INTEGRITEITSBELEID

December 2025

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

INHOUD

1	**ETHIAS, EEN CULTUUR VAN INTEGRITEIT**	**4**
2	**ZIJN TWIJFELS UITEN EN WANGEDRAG MELDEN**	**5**
3	**INTEGRITEIT BIJ DE UITOEFENING VAN ONZE ACTIVITEITEN**	**6**
3.1	**VOORKOMEN VAN FINANCIËLE INBREUKEN**	**6**
3.1.1	STRIJD TEGEN HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME	6
3.1.2	FINANCIËLE SANCTIES	7
3.1.3	MARKTMISBRUIK	8
3.1.4	CORRUPTIEBESTRIJDING	9
3.1.5	NALEVING VAN FISCALE BEPALINGEN	10
3.2	**VRIJE CONCURRENTIE**	**11**
3.3	**DUURZAAMHEID CENTRAAL IN ONZE ACTIVITEITEN**	**11**
3.3.1	INTEGRITEIT EN DUURZAAMHEID	11
3.3.2	INTEGRITEIT IN HET VERMOGENSBEHEER	13
3.3.3	RELATIES MET DE PARTNERS	14
4	**INTEGERE BEHANDELING VAN ONZE VERZEKERDEN**	**15**
4.1	**NALEVING VAN DE ALGEMENE ZORGPLICHT**	**15**
4.2	**KLACHTEN VAN KLANTEN BEHANDELEN**	**16**
4.3	**BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS EN RESPECT VOOR HET PRIVÉLEVEN**	**17**
4.4	**VOORKOMEN EN BEHEER VAN BELANGENCONFLICTEN**	**19**
4.5	**De aanvaarding en de toekenning van geschenken of uitnodigingen, een bijzondere bron van belangenconflicten**	**20**
5	**INTEGRITEIT ONDER COLLEGA'S EN LOYALITEIT TEN AANZIEN VAN DE ONDERNEMING**	**21**

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

Boodschap van de voorzitter van het DC en van de voorzitster van de RVB

Beste collega's

De activiteiten van onze onderneming berusten op sterke waarden die de leidraad zijn van ons werk, onze organisatie en ons beleid.

Zo moeten de medewerkers hun krachten bundelen en ervoor zorgen dat de mensgerichtheidcentraal blijft staan in onze bekommernissen (**kracht van het collectief**), zich ertoe verbinden eencomplete en coherente ervaring aan te bieden aan elk van onze partners en een reeks producten en diensten voor te stellen die voldoen aan de veranderendebehoeften van onze klanten (**aanbieder van oplossingen**), het inschakelen en samenwerken met alle entiteiten van de Groep om innovatieve oplossingen of relevante partnerschappen aan te bieden in het belang van onze klanten (**ontwikkelaar van synergieën**) en zich ertoe verbinden te investeren in projecten met een positieve impact en oplossingen die aansluiten bij duurzame en verantwoorde principes (**verantwoordelijke speler**).

Integriteit moet dagelijks het richtsnoer zijn voor de beslissingen en acties van elk van ons. Zo versterken wij het vertrouwen van onze stakeholders en behouden wij onze geloofwaardigheid en reputatie, doorslaggevende factoren tot ons succes.

Wij verwachten ook dat iedereen zich professioneel onberispelijk gedraagt door de wetten, maar ook de gedragsregels die de onderneming zichzelf heeft opgelegd, na te leven. Daarvoor is overtuiging en wilskracht nodig. Wij rekenen op u.

Wij zijn ervan overtuigd dat een bedrijfscultuur gebaseerd op integriteit essentieel is als wij onze strategische doelstellingen willen bereiken en een respectvolle werkomgeving willen creëren waarin wij trots zijn op wat wij doen.

Dit beleid zet de richtlijnen uiteen die onze beslissingen en acties moeten sturen en onze keuzes moeten inspireren. Wij vragen u hiervan met de grootste aandacht kennis te nemen en danken u reeds voor uw inzet om van ethisch gedrag een prioriteit te maken.

Ph. Lallemand, CEO-voorzitter van het DC

M. Van Varenbergh, voorzitster van de RvB

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

1 ETHIAS, EEN CULTUUR VAN INTEGRITEIT

"Het respect, door ieder van ons, voor de gedragsregels beschreven in dit beleid, versterkt het vertrouwen bij de stakeholders van Ethias en vrijwaart haar geloofwaardigheid en reputatie, sleutelelementen voor haar succes."

Integer handelen

Ethias verbindt zich ertoe haar activiteiten met de grootste integriteit uit te oefenen en verwacht van al haar medewerkers, dat zij zich **professioneel onberispelijk gedragen** door de wetten maar ook de waarden van de onderneming en de gedragsregels die zij zichzelf heeft opgelegd, na te leven.

Dit **beleid** biedt een **referentiekader** om de handelingen van iedere medewerker te sturen, zijn keuzes te inspireren en dagelijks de waarden van de onderneming uit de dragen.

Het wordt **aangevuld met specifieke beleidslijnen, charters, procedures en praktische handleidingen** die regelmatig worden herzien om rekening te houden met de evolutie van het regelgevend kader en de interne vereisten van de onderneming.

Verantwoordelijkheden en controle

De **raad van bestuur** is verantwoordelijk voor het bevorderen van de integriteit in de bedrijfsvoering. De raad keurt het integriteitsbeleid goed en ziet erop toe dat dit afgestemd is op de activiteiten van de onderneming.

Het integriteitsbeleid wordt bepaald door het **directiecomité**, dat erop toeziet dat alle medewerkers van de onderneming hiervan kennisnemen en zich er strikt aan houden. Het wordt om de drie jaar bijgewerkt (tenzij er belangrijke wijzigingen in moeten worden opgenomen), met een jaarlijkse herziening door zijn redacteur.

De naleving van het integriteitsbeleid is een integraal onderdeel van het internecontrolesysteem van de onderneming. De **compliancefunctie** is ook verantwoordelijk voor het waarborgen van de naleving van het integriteitsbeleid. Het **management** heeft op zijn beurt de taak om door voorbeeldgedrag te tonen dat het de integriteitsregels naleeft, deze regels te helpen begrijpen en de implementatie ervan actief te bevorderen. Tot slot is het **eenieders** verantwoordelijkheid om zich de principes van dit beleid eigen te maken en erop toe te zien dat zijn gedrag hiermee overeenstemt, om advies te vragen bij twijfel en om niet-conform gedrag te melden. Het niet-naleven van de verplichtingen van dit beleid vormt een fout die sancties wettigt die kunnen gaan tot het ontslag om dwingende redenen.

Medewerkers opleiden

De opleiding vormt een **hoeksteen** van het integriteitsbeleid en is van essentieel belang voor een succesvolle tenuitvoerlegging van dit beleid.

