BELEID INZAKE STAKEHOLDERBETROKKENHEID

December 2025

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

INHOUD

INLEIDING 3

De Groep Ethias 3

Doelstellingen 3

Regelgevingskader 4

DEFINITIE, IDENTIFICATIE EN CLASSIFICATIE VAN STAKEHOLDERS 4

Definitie van stakeholders 4

Identificatie van de stakeholders 4

Stakeholderbetrokkenheid 5

MODALITEITEN VOOR BETROKKENHEID 7

GOVERNANCE EN OPVOLGING 12

Toepassingsgebied 12

Opvolging en actualisering 12

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

INLEIDING

Deze beleidslijn voor stakeholderbetrokkenheid bepaalt en formaliseert het referentiekader waarbinnen de Groep Ethias haar interacties met interne en externe stakeholders organiseert. Ze heeft tot doel een coherente, gestructureerde, transparante en inclusieve aanpak van de dialoog te waarborgen, in lijn met de duurzaamheidsthema's die Ethias als materieel voor de groep heeft vastgesteld en met de verwachtingen die door de stakeholders werden geuit.

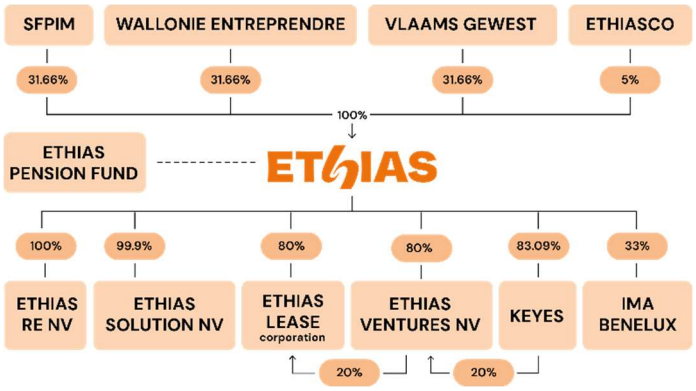
Deze aanpak steunt op de volgende leidende principes:

1. **Transparantie**: duidelijke publicatie van de doelstellingen, de interactiemodaliteiten en de resultaten van de gevoerde dialoog;
2. **Relevantie**: focus van de uitwisselingen op materiële thema's, in verband met de activiteiten van de groep en de verwachtingen van de betrokken partijen;
3. **Actief luisteren**: waardering van de aangebrachte bijdragen, vanuit een open houding;
4. **Constructieve dialoog**: streven naar kwaliteit en continuïteit in de interacties, in een geest van voortdurende verbetering.

DE GROEP ETHIAS

De Groep Ethias is een belangrijke speler in verzekeringen en ICT-diensten. De groep biedt innovatieve oplossingen op het vlak van bescherming, preventie, bijstand, leasing, pensioenen en herverzekering.

De Groep Ethias steunt op waarden als solidariteit en sociale en ecologische vooruitgang, en wil met al haar acties een positieve impact hebben op de samenleving. Duurzaamheid maakt dan ook vanzelfsprekend integraal deel uit van al haar activiteiten.



DOELSTELLINGEN

Dit document heeft tot doel:

- de actoren te identificeren op wie de betrokkenheidsinitiatieven betrekking hebben;
- de interactiemodaliteiten te beschrijven naargelang het type stakeholder;
- het doel van de stakeholderbetrokkenheid te verduidelijken;
- de bijdragen op te volgen en ervoor te zorgen dat deze worden meegenomen in de interne processen;
- de governance en de interne verantwoordelijkheden voor deze initiatieven te omkaderen.

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

Een gestructureerde betrokkenheid van stakeholders is een essentiële hefboom in de Sustainability-aanpak van de Groep Ethias. Ze maakt het mogelijk om de significante duurzaamheidsthema's beter te begrijpen, de bijbehorende impacts, risico's en opportuniteiten te identificeren en de strategische oriëntaties te verrijken. Een dialoog met stakeholders draagt ertoe bij de coherentie tussen strategische ambities en operationele praktijken te versterken, door erop toe te zien dat die praktijken aansluiten bij de belangen en bezorgdheden van de betrokken stakeholders.

