

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ETHIAS BIKE & MORE

ethias



## INLEIDING

Geachte mevrouw

Geachte heer

De hierna volgende tekst bevat de algemene voorwaarden van onze verzekering « Ethias Bike & More ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Als hulpmiddel daarbij vindt u achteraan alvast een verklarende woordenlijst van de technische termen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst cursief zijn gedrukt.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking:

- voor elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u bellen naar het nummer 011 28 28 00 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8.30 en 12.30 uur;
- voor de aangifte van een schadegeval kan u bellen naar het nummer 011 28 24 00 (24 uur per dag);
- voor de aangifte van een schadegeval voor de waarborg « Pechverhelping in België » kan u bellen naar het nummer 011 28 28 28 (24 uur per dag).

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen.

**INHOUDSTAFEL**

	BLZ.
<b>Hoofdstuk I - Toepassingsgebied</b>	<b>5</b>
Artikel 1 : Verzekerden en voorwerp van de verzekering	5
<b>Hoofdstuk II - Doel en omvang van de verzekering</b>	<b>6</b>
Artikel 2 : Omschrijving van de waarborgen	6
<b>Hoofdstuk III - Wat te doen bij een schadegeval?</b>	<b>10</b>
Artikel 3 : Verplichtingen van de verzekerde	10
Artikel 4 : Bijzonderheden inzake de vaststelling van de schadevergoeding	10
Artikel 5 : Betaling	12
<b>Hoofdstuk IV - Administratieve bepalingen</b>	<b>13</b>
Artikel 6 : Totstandkoming en duur van het contract	13
Artikel 7 : Premie	13
Artikel 8 : Aanpassing en einde van het contract	14
Artikel 9 : Diverse bepalingen	15
<b>Hoofdstuk V - Aanvullende informatie MiFID</b>	<b>17</b>
Artikel 10 : Wijzen van communicatie en talen	17
Artikel 11 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	17
<b>Hoofdstuk VI - Verklarende woordenlijst</b>	<b>19</b>

## Hoofdstuk I Toepassingsgebied

### ARTIKEL 1 VERZEKERDEN EN VOORWERP VAN DE VERZEKERING

#### 1.1. WIE IS VERZEKERDE?

- De *verzekeringnemer*.
- Alle personen die deel uitmaken van het gezin van de *verzekeringnemer* en onder hetzelfde dak wonen.

#### 1.2. WAT IS VERZEKERD?

Het verzekerd voertuig is het voertuig (en de vast gemonteerde *toebehoren*) dat in de bijzondere voorwaarden is omschreven en dat beantwoordt aan het volgende type :

- **Fiets**
  - een rijwiel met twee of meer wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of van handgrepen door één of meer van de gebruikers **zonder motor** of uitgerust met een elektrische motor die louter tot trapondersteuning dient (**niet autonoom** voortbewegend), zoals de klassieke fiets, koersfiets, mountainbike, ... ;
  - een rijwiel met twee of drie wielen uitgerust met een **autonoom** voortbewegende motor tot maximum 45 km/u waarvoor er geen inschrijvingsplicht geldt.
- **Voortbewegingstoestel :**
  - **niet gemotoriseerde** voortbewegingstoestellen zoals een step, rolschaatsen, skateboard, rolstoel, ...
  - **gemotoriseerde** voortbewegingstoestellen: elk motorvoertuig dat als verplaatsingsmiddel niet bij de klassieke voertuigsoorten (zoals auto, motor en bromfiets) kan worden ondergebracht en dat ontworpen is om met lage snelheid gebruikt te worden (maximum 45 km/u), met één of meer wielen en met een maximale breedte van 1 meter, zoals elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels, elektrische skateboards, elektrische rolstoelen of scooters voor personen met een beperkte mobiliteit, ...

en dat voldoet aan de volgende vereisten:

- eigendom zijn van een verzekerde;
- minder dan 1 jaar oud zijn op de aanvangsdatum van de waarborgen « Diefstal » en « Materiële Schade » (aankoopdatum in nieuwe staat, vermeld op de factuur);
- minder dan 5 jaar oud zijn op de aanvangsdatum van de waarborgen « Bestuurder en passagiers » en « Pechverhelping in België ».

