

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel de verzekeringnemer een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan de verzekeringnemer de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De Assistance Car & Family Verzekering is een contract waarbij wij ons engageren om diensten te leveren en kosten (van ziekenhuisopname, van repatriëring, van pechverhelping of wegslepen, ...) ten laste te nemen. Hiermee beogen wij om u en uw inwonende gezinsleden en/ of uw voertuig op reis in België of het buitenland hulp, steun en veiligheid te bieden. De voertuigen die wij in dit contract verzekeren, zijn (geleasede) voertuigen met vier wielen en een maximum toegelaten gewicht van 3,5 ton, motoren, bromfietsen, speed pedelecs (met een autonome motor en een maximumsnelheid van 45 km per uur), caravans en bepaalde aanhangwagens (voor het vervoer van bagage of een boot). Dit contract voorziet bij een noodgeval ook - optioneel - in het uitvoeren van bepaalde prestaties aan uw woning.



Wat is er verzekerd?

- ✓ **Bijstand aan personen waarborgt:**
 - de repatriëring bij ongeval of ziekte;
 - de vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of bij zware schade aan de gezinswoning (storm, brand, enz.);
 - de terugbetaling van de medische kosten gelinkt aan een hospitalisatie in geval van ongeval of ziekte in het buitenland:
 - tot € 250 000 voor de formule Ethias Assistance Car&Family;
 - tot € 500 000 voor de formule Ethias Assistance Car&Family Plus.
- ✓ **Bijstand aan voertuigen waarborgt:**
 - het depanneren en het takelen van het voertuig in geval van een ongeval of pech (zelfs bij een platte band);
 - de repatriëring van het voertuig in geval van panne, ongeval of wanneer het voertuig na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden en het voertuig meer dan 5 dagen geïmmobiliseerd is.

Formule Car&Family+ (optioneel)

- Het ter beschikking stellen van een vervangwagen gedurende 5 dagen bij diefstal van het voertuig of, indien het voertuig door pech of een ongeval niet meer rijvaardig is en niet hersteld kan worden binnen 24 uur.

Home Emergency (optioneel) waarborgt:

- de dringende tussenkomst noodzakelijk ter beveiliging van de woning (= adres van de verzekeringnemer) ten gevolge van een plotse gebeurtenis op de volgende vlakken : sanitaire loodgieterij, elektrische installatie, verwarming/waterverwarming, leidingen en ondergrondse tanken, deuren en ramen, preventie, dak(bedekking), waterschade, brand, bewaking en wespennesten;
- de tussenkomst tot € 350 per schadegeval;
- de verplaatsingskosten van de hersteller (zonder limiet).



Wat is er niet verzekerd?

- x **Zijn uitgesloten van dekking, elk verzoek tot tussenkomst:**
 - voor aanvragen die niet tijdens de reis bij ons werden aangevraagd of niet door ons of met onze toestemming werden georganiseerd;
 - voor feiten die dateren van voor de inwerkingtreding van het contract;
 - bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally);
 - voor medische kosten voorgeschreven of uitgegeven in België;
 - na het verstrijken van 90 dagen tijdens een verblijf in het buitenland;
 - hetzij technisch, hetzij medisch, terwijl de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
 - gelinkt aan vooraf bestaande aandoeningen;
 - gelinkt aan de herstelling van het voertuig;
 - voor de vervanging van defecte onderdelen in het kader van de Home Emergency.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging, voorgeschreven door een geneesheer in het buitenland, tot € 1 250.
- ! Organisatie van de pechverhelping of wegsleping van het voertuig ouder dan vijftien jaar, waarvoor hulp gevraagd wordt bij mechanische problemen (enkel formule Car&Family).
- ! Wachtijd van 5 dagen voor een vervangvoertuig in België (enkel in formule Car&Family Plus).
- ! Home Emergency: wachtijd van 15 dagen.
- ! Er is geen vrijstelling van toepassing.



Waar ben ik gedekt?

✓ *Bijstand aan personen*

De waarborg heeft uitwerking in België buiten uw woonplaats, en in de hele wereld met uitsluiting van de landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet toegelaten is.

✓ *Bijstand aan voertuigen*

De waarborg heeft uitwerking in België, vanaf de woonplaats van de verzekeringsnemer en in alle hieronder vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = de Dardanellen).



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen.
- Elke wijziging tijdens de looptijd van de overeenkomst die zich voordoet aan het verzekerde risico (o.a. de wijziging/schrapping/toevoeging van een nummerplaat, adreswijziging, ...) moet u aan ons melden.
- U moet ons zo snel mogelijk een schadegeval en de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De Assistance Car & Family Verzekering start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzonder voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd behalve voor de contracten van het type « korte duur » waarvan de duurtijd (maximaal 1 jaar) vermeld is in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.