

Vous êtes impliqué dans un accident de la route ?

S'il y a des blessés :

- Si la gravité des blessures le justifie, **appelez le « 100 » ou le « 112 »** (ce numéro fonctionne partout en Europe).
- **Notez l'identité et l'adresse des blessés** au verso du constat d'accident.

S'il y a uniquement des dégâts matériels :

- **Ne gênez pas la circulation.** Rangez les véhicules en prenant la précaution de **marquer sur le sol l'emplacement des 4 angles des véhicules** à l'aide d'une craie par exemple. Des **photos** peuvent aussi être utiles.

Votre véhicule est trop endommagé pour reprendre la route ?

Nous venons vous dépanner 24h/24

- Appelez Ethias Assistance au 04 220 30 40
- Nous remorquons votre véhicule dans le garage de votre choix et vous reconduisons chez vous.

Vous avez besoin d'aide pour remplir le constat ?

Nous sommes là pour vous

- Remplissez un constat **quand un tiers est impliqué** dans l'accident (véhicule, bâtiment, personne...).
- **Relisez bien le constat avant de le signer**, il ne sera plus modifiable !
- Si vous avez des questions, appelez-nous au 04 220 34 00

Le constat est rempli, il n'y a plus qu'à déclarer le sinistre !

- Faites-le dès que possible, de préférence endéans les 8 jours.
- Faites-le dans votre **Espace Client** :
 - » Connectez-vous à l'Espace Client via l'application mobile Ethias (cf QR code ci-dessus) ou **via notre site ethias.be**
 - » Cliquez sur « Déclarer un sinistre »
 - » Il suffit de compléter le formulaire et de charger un scan ou une photo du constat.
 - » C'est facile et rapide : votre dossier est pris en charge et dans les 3 jours, vous recevez un courrier vous informant des suites données.
- Si vous ne souhaitez pas utiliser l'Espace Client,appelez le 04 220 34 00 (du lundi au vendredi, de 8h à 17h).



Vous souhaitez des réponses à toutes vos questions ?

www.ethias.be/monsinistreauto



Nous sommes là pour vous. **ethias**

Pour remplir le constat, suivez cet exemple

Témoins : indiquez leurs noms et adresses.

Cochez les cases correspondant à la situation particulière de votre véhicule :

Si vous êtes le véhicule A, les cases de gauche.

Si vous êtes le véhicule B, les cases de droite.

Inscrivez l'identité complète du preneur d'assurance.

Précisez bien la marque, le type et l'immatriculation du véhicule.

Indiquez les noms des compagnies d'assurance et les numéros des contrats (voir la case 4 sur votre certificat d'assurance après la mention B 0196/ N°), de même que la **durée de validité du certificat d'assurance**. Votre numéro de certificat d'assurance est B 0196 (numéro Ethias).

Nom, prénom, adresse, date de naissance du conducteur et renseignements COMPLETS concernant son permis de conduire.

Totalisez le nombre de cases marquées d'une croix.

Mentionnez le point de choc initial et l'importance des dégâts apparents sur les véhicules, ainsi que les coordonnées du réparateur au recto du constat.

Précisez les circonstances de l'accident. En cas de désaccord avec les observations du conducteur de l'autre véhicule, indiquez-le.

CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE		Feuille 2/2
1 Date de l'accident 03/12/2003	Heure 17h00	2 Localisation : Lieu : LIEGE , Rue des Croisiers, Pays : BELGIQUE
3 Blessé(s) même léger(s) non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		
4 Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B objets autres que des véhicules non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		
5 Témoins : noms, adresses, tél. M. François P. Rue du Village, 10 LIEGE		
6. Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance) Nom : DUPONT Prénom : Jean Adresse : Rue des Croisiers, 10, Liege Code postal : 4000 Pays : BELGIQUE Tél. ou e-mail : 04/248.08.45		
7. Véhicule		
À MOTEUR	REMORQUE	
Marque, type VW Golf	N° d'immatriculation AIR 74S	N° d'immatriculation
Pays d'immatriculation BELGIQUE	Pays d'immatriculation	Pays d'immatriculation
8. Société d'assurance (voir attestation d'assurance) Nom : Ethias N° de contrat : 15 016 661 N° de carte verte : Attestation d'assurance ou carte verte valable du : 01/01/03 au : 31/12/03 Agence (ou bureau, ou courtier) : Nom : Adresse : Pays : Tél. ou e-mail : <i>Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ?</i> non <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		
9. Conducteur (voir permis de conduire) Nom : DUPONT Prénom : Jean Date de naissance : 17/06/1956 Adresse : Rue des Croisiers, 10, 4000, Liege Pays : BELGIQUE Tél. ou e-mail : 04/248.08.45 Permis de conduire n° : FA 123456 Catégorie (A, B, ...) : B Permis valable jusqu'au : 10. Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →		
11. Dégâts apparents au véhicule A : avant arrière droite		
14. Mes observations : Le véhicule B m'a coupé la route en changeant de file		
13. Croquis de l'accident au moment du choc 13. <small>Precisez : 1. le tracé des voies - 2. la direction (par des flèches) des véhicules A + B leur position au moment du choc - 4. les signaux routiers - 5. le nom des rues (ou routes)</small>		
15. Signature des conducteurs A Dupont B		

Le croquis doit être précis. N'oubliez pas les signalisations (panneaux, flèches, ligne continue...). **Identifiez les véhicules A et B.**

N'oubliez pas de signer.
Vous signez pour accord sur vos données, les croix (des deux parties) et le croquis.

N'oubliez pas, après la signature, de compléter le verso du document.
Vous pouvez le faire en tout tranquillité à votre domicile.

ethias

Les données recueillies sur ce document sont destinées à la gestion du sinistre constaté. Elles pourront être enregistrées dans le fichier ISR (registre général des risques) et être contre la fraude à l'assurance. Toute personne justifiant de son identité a le droit d'obtenir auprès de Databox un communiqué établissant une copie de sa carte d'identité et signée accompagnée d'une demande d'accès à son dossier.