#### 1.3. WAT IS NIET VERZEKERD?

- Speed pedelecs (fiets met een autonome motor en met een snelheid > 25 km/u).
- Bromfietsen.
- Pocketbikes alsook elk motorvoertuig uitgerust met een verbrandingsmotor.

## Hoofdstuk II Doel en omvang van de verzekering

### ARTIKEL 2

### OMSCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

De waarborgen waarvan de details in dit hoofdstuk worden beschreven, zijn slechts verworven voor zover deze uitdrukkelijk vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

#### 2.1. WAT IS VERZEKERD?

##### 2.1.1. Diefstal

Wij verzekeren de diefstal of de schade die voortvloeit uit een diefstal of een poging daartoe van het verzekerd voertuig als ook de verzekerde *toebehoren*.

Wij verzekeren ook:

- de diefstal of de schade die voortvloeit uit een diefstal of een poging daartoe van het verzekerd voertuig in geval van geweld of bedreiging van de bestuurder;
- de diefstal met braak wanneer het verzekerd voertuig is gestald in een lokaal dat volledig dicht is en dat is afgesloten met een sleutel;
- de diefstal met braak wanneer het verzekerd voertuig is geplaatst in een ander met een sleutel afgesloten motorvoertuig.

##### Vereiste antidiefstalmaatregelen voor een fiets

Wanneer de fiets is gestald op een publiek toegankelijke plaats, moet de fiets met een fietsslot worden vastgemaakt aan een *vast bevestigingspunt*.

Het fietsslot moet:

- minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 type U, ketting of plooibaar;
- bevestigd zijn aan het frame van de fiets (en dus niet aan een wiel).

##### 2.1.2. Materiële schade

Wij verzekeren de schade:

- die accidenteel werd veroorzaakt aan het verzekerd voertuig alsook deze die *u* zelf toevallig aan het verzekerd voertuig hebt veroorzaakt;
- aan uw verzekerd voertuig veroorzaakt door vandalisme;
- aan het verzekerd voertuig ten gevolge van een brand veroorzaakt door de batterij waarmee het voertuig is uitgerust;
- veroorzaakt aan het aan uw verzekerd voertuig ten gevolge van *natuurkrachten* of door de aanraking met een dier.

##### 2.1.3. Bestuurder en passagiers

Wij waarborgen per *schadegeval* tot maximum 25 000,00 euro per gekwetste of overleden verzekerde de hierna omschreven vergoedingen overeenkomstig punten a) en b) aan de *begunstigden* wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een *schadegeval* dat voortvloeit uit het gebruik van het verzekerd voertuig.

a) In geval van verwondingen van de verzekerde nemen *wij* ten laste:

- de geneeskundige behandelingskosten, de heelkundige en de farmaceutische kosten, met inbegrip van de revalidatie- en prothesekosten;
- de economische en morele schade voortspruitend uit de tijdelijke volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid of uit de blijvende volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid;
- de esthetische schade;
- de hulp van een derde zo deze ten gevolge van de blijvende ongeschiktheid noodzakelijk is;
- de vergoeding van de helm van de bestuurder en passagiers tot maximaal 130,00 euro btw inclusief per helm als deze werd beschadigd bij een *schadegeval*.

b) In geval van overlijden van de verzekerde nemen *wij* ten laste:

- de begrafeniskosten;
- de economische en morele schade in hoofde van de *begunstigden* als gevolg van het overlijden van de verzekerde;
- de vergoeding van de helm van de bestuurder en passagiers tot maximaal 130,00 euro btw inclusief per helm als deze werd beschadigd bij een *schadegeval*.

De vergoeding van de verschillende gewaarborgde schades gebeurt volgens de regels van het gemeen recht, dit wil zeggen op basis van de vergoedingen zoals ze voor gelijkaardige gevallen over het algemeen worden toegekend door de rechtbanken.

Deze waarborg dekt eveneens de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In dit kader is *Ethias* toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een *schadegeval* voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van onze verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken *wij* overeenkomstig de bepalingen van deze wet gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar ten belope van 1 miljard euro.

#### 2.1.4. Pechverhelping in België

Deze waarborg heeft uitwerking als het verzekerd voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van:

- een ongeval;
- een mechanische of elektrische *panne*;
- een daad van vandalisme;
- een diefstal of een poging daartoe;
- een voorval met de banden;
- het verlies of de diefstal van de sleutels van het fietsslot.