Deze opleiding moet de medewerkers bewust maken van de risico's die verbonden zijn aan het niet- naleven van de integriteits- en gedragsregels, hen helpen om juist te handelen en een gemeenschappelijke integriteitscultuur te ontwikkelen.

Er is een opleidingsprogramma opgezet opdat iedereen de uitdagingen, de risico's en de regels die in acht moeten worden genomen beter zou kunnen begrijpen om ze te beheersen.

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

2 ZIJN TWIJFELS UITEN EN WANGEDRAG MELDEN

Het is de verantwoordelijkheid van elke medewerker om de **gedragsregels van dit beleid na te leven** en **integer te handelen**.

Het is ook eenieders plicht om zijn **bezorgdheden te uiten** en **wangedrag te melden** dat hij waarneemt of waarvan hij op de hoogte is.

Wat te doen bij twijfel?

Als u niet weet hoe u in een bepaalde situatie moet handelen, als u voor een moeilijke beslissing staat of als u zich in een situatie bevindt die uw waarden of uw oordeel op de proef stelt, **stel u dan de volgende vragen**:

- Is de beslissing die ik wil nemen gewettigd?
- Is de houding die ik wil aannemen in overeenstemming met de letter en de geest van de gedragsregels die in dit beleid zijn vastgelegd? Is die houding in lijn met de waarden van Ethias?
- Zou ik mij er gemakkelijk bij voelen om mijn beslissing aan vrienden of familie uit te leggen?
- Indien de situatie openbare bekendheid zou krijgen, zou dan de reputatie van Ethias gevrijwaard blijven?

Hebt u “nee” geantwoord op één van deze vragen of twijfelt u over het juiste antwoord, **meld ons uw bezorgdheden en aarzel niet om advies te vragen**:

- aan uw hiërarchische verantwoordelijke (geprivilegieerd contact)
- aan de juridische diensten, human resources (naargelang de aard van het probleem) of compliance.

Hoe wangedrag melden?

Elke medewerker moet elk ongepast, onethisch of onwettelijk gedrag dat hij vaststelt melden.

Hiertoe wordt hij aangemoedigd om voorrang te geven aan de **gebruikelijke pistes** en zich te richten tot zijn rechtstreekse verantwoordelijke of tot een hoger hiërarchisch niveau.

Hij kan ook gebruik maken van het **interne waarschuwingssysteem** binnen de onderneming door zich te richten tot de compliance officer volgens de modaliteiten bepaald in het whistleblowingbeleid.

De personen aan wie dergelijke gevallen worden gemeld zullen deze grondig en met de gepaste zorgvuldigheid behandelen.

Ethias verbindt zich ertoe dat de auteur van een melding, die te goeder trouw werd verricht, niet het voorwerp uitmaakt van discriminatie of vergeldingsmaatregelen.

MEER HIEROVER WETEN

- Whistleblowingbeleid

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

3 INTEGRITEIT BIJ DE UITOEFENING VAN ONZE ACTIVITEITEN

3.1 VOORKOMEN VAN FINANCIËLE INBREUKEN

3.1.1 STRIJD TEGEN HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME

"Zich bewust van de risico's in geval van niet-naleving van de regelgeving in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, beschikt Ethias over een passende organisatie en doet zij een beroep op het oordeel van al haar medewerkers om atypische verrichtingen op te sporen."

Als levensverzekeringsonderneming is Ethias onderworpen aan de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten. Deze wetgeving omvat verschillende Europese en internationale initiatieven, aangezien deze problematiek **wereldwijd een echte plaag** vormt.

Wat verstaat men onder "witwassen van geld" en "financiering van terrorisme"?

Het **"witwassen van geld" (WG)** is het opnieuw in het legale circuit brengen van gelden waarvan de herkomst illegaal of zelfs crimineel is, zoals georganiseerde misdaad, drugs- en wapenhandel en mensenhandel. De internationaal gebruikte term is "*money laundering*".

De "**financiering van terrorisme" (FT)** is het verstrekken of verzamelen van fondsen, van legale of illegale herkomst, om terroristische activiteiten te voeren of te ondersteunen. Sinds de aanslagen van 11 september 2001 is de strijd tegen de financiering van terrorisme sterk opgedreven.

Een risicogebaseerde benadering, hoeksteen van het door Ethias uitgewerkte preventieve stelsel ter voorkoming van WG/FT.

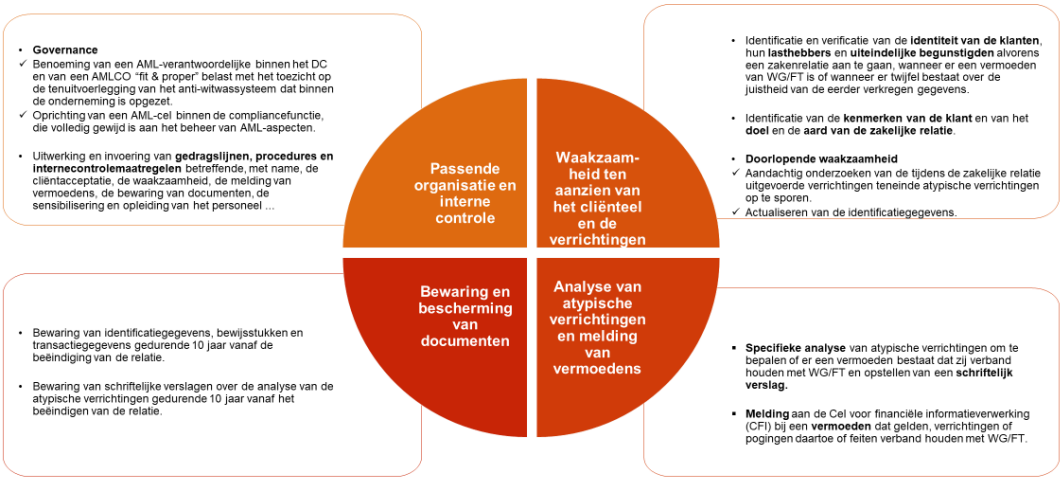
Ethias moet **de WG/FT-risico's identificeren en beoordelen** waaraan zij objectief is blootgesteld rekening houdend met haar activiteit (klanten, producten en aangeboden diensten) en de manier waarop zij deze uitoefent (betrokken landen of geografische gebieden, distributiekanalen).

Deze "**algemene risicobeoordeling**" vormt, samen met de **risicobeoordeling van elke klant**, de belangrijkste elementen van het systeem voor het voorkomen van WG/FT van Ethias. Zij stellen Ethias in staat gedragslijnen, procedures en regels met betrekking tot de organisatie te bepalen die in verhouding staan tot, en gedifferentieerd zijn op basis van haar eigen risico's alsook het intensiteitsniveau te bepalen van de waakzaamheidsmaatregelen, die geval per geval worden toegepast.