REGELGEVINGSKADER

Om te voldoen aan de CSRD-richtlijn moeten ondernemingen grondige materialiteitsanalyses uitvoeren op basis van het principe van dubbele materialiteit. Dat betekent dat zij zowel de materialiteit moeten identificeren en beoordelen van de impact die de onderneming heeft op het milieu en de samenleving (de impactmaterialiteit) als de financiële materialiteit van duurzaamheidsthema's die hun prestaties en waarde kunnen beïnvloeden (de financiële materialiteit). Die analyses moeten de betrokkenheid en de verwachtingen van de stakeholders integreren.

DEFINITIE, IDENTIFICATIE EN CLASSIFICATIE VAN STAKEHOLDERS

DEFINITIE VAN STAKEHOLDERS

De identificatie van stakeholders is een essentiële stap om de relevantie en de doeltreffendheid van de dialoog te waarborgen.

Een stakeholder wordt gedefinieerd als elke persoon of groep van personen:

- die een invloed heeft op het vlak van milieu, maatschappij en governance (ESG) op de activiteiten en verrichtingen van de Groep Ethias;

en/of

- die wordt beïnvloed en/of geïmpacteerd door de activiteiten en verrichtingen van de Groep Ethias op het vlak van milieu, maatschappij en governance (ESG).

IDENTIFICATIE VAN DE STAKEHOLDERS

Personeel - Alle medewerkers van de Groep Ethias, ongeacht hun functie of hiërarchisch niveau. De dialoog met medewerkers versterkt hun engagement, voedt de bedrijfscultuur en maakt het mogelijk om hefbomen voor continue verbetering te identificeren.

Personeelsvertegenwoordigers - De overlegorganen die betrokken zijn bij de sociale dialoog en het overleg over arbeidsomstandigheden, welzijn, gezondheid, veiligheid en duurzaamheidsthema's. Een gestructureerde uitwisseling met deze stakeholders draagt bij aan een kwaliteitsvol sociaal klimaat en aan het anticiperen op sociale risico's.

Leidinggevenden - De persoon of personen die een dochteronderneming leiden. Deze rol wordt strikt afgebakend door de grenzen en bevoegdheden die door de besluitvormingsorganen van de onderneming worden toegekend.

Governanceorganen van de Groep Ethias: De raden van bestuur en directiecomités van de verschillende entiteiten van de groep, die instaan voor de globale strategie en de besluitvorming op lange termijn.

Leveranciers - Ondernemingen of organisaties die goederen, diensten of middelen leveren die nodig zijn voor de activiteiten van de groep.

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

Klanten - Personen, ondernemingen of organisaties die de producten en diensten van de groep aankopen of gebruiken.

Entiteiten waarin wordt geïnvesteerd - Vennootschappen waarin de groep een financiële of strategische participatie aanhoudt.

Financiële tussenpersonen en analisten - Instellingen, professionals of operatoren die de prestaties, de soliditeit en de vooruitzichten van de groep beoordelen om investeringsbeslissingen te ondersteunen, en die een schakelrol vervullen bij transacties of financiële beleggingen van Ethias nv.

Vermogensbeheerders - Beheervennootschappen die gemachtigd zijn om de beleggingsportefeuilles van Ethias nv te beheren, in overeenstemming met haar strategische oriëntaties, inclusief haar duurzaamheidsprioriteiten. De dialoog maakt het onder meer mogelijk om ervoor te zorgen dat investeringsbeslissingen ten volle rekening houden met de vastgelegde ESG-criteria.

Investeerders - Natuurlijke of rechtspersonen die kapitaal inbrengen in de groep met het oog op een financieel rendement.

Aandeelhouders - Houders van aandelen van de groep en/of haar dochterondernemingen, die mede-eigenaar zijn en stem- en controlerechten uitoefenen.

Overheden en toezichthouders - Lokale, nationale of internationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de uitwerking, toepassing en controle van de wetten en reglementeringen die op de onderneming van toepassing zijn.

