



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Décembre 2025

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
AMBITIONS ENVIRONNEMENTALES	3
Atténuation du changement climatique	3
Dans nos opérations propres	3
Mobilité	4
Bâtiments	4
Dans nos achats	4
Dans nos investissements	5
Dans nos activités d'assurance	5
Dans nos activités IT	6
Adaptation au changement climatique	6
Dans nos opérations propres	6
Dans nos investissements	6
Dans nos activités d'assurance	7
Dans nos activités IT	7
Au-delà du Climat	8
ENGAGEMENTS	8
GOVERNANCE ET SUIVI	9
Champ d'application	9
Cette politique environnementale s'applique au groupe Ethias.	9
Suivi et Mise à Jour	9
OWNERSHIP ET MATRICE RACI	10

INTRODUCTION

La lutte contre le changement climatique est l'un des plus grands défis mondiaux et un enjeu majeur pour le secteur de l'assurance. Les événements climatiques extrêmes, de plus en plus fréquents et intenses, augmentent le nombre et la gravité des sinistres, menaçant à terme la rentabilité et la stabilité financière des compagnies d'assurance.

En parallèle, la perte de biodiversité représente un autre défi majeur, car elle fragilise les écosystèmes et entraîne, de ce fait, un accroissement des risques de catastrophes naturelles.

En intégrant pleinement ces enjeux dans sa stratégie, le groupe Ethias peut jouer un rôle clé dans le renforcement de la résilience environnementale et économique du secteur. En misant sur des solutions innovantes et durables et en adaptant son modèle d'affaires à ces nouvelles réalités, le groupe Ethias réaffirme sa mission de protection de ses clients face à ces risques émergents tout en contribuant activement à la préservation des écosystèmes, essentiels à la construction d'un avenir plus stable et durable.

AMBITIONS ENVIRONNEMENTALES

ATTÉNUATION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Soucieuse de diminuer l'impact négatif de ses activités sur l'environnement, Ethias SA effectue le bilan carbone de ses émissions opérationnelles depuis 2012, KEYES SA depuis 2015 et le groupe Ethias depuis 2023.

En 2020, Ethias élabore un premier plan de transition baptisé « Change Over », dans lequel elle fixe son ambition et sa trajectoire pour atteindre une réduction maximale de ses émissions propres de CO₂ (scope 1 et 2) d'ici 2030 (suivant la méthode du GreenHouse Gas Protocol Standard).

En 2016, KEYES s'engage dans les accords de branches de la Région Wallonne, cette initiative va permettre la diminution drastique des émissions CO₂ directes, une amélioration majeure de l'efficacité énergétique et une production d'énergie verte considérable.

Augmentant, année après année, ses ambitions en matière de transition, le groupe Ethias a décidé, en décembre 2022, de franchir une étape supplémentaire en signant l'engagement « Net-Zero 2050 » de SBTi.

Cet engagement fort, qui correspond à la mise en place et au suivi d'objectifs de décarbonation alignés sur les Accords de Paris et basés sur des méthodes scientifiques reconnues internationalement, renforce, de ce fait, l'ambition du groupe Ethias de décarboner l'entièreté de sa chaîne de valeur d'ici 2050. Ces objectifs long terme devront être soumis à l'appréciation des comités scientifiques SBTi dans un délai de 2 ans à partir de la publication des standards relatifs au secteur financier, en juillet 2025.

Dans l'attente, le groupe Ethias a travaillé activement à la préparation d'un plan de transition intermédiaire, à l'horizon de 2030 (« near-term targets »), respectant les critères SBTi. Ce plan lui permettra de mieux anticiper les actions qui seront nécessaires dans le cadre de la transition à l'horizon 2050.

DANS NOS OPÉRATIONS PROPRES

Le groupe Ethias a mis en place une stratégie dont l'objectif principal est la suppression de l'utilisation d'énergies fossiles dans ses opérations afin de réduire au maximum ses émissions de CO₂ à l'horizon 2030.