Wat zijn de belangrijkste verplichtingen van Ethias binnen dit wettelijk kader?

Ethias is onderworpen aan een **reeks verplichtingen** om transacties inzake WG/FT te voorkomen, op te sporen en te vermijden. De belangrijkste transacties kunnen als volgt worden samengevat:

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.



MEER HIEROVER WETEN

- Beleid inzake het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme

MEER CONCREET... Hoe het witwassen van geld of de financiering van terroristische activiteiten opsporen en voorkomen? Enkele tips:

- de cliënt identificeren, zijn identiteit controleren en bewijzen bekomen met betrekking tot de herkomst van de gelden naargelang het contract en de geïnvesteerde bedragen;
- alle atypische transacties opsporen die betrekking kunnen hebben op het WG/ FT en ze aan de ALMCO melden;
- de persoon die verdacht wordt van WG/FT niet in kennis stellen van uw bezorgdheden en eventuele meldingen;
- geen inlichtingen wijzigen, schrappen of verhullen om een transactie te vergemakkelijken die anders bij wet verboden zou zijn.

3.1.2 FINANCIËLE SANCTIES

"Ethias komt haar verplichtingen na in het kader van financiële sancties. "

Wat is een "financiële sanctie"?

Een "**financiële sanctie**" is een beslissing waarbij het vermogen van een entiteit of van een geïdentificeerde natuurlijke persoon wordt bevroren en het verboden is om financiële diensten aan die entiteit of die natuurlijke persoon te verlenen. Het is een beperkende maatregel die in het kader van de strijd tegen terrorisme genomen kan worden door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Belgische regering.

Wat is het toepassingsgebied van de financiële sancties?

Het financiële sanctieregime moet **zowel voor schade- als levensverzekeringen gerespecteerd worden**.

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

Welke verplichtingen moeten wij naleven?

- Onze verzekerden en derden controleren aan de hand van de geconsolideerde lijst van financiële sancties (bij het afsluiten van een contract, gedurende de volledige levensduur ervan en bij iedere betaling);
- Het vermogen bevriezen van alle entiteiten of personen die op de financiële sanctielijsten staan en een melding doen aan de Algemene Administratie van de Thesaurie.

3.1.3 MARKTMISBRUIK

"Ethias neemt de nodige maatregelen om marktmisbruik te voorkomen"

Wat verstaat men onder marktmisbruik?

"**Marktmisbruik**" verwijst naar de onwettige gedragingen van verschillende marktdeelnemers, die de transparantie van de markt waarop zij actief zijn schaden en de belangen van beleggers benadelen.

Dit betreft met name de hieronder vermelde handelingen.

- "**Handel met voorkennis**": het plaatsen van orders met gebruik van "voorwetenschap", d.w.z. niet-openbaar gemaakte informatie die concreet is en die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een of meer uitgevende instellingen, of op een of meer financiële instrumenten, en die, indien zij openbaar zou worden gemaakt, een aanzienlijke invloed zou kunnen hebben op de koers van de betrokken financiële instrumenten of van daarvan afgeleide financiële instrumenten.
- "**Onrechtmatige openbaarmaking van voorwetenschap**": het onrechtmatig meedelen van voor-wetenschap aan een derde, verkregen in de uitoefening van een functie of mandaat.
- "**Marktmanipulaties**": onrechtmatig gedrag dat de koers van een financieel instrument beïnvloedt.

Welke maatregelen heeft Ethias op dit gebied genomen?

- De verplichting voor leiders en verantwoordelijken van onafhankelijke controlefuncties om het MAR-comité van Ethias te informeren over transacties die zij voor eigen rekening uitvoeren met betrekking tot door Ethias uitgegeven obligaties. Het betreffende comité zal op zijn beurt de FSMA hiervan op de hoogte brengen.
- Het verbod voor deze personen om dergelijke transacties uit te voeren tijdens de zogenaamde "*closed periods*".
- Het verbod voor Ethias om, ter voorkoming van beschuldigingen van marktmisbruik in het kader van de transacties van haar beleggingsportefeuille, tijdens "*closed periods*" enige transactie uit te voeren op beursgenoteerde aandelen en obligaties uitgegeven door een vennootschap waarin een van haar leiders of verantwoordelijken van een onafhankelijke controlefunctie een externe functie uitoefent.
- De verplichting om een *insiderslijst* op te stellen, waarin de personen worden opgenomen die kennis hebben van voorwetenschap met betrekking tot de beursgenoteerde obligaties van Ethias.

MEER HIEROVER WETEN

- Beleid inzake voorkoming van marktmisbruik binnen Ethias nv
- Procedure met betrekking tot transacties uitgevoerd door Ethias op beursgenoteerde aandelen en/of obligaties uitgegeven door vennootschappen waarin haar leiders of verantwoordelijken voor onafhankelijke controlefuncties een externe functie uitoefenen

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

3.1.4 CORRUPTIEBESTRIJDING

"Ethias geeft blijk van een nultolerantie op het vlak van corruptie."

Wat is corruptie?

"**Corruptie**" is het feit dat een medewerker een voordeel aanvaardt (= **passieve** corruptie) of aanbiedt, belooft, geeft, vraagt (= **actieve** corruptie), ongeacht de aard of de waarde ervan, om een welbepaald gedrag aan te nemen in de uitoefening van zijn functies zodat hij op onwettige of onethische wijze handelt.

Het doet er niet toe of de daad van corruptie rechtstreeks of via tussenpersonen plaatsvindt of dat het voordeel bestemd is voor zichzelf of voor een derde. Het feit dat de corruptie in de privésector of in de openbare sector plaatsvindt is evenmin relevant. Tot slot kunnen zowel de persoon die het voordeel aanvaardt als de persoon die het aanbiedt veroordeeld worden voor corruptie.

Wat zijn de sancties in dit domein?

Zowel de persoon die corrumpeert (die voordeel haalt uit de professionele positie van de corrupte persoon) als de corrupte persoon (die een gunst als tegenprestatie ontvangt) zijn onderworpen aan **strenge strafrechtelijke sancties**.

Corruptie-incidenten kunnen leiden tot financiële schade en tot een verlies van vertrouwen in onze onderneming. Zij vormen **aanzienlijke reputatierisico's** voor Ethias.

Wat wordt er van ieder van ons verwacht?

Ieder van ons moet:

- zich te allen tijde loyaal en integer gedragen;
- de reglementering, de interne gedragsregels en de specifieke procedures die van toepassing zijn in de uitoefening van zijn functie stipt naleven;
- de belangen van Ethias behartigen;
- elk vermoeden van niet-naleving van de reglementering of de gedragsregels melden aan zijn verantwoordelijke en/of aan de Complianceverantwoordelijke conform het whistleblowingsysteem.