*Ethias* organiseert en neemt ten laste, op basis van een telefonische oproep van de verzekerde, het depanneren en het vervoer van het verzekerde voertuig tot de woonplaats van de verzekerde, indien dit nodig zou blijken.

Bij het vervoer van een verzekerd voertuig naar aanleiding van een *panne* of een ongeval, organiseert en betaalt *Ethias* ook het vervoer van de verzekerde van de plaats waar hij zich bevindt, naar zijn woonplaats.

Als ten gevolge van een ongeval tijdens de verplaatsing met het verzekerd voertuig de verzekerde letsels heeft opgelopen waardoor een overbrenging met een ziekenwagen noodzakelijk is, dan betaalt *Ethias* het vervoer van de verzekerde van de plaats van het voorval naar het ziekenhuis, evenals de terugkeer naar zijn woonplaats bij het verlaten van het ziekenhuis.

De prestaties die in het kader van deze waarborg zijn voorzien, gelden enkel als het voertuig geïmmobiliseerd is op een rijweg die bereikbaar is voor het voertuig van de assistentieverlener.

## 2.2. WAT IS NIET VERZEKERD?

### 2.2.1. In het algemeen

*Wij* verzekeren niet:

- de schade te wijten aan een opzettelijke daad van een verzekerde en/of een *begunstigde*;
- de schade die resulteert uit de deelname aan een sport of een wedstrijd waarvoor de verzekerde wordt vergoed;
- de ongevallen die ontstaan naar aanleiding van een weddenschap, een uitdaging of duidelijk roekeloze daden, behalve als de verzekerde deze daden heeft gesteld om personen, goederen of belangen te beschermen. Wordt beschouwd als een duidelijk roekeloze daad, de vrijwillig gestelde daad of de nalatigheid die de betrokken persoon zonder geldige reden bloot stelt aan een gevaar waarvan hij kennis had moet hebben;
- de ongevallen die het gevolg zijn van een ruzie, een agressie of een aanslag waarvan de verzekerde de uitlokker of de aanstoker is;
- de schade te wijten aan ongevallen naar aanleiding van een van de volgende zware fouten: dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand, veroorzaakt door het gebruik van producten of substanties andere dan alcoholische dranken;

- de gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlogsfeiten, algemene mobilisatie, opeising van mensen en materieel door de overheden, daden van terrorisme of sabotage evenals sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksbewegingen, waaraan de verzekerde heeft deel genomen met een verzekerd voertuig;
- de *schadegevallen* die worden vergoed conform de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid inzake nucleaire energie;
- elke aanvraag tot tussenkomst voor feiten die zich voor de aanvangsdatum van het contract hebben voorgedaan;
- de schade die zich voordoet naar aanleiding van:
  - het verhuren van het verzekerd voertuig;
  - het uitlenen van het verzekerd voertuig aan niet-verzekerden.

### 2.2.2. Inzake Diefstal

Wij verzekeren het verzekerd voertuig en zijn verzekerde *toebehoren* niet in de volgende gevallen:

- de diefstal of de schade die het gevolg is van de diefstal of de poging daartoe wanneer deze is gebeurd door of met de medewerking van:
  - de gezinsleden of de personen met wie de *verzekeringnemer* of een verzekerde regelmatig of occasioneel samenwoont;
  - de aangestelden van de *verzekeringnemer*, van een verzekerde of van een persoon met wie deze regelmatig of occasioneel samenwonen;
  - de personen aan wie een verzekerde het verzekerd voertuig of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
- daden van vandalisme;
- misbruik van vertrouwen en de gevolgen hiervan;
- de diefstal van vast gemonteerde *toebehoren* als deze niet zijn vermeld op de aankoopfactuur van het verzekerd voertuig in nieuwe staat of op een aparte aankoopfactuur. Gemakkelijk demonteerbare *toebehoren* van het verzekerd voertuig (zoals tassen, handtassen, mandjes, navigatietoestellen, computers, camera's, fietspompen en drinkbussen) zijn altijd uitgesloten;
- de diefstal van enkel de batterij;
- de diefstal van een wiel(en).