Ratingagentschap - Onafhankelijke organisaties die de prestaties en risico's van een organisatie beoordelen, onder meer op ESG-vlak, om investeerders een objectieve en vergelijkbare analyse te bieden.

Interprofessionele federaties - Verenigingen of sectorale groeperingen die de gemeenschappelijke belangen van een beroep of activiteitensector vertegenwoordigen en verdedigen.

Filantropie, ngo's, sponsoring … - Het geheel van externe actoren waarmee de groep een samenwerkingsrelatie onderhoudt, waaronder verenigingspartners (ngo's, stichtingen en vriendenkringen), culturele partners en institutionele partners, zoals lokale besturen. Deze partnerships kunnen verschillende vormen aannemen, zoals filantropie, sponsoring, co-ontwikkeling van projecten, kennisdeling, enz. De dialoog met deze stakeholders voedt de maatschappelijke engagementen van de groep, versterkt haar impact en verankert haar acties in territoriale, sociale en economische ecosystemen.

Partnerships - Organisaties, ondernemingen of instellingen waarmee de groep gemeenschappelijke projecten of initiatieven ontwikkelt.

Academische wereld, professionele netwerken … - Universiteiten, onderzoekscentra, experts, verenigingen of uitwisselingsnetwerken die bijdragen aan de ontwikkeling van kennis, competenties en innovatie.

Voor klanten, leveranciers en ondernemingen waarin wordt belegd, wordt intern een indeling in vier groepen toegepast (A, B, C en D) om hun diversiteit en de verschillen in hun relatie met de groep nauwkeuriger weer te geven. Deze classificatie maakt het mogelijk om de modaliteiten qua betrokkenheid aan te passen op basis van hun positionering in de onderstaande matrix.

STAKEHOLDERBETROKKENHEID

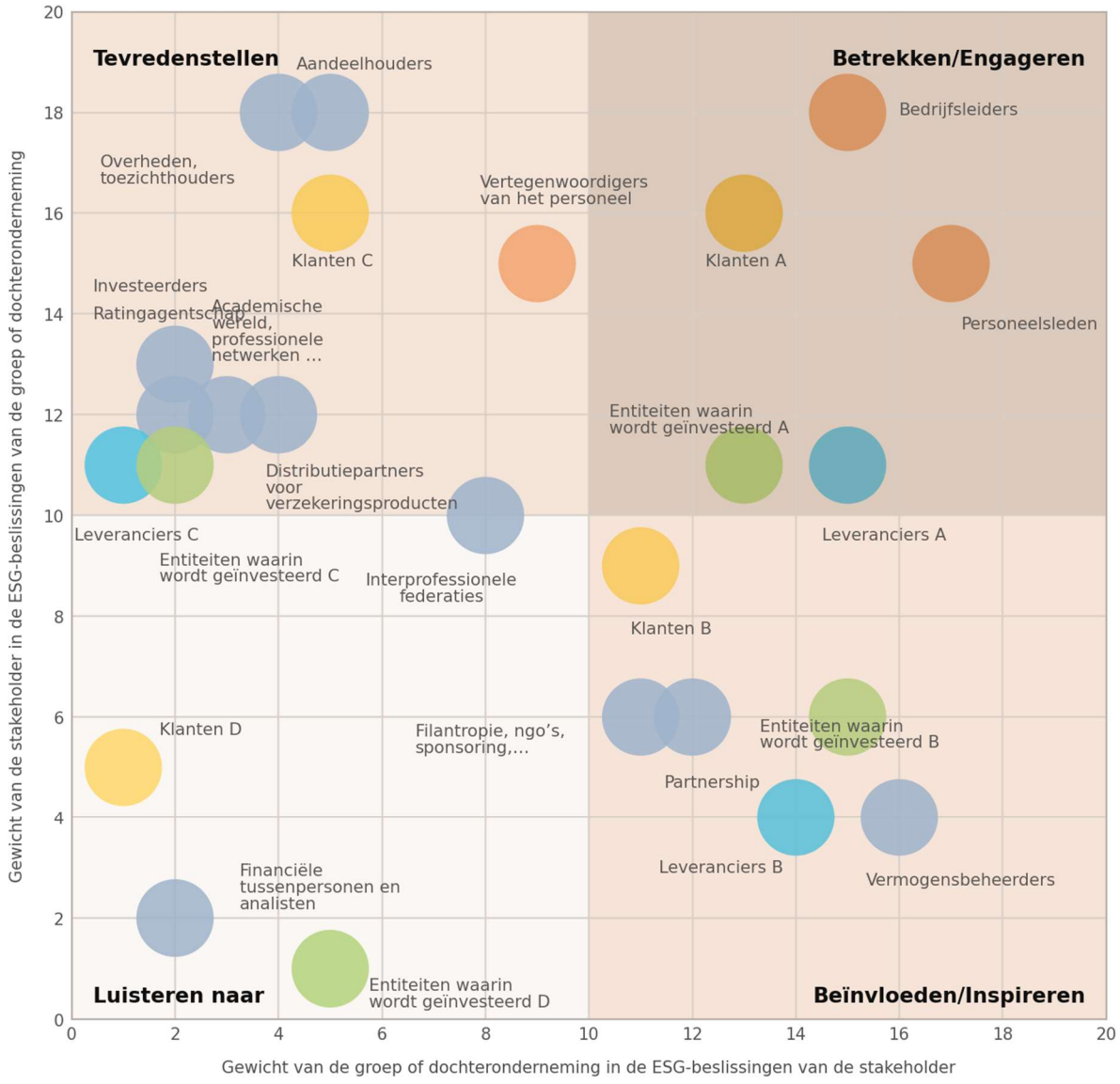
Afhankelijk van het niveau in de relatie tussen de stakeholder en de Groep Ethias neemt Ethias de volgende rollen op zich:

