

Assistance Auto en Personen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ethias NV | België -
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 196

Product: Ethias Assistance
Tijdelijke polis

ethias

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel de verzekeringsnemer een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan de verzekeringsnemer de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Ethias Assistance is een contract waarbij wij ons engageren om diensten te leveren en kosten (van ziekenhuisopname, van repatriëring, ...) ten laste te nemen. Hiermee beogen wij om u en uw inwonende gezinsleden en/of uw voertuig op reis in België of het buitenland hulp, steun en veiligheid te bieden.



Wat is er verzekerd?

✓ Bijstand aan personen waarborgt:

- de repatriëring bij ongeval of ziekte;
- de vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of bij zware schade aan de gezinswoning (storm, brand, enz.);
- de terugbetaling van de medische kosten tot € 75 000 gelinkt aan een hospitalisatie in geval van ongeval of ziekte in het buitenland.



Wat is er niet verzekerd?

x Zijn uitgesloten van dekking, elk verzoek tot tussenkomst:

- voor aanvragen die niet tijdens de reis bij ons werden aangevraagd of niet door ons of met onze toestemming werden georganiseerd;
- voor feiten die dateren van voor de inwerkingtreding van het contract;
- voor medische kosten voorgeschreven of uitgegeven in België;
- hetzij technisch, hetzij medisch, terwijl de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- gelinkt aan vooraf bestaande aandoeningen.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging, voorgeschreven door een geneesheer in het buitenland, tot € 1 250.
- ! Er is geen vrijstelling van toepassing.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborg heeft uitwerking in België buiten uw woonplaats, en in de hele wereld met uitsluiting van de landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet toegelaten is.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen.
- Elke wijziging tijdens de looptijd van de overeenkomst die zich voordoet aan het verzekerde risico (o.a. adreswijziging, ...) moet u aan ons melden.
- U moet ons zo snel mogelijk een schadegeval en de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzonder voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd behalve voor de contracten van het type « korte duur » waarvan de duurtijd (maximaal 1 jaar) vermeld is in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Na het verstrijken van een dekkingsperiode van twaalf maanden hebt u ook het recht om de overeenkomst op elk moment op te zeggen. In dit geval heeft de opzegging uitwerking twee maanden na de kennisgeving. De opzegging moet gebeuren via aangetekende zending, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.