### 2.2.3. Inzake Materiële schade

Wij verzekeren niet:

- de schade aan de onderdelen van het verzekerd voertuig ten gevolge van slijtage, constructie- of materiaalfout, of van duidelijk slecht onderhoud van deze onderdelen, of ten gevolge van een gebruik van het verzekerd voertuig dat niet overeenkomt met de instructies van de constructeur;
- de schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde voorwerpen of ten gevolge van het overgewicht van het verzekerd voertuig of zijn aanhangwagen;
- de schade veroorzaakt aan de banden ten gevolge van een lekke band;
- de schade waarvoor de verzekerde zich kan beroepen op de waarborg van de fabrikant/constructeur;
- de schade van louter esthetische aard, zoals krassen, schrammen, verkleuring, barsten, ...

### 2.2.4. Inzake Pechverhelping in België

Wij verzekeren niet:

- de terugkerende *pannes* met betrekking tot het verzekerde voertuig die te wijten zijn aan een gebrekkig onderhoud;
- het depanneren dat het gevolg is van het niet-conforme gebruik van het verzekerde voertuig;
- elke aanvraag tot tussenkomst als de verzekerde zich op minder dan één kilometer van zijn woonplaats bevindt;
- reserveonderdelen, onderhoudskosten en reparatiekosten;
- de terugbetaling van taxikosten die werden gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van *Ethias*;
- de bijstand die nodig is omwille van een lege batterij;



- de medische kosten van een verzekerde;
- de telefoonkosten, uitgezonderd deze die betrekking hebben op de telefonische contacten met *Ethias*;
- prestaties die niet door ons worden georganiseerd.

### **2.3. TERRITORIALE GELDIGHEID**

#### **2.3.1. De waarborgen Diefstal, Materiële schade en Bestuurder en passagiers**

De waarborgen zijn geldig in de hele wereld.

#### **2.3.2. De waarborg Pechverhelping in België**

Deze waarborg is geldig in België en in de aangrenzende zones tot maximum 50 km buiten de landsgrenzen.

## Hoofdstuk III Wat te doen bij een *schadegeval*?

### ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

#### 3.1. WAARTOE IS DE VERZEKERDE BIJ EEN *SCHADEGEVAL* VERPLICHT?

##### In het algemeen

Indien er zich een *schadegeval* voordoet, bent u verplicht om:

- uiterlijk binnen 10 dagen aan ons aangifte te doen van het *schadegeval*, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen;
- zich te onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het beschadigd voorwerp aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons te doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen en ons alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het geschil;
- zich te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te beperken;
- op ons verzoek ons elk bewijsstuk over te maken ter bepaling van het bedrag van het *schadegeval*;
- met ons overeen te komen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en ons over de evolutie van de procedure ingelicht te houden.

##### In geval van Diefstal

Bij een *schadegeval* bent u verplicht om:

- binnen de 24 uur na de kennisname van de diefstal hiervan aangifte te doen bij de bevoegde instanties;
- ons het nummer van het proces-verbaal en een kopie van het verhoorblad te bezorgen binnen de 8 dagen na het voorval;
- ons de aankoopfactuur te bezorgen van het verzekerd voertuig in nieuwe staat met inbegrip van de verzekerde *toebehoren*;
- ons alle sleutels van het fietsslot te bezorgen in geval van diefstal van een fiets. Als het overigens een elektrische fiets of een fiets met elektrische trapondersteuning betreft, dan moet u ons ook de batterijsleutel bezorgen.

##### In geval van Materiële schade

Bij een *schadegeval* bent u verplicht om:

- ons de aankoopfactuur te bezorgen van het verzekerd voertuig in nieuwe staat met inbegrip van de verzekerde *toebehoren*;
- alvorens het verzekerd voorwerp te laten herstellen, ons een bestek van de herstelling te bezorgen.

#### 3.2. WAT BIJ VERZUIM VAN DEZE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft ons het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien u de gevraagde mededeling zo snel mogelijk hebt gedaan.

Indien u één van deze verplichtingen opzettelijk niet hebt nageleefd, zullen wij onze tussenkomst afwijzen.