- **De stakeholder betrekken** door een collaboratieve, transparante en duurzame relatie op te bouwen. Dat gebeurt via actief luisteren, een gezamenlijke uitwerking van doelstellingen, regelmatige dialogen en, waar relevant, gedeelde governance.

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

- **De stakeholder tevredenstellen** door in te spelen op zijn legitieme verwachtingen, met behoud van controle over de voorwaarden van de relatie. Dat betekent dat een goed niveau van dienstverlening, kwaliteit of conformiteit wordt gewaarborgd, zonder daarvoor onevenredige middelen in te zetten.
- **De stakeholder beïnvloeden en inspireren** door de Groep Ethias te positioneren als een voorbeeldspeler, richtinggever of motor van goede praktijken. Ook wanneer een stakeholder niet strategisch is, kan hij worden gesensibiliseerd, opgeleid of geïnspireerd om verantwoord gedrag aan te nemen.
- **Naar de stakeholder luisteren** door aandacht te hebben voor de behoeften en bezorgdheden van stakeholders, ook wanneer hun invloed beperkt is. Zo kan Ethias risico's anticiperen, een verantwoord imago waarborgen en verbonden blijven met haar ecosysteem.

De stakeholdergroepen waarmee een dialoog wordt opgezet, kunnen in de loop van de tijd evolueren, afhankelijk van de behandelde thema's en de context.



Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

MODALITEITEN VOOR BETROKKENHEID

De modaliteiten voor betrokkenheid verschillen naargelang de betrokken stakeholders, de behandelde thema's en de nagestreefde doelstellingen. De Groep Ethias geeft de voorkeur aan benaderingen die zijn afgestemd op elke stakeholdercategorie: van informatieverstrekking tot actieve samenwerking, afhankelijk van het vereiste niveau van betrokkenheid.

De onderstaande tabel geeft een beknopt overzicht van de belangrijkste kanalen en vormen van betrokkenheid die per type stakeholder worden ingezet, hun doel en de manier waarop de groep rekening houdt met de resultaten van die betrokkenheid.