MEER HIEROVER WETEN

- Corruptiebestrijdingsbeleid

MEER CONCREET...

Enkele voorbeelden van corruptie

- een waardevol geschenk aanvaarden in ruil voor een gunstige beslissing in een schadedossier;
- een niet-verzekerd schadegeval vergoeden in ruil voor een dienst;
- aan een publieke mandataris vragen om invloed uit te oefenen bij een bestuur voor de toekenning van een openbare aanbesteding in ruil voor een bepaalde gunst.

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

3.1.5 NALEVING VAN FISCALE BEPALINGEN

"Ethias onthoudt zich ervan om advies te verlenen of rechtstreeks of onrechtstreeks samen te werken met klanten die zich aan hun fiscale verplichtingen wensen te onttrekken."

Het gedrag van Ethias op fiscaal vlak is een belangrijk integriteitselement. Het vertrouwen van de klanten is één van de pijlers van de goede werking van onze onderneming. Dit vertrouwen mag in geen geval geschonden worden door een onjuiste fiscale houding.

Bijgevolg moeten alle medewerkers van Ethias de fiscale bepalingen strikt naleven en zich onthouden van praktijken die onder de definitie van "bijzonder mechanisme" of "fiscale fraude" zouden kunnen vallen.

Wat verstaat men onder "bijzonder mechanisme"

Als "**bijzonder mechanisme**" moet worden beschouwd: elk door een verzekeringsonderneming opgezet procedé dat afwijkt van de normale verzekeringspraktijk, met als doel of gevolg fiscale fraude door derden (meestal het cliënteel) mogelijk te maken of te bevorderen.

Wat zijn de sancties?

Een bijzonder mechanisme kan een fiscale inbreuk vormen waarvoor Ethias kan worden gesanctioneerd, zowel **strafrechtelijk** (als dader, mededader of medeplichtige) als **administratief** (boete van de NBB).

Wat zijn onze engagementen in dit domein?

- Strikt naleven van de fiscale verplichtingen;
- Niet meewerken aan het op poten zetten van constructies om belastingen te ontduiken;
- Onze klanten duidelijk inlichten over de belasting die van toepassing is op verzekeringsprestaties.
- Zich beperken tot het verstrekken van objectieve, correcte en neutrale informatie;
- Zorgen voor een volledige transparantie en traceerbaarheid van alle transacties en verrichtingen.

MEER HIEROVER WETEN

- Fiscaal voorkomingsbeleid
- Praktische gids voor de bestrijding van bijzondere mechanismen

MEER CONCREET...

Enkele voorbeelden van bijzondere mechanismen:

- verzekeringscontracten antidateren;
- een uitkering uitbetalen aan een nalatenschap zonder de fiscale fiche 201 in te vullen;
- de belastingen op verzekeringscontracten ontduiken.

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

3.2 VRIJE CONCURRENTIE

"Ethias verbiedt ieder anti-concurrentieel gedrag. Een gezonde concurrentie bevordert de competitiviteit en de innovatie van ondernemingen ten gunste van het algemeen belang."

De klanten moeten kunnen kiezen tussen verschillende leveranciers van goederen en diensten. Dit zorgt voor een beter evenwicht tussen het aanbod en de vraag en daagt de ondernemingen uit om een juiste prijs-kwaliteitverhouding aan te bieden.

Gezonde concurrentie is een essentieel onderdeel voor de goede werking van de markt.

Wat betekent dit voor Ethias?

Het is de verantwoordelijkheid van Ethias en al haar medewerkers om **de mededingingsregels strikt na te leven** en **situaties te vermijden die hiermee in strijd zijn**.

Het is bijvoorbeeld ten strengste verboden te overleggen met een concurrent om tarieven of inschrijvingsvoorwaarden te harmoniseren, klanten of verkoopsectoren te verdelen of een commerciële strategie af te spreken.

Bij een inspectie of een informatieverzoek zijn wij verplicht om onze **medewerking** te verlenen aan de mededingingsautoriteiten.

Hoe zit het met vergaderingen van beroepsverenigingen zoals Assuralia?

Wanneer men aan een dergelijke vergadering deelneemt, moet er natuurlijk, ook al is het wenselijk om in een geest van collegialiteit te werken, steeds bijzondere aandacht worden besteed aan de naleving van de beginselen van vrije mededinging.

- **discretie** is van essentieel belang in de onderlinge uitwisseling van informatie;
- er moet over worden gewaakt dat er **geen commerciële of andere gevoelige informatie wordt uitgewisseld**;
- men moet **elke vergadering verlaten** zodra er een mededingingsbeperkend onderwerp behandeld wordt.

Wat zijn de sancties in geval van schending van de mededingingsregels?

De schending van de mededingingsregels is onderworpen aan **bijzonder strenge administratieve sancties** die kunnen oplopen tot 10% van het jaarlijkse omzetcijfer.

3.3 DUURZAAMHEID CENTRAAL IN ONZE ACTIVITEITEN

3.3.1 INTEGRITEIT EN DUURZAAMHEID

"Ethias heeft een duurzame strategie centraal gesteld in haar activiteiten en rapporteert transparant over al haar activiteiten."

Bij Ethias is duurzaamheid een fundamentele pijler van de ondernemingsstrategie. Ze is geïntegreerd in elk aspect van onze verzekeringsactiviteit: in de verzekeringsproducten en -diensten die we ontwikkelen, in onze investeringen, in de contacten die we onderhouden met onze klanten, partners en aandeelhouders, zodat onze bedrijfsvoering een blijvende impact heeft op de maatschappij, nu en in de toekomst.

De Sustainability-strategie van Ethias is opgebouwd rond de drie grote pijlers: *Environment* (Milieu) - *Social* (Maatschappij) - *Governance* (Goed bestuur). Ze kan worden samengevat in 10

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

belangrijke verbintenissen ten aanzien van de planeet, de samenleving en haar verschillende stakeholders.

1. Omschakelen naar en ontwikkelen van duurzame en innovatieve producten en diensten;
2. Inzetten op preventie om de duurzaamheidsuitdagingen aan te pakken;
3. Werken aan het klimaat en streven naar Net Zero;
4. Het milieu beschermen, ecosystemen en biodiversiteit regenereren;
5. De aanpak voor verantwoord investeren versterken;
6. Impact in de samenleving creëren via het Ethias Impact Fund;
7. Elke persoon verwelkomen in zijn/haar/x diversiteit en eigenheid;
8. Duurzaamheid doen leven binnen de onderneming dankzij de #ReGeneration Movement;
9. Onze stakeholders betrekken bij de implementatie van de duurzaamheidsstrategie;
10. Duurzaamheid bevorderen door zich aan te sluiten bij expertennetwerken en -communities.

