VERANTWOORD AANKOOPBELEID

December 2025

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

INHOUD

INLEIDING 3

Doelstellingen 3

INTEGRATIE VAN DE ESG-CRITERIA IN HET AANKOOPPROCES 3

VEREISTEN VAN DE GROEP ETHIAS TEN AANZIEN VAN HAAR LEVERANCIERS 3

Wettelijke conformiteit 3

Ethiek en zakelijke integriteit 3

Respect voor mensenrechten en arbeidsrechten 4

Beveiliging, veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens 4

VERWACHTINGEN VAN DE GROEP ETHIAS TEN AANZIEN VAN HAAR LEVERANCIERS 4

Milieu 4

Circulaire economie 5

Gelijkheid en non-discriminatie 5

GOVERNANCE EN OPVOLGING 5

Toepassingsgebied 5

Opvolging en actualisering 6

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

INLEIDING

De Groep Ethias is een belangrijke speler in verzekeringen en ICT-diensten. De groep biedt innovatieve oplossingen op het vlak van bescherming, preventie, bijstand, leasing, pensioenen, herverzekering en ICT-diensten.

De Groep Ethias steunt op waarden als solidariteit en sociale en ecologische vooruitgang, en wil met al haar acties een positieve impact hebben op de samenleving. Duurzaamheid maakt dan ook vanzelfsprekend integraal deel uit van al haar activiteiten.

Omdat de producten en diensten die Ethias bij haar leveranciers aankoopt een rechtstreekse invloed hebben op haar ecologische, sociale en economische impact, wil ze samenwerken met partners die haar vereisten en verwachtingen delen. Zo kunnen we samen bouwen aan een rechtvaardigere en duurzamere toekomst.

DOELSTELLINGEN

Deze beleidslijn heeft tot doel het referentiekader vast te leggen waarbinnen de Groep Ethias ESG-criteria integreert in haar aankoopproces, evenals de vereisten en verwachtingen die ze aan haar leveranciers stelt.

INTEGRATIE VAN DE ESG-CRITERIA IN HET AANKOOPPROCES

Leveranciers worden geselecteerd op basis van een objectieve evaluatie, volgens selectiecriteria die essentieel worden geacht om de goede reputatie van de Groep Ethias te waarborgen en om haar ambities inzake duurzaamheid te verwezenlijken.

Naast de prijs van het product of de dienst, de kwaliteit ervan, de leveringsprestaties, de uitvoeringstermijn, de dienst na verkoop en de financiële gezondheid van de onderneming, integreert de Groep Ethias ook ESG-criteria in haar aankoopproces.

Daartoe wordt elke inschrijver gevraagd een ESG-vragenlijst in te vullen. De score op die vragenlijst draagt bij tot de eindscore.

Afhankelijk van de aard en het belang van de relatie die de Groep Ethias met haar leveranciers onderhoudt, behoudt ze zich bovendien het recht voor bewijs te vragen voor de naleving van de onderstaande vereisten, zoals:

- het verstrekken van informatie die nodig is voor de goede werking van de groep;
- het gebruik van certificeringen die gevalideerd zijn door erkende derde partijen.

VEREISTEN VAN DE GROEP ETHIAS TEN AANZIEN VAN HAAR LEVERANCIERS

WETTELIJKE CONFORMITEIT

Leveranciers leven de richtlijnen, wetten, reglementeringen en normen na, met inbegrip van de toepasselijke milieu- en sociale vereisten, in de rechtsgebieden waar ze actief zijn.

ETHIEK EN ZAKELIJKE INTEGRITEIT

Ethias verwacht van haar leveranciers dat ze maatregelen nemen om:

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

- elke vorm van corruptie te voorkomen en te bestrijden, inclusief omkoping (zoals het aanbieden, beloven, geven, vragen, aanvaarden te ontvangen of aanvaarden van een ongepast voordeel) evenals faciliterende betalingen of geschenken die bedoeld zijn om een andere partij op ongepaste wijze te beïnvloeden met het oog op het verkrijgen of behouden van commerciële opportuniteiten;
- elke vorm van concurrentiebeperkende praktijken te verbieden;
- elke vorm van illegale activiteiten te verbieden, zoals witwassen, terrorismefinanciering, mensenhandel, slavernij of de proliferatie van massavernietigingswapens.

RESPECT VOOR MENSENRECHTEN EN ARBEIDSRECHTEN

Leveranciers passen de richtlijnen van de Verenigde Naties (VN) inzake bedrijfsleven en mensenrechten toe. Die richtlijnen verduidelijken hoe de principes van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (uitgegeven door de VN in 1948) en de Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) moeten worden nageleefd, ongeacht de landen waarin de leveranciers actief zijn:

- Het verbod op dwangarbeid of verplichte arbeid en op de slechte behandeling van medewerkers, met inbegrip van het verbod op elke praktijk van moderne slavernij en mensenhandel;
- De uitbanning van kinderarbeid;
- Het respect voor gezondheid en veiligheid door te zorgen voor gezonde, veilige en waardige werkomstandigheden en -omgeving voor het eigen personeel;
- De toekenning van een waardig loon en fatsoenlijke werktijden door een minimumloon te betalen dat in de basisbehoeften voorziet en door de regelgeving na te leven in de landen waar ze actief zijn, wat de werk- en rusttijden betreft;
- Het respect voor de vrijheid van meningsuiting, de vakbondsvrijheid en het recht op collectieve onderhandeling.

Ethias eist dat de leverancier het "Verdrag inzake de naleving van de basisprincipes van de Internationale Arbeidsorganisatie" (IAO) ondertekent bij een aanbesteding en/of bij het sluiten van elk contract.