### ARTIKEL 4 BIJZONDERHEDEN INZAKE DE VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

#### 4.1. *VRIJSTELLING*

##### 4.1.1. De waarborgen Diefstal, Bestuurder en passagiers, Pechverhelping in België

Er is geen *vrijstelling* van toepassing.

##### 4.1.2. De waarborg Materiële schade

Er geldt een *vrijstelling* van 50,00 euro per *schadegeval* in geval van een herstelling. Bij totaal verlies is er geen *vrijstelling* van toepassing.

## 4.2. NADERE BEPALINGEN

### 4.2.1. De waarborgen Diefstal en Materiële schade

#### 4.2.1.1. Herstelling

Bij herstelbare schade veroorzaakt aan het verzekerd voertuig door een gewaarborgd *schadegeval*, betalen *wij* de kosten voor de herstelling terug, met inbegrip van de niet-terugvorderbare btw wanneer de verzekerde deze werkelijk heeft betaald.

#### 4.2.1.2. Totaal verlies

Er is totaal verlies:

- wanneer het verzekerd voertuig technisch niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het *schadegeval* de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies overstijgen;
- wanneer het verzekerd voertuig niet is teruggevonden na afloop van een termijn van 30 dagen na ontvangst van de aangifte van het *schadegeval*.

De toegekende schadevergoeding wordt verkregen door onderstaande waardeverminderingcoëfficiënten op grond van de ouderdom van het verzekerd voertuig toe te passen op de *verzekerde waarde*:

- 0 % van de 1ste tot en met de 12de maand;
- 1 % per maand vanaf de 13de maand.

Het minimumbedrag van de schadevergoeding is bepaald op 25 % van de *verzekerde waarde*.

Iedere begonnen kalendermaand geldt als een volledige maand. De begindatum is de datum van de aankoopfactuur in nieuwe staat van het verzekerde voertuig. De einddatum is de dag van het *schadegeval*.

*Wij* vergoeden de verzekerde *toebehoren* van het verzekerd voertuig overeenkomstig de vergoedingscoëfficiënten die van toepassing zijn op het totaal verlies van het voertuig.

Bovendien betalen *wij* de btw op het vergoedingsbedrag, weliswaar beperkt tot de werkelijk gedragen en niet-terugvorderbare btw, bij de verwerving van het verzekerd voertuig of van zijn *toebehoren*.

#### 4.2.1.3. Onenigheid over de omvang van de schadevergoeding

*Wij* stellen samen met *u* het bedrag van de schadevergoeding vast. Bij onenigheid over het bedrag, stellen de verzekerde en *Ethias* elk een deskundige aan die de schadevergoeding zal bepalen. Indien er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen uw deskundige en onze deskundige samen een derde deskundige aan en zal de definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding genomen worden met meerderheid van de stemmen.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. Deze van de derde deskundige worden bij helften verdeeld.

### 4.2.2. De waarborg Bestuurder en passagiers

#### 4.2.2.1. Afwezigheid van een aansprakelijke derde(n)

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een *schadegeval* waarvoor geen enkel verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde, betaalt *Ethias* de voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door de werkgever, het ziekenfonds of enige andere instelling of verzekeraar.

#### 4.2.2.2. Aanwezigheid van aansprakelijke derde(n), zijn (hun) verzekeraar(s) of een waarborgfonds

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een *schadegeval* waarvoor volledig of gedeeltelijk verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of een Gemeenschappelijk waarborgfonds, betalen *wij* bij wijze van voorschot de vergoedingen zoals zij voorzien zijn in de waarborg, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door de werkgever, het ziekenfonds of enige andere instelling of verzekeraar.

*Wij* verbinden er ons toe het eventuele verschil tussen het gedane voorschot en de uiteindelijk ten laste van de aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of het Gemeenschappelijk waarborgfonds gelegde vergoeding, niet terug te vorderen.

## ARTIKEL 5

## BETALING

**5.1. TERMIJNEN****5.1.1. Algemene regel**

*Wij* engageren ons om *u* te vergoeden binnen de 30 dagen nadat *u* ons de voor de afhandeling van het dossier noodzakelijke stukken hebt bezorgd.