Daarnaast ziet Ethias erop toe dat zij authentiek en transparant communiceert over haar acties op het gebied van duurzaamheid.

Bovendien valt Ethias onder de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Die heeft tot doel de transparantie van bedrijven over hun niet-financiële prestaties te bevorderen en te versterken via de ontwikkeling van een normatief rapporteringskader dat de vergelijkbaarheid van Europese bedrijven op het gebied van duurzaamheid waarborgt

De naleving van dit kader garandeert de publicatie van betrouwbare en hoogwaardige duurzaamheidsgegevens, waarop interne en externe stakeholders van bedrijven kunnen steunen bij het nemen van hun beslissingen.

Tot de vereisten van de CSRD behoort de verplichting voor bedrijven om een dubbele materialiteitsanalyse uit te voeren. Hierbij wordt nagegaan wat hun impact is op de samenleving en het milieu, en welke invloed milieukwesties en sociale vraagstukken hebben op hun financiële prestaties (risico's en opportuniteiten). Bij Ethias wordt de materialiteitsanalyse om de twee jaar herhaald.

De CSRD voorziet in ook de verplichting om een beperkte audit uit te voeren van de niet-financiële informatie die in het jaarverslag wordt gepubliceerd.

Deze vereiste benadrukt het belang voor Ethias om duurzame acties te ondernemen en hierover op een integere en transparante manier verslag uit te brengen.

MEER HIEROVER WETEN

- Ethias Sustainability Framework
- Duurzaamheidsmanifest
- Geïntegreerde jaarverslagen

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

3.3.2 INTEGRITEIT IN HET VERMOGENSBEHEER

"Als verantwoorde belegger handelt Ethias in het belang van haar verzekerden op lange termijn en houdt zij, naast de financiële criteria, ook rekening met de ethische en duurzame aspecten van haar beleggingen."

Wat verstaat men onder "vermogensbeheer"?

"**Asset Management of vermogensbeheer**" is de algemene term die gebruikt wordt voor het beheer van de premies en de reserves van de verzekerden. De doelstelling is om een recurrent rendement te realiseren en een meerwaarde op lange termijn te creëren via beleggingen in aandelen, obligaties en andere financiële instrumenten.

In het kader van het vermogensbeheer moet er een juist evenwicht worden gevonden tussen het rendement en het risico en dit, niet enkel rekening houdend met de kosten (vooral Solvency II) maar ook met de interne en externe limieten en verplichtingen.

Wat betekent integriteit in het vermogensbeheer?

De medewerkers van de directie Asset Management **voeren** hun opdracht uit rekening houdend met **de geldende wet- en regelgeving alsook de diverse investeringsbeleidslijnen en interne richtlijnen.**

Naast dit wettelijk en regelgevend kader heeft Ethias haar eigen vereisten bepaald om een verantwoord vermogensbeheer te waarborgen, gebaseerd op de waarden die zij uitdraagt.

Zo verbinden de medewerkers van de directie Asset Management zich ertoe een **specifieke gedragscode**, bijgevoegd bij het arbeidsreglement, in acht te nemen.

Deze code bevat de minimum gedragsregels die moeten worden nageleefd zoals de verplichting om de fondsen te beheren in het belang van de klanten en de onderneming, op volledig transparante en eerlijke wijze of de geheimhoudingsverplichting met betrekking tot strategische informatie waarvan zij kennis hebben.

Deze code behandelt vervolgens het specifieke probleem van marktmisbruik, waarvoor de grootste waakzaamheid geboden is.

Tot slot bepaalt deze code de modaliteiten die in acht moeten worden genomen bij het afsluiten van financiële transacties en het plaatsen van orders in de marktenzaal. Hierbij moeten meer bepaald de investeringsbeleidslijnen en de door risk management vastgelegde limieten gerespecteerd worden.

De medewerkers van de directie Asset Management houden zich bovendien aan het **Beleid voor Duurzaam en Verantwoord Investeren van Ethias**. Dit beleid past zowel in de strategie voor maatschappelijk verantwoord investeren van Ethias (MVO) als in de algemene investeringsstrategie, een proces dat de traditionele financiële aspecten koppelt aan criteria op het vlak van milieu, maatschappij en deugdelijk bestuur (ook de ESG-criteria genaamd).

Ethias is ervan overtuigd dat het hanteren van deze criteria bij de beoordeling van een belegging bijdraagt tot waardecreatie en de risico-/rendementsverhouding op termijn optimaliseert. Daarom past zij binnen de verschillende activaklassen een duurzame en verantwoorde beleggingsstrategie toe.

MEER HIEROVER WETEN

- De fundamentele principes van de gedragscode van de directie Asset Management
- Beleid voor Duurzaam en Verantwoord Investeren

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

3.3.3 RELATIES MET DE PARTNERS

"Overeenkomstig haar waarden, ziet Ethias erop toe om, in alle eerlijkheid en volledige transparantie, kwaliteitsvolle relaties te ontwikkelen met al haar deelnemende partners."

Samenwerking met externe partners

In de loop der tijd heeft Ethias een uitgebreid netwerk van competente externe partners ontwikkeld, ongeacht zij goederenleveranciers, dienstverleners of adviseurs-experten zijn zoals advocaten, auto-experten, vastgoedexperten of raadsgeneesheren. Deze zijn van cruciaal belang om een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de klanten te waarborgen.

Zo besteedt Ethias de grootste aandacht aan hun **selectie** op basis van objectieve criteria die op uniforme wijze worden toegepast, zonder voorkeurbehandeling en overeenkomstig de interne procedures.

Vervolgens streeft zij naar **een evenwichtige relatie** met deze partners, gebaseerd op eerlijke contractuele voorwaarden en wederzijds respect.

Tot slot ziet zij erop toe hun activiteiten te **superviseren**. Deze opvolging is bijzonder strikt wanneer Ethias aan één van hen de uitoefening van verzekeringsactiviteiten toevertrouwt, teneinde te waarborgen dat deze uitbesteding de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten op geen enkele wijze aantast.

Due diligence

Als onderdeel van haar jaarlijks duurzaamheidsverslag houdt Ethias rekening met de resultaten van haar due diligence procedures voor het beoordelen van de effecten, risico's en opportuniteiten van haar verzekeringsactiviteiten. Bij deze evaluatie worden zowel de eigen activiteiten als de impact binnen de waardeketen (upstream of downstream) in aanmerking genomen.