Pour atteindre ses objectifs, le groupe Ethias s'appuie sur un cadre de référence composé de 4 étapes menant l'entreprise vers un niveau de décarbonation de plus en plus élevé :

- Reduce : réduire au maximum le superflu, faire preuve de sobriété dans l'utilisation des ressources énergétiques.
- Improve efficiency : améliorer l'efficacité de ce que l'on ne peut supprimer.
- Shift technology : transformer les générateurs d'énergie (moteur, chaudière, ...) pour supprimer l'utilisation d'énergie fossile.
- Remove : le solde éventuel de carbone devra être capturé afin de diminuer sa présence dans l'atmosphère.

Les deux domaines liés aux opérations qui utilisent actuellement le plus d'énergie fossile sont la mobilité et les bâtiments.

Mobilité

La stratégie de décarbonation du groupe Ethias en matière de mobilité repose sur :

1. l'électrification de ses flottes de véhicules ;
2. une politique de homeworking ambitieuse ;
3. l'incitation des collaborateurs à des changements de comportements en termes de mobilité : covoiturage, mobilité multimodale, vélo, transports en commun, etc.

Bâtiments

Rationaliser le parc immobilier

Le groupe Ethias rationalise déjà depuis de nombreuses années son parc immobilier tout en préservant d'excellentes conditions de travail pour ses collaborateurs. Cette réduction de la superficie a permis de diminuer l'empreinte carbone liée aux bâtiments de façon continue.

Augmenter l'efficacité énergétique du parc immobilier

D'importants travaux de rénovation du siège d'Hasselt ont eu lieu en 2023, avec l'obtention, à la clé, d'une certification BREEAM Very Good, notamment grâce à l'installation de nouvelles pompes à chaleur géothermiques.

Le siège de Liège a migré, quant à lui, en 2025, dans un bâtiment neutre en carbone logé au cœur du nouvel écoquartier « Rives Ardentes », à Liège.

Électricité 100% verte

Afin d'assurer la cohérence de sa politique, le groupe Ethias a souscrit des contrats de fourniture d'électricité se composant à 100% de sources d'énergie renouvelable pour tous les bâtiments où il est propriétaire (hydroélectrique, éolien, de cogénération ou solaire).

DANS NOS ACHATS

Les départements Procurement d'Ethias et de KEYES veillent à intégrer les critères de durabilité dans leurs processus de sélection de fournisseurs. Ethias et KEYES s'engagent notamment à respecter une politique d'achats responsables et à entretenir des relations durables avec leurs fournisseurs.

La politique d'achats responsables intègre des critères de durabilité auxquels Ethias accorde de l'importance lors de l'attribution d'un marché, tels que la consommation et l'économie d'énergie et la réduction de l'empreinte carbone, l'utilisation de matériaux et consommables recyclables, la réduction des déchets, etc.

La mise en place de tels critères dans le processus de sélection de fournisseurs a pour but de mitiger les risques qu'Ethias et KEYES peuvent encourir au niveau de leur chaîne d'approvisionnement.

Lors de la sélection de ses fournisseurs, Ethias et KEYES veillent ainsi à ce que les appels d'offre pour les produits et services intègrent des composantes ESG. En pratique, cela se traduit par l'envoi d'un questionnaire ESG aux prestataires sollicités. Les réponses à ce questionnaire sont prises en compte dans les critères d'évaluation lors d'un appel d'offre et font partie intégrante de la pondération conduisant à la sélection du fournisseur.

Ces critères sont également repris dans une charte qui traduit les principes à respecter en termes de respect des droits humains et environnementaux et à laquelle il est demandé à chaque nouveau fournisseur d'adhérer. Ainsi, lors de la conclusion d'un contrat avec Ethias ou KEYES, les fournisseurs signent et s'engagent à respecter cette charte.

