten einde:

- a) ten laste van een aansprakelijke derde vergoeding te bekomen van de door een verzekerde opgelopen schade als gevolg van een onder Titel I bedoelde gebeurtenis, zelfs indien de schade voortspuit uit een opzettelijke daad of zware fout van de derde;
- b) een verzekerde te verdedigen in elke burgerrechtelijke of strafrechtelijke procedure, wanneer één der gewaarborgde aansprakelijkheden van Titel I in het gedrang wordt gebracht en de te verdedigen belangen verschillend zijn van de onze;
- c) een verzekerde te verdedigen in elke procedure tegen hem persoonlijk ingesteld en met betrekking tot de deliberaties, klassenraden en/of examenbetwistingen; er wordt dus voor zover nodig afgeweken van de bepalingen van artikel 3 littera i).

De strafrechtelijke, burgerrechtelijke en andere veroordelingen en de hiermee verband houdende dadingen waartoe een verzekerde gehouden zou zijn, zijn niet ten laste van ons.

### ARTIKEL 12 GEWAARBORGDE BEDRAGEN

De besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de Dienst Rechtsbijstand worden gevoerd zijn onbeperkt inzake bedrag.

Onze tussenkomst is beperkt tot 100 % van de financiële omvang van het geschil en tot 12 394,68 euro per schadegeval.

### ARTIKEL 13 TUSSENKOMSTDREMPEL

In geval van in te vorderen schade, is de waarborg niet verworven zo de omvang van het geschil het bedrag van 123,95 euro, gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen (basisindex 119,64 van december 1983), niet overschrijdt. Een minnelijke procedure, gevoerd door de Dienst Rechtsbijstand, kan nochtans worden ingeleid, teneinde dit bedrag in te vorderen.

### ARTIKEL 14 PROCEDURE

De Dienst Rechtsbijstand neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen.

De verzekerde heeft de vrije keuze van deskundigen die worden belast met zijn vertegenwoordiging bij zowel minnelijk als gerechtelijk bevolen expertises.

Indien voor het schadegeval geen minnelijke regeling wordt gevonden, duidt de verzekerde vrij de advocaat of elke andere persoon die over de door de toepasselijke wet voor de procedure vereiste kwalificaties beschikt aan, belast met de verdediging van zijn belangen in elke gerechtelijke of administratieve procedure. Bij gebreke zal de Dienst Rechtsbijstand zich gelasten met deze aanduiding.

Indien tijdens de procedure, en behoudens overmacht, de verzekerde van deskundige en/of advocaat verandert, zullen onze verplichtingen beperkt zijn tot de kosten en honoraria waartoe wij gehouden zouden zijn geweest indien de oorspronkelijk aangeduide deskundige en/of advocaat de procedure tot het einde zou geleid hebben. Deze beperking is niet van toepassing bij overmacht.

Wanneer de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij er zich op onze aanvraag toe de Raad van de Orde te verzoeken het bedrag van de honoraria te beperken.

### ARTIKEL 15 OBJECTIVITEITCLAUSULE

Wij behouden ons het recht voor onze medewerking te weigeren of onze tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) wij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos achten;
- b) wij oordelen dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens ons een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kansen op slagen biedt;
- d) uit de inlichtingen die wij genomen hebben blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien nochtans een verzekerde onze mening niet deelt, heeft hij het recht, ter staving van zijn stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid tot het starten van een gerechtelijke procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verlenen wij, ongeacht de uitslag van de procedure, onze waarborg en dragen alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen onze stelling bevestigt, betalen wij 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigen onze tussenkomst.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij ons standpunt zou aanvaard hebben, verlenen wij onze waarborg en nemen de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

### ARTIKEL 16 BELANGENCONFLICT

Telkens er een belangenconflict ontstaat tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

In de zin van deze bepaling zijn de belangenconflicten deze die bestaan tussen de verzekerde en ons omwille van het feit dat wij hem in het kader van een andere verzekering dekken of dat wij een andere verzekerde dekken.