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

Stakeholder	Wijze van betrokkenheid	Einddoel	Hoe de groep rekening houdt met de resultaten van de betrokkenheid
Personeel	• Tevredenheids- en engagementenquête bij medewerkers • Gerichte opleidingen over ESG-vraagstukken • Voortdurende communicatie en sensibilisering via het intranet, interne conferenties of via vrijwilligersgroepen • Netwerk van vertrouwenspersonen • Systeem voor gezondheid en veiligheid op het werk • Caritatieve en maatschappelijke acties • Vertegenwoordiging in sociale overlegorganen • Integratie van ESG in de managementcultuur	• Medewerkers betrekken en responsabiliseren bij de concrete uitvoering van de ESG-strategie, en hen tegelijk aanmoedigen om geëngageerde en actieve actoren binnen de samenleving te zijn. • Meningen van het personeel verzamelen en hun verwachtingen over de interne werking van de onderneming beter begrijpen • Bijdragen aan een gezonde en duurzame werkomgeving en bouwen aan een klimaat van vertrouwen • Beroepsziekten voorkomen (fysieke en mentale gezondheid van medewerkers) • Het personeel sensibiliseren voor ESG-vraagstukken in brede zin.	• De resultaten van interne enquêtes en feedback integreren bij het uitwerken en uitvoeren van ESG- en HR-actieplannen • Goede interne praktijken en initiatieven verspreiden en implementeren om het collectieve draagvlak voor ESG-vraagstukken te versterken • Procedures inzake gezondheid en veiligheid invoeren (met o.a. formele en informele communicatiekanalen)
Vertegenwoordigers van het personeel	• Raadpleging en informatie-uitwisseling over ESG-thema's via de verschillende organen van het sociaal overleg binnen de onderneming: ondernemingsraad (OR), Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), vakbondsafvaardigingen. • Ethisch Comité Ethias nv	• Overleg organiseren tussen bedrijfsvertegenwoordigers en werknemersvertegenwoordigers • Informeren over de voortgang van de onderneming op het vlak van ESG	• Bekrachtiging van de resultaten van het overleg in sociale akkoorden • Anticiperen op sociale risico's
Bedrijfsleiders	• Raadpleging, informatie-uitwisseling en besluitvorming via de vergaderingen van de Raad van bestuur (en zijn gespecialiseerde comités) en het Directiecomité	• De duurzaamheidsstrategie van Ethias sturen • Zorgen voor een sterke governance die afgestemd is op ESG-vraagstukken en geïntegreerd is in de globale strategie van de onderneming • De bedrijfsleiders responsabiliseren voor de ESG-prestaties en het beheer van ESG-risico's	• Strategische plannen, investeringsprioriteiten en operationele doelstellingen vastleggen • De ESG-actieplannen en -governance voor de onderneming opvolgen • Duurzaamheidsbeleidslijnen goedkeuren