Par ailleurs, l'engagement du groupe Ethias pour la décarbonation progressive de ses activités couvre également le périmètre de ses achats et implique la mise en place et le suivi d'objectifs en termes de part de ses émissions liées à des fournisseurs partageant le même type d'engagement de décarbonation de leurs activités.

DANS NOS INVESTISSEMENTS

Ethias inclut dans le périmètre d'activités à décarboner son activité d'investissement, qui représente la part la plus importante de ses émissions indirectes.

En travaillant à la décarbonation dans sa gestion d'actifs, Ethias met en œuvre un levier essentiel de la transition et joue pleinement son rôle de catalyseur en tant qu'institution financière, pour aider à accélérer la transition dans des secteurs clés où les investissements à long terme sont essentiels (comme les moyens de transport durables, les infrastructures d'énergies vertes, la rénovation des bâtiments, etc.).

La prise en compte de la stratégie environnementale des entreprises est naturellement un élément essentiel de la stratégie d'intégration ESG appliquée par Ethias à l'ensemble de ses investissements. En outre, par le biais de sa politique d'exclusion, qui s'aligne sur les critères d'exclusion du label Towards Sustainability de Febelfin, Ethias veille à exclure totalement de ses investissements le charbon thermique ainsi que le gaz et le pétrole non conventionnel, qui impliquent des méthodes d'extraction complexes et dont l'impact sur l'environnement est particulièrement néfaste.

Par ailleurs, en ce qui concerne les secteurs du pétrole et gaz conventionnel et de la production d'électricité, Ethias n'investit que dans les entreprises qui s'engagent à évoluer vers un modèle durable et bas carbone.

Enfin, Ethias soutient plusieurs initiatives de place, telles que Climate Action 100+ ou Belgian Alliance for Climate Action, qui visent à rassembler les acteurs financiers pour réduire les émissions liées à leurs investissements.

DANS NOS ACTIVITÉS D'ASSURANCE

Ethias ambitionne de mesurer la baseline de ses émissions assurées afin de se préparer à agir sur ce levier dans les prochaines années, en fonction des évolutions sectorielles et réglementaires.

Les émissions de CO2 liées au traitement des sinistres sont également en train d'être estimées même si Ethias, comme les autres entreprises du secteur, fait face au défi de la disponibilité des données nécessaires au calcul de ces émissions.

En parallèle, Ethias se positionne en tant que facilitateur, accompagnant ses clients dans leur transition, notamment en leur proposant des conseils pour la mise en œuvre de mesures de prévention.

Les efforts d'Ethias portent également sur le développement d'une gamme de produits d'assurance non-vie de plus en plus durable.

Enfin, Ethias participe activement à des efforts de sensibilisation de son réseau de réparateurs agréés et suit de près les évolutions du marché afin d'identifier des pistes d'action qui favoriseraient l'économie circulaire et la réduction des émissions CO2.

DANS NOS ACTIVITÉS IT

KEYES s'appuie sur des datacenters alimentés en énergie 100 % verte, garantissant une infrastructure à faible empreinte carbone dès la base.

Au-delà de ce socle, des critères environnementaux sont intégrés dans les choix technologiques, afin que chaque évolution ou investissement contribue à réduire durablement les impacts liés aux services numériques.

Parallèlement, KEYES met en œuvre des pratiques de numérique responsable, visant notamment à accroître la sobriété énergétique des usages et à limiter la consommation de ressources.

Ces initiatives s'accompagnent d'actions de sensibilisation et d'accompagnement, tant en interne qu'auprès de nos clients, afin de promouvoir des comportements numériques plus durables.

Enfin, KEYES suit de près les évolutions technologiques et réglementaires pour identifier en continu de nouvelles pistes d'action en faveur d'une IT plus sobre et respectueuse de l'environnement.

ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

DANS NOS OPÉRATIONS PROPRES

L'identification des risques de discontinuité liés au changement climatique s'impose comme une priorité pour garantir la résilience opérationnelle de notre entreprise. Ces risques, souvent complexes et multidimensionnels, incluent les menaces physiques telles que les catastrophes naturelles, les inondations, etc., qui peuvent affecter de manière significative les infrastructures critiques (locaux, centres de données, etc.) et la continuité des activités.

Une analyse annuelle de ces risques est essentielle pour :

- mesurer l'impact des événements climatiques extrêmes sur les actifs clés, comme les centres de données, les équipements critiques et les infrastructures stratégiques ;
- identifier les vulnérabilités spécifiques des installations et des processus face aux variations climatiques imprévues.

Ethias et KEYES testent régulièrement leur résistance à de potentiels scénarii pouvant affecter ses infrastructures.

Cependant, le changement climatique exige également une réflexion à long terme sur la durabilité des infrastructures. Cela inclut la conception de bâtiments et de datacenters capables de résister aux conditions climatiques futures annoncées et l'investissement dans des solutions écologiquement responsables. Ethias et KEYES tiennent compte de ces éléments dans ses projets liés aux bâtiments, que ce soit dans des projets en phase de conception ou dans des projets de rénovation de ses infrastructures.

DANS NOS INVESTISSEMENTS

Ethias est consciente de l'importance de prendre en compte les risques physiques et de transition ayant un impact potentiel sur son portefeuille d'investissement et sa performance. Les changements climatiques créent des risques financiers pour les entreprises, notamment liés à la transition vers une économie bas carbone, et ces risques peuvent avoir un impact sur la valeur des investissements.

Ethias a intégré la prise en compte de critères environnementaux, sociaux et de bonne gouvernance dans les décisions d'investissement et a rendu sa politique d'intégration ESG publique. Pour toutes les classes d'actifs, Ethias vise à appliquer le principe de double matérialité, identifiant les impacts probables des risques de durabilité sur le rendement du produit et le risque d'impacts négatifs principaux sur les facteurs de durabilité (ESG) de chaque investissement.

Ce processus permet à Ethias d'identifier les entreprises qui sont mieux préparées à faire face à ces risques, comme celles qui ont une stratégie claire pour réduire leur empreinte carbone et s'adapter aux changements climatiques. Ethias a la conviction que ces entreprises sont mieux positionnées pour générer des performances financières solides à long terme.

L'intégration de critères environnementaux lors de la prise de décision d'investissement assure un lien clair entre stratégie et action de mitigation de risques.

DANS NOS ACTIVITÉS D'ASSURANCE

Une entreprise d'assurance doit être capable de faire face à tout type de changement qui s'opère dans son environnement externe. Sa résilience est importante pour garantir au client un service pérenne, qui répondra à ses nouveaux besoins mais aussi aux législations en vigueur.

Ethias a choisi d'adopter une gestion pro-active des risques climatiques, qui méritent une attention et une gestion particulière, eu égard à l'impact matériel potentiel et la probabilité de survenance accrue de ce type de risques.

Premièrement, afin d'anticiper les risques physiques liés au climat, tels que les inondations ou les tempêtes, l'entreprise s'est munie d'outils utilisant des modèles de changements climatiques reconnus afin de développer des tarifs d'assurance et des couvertures plus adaptés aux besoins spécifiques de la Belgique et de ses régions.

Ensuite, Ethias développe et enrichit sa gamme de services de prévention à l'attention de ses clients B2B, afin de les accompagner au mieux dans leur propre gestion de risques. En outre, la compréhension approfondie des réglementations environnementales permet à Ethias d'anticiper les changements législatifs pour ses clients et de leur offrir des conseils et des produits adaptés, qui rencontrent leurs préoccupations.

DANS NOS ACTIVITÉS IT

Une entreprise IT doit être capable de faire face aux transformations rapides de son environnement, y compris aux impacts liés au changement climatique. Sa résilience est primordiale pour assurer à ses clients des services numériques continus et durables, tout en respectant les exigences légales et environnementales en constante évolution.