## TITEL II ACADEMIC PLUS

### ARTIKEL 17 TOEPASSING VAN DE WAARBORG

Deze optionele waarborg kan enkel worden afgesloten als aanvulling op de waarborgen omschreven in de Hoofdstukken I en II van Titel I en is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### ARTIKEL 18 DOEL VAN DE WAARBORG

Wij waarborgen de verzekerde voorwerpen tijdens schoolactiviteiten, privélessen en buiten- en naschoolse activiteiten, tegen de hiernavolgende risico's:

- gehele of gedeeltelijke vernieling;
- brand;
- diefstal. Wanneer de voorwerpen niet onder toezicht staan, is deze waarborg slechts verworven op voorwaarde dat ze zich in een afgesloten meubel of lokaal bevinden en dat er sporen van braak door ons kunnen worden vastgesteld.

### ARTIKEL 19 VERZEKERDE VOORWERPEN

Didactisch materiaal waarvan de verzekerde eigenaar of huurder is en waarvan de aankoopwaarde in nieuwe staat per voorwerp niet hoger dan 3 000,00 euro was.

Geleend materiaal en voorwerpen die door de verzekerde tweedehands werden aangekocht zijn uitgesloten van deze waarborg.

Onder didactisch materiaal wordt verstaan: voorwerpen die door de verzekerde meegebracht worden naar de plaats waar de schoolactiviteiten plaats vinden, met het oog op de opleiding en de vorming van zijn leerlingen.

De hiernavolgende voorwerpen zijn niet verzekeraar en zijn dus steeds van deze waarborg uitgesloten: dieren, geld of andere betaalmiddelen, mobiele telefoons, navigatietoestellen, muzieklezers zoals MP3-spelers, films, CD's, DVD's, informatiedragers in het algemeen, fietsen, juwelen, uurwerken en voertuigen die onderworpen zijn aan de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.

### ARTIKEL 20 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De verzekeringsnemer moet bij het afsluiten van de overeenkomst geen melding maken van het te verzekeren materiaal.

Bij een schadegeval moet de verzekerde ons in het bezit stellen van de aankoopfactuur of, bij het ontbreken hiervan, van een ander geldig aankoopbewijs.

Voor gehuurd materiaal is de waarborg enkel verworven indien de verzekerde bij een schadegeval een huurovereenkomst kan voorleggen met de omschrijving van het gehuurde materiaal en een bewijs van de aankoopwaarde ervan in nieuwe staat.

Wij zullen niet gehouden zijn tot enige vergoeding indien de voornoemde documenten niet kunnen worden voorgelegd.

### ARTIKEL 21 GEVALLEN WAARVOOR ER GEEN TUSSENKOMST IS

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a) slijtage, langzaam verval, eigen gebrek, de slechte werking van de verzekerde voorwerpen;
- b) verlies van inkomen, winst, interest of verwacht voordeel, verlies van marktprijs of koersverschil en immateriële schade in het algemeen;
- c) opzettelijke schade veroorzaakt door de verzekerde of door de gebruiker;
- d) schade die onder een garantie of een onderhoudscontract valt;