Als *wij* een deskundige of inspecteur aanstellen, of indien er vermoedens bestaan dat *u* het *schadegeval* opzettelijk hebt veroorzaakt, volgt de betaling binnen de 30 dagen na hetzij het afsluiten van de expertise hetzij de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van het strafdossier, voor zover *u* niet strafrechtelijk wordt vervolgd.

**5.1.2. Vergoedingstermijn inzake de waarborg Diefstal**

Ingeval van diefstal van het verzekerde voertuig betalen *wij* de schadevergoeding ten laatste binnen de 30 dagen volgend op de aangifte van het *schadegeval*, voor zover het voertuig niet binnen deze termijn is teruggevonden.

Als deze termijn is verstreken en het gestolen voertuig is teruggevonden, moet *u* ons hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Binnen een termijn van 45 dagen kunt *u* dan:

- ofwel het voertuig aan ons overlaten en de toegekende vergoeding behouden;
- ofwel het voertuig terugnemen mits terugbetaling van de ontvangen uitbetaling. In dit geval zijn de kosten die eventueel nodig zijn voor het terug in orde brengen van het voertuig, ten laste van ons binnen de limieten van de waarborg.

Dezelfde regeling geldt bij de diefstal van *toebehoren* die door dit contract worden verzekerd.

**5.1.3. Vergoedingstermijn inzake de waarborg Bestuurder en passagiers**

*Wij* verbinden ons ertoe *u* binnen volgende termijnen te vergoeden:

- voor de uitkering van een voorschot: binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van de bewijsstukken en/of de gevraagde inlichtingen;
- voor een definitieve regeling: binnen de 30 dagen na ontvangst van de door de *begunstigde* ondertekende dading.

**5.2. TAKSEN EN RECHTEN**

De vergoeding omvat alle taksen en rechten voor zover de *begunstigde* bewijst dat hij ze effectief betaald heeft en ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.

## Hoofdstuk IV Administratieve bepalingen

### ARTIKEL 6 TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

#### 6.1. DE CONTRACTGEGEVENS

*U* moet zowel bij het afsluiten van het verzekeringscontract als tijdens de duur van dit contract aan ons meedelen:

- alle gegevens om het risico volledig aan ons voor te stellen;
- alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp;
- alle door *u* toegestane afstanden van verhaal.

#### 6.2. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract komt tot stand wanneer *wij* het voor *ons* bestemde ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om 00.00 uur.

De waarborgen gaan evenwel pas in na het verstrijken van een wachtermijn van 7 dagen vanaf de aanvangsdatum van het contract of van het bijvoegsel ter uitbreiding van de waarborg(en). Deze wachtermijn is niet van toepassing als het contract werd afgesloten binnen de 2 dagen na aankoop van het verzekerd voertuig in nieuwe staat.

#### 6.3. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het contract wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd.

De beëindiging van een contract gaat altijd in om middernacht.

### ARTIKEL 7 PREMIE

#### 7.1. ALGEMEEN

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht en is eisbaar op de vervaldag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de *verzekeringsnemer*. Alle belastingen, bijdragen of heffingen, die ons onder welke benaming dan ook door eender welke autoriteit kunnen worden opgelegd uit hoofde van geïnde premies of verzekerde bedragen, zullen integraal door de *verzekeringsnemer* moeten worden gedragen.

#### 7.2. ONBETAALDE PREMIES

Indien *u* een premie niet betaalt, manen *wij* aan tot betaling. Deze ingebrekestelling gebeurt per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. De gevolgen van de niet-betaling van de premie (schorsing en/of opzegging) worden in deze ingebrekestelling vermeld evenals de resterende termijn om de situatie te regulariseren.

#### 7.3. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien *wij* nalaten om *u* te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien *u* ons daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoeden *wij* uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien *u* nalaat om ons een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal *u* ons dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *wij* *u* zenden.

Als *wij* genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van *u* een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien *u* genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betalen *wij* *u* dezelfde schadevergoeding.

#### 7.4. TARIFFAANPASSING

Als *wij* ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringsnemer*:

- indien deze kennisgeving minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de *verzekeringsnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van 3 maanden. In dat geval eindigt het verzekeringscontract op de jaarlijkse vervalddag;
- indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de *verzekeringsnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen binnen de 3 maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het verzekeringscontract 1 maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de tariefaanpassing van toepassing is.