Bevorderen van verantwoord aankopen

Ethias hecht veel belang en zorg aan de keuze van haar leveranciers. Zij vraagt hen om haar beleid voor verantwoord aankoopbeheer na te leven en hun eigen beleid op dezelfde wijze verder te ontwikkelen. Haar verwachtingen ten aanzien van haar leveranciers richten zich met name op milieu, mensenrechten en arbeidsrecht, bedrijfsethiek, onderaanneming, voortgangsaanpak en verdere toepassing van haar charter voor verantwoorde aankopen.

Daarnaast eist Ethias dat de leverancier het "Verdrag inzake de naleving van de basisprincipes van de Internationale Arbeidsorganisatie" (IAO) ondertekent bij een aanbesteding en/of bij het sluiten van elk contract. Dit omvat het verbod op kinderarbeid, het respect van de syndicale vrijheid en het verbod op elke vorm van dwangarbeid en elke vorm van discriminatie op het werk.

Tot slot ziet Ethias erop toe dat de aanbestedingen voor producten en diensten een ESG-component bevatten. Dit houdt in dat een ESG-vragenlijst wordt verstuurd naar de betrokken leveranciers. De antwoorden op deze vragenlijst worden meegenomen in de weging van de aanbiedingen die leiden tot de selectie van een leverancier.

MEER HIEROVER WETEN

- Uitbestedingsbeleid
- Praktische gids voor uitbesteding in de praktijk
- Beleid inzake verantwoord aankoopbeheer en leveranciersrelaties
- Charter voor verantwoorde aankopen
- Vendor management - Aankoopprocedure

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

4 INTEGERE BEHANDELING VAN ONZE VERZEKERDEN

4.1 NALEVING VAN DE ALGEMENE ZORGPLICHT

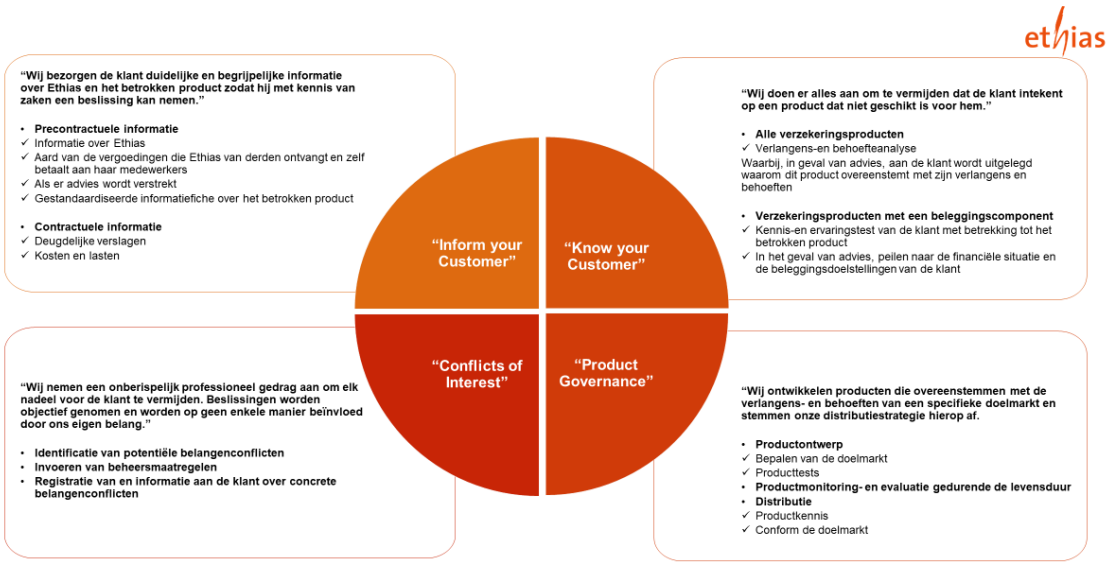
"Wij ontwikkelen en commercialiseren uitsluitend producten in het belang van onze klanten."

Om de klantenbescherming binnen de verzekeringssector te versterken en een *level playing field* te creëren tussen de ondernemingen van de financiële sector, stellen de Europese richtlijn over de verzekeringsdistributie, de zogenaamde "**richtlijn IDD**", en de aanvullende Gedelegeerde Verordeningen verschillende gedragsregels op.

Wat zijn de basisprincipes?

- In de uitvoering van onze activiteiten **handelen wij steeds op loyale, billijke en professionele wijze in het belang van onze klanten**;
- Alle **informatie** die wij aan onze klanten richten is **duidelijk, correct en niet misleidend**.

Welke gedragsregels moet Ethias naleven?



MEER HIEROVER WETEN

- Due Diligence
- POG-beleid & -procedure

BIJ TWIJFEL...

Aarzel niet om raad te vragen aan uw verantwoordelijke of aan de sales coaches

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

4.2 KLACHTEN VAN KLANTEN BEHANDELEN

"Ethias die streeft naar een optimale relatie met haar klanten, draagt klantvriendelijkheid hoog in het vaandel en hecht belang aan een goed klachtenmanagement"

Dienstverlening is helaas niet altijd in overeenstemming met wat de consument ervan verwacht. Dat kan aanleiding geven tot klachten.

Het effectief behandelen en oplossen van deze klachten is cruciaal voor Ethias om het vertrouwen van haar klanten te behouden en haar reputatie te beschermen. Daarenboven bieden ze waardevolle kansen om onze dienstverlening en producten continu te verbeteren.

Door klachten zorgvuldig en respectvol te behandelen met een snelle duidelijke communicatie hoopt Ethias om de negatieve ervaring/de ontevredenheid weg te nemen en om te zetten in iets positief.

Wat is nu juist een klacht?

Een klacht is "elke uiting van ontevredenheid, met betrekking tot de verzekeringsactiviteit van een onderneming, waarop impliciet of expliciet een antwoord wordt verwacht. "

Moet Ethias zich aan regels houden bij het behandelen van klachten?

Ja, naast wettelijke verplichtingen heeft Ethias als lid van Assuralia het engagement aangegaan om de "gedragsregels voor klachtenmanagement in de verzekeringssector" te respecteren.

Deze gedragsregels verplichten verzekeringsmaatschappijen om klachten zorgvuldig, objectief en binnen vastgelegde termijnen te behandelen. Een kwaliteitsvolle behandeling versterkt immers de bescherming van de consument en komt het imago van verzekeringen bij de consument ten goede.

MEER HIEROVER WETEN

- Klachtenbeheerbeleid
- Procedure voor klachtenbeheer

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

4.3 BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS EN RESPECT VOOR HET PRIVÉLEVEN

"Zich bewust van de risico's die de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en fundamentele rechten met zich meebrengen in het geval van misbruik van persoonsgegevens, heeft Ethias een kader uitgewerkt om een dagelijks verantwoord beheer van deze gegevens te waarborgen. "

De GDPR (*General Data Protection Regulation*), Europese verordening inzake gegevensbescherming, die sinds 25 mei 2018 van toepassing is, streeft naar een betere bescherming van de persoonsgegevens van de Europese burgers.