- e) schade die het gevolg is van het niet in acht nemen van de elementaire gebruiks- en veiligheidsvoorschriften, slecht onderhoud of oneigenlijk gebruik van de verzekerde voorwerpen;
- f) schade die reeds bestond voor het afsluiten van deze overeenkomst;
- g) behalve indien ze voortspruiten uit een gewaarborgd schadegeval, blutsen, schrammen, vlekken, scheuren, corrosie en roest, alsook schade te wijten aan lucht, temperatuurschommelingen, vochtigheid, uitdroging, natuurlijke of kunstmatige belichting (zoals ontkleuring), en weersomstandigheden (onder andere door regen en sneeuw);
- h) schade veroorzaakt door insecten, wormen, schimmels, knaagdieren of andere woekerdieren;
- i) schroeischade aangebracht door rookwaren, lucifers of aanstekers;
- j) de schade aan de software, de kosten voor de wedersamenstelling van de gegevens op de informatiedragers en de bijkomende exploitatiekosten;
- k) schade veroorzaakt door computervirussen of door de invloed van vreemde magnetische velden;
- l) schade veroorzaakt door een chemische reactie of te wijten aan een verschijnsel van wijziging van de atoomkern of radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralen;
- m) schade veroorzaakt door burgerlijke ongeregelheden, daden van terrorisme, militaire maatregelen, oorlogsfeiten, neutraliteitsschendingen, stakingen of lock-out;
- n) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door de verbeurdverklaring of de inbeslagneming op bevel van en/of door douane of gerechtelijke administratieve autoriteiten;
- o) beschadiging of diefstal overkomen terwijl de verzekerde voorwerpen toevertrouwd werden aan private of openbare tentoonstellingen;
- p) diefstal van de verzekerde voorwerpen uit een - zelfs tijdelijk - onbeheerd(e) voertuig, tent, caravan of boot of uit een gemeenschappelijke slaapzaal;
- q) eenvoudig verlies, verdwijning, achterlaten of vergeten van de verzekerde voorwerpen.

### ARTIKEL 22 BEREKENING VAN DE VERGOEDING

Afhankelijk van de aard van het materiaal, wordt onze tussenkomst berekend als volgt:

voor **elektronisch materiaal (inclusief elektrische muziekinstrumenten)**: de aankoopwaarde verminderd met een afschrijving van 1,5 % per maand vanaf de aankoopdatum van het materiaal;

voor **kunst, boeken en akoestische muziekinstrumenten**: de aankoopwaarde, zonder afschrijving;

voor alle **andere verzekerbare voorwerpen**: de werkelijke waarde. Dit is de aankoopwaarde in nieuwe staat verminderd met het waardeverlies, rekening houdend met de ouderdom, de slijtagegraad en de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud van het verzekerd voorwerp.

### ARTIKEL 23 VRIJSTELLING

Op onze vergoeding is een vrijstelling van 10 % van het schadebedrag met een minimum van 50,00 euro en een maximum van 125,00 euro van toepassing. De schade die de 50,00 euro niet overschrijdt geeft bijgevolg geen aanleiding tot enige vergoeding.

### ARTIKEL 24 BEPERKING VAN TUSSENKOMST BIJ GEDEELTELIJKE BESCHADIGING

In geval van schade aan een gedeelte van een verzekerd voorwerp, zullen wij onze tussenkomst beperken tot de prijs voor vervanging van het beschadigde gedeelte. Wat de voorwerpen die een paar of een stel vormen betreft, zal de som verzekerd op ieder voorwerp berekend worden door deling van het totaal verzekerd bedrag door het aantal voorwerpen die het paar of het stel vormen.

### ARTIKEL 25 HERSTELLING OF VERVANGING VAN BESCHADIGDE VOORWERPEN

Wij behouden ons het recht voor de verzekerde voorwerpen te laten herstellen of vervangen.

Geen herstelling of vervanging mag uitgevoerd worden zonder onze toestemming.

### ARTIKEL 26 RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN

Wanneer de gestolen voorwerpen worden teruggevonden, moet de verzekerde ons onmiddellijk daarvan in kennis stellen.

Indien de vergoeding op dat ogenblik nog niet werd betaald, is zij alleen verschuldigd voor de eventuele schade die de voorwerpen geleden hebben.

Werd de vergoeding echter wel betaald of werden de gestolen voorwerpen vervangen, dan kan de verzekerde:

- de verzekerde voorwerpen terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding of tegen teruggave van de vervangende voorwerpen, waarbij de kosten voor een eventuele herstelling ten laste zijn van ons;
- of ze aan ons afstaan en de uitbetaalde schadeloosstelling of de vervangende voorwerpen behouden.

