

In het kader van de uitvoering van uw pensioenplan treedt Ethias op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke gegevens in de zin van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016, beter gekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming of de General Data Protection Regulation (hierna de « persoonlijke gegevens »).

In dit kader verwerkt en gebruikt Ethias uw persoonlijke gegevens evenals, in voorkomend geval, de gegevens van de personen die in het kader van uw pensioenplan gerechtigd zijn op een prestatie overlijden (hierna de « begunstigden »).

Ethias bepaalt welke persoonlijke gegevens verwerkt worden, wat de finaliteit van de verwerking is en welke verwerkingsmiddelen gebruikt worden. Hierbij respecteert Ethias de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake aanvullende pensioenen, de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening en de persoonsverzekeringen.

1. Wettelijke basis voor de verwerking van persoonlijke gegevens

Ethias moet uw pensioenplan uitvoeren conform het pensioenreglement en de wet.

Ethias verwerkt uw gegevens en deze van de begunstigden op basis van de volgende rechtsgronden:

- om te voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en bestuursrechtelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is;
 - in het kader van de uitvoering van het pensioenplan waarbij u bent aangesloten;
 - voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder:
 - de fraudebestrijding,
 - de bescherming van haar eigen belangen en die van haar verzekerden.
- In al deze gevallen ziet Ethias erop toe dat er een billijk evenwicht wordt bewaard tussen deze gerechtvaardigde belangen en het respect voor uw privéleven;
- indien van toepassing, wanneer zij uw toestemming heeft verkregen.

Meer concreet zijn uw persoonlijke gegevens noodzakelijk om bijvoorbeeld de prestaties waarop u en uw begunstigden recht hebben te kunnen berekenen, om u te informeren over uw rechten en om te waken over een afdoende financiering van uw pensioenplan.

2. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens en deze van uw begunstigden ?

Teneinde de hierboven vermelde doelstellingen te bereiken, kunnen uw persoonlijke gegevens indien nodig worden gedeeld met volgende ontvangers :

- uw werkgever;
- uw adviseurs (advocaten, deskundigen, raadgeeneesheren ...);
- de medewerkers en raadgevers van Ethias;
- de andere entiteiten van de groep, hun medewerkers en raadgevers;
- de gegevensverwerkers van Ethias van welke aard dan ook (IT en anderen);
- alle dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten;
- banken, verzekerings- en herverzekeringsondernemingen en makelaars (in voorkomend geval);
- de overheidsinstanties en publieke organismen (politie, justitie, sociale zekerheid ...);
- de toezichthoudende autoriteiten en de Ombudsman van de Verzekeringen ;
- de pensioeninstelling naar dewelke uw reserves eventueel zouden worden overgedragen ;
- in voorkomend geval, de raadgevend geneesheer.

3. Welke categorieën van persoonlijke gegevens worden verwerkt ?

Volgende categorieën van gegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van uw pensioenplan :

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals naam, rijksregisternummer en adres ;
- Elektronische identificatiegegevens, zoals het e-mailadres ;
- Financiële identificatiegegevens, zoals het bankrekeningnummer ;
- Gegevens betreffende het pensioen ;
- Persoonlijke details, zoals leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit en taal ;
- Huwelijk of actuele samenlevingsvorm (waaronder naam en voornaam van de partner en datum van het huwelijk of registratie van de wettelijke samenwoning) ;
- Details betreffende andere familie- of gezinsleden ;
- Loopbaangegevens ;
- Gegevens betreffende aan- en afwezigheden ;
- Loongegevens ;
- In voorkomend geval, informatie betreffende arbeidsongeschiktheid en invaliditeit.

Wat de begunstigden betreft, worden volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt :

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals naam en adres ;
- Financiële identificatiegegevens, zoals het bankrekeningnummer ;
- Persoonlijke gegevens, zoals leeftijd, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, taal en nationaliteit.

4. Hoe worden uw persoonlijke gegevens verzameld ?

De persoonlijke gegevens worden bij verschillende bronnen verzameld : uzelf, uw werkgever, in voorkomend geval uw begunstigen, overheidsinstanties, toezichthoudende autoriteiten, de vzw SIGeDIS (beheert de sociale gegevens die betrekking hebben op uw loopbaan) en andere pensioeninstellingen.

5. Hoe worden uw persoonlijke gegevens beschermd ?

Ethias heeft aangepaste technische en organisatorische maatregelen getroffen teneinde uw persoonlijke gegevens te beschermen en een ongeoorloofde verwerking te vermijden. Zo heeft de uitwisseling van persoonlijke gegevens plaats via een beveiligde verbinding.

Wanneer wij voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens een beroep doen op een gegevensverwerker, verzekeren wij ons ervan dat deze laatste aangepaste beveiligingsmaatregelen met het oog op de bescherming van deze gegevens heeft getroffen en dat de algemene principes inzake de bescherming van persoonsgegevens worden gerespecteerd.

6. Hoelang worden persoonlijke gegevens bewaard ?

Ethias bewaart uw persoonsgegevens slechts voor de tijd die nodig is voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld. Dit houdt in dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de uitvoering van uw pensioenplan, in voorkomend geval de periode van afhandeling van schadegevallen, de wettelijke verjaringstermijn en eventuele andere bewaartermijnen die door toepasselijke wet- en regelgeving worden opgelegd. De bewaartermijn varieert naargelang de aard van de gegevens en de regelgeving.

Uw persoonsgegevens worden met andere woorden ook bewaard na de uitvoering van uw pensioenplan voor zover het gebruik van uw persoonlijke gegevens nog pertinent kan zijn omdat het risico bestaat dat Ethias nog op wettelijke of contractuele basis verantwoordelijk kan worden gesteld. Hierbij wordt rekening gehouden met verjarings- en wettelijke bewaartermijnen.

7. Wat zijn uw rechten en deze van de begunstigen ?

U hebt recht op inzage van uw persoonlijke gegevens. De meeste persoonlijke gegevens kunt u evenwel reeds terugvinden op uw pensioenfiche.

U kunt echter steeds een gratis kopie (al dan niet in elektronische vorm) aanvragen van de persoonlijke gegevens die u betreffen evenals in voorkomend geval de rechtzetting of verwijdering van foutieve, onvolledige of niet-pertinente gegevens. Verder kunt u in welbepaalde gevallen de beperking van de verwerking of de schrapping van uw persoonlijke gegevens vragen. Het recht op schrapping is evenwel niet absoluut.

De begunstigen kunnen dezelfde rechten doen gelden voor de gegevens die hen betreffen..

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het om een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag te richten (eventueel via elektronische weg) aan de Data Protection Officer en daarbij uw identiteit aan te tonen (kopie recto-verso van uw identiteitskaart of elektronische identiteitskaart).

Voor meer details betreffende de uitoefening van uw rechten, verwijzen wij naar het Privacy Charter dat u kunt raadplegen op de website www.ethias.be.

8. Gegevens van de Data Protection Officer en klachtenprocedure

Elke persoon die meer informatie wil over de verwerking van de persoonlijke gegevens die hem of haar betreffen, kan contact opnemen met de Data Protection Officer, van wie u de gegevens hieronder vindt :

Ethias
Data Protection Officer
Rue des Croisiers, 24
4000 LUIK
DPO@ethias.be

Klachten inzake de verwerking van uw persoonlijke gegevens kunnen in voorkomend geval gericht worden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit : Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (Tel +32 2 274 48 00 – e-mail : commission@privacycommission.be).