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

		• De duurzaamheidscompetenties van bedrijfsleiders verder ontwikkelen	• Een deel van de variabele verloning van de bedrijfsleiders bepalen
Leveranciers	• Selectie- en due-diligenceprocessen waarin ESG-criteria zijn geïntegreerd • Periodieke vergaderingen, prestatie-evaluaties en bilaterale uitwisselingen over ESG-verwachtingen	• Ervoor zorgen dat leveranciers voldoen aan de ESG-vereisten en -verwachtingen van de groep, zoals vastgelegd in het verantwoord aankoopbeleid • Leveranciers aanmoedigen om zich te engageren in een transitieproces • Bij gelijkwaardige offertes voorrang geven aan leveranciers met de beste ESG-prestaties	• Opvolging en monitoring van de leveranciersportefeuille om de ESG-doelstellingen van de groep te behalen • Leveranciers betrekken bij ESG-initiatieven die door de groep worden georganiseerd en hen ondersteunen in hun eigen ESG-initiatieven • Naleving van het verantwoord aankoopbeleid
Klanten (B2B – B2C)	• Uitwisselingen via de regionale kantoren of digitale kanalen / klantendienst • Tevredenheidsenquête bij B2C- & B2B-klanten • Procedure voor klachtenbeheer • Permanente bilaterale dialoog met B2B-klanten	• De toegankelijkheid van producten en diensten versterken • Producten aanpassen aan de behoeften van consumenten en hun kwaliteit verbeteren • De klantrelatie en -ervaring verbeteren • De commerciële relatie consolideren en wederzijds vertrouwen bevorderen	• Bestaande producten verbeteren en nieuwe producten/diensten ontwikkelen op basis van klantenfeedback en de ESG-ambities van Ethias • Opvolging van prestatie-indicatoren m.b.t. klanttevredenheid • Preventie en adviesverlening aan Corporate-klanten versterken • Marketingstrategieën aanpassen
Entiteiten waarin wordt geïnvesteerd	• Dialoog met emittenten en opvolging van ESG-indicatoren • Individueel engagement (ad-hocgesprekken, bilaterale uitwisselingen) of collectief engagement (initiatieven zoals Climate100+, Spring, Advance …) • Uitoefening van stemrecht tijdens algemene vergaderingen • Dialoog met de onderneming of het fonds over de maatschappelijke impact die voortvloeit uit de investering van Ethias in het kader van impactinvesteringen	• Een beter inzicht verkrijgen in de prestaties en positionering van ondernemingen op het vlak van ESG • Ervoor zorgen dat investeringsbeslissingen in lijn zijn met de beleidslijnen voor verantwoord beleggen van Ethias • Bijdragen aan de verbetering van de ESG-praktijken en -strategie van de gefinancierde ondernemingen/fondsen • ESG-risico's beperken en bijdragen aan het behalen van de	• Oriëntatie van investeringsbeslissingen • Afstemming op de duurzaamheidsnormen en -praktijken • Opvolging van het transitietraject en van de ESG-doelstellingen van de portefeuille • Input voor de jaarlijkse rapportering

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

		transitiedoelstellingen van de investeringsportefeuille • In het kader van impactinvesteringen: nagaan of de investering beantwoordt aan de definitie van impact en de gerealiseerde impact evalueren	
Financiële tussenpersonen	• Selectie- en due-diligenceprocessen, met verificatie van de naleving van regelgeving, ethische standaarden en eventuele ESG-gerelateerde controverses • Periodieke opvolging van de samenwerking	• Toezien op samenwerking met partijen die de marktregels naleven, voldoen aan de bemiddelings- en operationele behoeften van Ethias en niet betrokken zijn bij ernstige duurzaamheidscontroverses	• Corrigerende maatregelen uitwerken en implementeren wanneer afwijkingen worden vastgesteld
Vermogensbeheerders	• Selectie- en ESG-evaluatieproces bij de toekenning van een vermogensbeheer-mandaat • Jaarlijks evaluatieproces in de vorm van een actieve dialoog (over stempraktijken, aandeelhoudersengagement, transparantie ...)	• Samenwerken met vermogensbeheerders die aansluiten bij de principes van verantwoord beleggen van Ethias • De beheermandaten naleven • De ESG-criteria van de mandaten evalueren	• Het beheer aanpassen op basis van het beleid voor duurzaam en verantwoord beleggen van Ethias
Investeerders	• Uitwisseling en publicatie van transparante informatie vóór en na de uitgifte (framework, allocatie- en impactrapportering) • Dialoog tijdens roadshows of investeerderspresentaties om vragen over de ESG-methodologie te beantwoorden	• De aangegane engagementen tegenover investeerders nakomen en de transparantie en geloofwaardigheid van obligatie-uitgiftes waarborgen	• Publicatie van rapporten na uitgifte waarin de toewijzing van de middelen en de gemeten impact worden toegelicht
Aandeelhouders	• Jaarlijkse algemene vergadering • Rechtstreekse uitwisselingen tijdens strategische raden van bestuur en via regelmatige financiële communicatie	• De aangegane engagementen tegenover aandeelhouders nakomen en transparantie waarborgen over de prestaties en de ESG-strategie	• Publicatie van het jaarverslag
Overheden, toezichthouders	• Opvolgvergaderingen over wetgevende en reglementaire ontwikkelingen	• De naleving van de toepasselijke ESG-regelgeving waarborgen	• De vereisten van de overheden integreren in interne kaders en beleidslijnen, procedures en ESG-