### ARTIKEL 27 GEWAARBORGD BEDRAG PER SCHADEGEVAL

Ongeacht de aard van de schade en van de beschadigde of de gestolen voorwerpen, alsook hun aantal en hun waarde, zal onze tussenkomst in alle gevallen beperkt zijn tot 2 000,00 euro per schadegeval.

## TITEL III GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### Hoofdstuk I Wat te doen bij een schadegeval ?

#### ARTIKEL 28 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

##### 28.1. WAARTOE IS DE VERZEKERDE BIJ EEN SCHADEGEVAL VERPLICHT?

- A. Bij schadegeval moet de verzekerde:
- uiterlijk binnen tien dagen, aan ons aangifte doen van het schadegeval, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen;
  - zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het beschadigd voorwerp aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
  - alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen en ons alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het geschil;
  - zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.
- De verzekerde moet met ons overeenkomen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en ons over de evolutie van de procedure ingelicht houden.
- B. Zonder afbreuk te doen aan de verplichtingen vermeld onder punt A. hiervoor, moet de aangifte van een schadegeval gewaarborgd onder Titel II:
- voor waar en echt verklaard en ondertekend worden door de directeur van de instelling waar de verzekerde gewoonlijk tewerkgesteld is;
  - in geval van diefstal, vergezeld zijn van een bewijs van vaststelling door of klachtneerlegging bij de lokale of federale politie, gedaan binnen de 24 uur na het ontdekken van de gepleegde feiten.

##### 28.2. WAT BIJ VERZUIM VAN DE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft ons het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien de verzekerde de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Indien de verzekerde één van deze verplichtingen opzettelijk niet hebt nageleefd, weigeren wij tussenkomst.

## Hoofdstuk II Administratieve bepalingen

### ARTIKEL 29 TOTSTANDKOMING, DUUR EN TERRITORIALE GELDIGHEID

#### 29.1. DE CONTRACTGEGEVENS

Bij het afsluiten van het verzekeringscontract dient de verzekeringsnemer ons precies alle omstandigheden te melden die hem bekend zijn en waarvan hij redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze elementen bevatten die voor ons bepalend zijn voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van het contract moet de verzekeringsnemer ons alle nieuwe of gewijzigde omstandigheden melden die van aard zijn dat zij een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

#### 29.2. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract komt tot stand wanneer wij het voor ons bestemde ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om 00.00 uur.

#### 29.3. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het contract wordt op de vervalddag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd, overeenkomstig artikel 31.1.

De daad, het feit, de vergissing of de nalatigheid die de oorsprong vormt van het schadegeval, moet gebeurd zijn tussen de begin- en einddatum van de overeenkomst.

#### 29.4. TERRITORIALE GELDIGHEID

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

#### 29.5. PLURALITEIT VAN DE OVEREENKOMSTEN

Indien de verzekeringsnemer bij de ondertekening van de overeenkomst of tijdens de looptijd ervan aanvullende waarborgen voor hetzelfde voorwerp door andere verzekeringen heeft doen dekken dient hij bij het afsluiten of binnen de acht dagen hiervan aangifte te doen aan ons.

Deze aangifte zal de naam van de andere verzekeraar(s), de datum en het polisnummer en tevens de gewaarborgde sommen vermelden.

### ARTIKEL 30 PREMIE

#### 30.1. ALGEMEEN

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur of het vervalddagbericht en is opeisbaar op de vervalddag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de verzekeringsnemer.

#### 30.2. GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE

##### A. Gratis herinnering

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervalddag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

**B. Ingebrekestelling per aangetekende brief**

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

**C. Forfaitaire vergoeding**

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen.

Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

**D. Verwijlinteressen op de onbetaalde schuld**

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlinteressen geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

**E. Forfaitaire vergoeding ten laste van Ethias**

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld.

Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3 hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

**30.3. TARIEFAANPASSING**

Als wij ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer:

- indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het verzekeringscontract op de jaarlijkse vervalddag;
- indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het verzekeringscontract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de tariefaanpassing van toepassing is.

**ARTIKEL 31****AANPASSINGEN EN EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT****31.1. OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT****A. Redenen van opzegging**

De verzekeringsnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen :

- tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk 2 maanden voor deze datum te gebeuren;
- op elk moment, na het verstrijken van een dekkingsperiode van 12 maanden. In dit geval heeft de opzegging uitwerking 2 maanden na de kennisgeving;
- na een schadegeval, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. In dit geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving;

- na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 30.3.;
- bij aanzienlijke vermindering van het risico, indien we geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand, te rekenen vanaf uw vraag tot vermindering;
- wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het contract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging dient dan ten minste drie maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren;
- indien wij één van de waarborgen van het contract opzeggen, kan de verzekeringsnemer het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden na de datum van opzegging door ons te gebeuren.

Wij hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen:

- tegen de jaarlijkse vervaldag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- na een schadegeval, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade, alleen indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat Ethias bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening;
- in geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling, overeenkomstig artikel 30.2.;
- in geval van het verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van het risico. Wij kunnen dan het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben genomen van deze verzwijging of het onjuist mededelen, indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. Wij kunnen eveneens het contract opzeggen binnen een termijn van vijftien dagen indien de verzekeringsnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de verzekeringsnemer niet binnen de maand op dit voorstel reageert;
- bij aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico, kunnen wij het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben genomen van de verzwaring en het bewijs leveren dat wij in geen geval dit verzaamd risico zouden verzekeren. Wij kunnen eveneens het contract opzeggen binnen vijftien dagen indien de verzekeringsnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de verzekeringsnemer niet binnen de maand reageert op dit voorstel;
- indien de verzekeringsnemer één van de waarborgen opzegt, kunnen wij het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving van de opzegging moet binnen de drie maanden na de opzegging van één van de waarborgen door de verzekeringsnemer gebeuren.

### **B. Kennisgeving van de opzegging**

De opzegging van het contract dient te gebeuren op één van de volgende wijzen:

- aangetekende zending;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### **C. Aanvang van de opzegging**

- Er is steeds een periode tussen de kennisgeving van de beslissing om het contract op te zeggen en de aanvang van de opzegging, dit is de datum waarop het contract ten einde loopt. Deze datum hangt af van de reden van de opzegging (zie punt A. hiervoor) en wordt hernomen in het opzeggingsdocument.
- Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief.

## **31.2. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

In geval van overlijden van de verzekeringsnemer:

- wordt het contract overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang;
- kan de nieuwe titularis van het verzekerde belang het contract opzeggen per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden;
- kunnen wij het contract beëindigen binnen drie maanden na kennisname van het overlijden.

### 31.3. VERHUIZING NAAR HET BUITENLAND

Zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

## ARTIKEL 32

## DIVERSE BEPALINGEN

### 32.1. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

### 32.2. CONTROLEAUTORITEITEN

#### **FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel  
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 75  
www.fsma.be

#### **NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00  
www.nbb.be

### 32.3. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

#### **Ethias Klachtenbeheer**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt  
Fax 011 85 61 10  
klachtenbeheer@ethias.be

#### **Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel  
Fax 02 547 59 75  
info@ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### 32.4. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

### 32.5. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die voor ons bestemd is, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling bestemd voor de verzekeringsnemer is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract of naar ieder adres dat later door de verzekeringsnemer aan ons is meegedeeld.

### 32.6. SUBROGATIE

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die wij ten laste nemen of waarvoor wij het voorschot betalen, alsook van de rechtsplegingsvergoeding.

**ARTIKEL 33**

**WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN**

**Wijzen van communicatie**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

**Talen van communicatie**

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

**ARTIKEL 34**

**VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN**

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.





## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 85 60 00**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**