

HOE EEN ARBEIDSONGEVAL AANGEVEN IN DE PUBLIEKE SECTOR?



1

Werknemer

De werknemer meldt het ongeval aan zijn werkgever.

5

Ethias stuurt (afhankelijk van de overeenkomst met de werkgever) een ontvangstmelding naar de werknemer met alle nodige informatie.

6

De werknemer meldt zich aan op zijn Klantenzone**:
www.ethias.be/klantenzone



**Om toegang te krijgen tot de Klantenzone hoeft de werknemer alleen maar een account aan te maken op www.ethias.be/klantenzone. Eenvoudig en snel! Zodra zijn account geactiveerd is, kan het slachtoffer zijn « schadedossier » online opvolgen en beheren in de Klantenzone.

2

Werkgever

De werkgever meldt het ongeval aan Ethias via Ethias Connect*:
www.ethias.be/ethiasconnect

3

Ethias opent het schadedossier en de werkgever beschikt onmiddellijk over het dossiernummer.

4

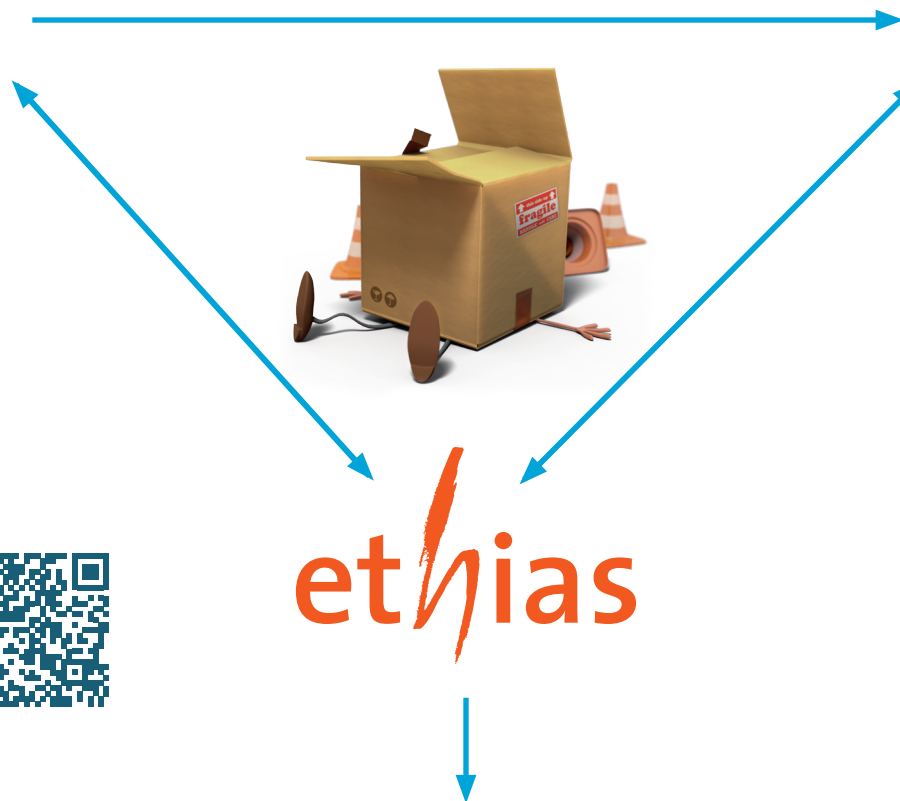
Aanvaarding, in afwachting of weigering: binnen de 3 dagen na de aangifte ontvangt de werkgever van Ethias een standpunt over de ontvankelijkheid van de aanvraag.

7

Soms: oproep van het slachtoffer bij een medisch adviseur en/of een **bezoek van** een inspecteur.

*Ethias Connect is de nieuwe toegangspoort tot onze digitale diensten, waaronder Extranet.

U kunt zich aanmelden met dezelfde login en hetzelfde paswoord als voorheen. Helpdesk: ethiasconnect@ethias.be.



WE VERGEMAKKELIJKEN HET BEHEER VAN UW SCHADEGEVAL



- 1.** Dankzij het systeem **AssurCard**, vergoedt Ethias, rechtstreeks de hospitalisatiekosten volgens de wetgeving. Het volstaat dat het slachtoffer op het moment van zijn ziekenhuisopname vermeldt dat hij bij Ethias verzekerd is.
- 2.** Met **AssurPharma** worden de apothekerskosten rechtstreeks via elektronische weg naar Ethias gestuurd. De verzekerde ontvangt automatisch een barcode die hij aan de apotheker moet voorleggen. Hij ontvangt dan een papieren attest (dit duplicaat hoeft niet naar Ethias te worden gestuurd). De medische kosten worden zo snel mogelijk door onze diensten terugbetaald.
- 3.** Met **AssurKINE** betaalt Ethias de aangesloten kinesitherapeut rechtstreeks terug binnen de wettelijke limieten.

IN GEVAL VAN TIJDELIJKE ONGESCHIKTHEID

Het slachtoffer wordt door zijn werkgever vergoed.

IN GEVAL VAN BLIJVENDE ONGESCHIKTHEID

Na consolidatie van de letsels, en als er een blijvende arbeidsongeschiktheid is, doet de verzekeraar een ontwerp van regelingsvoorstel op basis van het advies van de bevoegde medische dienst (rekening houdend met de beschrijving van de restletsels, het percentage van blijvende ongeschiktheid, de consolidatiedatum, het basisloon).

IN GEVAL VAN ONENIGHEID

Indien er geen instemming is, kan het slachtoffer een procedure instellen bij de arbeidsrechtbank van zijn woonplaats. Deze procedure moet tegen de werkgever worden ingesteld. De kosten van de procedure worden betaald door de verzekeraar volgens de contractueel overeengekomen voorwaarden (met uitzondering van de honoraria van de advocaat die werd aangesteld door het slachtoffer).

DE COMMUNICATIEMIDDELEN

De werkgever neemt contact op met Ethias, bij voorkeur via Ethias Connect. Ethias Connect is de nieuwe toegangspoort tot onze digitale diensten, waaronder Extranet (www.ethias.be/ethiasconnect).

U kunt zich aanmelden met dezelfde login en hetzelfde paswoord als voorheen. Helpdesk: ethiasconnect@ethias.be.

Het slachtoffer meldt zich aan op zijn Klantzone^{**}: www.ethias.be/klantzone.

Hij kan zijn werkgever vragen om ons documenten te sturen of rechtstreeks contact met ons opnemen via de **Klantzone**. Hier vindt hij zijn briefwisselingen, de terugbetalingsaanvragen, de betalingen en alle nuttige info voor het beheer van zijn dossier.

Voor de werkgevers die dit wensen, blijven de dossierbeheerders telefonisch bereikbaar tijdens de uren en via de telefoonnummers die op de briefwisselingen vermeld staan.

^{**}Om toegang te krijgen tot de Klantzone hoeft de werknemer alleen maar een account aan te maken op www.ethias.be/klantzone. Eenvoudig en snel! Zodra zijn account geactiveerd is, kan het slachtoffer zijn « schadedossier » online opvolgen en beheren in de Klantzone.