

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Annulering van reizen biedt u en uw gezinsleden die onder hetzelfde dak in België wonen een financiële bescherming tegen onvoorziene gebeurtenissen die u verhinderen om op reis te gaan. Het beschermt u ook wanneer u uw reis moet onderbreken of wanneer de reisdatum moet worden gewijzigd.



Wat is er verzekerd?

✓ Annulering van de reis

Terugbetaling van reeds gemaakte kosten (voorschot, totale waarde van de reis, ...) voor al uw reizen of minitrips:

- bij ziekte, ongeval of overlijden van: u; uw gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen; uw familieleden tot de tweede graad; personen ten laste die onder hetzelfde dak wonen; uw reisgezel, zijn/haar samenwonende partner of zijn/haar familielid in de eerste graad;
- om medische redenen: premature bevalling; zwangerschap voor zover de reis gepland is in de drie laatste maanden van de zwangerschap en voor het begin van de zwangerschap werd geboekt; verbod tot verplichte inenting;
- om professionele redenen: ontslag om economische redenen anders dan voor zware fout; intrekking van uw verlof door uw werkgever na ziekte van een collega die u vervangt en dit binnen de 30 dagen voor vertrek;
- om familiale redenen: echtscheiding; feitelijke scheiding; tweede zit gepland binnen 30 dagen na de terugkeer van de reis;
- om administratieve redenen: weigering van een visum; diefstal van identiteitsbewijzen/visum binnen de 48 uur voor vertrek; oproeping als getuige of jurylid in een rechtszaak;
- bij onvoorziene omstandigheden: onbruikbaar worden van uw voertuig ingevolge een verkeersongeval, een diefstal of vandalisme op het ogenblik van het vertrek of binnen de 48 uur eraan voorafgaand.

✓ Wijziging van de reis

Terugbetaling van de kosten met betrekking tot de wijziging van de reis omwille van dezelfde redenen als bij de annulering van de reis.

✓ Onderbreking van de reis

Terugbetaling van het saldo van de resterende vakantiedagen:

- in geval van repatriëring om medische redenen, georganiseerd door uw bijstandsverzekeraar;
- in geval van vervroegde terugkeer na een ziekenhuisopname of overlijden van een naaste of in geval van een ernstig schadegeval aan uw woning waardoor deze onbewoonbaar is geworden.

✓ Jaarlijkse formule: schadevergoeding

- Maximale tussenkomst van € 10 000 per reis voor gezinnen met maximum 6 gezinsleden;
- Maximale tussenkomst van € 12 500 per reis voor gezinnen met meer dan 6 gezinsleden.

In elk geval is de tussenkomst beperkt tot € 3 000 per persoon.

✓ Tijdelijke formule: schadevergoeding

- Maximale tussenkomst van € 6 250 per persoon.



Wat is er niet verzekerd?

x Elk verzoek tot tussenkomst:

- bij ontbreken van de factuur van de boeking met vermelding van de data, de bestemming en de kostprijs van de reis;
- voor reizen met een totale kostprijs van minder dan € 150;
- voor verblijven in België van minder dan 4 opeenvolgende dagen;
- voor zakenreizen;
- voor reizen in het kader van een aanvullende schoolopleiding, ongeacht de organisator ervan, met uitzondering van groepsreizen;
- voor een bestaande aandoening die zich op het moment van de boeking van de reis in een terminale fase bevindt;
- als gevolg van natuurrampen, overstromingen, oorlogsfeiten, stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke of militaire onluste of schade veroorzaakt door oorlogsvoertuigen.



Zijn er dekkingbeperkingen?

! Jaarlijkse formule: schadevergoeding

Wachttijd van 30 dagen vooraleer de dekking ingaat.

! Tijdelijke formule : schadevergoeding

Onderschrijving van de polis moet binnen de 7 dagen na de boeking gebeuren opdat er dekking zou zijn.

! Er is geen vrijstelling van toepassing



Waar ben ik verzekerd?

De verzekering is geldig in de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen.
- Elke wijziging tijdens de looptijd van de overeenkomst die zich voordoet aan het verzekerde risico (o.a. een wijziging in het aantal gezinsleden wonend onder hetzelfde dak; wijziging van de kostprijs van de reis in de tijdelijke formule, ...) moet u ons melden.
- U moet ons zo snel mogelijk een schadegeval en de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en hier zijn eventueel bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De verzekering Annulering van reizen start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzonder voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd behalve voor de contracten van het type « korte duur » waarvan de duurtijd (maximaal 1 jaar) vermeld is in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.