Wat verstaat men onder de verwerking van persoonsgegevens?

"Persoonsgegevens" verwijzen naar alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaat men iedere bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot deze gegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaking door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Op wie is de GDPR van toepassing?

Iedere onderneming die persoonsgegevens verwerkt is verplicht zich aan de GDPR te houden.

De **verwerking van persoonsgegevens behoort tot de kernactiviteiten van Ethias**. Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in haar bezit (gegevens van haar personeel, klanten en elke andere persoon verkregen in de loop van haar activiteiten), is Ethias verplicht om te voldoen aan de GDPR. Dit is enkel mogelijk als ook alle medewerkers zich eraan houden. Zo heeft ook het privacy charter dat Ethias heeft opgesteld enkel zin als het door ieder van ons wordt opgevolgd.

Welke zijn de basisprincipes met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens?

Alle medewerkers moeten ervoor zorgen dat elke verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de volgende 6 basisprincipes van de GDPR: (i) rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie, (ii) doelbindingsprincipe, (iii) gegevensminimalisatie, (iv) juistheid, (v)opslagbeperkingen (vi) integriteit en vertrouwelijkheid.

Enkele goede reflexen inzake bescherming van persoonsgegevens

- **Enkel gegevens verzamelen die echt nodig zijn**
  Ons de juiste vragen stellen: Wat is ons doel? Welke gegevens zijn noodzakelijk en relevant om dit doel te bereiken? Hebben wij het recht om deze gegevens te verzamelen?

- **Transparant zijn**

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

Duidelijke en volledige informatie is de basis van de vertrouwensrelatie die ons verbindt met de mensen van wie wij de gegevens verwerken.

- **De rechten van de betrokken personen respecteren**
  Zo snel mogelijk reageren op hun verzoeken tot inzage, rectificatie of gegevenswissing.

- **De gegevens beheersen en beveiligen**
  De persoonsgegevens met de grootste voorzichtigheid delen, rekening houdend met de geldende regels voor de gegevensuitwisseling en de beveiligingsmaatregelen gedifferentieerd op basis van de gevoeligheid van de verwerkte gegevens.

- **De vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens waarborgen**
  Erop toezien dat er niet ongewild gevoelige gegevens worden verspreid van personen van wie we het dossier behandelen (klanten, derden, begunstigden …).

- **Niet vergeten om, zodra we er kennis van hebben, de inbreuken in verband met persoonsgegevens te melden aan de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)** via het "OUPS"-platform op het intranet.

Wat zijn de sancties bij niet-naleving van de GDPR?

In België is de **Gegevensbeschermingsautoriteit** (GBA) verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de fundamentele principes inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Naast verschillende **correctiemaatregelen** (aanpassing, bevriezing, beperking of verbod van de verwerking …) kan deze toezichtautoriteit **dwangsommen en zware administratieve geldboetes** opleggen, die kunnen oplopen tot 4% van het totale jaarlijkse omzetcijfer van de onderneming.

MEER HIEROVER WETEN

- Beleid voor bescherming van de persoonsgegevens
- Privacy Charter
- Privacy Charter voor de werknemers

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

4.4 VOORKOMEN EN BEHEER VAN BELANGENCONFLICTEN

"Wij verbinden ons ertoe een onberispelijk professioneel gedrag aan te nemen in het belang van onze klanten. Wij zien erop toe objectieve beslissingen te nemen, die op geen enkele wijze beïnvloed zijn door onze eigen belangen."

Wat is een belangenconflict?

Een "**belangenconflict**" is een situatie waarin het persoonlijk belang kan indruisen tegen andere belangen die iemand moet behartigen in de uitoefening van zijn opdracht, waardoor het risico (of de schijn daarvan) ontstaat dat de loyale uitoefening van die opdracht beïnvloed wordt en zijn onpartijdigheid en objectiviteit aangetast worden.

Hoe een belangenconflict identificeren?

Het valt onder eenieders verantwoordelijkheid om zich vragen te stellen bij en over te gaan tot het identificeren van belangenconflictsituaties waarmee hij wordt geconfronteerd. Hiertoe kan de aanpak van "redelijker waarnemer" worden toegepast door zich de volgende vraag te stellen:

Zou een goed geïnformeerd persoon redelijkerwijs kunnen denken dat de houding van de betrokken persoon, bestuurder of medewerker van Ethias wordt beïnvloed door persoonlijke belangen?

Een positief antwoord op die vraag betekent dat men zich geconfronteerd ziet met een belangenconflictsituatie.

Hoe een belangenconflict voorkomen of beheren wanneer het zich voordoet?

Ethias heeft een reeks **organisatorische en administratieve maatregelen** ingevoerd die het a priori mogelijk maken om belangenconflicten te voorkomen (scheiding van de activiteiten die belangenconflicten kunnen genereren, vertrouwelijkheid en controle op de uitwisseling van informatie tussen medewerkers, adequaat beloningsbeleid voor zowel de medewerkers als de tussenpersonen …).

Het is evenwel niet altijd mogelijk om belangenconflicten te voorkomen. In dat geval moeten zij beheerd worden om te vermijden dat zij schade berokkenen. **Transparantie** is primordiaal: dit biedt de mogelijkheid om personen te betrekken die niet persoonlijk betrokken zijn bij de situatie en om samen de meest geschikte maatregelen te bepalen.

MEER HIEROVER WETEN

- Beleid inzake belangenconflicten
- Praktische gids inzake belangenconflicten

MEER CONCREET…

Enkele voorbeelden van belangenconflicten:

- in het beheer van een dossier een deskundige (advocaat, vastgoedexpert …) aanstellen met wie er familie- of vriendschapsbanden bestaan;
- deelnemen aan het selectieproces van een medecontractant met wie een familie- of vriendschapsband bestaat;
- het verlenen van een voorkeursbehandeling aan een familielid of vriend bij het beheer van een schadedossier, zoals het niet toepassen van de vrijstelling.

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

4.5 DE AANVAARDING EN DE TOEKENNING VAN GESCHENKEN OF UITNODIGINGEN, EEN BIJZONDERE BRON VAN BELANGENCONFLICTEN

Aangezien de aanvaarding en de toekenning van geschenken en uitnodigingen een bron van belangenconflicten kunnen zijn heeft Ethias op dat vlak **specifieke** guidelines vastgelegd.

Onder welke voorwaarden mag men een geschenk of een uitnodiging aanvaarden?

Geschenken in geld, ongeacht de vorm of waarde (contant, cadeaubonnen, cryptocurrency …) zijn strikt **verboden**. Medewerkers zijn verplicht dergelijke geschenken te weigeren en te melden.