BEVEILIGING, VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS

Leveranciers leven de richtlijnen, wetten, reglementeringen en normen na inzake de vertrouwelijkheid van meegedeelde niet-openbare informatie en inzake intellectuele eigendomsrechten. Ze beschermen persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie tegen gebruik, bekendmaking, toegang, verlies, wijziging, beschadiging en vernietiging die niet geoorloofd zijn. In dat kader beschikken leveranciers over een gedocumenteerd beleid inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.

VERWACHTINGEN VAN DE GROEP ETHIAS TEN AANZIEN VAN HAAR LEVERANCIERS

Om haar duurzaamheidsambities ten volle waar te maken, wil de Groep Ethias kunnen steunen op leveranciers-partners die zich inzetten voor een gelijkaardige aanpak.

Ethias beveelt haar leveranciers dan ook aan om kennis te nemen van de volgende domeinen en, voor zover mogelijk, concrete acties te ondernemen op het vlak van:

MILIEU

Ethias formuleert de volgende aanbevelingen voor haar leveranciers:

- beleidslijnen en due-diligenceprocessen invoeren om milieurisico's in al hun activiteiten te identificeren, te beoordelen en te beperken;

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

- de impact van hun activiteiten en producten op het milieu beheersen en, indien nodig, verminderen, en dat gedurende hun volledige levenscyclus. Dat omvat onder meer het beheer van verbruik (water, energie en grondstoffen), de beperking van de uitstoot van broeikasgassen, de preventie van vervuiling (water, bodem en lucht), en de vermindering en valorisatie van afval (via reductieplannen, sortering en recyclage). Ethias moedigt haar leveranciers aan om zich te engageren voor het Science Based Targets initiative (SBTi), zodat ze zich afstemmen op de beste praktijken wereldwijd;
- de negatieve impact op biodiversiteit en ecosystemen identificeren en beperken, en waar mogelijk kansen zoeken om positief bij te dragen aan het behoud van biodiversiteit en de veerkracht van ecosystemen;
- duurzaam landgebruik, verantwoorde bevoorrading met natuurlijke hulpbronnen en de bescherming van gebieden met hoge natuurbehoudswaarde in hun waardeketen bevorderen.

CIRCULAIRE ECONOMIE

De Groep Ethias beveelt haar leveranciers aan om de principes van de circulaire economie in hun activiteiten toe te passen en samen met de groep te bekijken hoe die principes in hun bedrijfsmodellen kunnen worden geïntegreerd. Dat houdt onder meer in dat ze voorrang geven aan afvalvermindering, hergebruik en recyclage, en aan de ontwikkeling van circulaire producten en processen.

Daarnaast beveelt de Groep Ethias haar leveranciers aan doelstellingen vast te leggen om het gebruik van gerecycleerde en hernieuwbare materialen te verhogen en de hoeveelheid restafval tot een minimum te beperken.

GELIJKHEID EN NON-DISCRIMINATIE

Ethias beveelt haar leveranciers aan zich ertoe te verbinden geen enkel onderscheid te maken en niemand uit te sluiten of te bevoordelen op basis van gender, leeftijd, handicap, etnische afkomst, gesproken taal, seksuele geaardheid, genderidentiteit, religie of overtuiging, neurodiversiteit, socio-economische afkomst, of de diversiteit aan ervaringen en trajecten. Daartoe moedigt Ethias haar leveranciers aan om:

- praktijken in te voeren die een onpartijdige aanwerving waarborgen;
- een werkomgeving te creëren waarin medewerkers beschermd zijn tegen elke vorm van discriminatie, bedreiging, geweld of intimidatie, met inbegrip van seksuele intimidatie en pesterijen, en tegen elk storend of ongepast gedrag, zowel fysiek als psychologisch;
- een werkomgeving te bevorderen waarin gelijke kansen gewaarborgd zijn, met inbegrip van gelijk loon voor gelijk werk;
- de toegankelijkheid voor medewerkers en klanten te bevorderen (bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat websites en onlineplatformen bruikbaar zijn voor personen met een visuele, auditieve of cognitieve beperking, of door ondersteunende technologieën ter beschikking te stellen, zoals elektronische loepen of spraakherkenningssoftware, om medewerkers met een handicap te ondersteunen);
- vooruitgang op het vlak van diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie aan te moedigen en aan te tonen, op alle niveaus van de organisatie, door alle medewerkers te betrekken en iedereen de ruimte te geven om zichzelf te zijn (authentieke expressie).

GOVERNANCE EN OPVOLGING

TOEPASSINGSGEBIED

Deze beleidslijn voor verantwoord aankopen is van toepassing op iedereen die een aankoophandeling stelt voor rekening van Ethias of een van haar dochterondernemingen, ongeacht de locatie of activiteit. De

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

betrokken personen verbinden zich ertoe deze beleidslijn, de gedragscode en de ethische waarden van de onderneming na te leven in elke fase van het aankoopproces en bij elk contact met leveranciers.

Daartoe bevorderen leveranciers de principes van deze beleidslijn ook bij hun eigen leveranciers en onderaannemers en zorgen ze ervoor dat die principes ook binnen hun eigen toeleveringsketen worden toegepast.

OPVOLGING EN ACTUALISERING

De beleidslijn wordt regelmatig opgevolgd om de relevantie en doeltreffendheid ervan te beoordelen en verbeterpunten te identificeren.

De beleidslijn wordt periodiek herzien, minstens om de drie jaar, of vaker bij wettelijke, organisatorische of strategische ontwikkelingen.

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias
voie Gisèle Halimi 10 - 4000 Luik

Tel. 04 220 31 11
Fax 04 249 63 10

info@ethias.be