

**Important** : ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Il n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

### Quel est ce type d'assurance ?

L'Assurance Habitation vous offre une protection contre les dommages matériels à votre habitation et à votre contenu en tant que propriétaire ou locataire. En outre, elle couvre également votre responsabilité civile vis-à-vis des tiers du fait des biens assurés. Elle peut être complétée par les garanties optionnelles suivantes : protection juridique, vol et vandalisme et pertes indirectes.



### Qu'est ce qui est assuré ?

#### ✓ Garanties de base

- Incendie, explosion et implosion.
- Tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace.
- Catastrophes naturelles, heurt.
- Conflits de travail, attentats et actes de terrorisme.
- Action de l'électricité, électrocution d'animaux domestiques et la décongélation.
- Dégâts des eaux, mûre et dégâts dû au mazout.
- Bris et fêlure des vitrages, écrans de télévision, la vitre des plaques de cuissons, panneaux solaires.
- Dommages causés aux bâtiments assurés suite à un vol, une tentative de vol ou un acte de vandalisme.
- Dommages causés à des tiers par vos biens assurés.

#### Garanties optionnelles

- **Protection juridique** : indemnisation jusqu'à concurrence de € 25.000 (non indexé) des frais exposés par vous pour la défense de vos intérêts dans le cadre d'un règlement judiciaire et extrajudiciaire.
- **Vol et vandalisme** : des et aux biens assurés mais également le vol commis avec violence ou menace sur votre personne.
- **Pertes indirectes** : augmentation de l'indemnité de 10 % jusqu'à concurrence de € 12.852,22.

✓ **Extension de garanties** : outre les garanties de base et les garanties optionnelles, nous couvrons également :

- les frais exposés suite à un sinistre couvert (relogement, conservation des biens sauvés, sauvetage, ...);
- en cas de couverture du « Bâtiment » comme résidence principale : votre responsabilité locative pour les logements d'étudiants, pour les garages privés situés à une autre adresse, pour une résidence occasionnelle, pour les locaux en Belgique pour fêtes ou réunion familiales ;
- en cas de couverture du « contenu » de votre résidence principale : le déplacement temporaire et partiel du « contenu » partout dans le monde.

Les montants assurés et les franchises mentionnés dans ce document sont indexés (indice des prix à la consommation 296,50 et ABEX 1004).



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

#### Principales exclusions pour les garanties de base

- ✗ Tempête, grêle et pression de la neige ou de la glace : dommages causés au contenu se trouvant à l'extérieur du bâtiment et n'y étant pas fixé à demeure.
- ✗ Dégâts des eaux : dommages causés aux toitures, dommages causés par l'infiltration d'eau souterraine, dommages causés par la condensation ou par l'infiltration d'eau par les murs ou par les sols.

#### Principales exclusions pour les garanties optionnelles

- Vol et vandalisme : vol et dommages aux voitures et motos, aux biens se trouvant dans les constructions non attenantes si elles ne sont pas fermées à clés, aux biens (sauf les meubles de jardin) se trouvant à l'extérieur.
- Pertes indirectes : non applicable à certaines garanties telles que : vol-vandalisme, catastrophes naturelles, protection juridique, ...
- Protection juridique : les condamnations pénales, civiles et autre condamnations ; conflits non liés aux garanties « incendie », « dégâts des eaux » et « dégâts dû au mazout ».



### Y a-t-il des restrictions de couverture ?

! **Franchises** : € 0 en cas de sinistre de plus de € 307,18 (catastrophes naturelles incluses).

! **Plafonds d'intervention** : la limite par objet ou par collection est de € 20.614,45.

Des limites spécifiques d'indemnisation peuvent s'appliquer par garantie comme en vol ou la limite est de € 5.344,49 pour le vol de bijoux.



## Où suis-je couvert?

- ✓ L'habitation et/ou le contenu assurés doivent être situés en Belgique.
- ✓ Si votre résidence principale située en Belgique est assurée, votre responsabilité locative est également couverte :
  - pour les logements d'étudiants situés partout dans le monde ;
  - pour les garages privés situés à une autre adresse en Belgique ;
  - pour les résidences (y compris les caravanes résidentielles et les tentes) dans le monde entier durant 90 jours maximum par année d'assurance ;
  - pour les locaux (y compris les chapiteaux) situés en Belgique pour des fêtes ou réunions familiales.
- ✓ En cas de vol avec violence ou menace sur votre personne, la couverture est garantie partout dans le monde pour autant que la garantie « vol-vandalisme » ait été souscrite.
- ✓ Le contenu assuré, déplacé temporairement et partiellement est couvert dans le monde entier.



## Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la conclusion du contrat vous devez nous fournir toutes les informations, données exactes et complètes sur le risque à assurer et nous tenir informés de toutes les modifications apportées à votre immeuble et/ou contenu assurés pendant la durée du contrat.
- En cas de sinistre, vous devez nous le déclarer dans les 10 jours de sa survenance et nous fournir les renseignements nécessaires à sa gestion (circonstances exactes, causes, estimation des dommages). Prendre toutes les mesures pour prévenir et limiter les conséquences d'un sinistre.
- Vous devez respecter les obligations de prévention stipulées dans les conditions générales de la police telles que:
  - pour la garantie « dégâts des eaux » fermer tous les robinets extérieurs et vidanger toutes les conduites durant la période de gel ;
  - pour les garanties « dégât du mazout » l'installation de chauffage et la citerne doivent répondre aux législations, prescriptions et la réglementation en vigueur.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime avant la date d'échéance et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

L'Assurance Habitation prend cours au lendemain du versement de la première prime et au plus tôt à 00 heure de la date d'effet mentionnée aux conditions particulières. Sauf dérogation aux conditions particulières, le contrat est conclu pour une durée d'un an. A la fin de la période d'assurance, le contrat se renouvelle tacitement d'année en année.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard deux mois avant la date de son échéance annuelle. Dès qu'une période de couverture de douze mois s'est écoulée, vous pouvez également résilier votre contrat à tout moment. Dans ce cas, la résiliation prendra effet deux mois après sa notification. La notification de la résiliation doit se faire par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.