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

	• Reglementaire informatie overmaken (jaarlijkse rapportering) • Samenwerking bij controles of informatieverzoeken van de autoriteiten	• Anticiperen op reglementaire ontwikkelingen en de interne kaders en beleidslijnen daarop afstemmen	rapportering, controleplannen en governance-mechanismen
Ratingagentschappen	• ESG-informatie en -gegevens overmaken en met analisten uitwisselen in het kader van evaluaties	• Een externe en onafhankelijke beoordeling van de ESG-prestaties van Ethias verkrijgen en deze jaar na jaar verbeteren • De transparantie en geloofwaardigheid van onze ESG-aanpak versterken	• Identificatie en prioritering van verbeterpunten op basis van de feedback van de ratingagentschappen
Interprofessionele federaties	• Deelname aan sectorale werkgroepen • Ontwikkelingen opvolgen en expertise uitwisselen	• Op de hoogte blijven van de beste marktpraktijken en de ESG-expertise en sectorale duurzaamheidsstandaarden versterken	• Afstemming op de duurzaamheidsnormen en -praktijken
Filantropie, ngo's, sponsoring	• ESG-evaluatie en voorafgaand due-diligenceproces • Deelname aan gezamenlijke projecten of evenementen i.v.m. de ondersteunde maatschappelijke doelen	• De competenties ontwikkelen en de positieve impact van de groep op de samenleving versterken door synergieën met de ESG-strategie te bevorderen	• Kwalitatieve evaluatie (op basis van ervaringsfeedback) van de impact die wordt gegenereerd door de toegekende financiële steun
Partnerships	• Bilaterale uitwisselingen via de commerciële teams in het kader van jaarlijkse prestatie-evaluaties • Deelname aan aanbestedingen waarbij ESG-criteria worden beoordeeld	• De ESG-verwachtingen van strategische partners begrijpen en er proactief op inspelen	• Continue verbetering van de ESG-strategie en de bijbehorende indicatoren
Academische wereld, professionele netwerken …	• Deelname aan wetenschappelijke werkzaamheden (onderzoekscentra, universitaire leerstoelen, consortia …) en werkgroepen • Ontwikkelingen opvolgen en expertise uitwisselen	• Bijdragen aan de ontwikkeling van kennis en wetenschappelijke vooruitgang op het vlak van duurzaamheid • Op de hoogte blijven van de beste praktijken en de ESG-expertise en duurzaamheidsstandaarden versterken • Een netwerk met partners actief in de transitie opbouwen	• Afstemming op de duurzaamheidsnormen en -praktijken

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

GOVERNANCE EN OPVOLGING

TOEPASSINGSGEBIED

Deze beleidslijn voor stakeholderbetrokkenheid is van toepassing op alle dochterondernemingen van de Groep Ethias, ongeacht hun locatie of activiteit. Ze vormt het gemeenschappelijke referentiekader voor de identificatie, raadpleging en dialoog met stakeholders.

Wanneer dochterondernemingen van de groep al een specifieke beleidslijn of specifieke praktijken rond stakeholderbetrokkenheid hebben ingevoerd, moeten zij die, indien nodig, herzien om de samenhang te waarborgen met de principes, vereisten en oriëntaties die in deze beleidslijn zijn vastgelegd. Elke afwijking of lokale aanpassing moet naar behoren worden gemotiveerd en gevalideerd bij het departement Sustainability.

OPVOLGING EN ACTUALISERING

De beleidslijn wordt regelmatig opgevolgd om de relevantie en doeltreffendheid ervan te beoordelen en verbeterpunten te identificeren.

De geboekte vooruitgang, de doelstellingen en de acties worden transparant gecommuniceerd in het jaarverslag en via andere interne dragers.

De beleidslijn wordt periodiek herzien, minstens om de drie jaar, of vaker bij wettelijke, organisatorische of strategische ontwikkelingen.

Ethias – Internal Data: Accessible only to colleagues and identified contractual partners.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias
voie Gisèle Halimi 10 - 4000 Luik

Tel. 04 220 31 11
Fax 04 249 63 10

info@ethias.be