Medewerkers mogen geen geschenken of uitnodigingen aannemen die:

- het **gevoel wekken dat zij een tegenprestatie verschuldigd zijn aan de schenker**
- **hun objectiviteit, integriteit en onpartijdigheid beïnvloeden**
- door een derde die te goeder trouw handelt, beschouwd kunnen worden als een **ongepaste poging om een zakelijke beslissing zo te beïnvloeden** dat ze genomen wordt in het belang van de schenker.

Behalve in gevallen waarin het verboden is, mag een medewerker of een lid van het directiecomité een geschenk of uitnodiging aanvaarden, op voorwaarde dat aan bepaalde voorwaarden voldaan wordt (toestemming vooraf en transparantie).

Onder welke voorwaarden mag men een geschenk of een uitnodiging toekennen?

Ethias is van oordeel dat bepaalde geschenken stelselmatig haar reputatie kunnen schaden. Het is daarom ten strengste **verboden geschenken in geld** aan te bieden, in gelijk welke vorm (contant geld, bankoverschrijvingen, cheques, cadeaubonnen, vouchers …) of van gelijk welke waarde. Bovendien mogen alleen geschenken en uitnodigingen met een redelijk karakter worden aangeboden, zodat **de onpartijdigheid van de ontvanger niet in het gedrang komt** bij de uitoefening van zijn of haar functie.

Daarnaast vallen alle aangeboden geschenken en uitnodigingen onder een operationele procedure die regelmatig wordt gecontroleerd.

MEER HIEROVER WETEN

- Procedure voor het beheer van de aanvaarding en aanbieding van geschenken en uitnodigingen

MEER CONCREET…

- Het is niet toegestaan om een reis van significante waarde te aanvaarden van een van onze partners die klaarblijkelijk het dienstengamma dat hij ons aanbiedt wil uitbreiden.
- Het is verboden voor een werknemer om een cadeaubon te accepteren. Ze zijn verplicht deze te melden, te weigeren en terug te sturen.
- Een medewerker mag een geschenk aannemen als hij/zij van oordeel is dat zijn/haar oordeel objectief zal blijven en dat hij/zij, gezien de waarde van het geschenk, voldoet aan zijn/haar verplichtingen op het gebied van toestemming en melding.

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

5 INTEGRITEIT ONDER COLLEGA'S EN LOYALITEIT TEN AANZIEN VAN DE ONDERNEMING

"Ethias en al haar medewerkers verbinden zich ertoe om alle nodige maatregelen te nemen om een werkomgeving te creëren en in stand te houden die bevorderlijk is voor het scheppen van een klimaat van vertrouwen en wederzijds respect. "

Diversiteit, gelijke kansen, non-discriminatie en respect op het werk

Ethias streeft ernaar de **diversiteit** te bevorderen door de verschillen tussen haar werknemers te beschouwen als een rijkdom en een vooruitgangsfactor voor de onderneming. Zij bevordert de **gelijke kansen** met name op het vlak van aanwerving, loon of professionele ontwikkeling.

Zij duldt geen enkele **discriminatie** op basis van ras, geslacht, leeftijd, nationaliteit, taal, overtuigingen (religieus, filosofisch of politiek) of sociale herkomst, individuele kenmerken of gezondheidstoestand van de werknemers.

Zij verbiedt, in hoofde van haar werknemers, ieder **onrespectvol of ongepast gedrag**, in het bijzonder elke daad van geweld, morele of seksuele pesterijen op het werk.

Gezondheid en veiligheid op het werk garanderen

Ethias verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen ten aanzien van haar medewerkers op het gebied van gezondheid en veiligheid op de werkplek, **om hun veiligheid te waarborgen en hun fysieke en mentale gezondheid te beschermen**.

Discretieplicht

Bij de uitoefening van hun beroepsactiviteit hebben de werknemers toegang tot **talrijke informatie met betrekking tot de onderneming en haar activiteiten**. Deze informatie mag enkel worden gebruikt binnen het strikte kader van de uitoefening van hun functie.

Behoud van het imago van Ethias: externe communicatie en gebruik van sociale media

Om alle problemen van desinformatie te voorkomen hebben enkel de **bevoegde werknemers** de toelating om in naam van Ethias met **de pers** te communiceren.

Bovendien moeten de werknemers **de sociale media op verantwoorde manier gebruiken**. Zo moeten zij ook terughoudend zijn in hun publicaties of commentaren met betrekking tot de onderneming of collega's om te vermijden dat de onderneming en haar werknemers imagoschade lijden.

Exclusieve tewerkstelling

Werknemers mogen niet, rechtstreeks of via een tussenpersoon, een beroeps**activiteit**, bestuurders**mandaat** of andere bezigheid uitoefenen die **concurrerend of onverenigbaar** is met de functie die zij binnen Ethias uitoefenen.

Gebruik van resources

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

Werknemers verbinden zich ertoe de middelen die hen ter beschikking worden gesteld (bureau, computer, software, internet, e-mail …) **met zorg** te gebruiken en conform de **opdracht** waarvoor zij ter beschikking werden gesteld.

Bestrijding van interne fraude

Gezien de mogelijke gevolgen, en in het bijzonder de impact op haar reputatie, hanteert Ethias een zero-tolerantiebeleid ten aanzien van interne fraude en bestrijdt zij deze met alle mogelijke middelen.

Er is sprake van **interne fraude** wanneer een persoon die in dienst is van Ethias of die namens de onderneming handelt via een onderaannemingscontract (of een andere overeenkomst), hierbij betrokken is. Dit houdt in dat de persoon handelt in naam van Ethias en onder haar controle staat.

De term wordt doorgaans gebruikt om een breed scala aan overtredingen of pogingen tot dergelijke handelingen te beschrijven, waaronder – maar niet beperkt tot – diefstal, verduistering van geld, vervalsing van documenten, corruptie, ongeoorloofd gebruik van vertrouwelijke gegevens, fraude, loonkostenfraude, fraude bij aankopen en frauduleuze financiële rapportering.

MEER HIEROVER WETEN

- Arbeidsreglement (punt VIII - Verplichtingen in verband met hygiëne, veiligheid en gezondheid)
- Gebruikspolicy van de informatie- en communicatietechnologieën (bijlage 9 bij het arbeidsreglement)
- De sociaal-ethische code
- De deontologische code
- Diversiteitscharter
- Basisprincipes van de gedragscode die van toepassing zijn op alle werknemers van de onderneming
- Beleid voor de bestrijding van interne fraude

Ethias – Public Data: Freely accessible to the public.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias
voie Gisèle Halimi 10 - 4000 Liège

Tél. 04 220 31 11
Fax 04 249 63 10

info@ethias.be

ethias.be