

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Digital Omnium verzekert alle gsm's, smartphones, tablets, laptops en smartwatches van uw gezin, voor zover ze geen 5 jaar oud zijn en aangekocht werden binnen de EU voor brand, accidentele materiële schade, diefstal en frauduleuze oproepen na de diefstal overal ter wereld.



Wat is er verzekerd?

- ✓ Wij verzekeren elk toestel dat aan de voormelde voorwaarden beantwoordt, tegen:
 - **brand:** de vernietiging van het(de) verzekerde toestel(len) door vlammen;
 - **accidentele materiële schade:** elke vernieling of gehele of gedeeltelijke beschadiging die de goede werking van het verzekerde toestel verstoort.
De oorzaak van deze vernieling of beschadiging moet plots, los van uw wil, onvoorzienbaar en buiten het toestel zijn ontstaan;
 - **diefstal**, met inbegrip van zakkenrollerij; diefstal uit een onbeheerd motorrijtuig is enkel verzekerd tussen 7 en 22 uur en wanneer dit gebeurt door middel van braak;
 - **oproepen die frauduleus** door een derde binnen de 24 uren na de diefstal en voor de aanvraag tot blokkering van de simkaart, met dit toestel worden gedaan.



Wat is er niet verzekerd?

- x **Belangrijkste uitsluitingen**
 - Toestellen die ter beschikking zijn gesteld door een werkgever of een organisatie waarvan u deel uitmaakt;
 - Alle accessoires die met het toestel verband houden;
 - Software die niet noodzakelijk is voor de besturing van het toestel.
- x **Bij accidentele materiële schade zijn niet gedekt:**
 - de schade van elektrische of mechanische aard ten gevolge van een gebrek of fout in de materialen, in de constructie of in de montage;
 - de schade waarvoor u zich kan beroepen op de waarborg van de fabrikant/constructeur;
 - de schade te wijten aan een gebrek of een fout van het toestel en die reeds geheel of gedeeltelijk bestond bij het sluiten van de overeenkomst of het in werking treden van de waarborgen;
 - de schade van louter esthetische aard, zoals krassen, verkleuring, barsten, ... die de goede werking van het toestel niet belemmert;
 - de schade te wijten aan de normale slijtage van het verzekerde toestel.
- x **Bij diefstal zijn niet gedekt:**
 - het loutere verlies van een toestel;
 - de schade ingevolge diefstal indien voor deze diefstal geen aangifte bij de politie werd gedaan;
 - de diefstal zonder braak uit een wagen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Onze tussenkomst is beperkt tot twee schadegevallen per verzekeringsjaar en tot:
 - € 1 200,00 per schadegeval
 - en € 250,00 voor frauduleuze oproepen.Wij brengen per schadegeval een vrijstelling van € 50,00 in mindering.
- ! Bepaling van schadevergoeding

Leeftijd van het toestel	Schadevergoeding
Minder dan 1 jaar	Indien het toestel nog te herstellen is: de herstellkosten, met als maximum de aankoopprijs van het toestel. Indien het toestel niet meer te herstellen is: de aankoopprijs van het toestel.
Tussen 1 en 5 jaar	Indien het toestel nog te herstellen is: de herstellkosten, met als maximum de aankoopprijs van het toestel, verminderd met een afschrijving van 1,5 % per maand vanaf de 13 ^{de} maand. Indien het toestel niet meer te herstellen is: de aankoopprijs van het toestel, verminderd met een afschrijving van 1,5 % per maand vanaf de 13 ^{de} maand.

Wachttijd van 2 maanden voor toestellen die reeds in het bezit zijn voor de aanvangsdatum van het contract.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering van de toestellen geldt voor de schadegevallen, waar ook ter wereld ze hebben plaatsgevonden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico.
- Indien er zich een schadegeval voordoet, bent u verplicht om:
 - het schadegeval binnen de vijf dagen via het aangifteformulier op onze website bij ons aan te geven. Dit formulier moet ons volledig ingevuld teruggestuurd worden, samen met een factuur of een aankoopbewijs van het(de) beschadigde toestel(len) evenals in voorkomend geval het bestek van de herstelling;
 - het(de) beschadigde toestel(len) ter onze beschikking houden en hieraan geen onnodige wijzigingen aan te brengen die ervoor zouden kunnen zorgen dat de vaststelling van de oorzaak en de schatting van de schade bemoeilijkt of onmogelijk wordt;
 - alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
 - aan ons het bestaan van alle andere verzekeringen mee te delen die voor het schadegeval tussenkomst zouden kunnen verlenen;
 - een toestel dat niet kan worden hersteld, aan ons af te staan teneinde een schadevergoeding te bekomen.
- Ingeval van diefstal dient u:
 - binnen de 24 uur na de kennisname van de diefstal hiervan aangifte te doen bij de bevoegde instanties;
 - ons het nummer van het proces-verbaal en een kopie van het verhoorblad te bezorgen;
 - zo vlug mogelijk en binnen de 24 uur na de kennisname van de diefstal, de netwerkbeheerder of operator te verzoeken om het toestel in kwestie en de simkaart te blokkeren.
- Ingeval van frauduleus gebruik moet u ons de nodige stavingsstukken te bezorgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en hier zijn eventueel bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzonder voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Na het verstrijken van een dekkingperiode van twaalf maanden hebt u ook het recht om de overeenkomst op elk moment op te zeggen. In dit geval heeft de opzegging uitwerking twee maanden na de kennisgeving. De opzegging moet gebeuren via aangetekende zending, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.