KEYES a choisi d'adopter une gestion proactive des risques climatiques et énergétiques, qui nécessitent une attention particulière compte tenu de leur influence croissante sur la performance et la stabilité des infrastructures numériques.

Premièrement, afin d'anticiper les risques physiques tels que les vagues de chaleur ou les inondations, KEYES adapte la conception et la gestion des data centers aux nouvelles conditions climatiques (optimisation du refroidissement, redondance des sites, alimentation énergétique sécurisée).

Ensuite, KEYES développe et renforce ses pratiques de numérique responsable, en intégrant des critères environnementaux dans ses choix technologiques et en déployant des bonnes pratiques favorisant la sobriété énergétique.

Enfin, grâce à une veille active des évolutions technologiques et réglementaires, KEYES est en mesure d'anticiper les changements à venir et de proposer des services innovants et adaptés, en ligne avec les préoccupations croissantes liées au climat et à la transition énergétique.

AU-DELÀ DU CLIMAT

Le groupe Ethias souhaite protéger, préserver et rétablir la biodiversité. Le renforcement du capital naturel (notamment l'air, l'eau et les sols, ainsi que les écosystèmes forestiers, marins, d'eau douce et de zone humide) est également une préoccupation. Le partenariat conclu avec Natuurpunt depuis 2022 est une première étape dans cette direction. Ce partenariat vise à concrétiser l'achat de terrains autour de la vallée de la Zwarte Beek pour en faire une zone protégée. Les objectifs de ce projet sont de régénérer les sols et d'améliorer leur capacité d'absorption afin de préserver les réserves en eau et prévenir les risques d'inondation. Cet écosystème a de plus, la particularité de capter du CO2 de façon naturelle.

Ce partenariat a été étendu à l'association Natagora en 2024.

Ces diverses actions et partenariats s'inscrivent dans le souhait du groupe Ethias de développer progressivement des stratégies de prévention des risques climatiques axées sur des solutions fondées sur la nature.

Au-delà de son action philanthropique, l'ambition du groupe Ethias sera également de mesurer, de la même manière que pour le Carbone, son impact sur la Nature via le prisme de son activité d'investissement.

Dans ses opérations propres, le groupe Ethias veille, enfin, à une diminution de l'utilisation des ressources telles que l'eau et le papier.

ENGAGEMENTS

Le groupe Ethias cherche activement à rejoindre des initiatives qui réunissent les acteurs de la transition. Dans le cadre de sa **politique d'engagement**, Ethias a pris part à plusieurs initiatives d'engagement collaboratif.

Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF)

PBAF est un partenariat de 30 institutions financières qui travaillent ensemble pour élaborer la norme PBAF, qui permet aux institutions financières d'évaluer et de divulguer l'impact et les dépendances sur la biodiversité des prêts et des investissements. Comprendre les impacts (positifs et négatifs) de son portefeuille d'investissement sur la biodiversité est un objectif important.

Ethias est le 1er acteur belge à rejoindre PBAF.

Belgian Alliance for Climate Action (BACA)

BACA est une initiative belge portée par The Shift et WWF qui vise à encourager l'adoption d'une démarche scientifique afin de réduire l'impact environnemental des entreprises concernées.

Ethias a été parmi les premiers assureurs belges à rejoindre BACA en 2021.

Climate Action 100+

L'initiative Climate Action 100+, constituée de 617 investisseurs globaux, vise à s'assurer que les (165) plus gros émetteurs de gaz à effet de serre prennent les mesures nécessaires par rapport au changement climatique. Ethias est parmi les premiers assureurs belges à rejoindre Climate Action 100+.

Science-Based Targets Initiative (SBTi)

Après avoir rejoint BACA en 2021, le groupe Ethias s'est engagée auprès de SBTi en 2022. Cet engagement fort d'Ethias vise à déposer et à faire valider par un organe indépendant un plan contenant des objectifs de décarbonation intermédiaires ainsi que des objectifs long terme (basés sur des méthodes scientifiques reconnues) en vue d'atteindre le Net Zero d'ici 2050, en ligne avec les objectifs de l'Accord de Paris sur le climat.

Charte du numérique responsable de l'Institut Belge du Numérique Responsable (ISIT)

La Charte du Numérique Responsable est un engagement volontaire de plus de 1 000 organisations à adopter des pratiques numériques plus durables, éthiques et inclusives.

Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, incitant les entreprises à se questionner, à partager et à progresser vers un numérique plus responsable.

GOUVERNANCE ET SUIVI

CHAMP D'APPLICATION

Cette politique environnementale s'applique au groupe Ethias.

SUIVI ET MISE À JOUR

Sauf changement majeur, la politique environnementale d'Ethias est revue tous les trois ans afin de prendre en compte tout changement qui impacterait sa façon de gérer les thématiques environnementales trouvant leurs sources dans des évolutions réglementaires ou du marché.

OWNERSHIP ET MATRICE RACI

Le Comité de direction est responsable de la validation de la politique environnementale. Son implémentation est coordonnée par l'équipe Sustainability. Les différentes actions qui en découlent reviennent sous la responsabilité des différentes directions concernées.

Périmètre	Thématique	Sous-thématique	Responsable	Accountable	Consulted	Informed
Groupe Ethias	Coordination politique environnementale et objectifs		Sustainability Ethias SA	CFO => Steerco ESG => CD	Tous départements impliqués (dont entités du Groupe)	CA
Atténuation du changement climatique – Dans nos opérations propres						
Ethias SA	Mobilité	Flotte véhicules	P&O Analytics	CPOO	Sustainability	Steerco ESG
		Homeworking	HR Projects	CPOO	Sustainability	Steerco ESG
		Mobilité alternative	HR Projects	CPOO	Sustainability	Steerco ESG
	Bâtiments	Rationaliser le parc	Organization Effectiveness	CPOO	Sustainability	Steerco ESG
		Augmenter l'efficacité énergétique du parc immobilier	Organization Effectiveness	CPOO	Sustainability	Steerco ESG
		Électricité verte	100%	Organization Effectiveness	CPOO	Sustainability
Atténuation du changement climatique – Dans nos achats						
Ethias SA	Achats de biens et services dans le scope Procurement, hors achats IT et hors baux		Procurement	CFO	Sustainability	Steerco ESG
Atténuation du changement climatique – Dans nos investissements						
Ethias SA	Investissements		Investment Management ; Real Estate	CILO, SRIC	Sustainability	Steerco ESG
Atténuation du changement climatique – Dans nos activités d'assurance						

Ethias SA	Activités d'assurance		Sales & Non-Life Underwriting B2B; Sales & Customer Care Retail Claims	CXO, CCDO	Sustainability	Steerco ESG
Adaptation au changement climatique						
Ethias SA	Opérations propres		Risk Management	CRO	Sustainability	Steerco ESG
	Investissements		Investment Management ; Real Estate	CILO, SRIC	Sustainability	Steerco ESG
	Activités d'assurance		Product, Pricing & Reinsurance	CXO	Sustainability	Steerco ESG
Autres						
Ethias SA	Au-delà du Climat		Sustainability	CFO	/	Steerco ESG
	Engagements		Sustainability	CFO => Steerco ESG => CD	Tous départements impliqués	Steerco ESG
Groupe KEYES	Politique Environnementale		Team ESG KEYES SA	Sustainability Ethias	Toutes les entités du groupe KEYES	Comex Groupe Comex KEYES SA Steerco ESG

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Ethias

Voie Gisèle Halimi 10 - 4000 Liège

Tél. 04 220 31 11

Fax 04 249 63 10

info@ethias.be

ethias.be