### ARTIKEL 8 EINDE VAN HET CONTRACT

#### 8.1. OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

##### A. Door de *verzekeringsnemer*

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk 3 maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. In dit geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving.
- Na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 7.4.
- Bij aanzienlijke vermindering van het risico, indien we geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand, te rekenen vanaf uw vraag tot vermindering.
- Wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het contract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging dient dan ten minste 3 maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren.
- Indien *wij* één van de waarborgen van het contract opzeggen, kan de *verzekeringsnemer* het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving dient uiterlijk 3 maanden na de datum van opzegging door ons te gebeuren.

##### B. Door ons

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk 3 maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade, alleen indien de *verzekeringsnemer*, de verzekerde of de *begunstigde* één van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat *Ethias* bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening.
- In geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling.
- In geval van het verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van het risico. *Wij* kunnen dan het contract opzeggen binnen een termijn van 1 maand, te rekenen van de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van deze verzwijging of het onjuist mededelen, indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen een termijn van 15 dagen indien de *verzekeringsnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringsnemer* niet binnen de maand op dit voorstel reageert.
- Bij aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico, kunnen *wij* het contract opzeggen binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van de verzwaring en het bewijs leveren dat *wij* in geen geval dit verzaamd risico zouden verzekeren. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen 15 dagen indien de *verzekeringsnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringsnemer* niet binnen de maand reageert op dit voorstel.
- Indien de *verzekeringsnemer* één van de waarborgen opzegt, kunnen *wij* het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving van de opzegging moet binnen de 3 maanden na de opzegging van één van de waarborgen door de *verzekeringsnemer* gebeuren.

**C. Opzeggingsmodaliteiten**

De opzegging van het contract dient te gebeuren via:

- aangetekende brief;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

**D. Aanvang van de opzegging**

- De opzegging gaat in na het verstrijken van de in de opzeggingsbrief vermelde termijn.
- Deze termijn kan niet minder zijn dan 1 maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

**8.2. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

In geval van overlijden van de *verzekeringnemer*:

- wordt het contract overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang;
- kan de nieuwe titularis van het verzekerde belang het contract opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden;
- kunnen *wij* het contract beëindigen binnen 3 maanden na kennisname van het overlijden.

**8.3. VERHUIZING NAAR HET BUITENLAND**

Zodra de *verzekeringnemer* zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

**ARTIKEL 9****DIVERSE BEPALINGEN****9.1. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT**

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

**9.2. CONTROLEAUTORITEITEN****FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten**

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel  
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 78  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

**NBB: Nationale Bank van België**

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel  
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

### 9.3. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

**Ethias Klachtenbeheer**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### 9.4. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

### 9.5. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die voor ons bestemd is, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling bestemd voor de *verzekeringsnemer* is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract of naar ieder adres dat later door *u* aan ons is meegedeeld.

### 9.6. SUBROGATIE

*Wij* treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die *wij* ten laste nemen of waarvoor *wij* het voorschot betalen, alsook van de rechtsplegingsvergoeding.



## Hoofdstuk V Aanvullende informatie MiFID

### ARTIKEL 10 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

#### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 27 en in het Frans op 04 220 37 79;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

#### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 11 SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

#### Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

#### Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

#### Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde *schadegeval*;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

### **Aangepaste preventiemaatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van ongepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

## Hoofdstuk VI Verklarende woordenlijst

### Ethias / wij

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

### Verzekeringnemer / u

De natuurlijke persoon die het verzekeringcontract ondertekent.

### Begunstigden

Begunstigden in geval van verwondingen: de verzekerde zoals bepaald in het artikel « wie is verzekerde ».

Begunstigden in geval van overlijden: de rechtverkrijgenden van de verzekerde zijnde de echtgeno(o)t(e), de wettelijke samenwonende partner (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen, de ouders, de kleinkinderen, de grootouders en tenslotte de broer(s) en zus(sen).

### Natuurkrachten

Het neerstorten van rotsen, steenval, terreinverschuivingen, lawines, druk van sneeuwmassa, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf.

### Panne

Elk defect van de mechanische of elektrische onderdelen van een verzekerd voertuig dat leidt tot een immobilisering van het voertuig of dat het voertuig ongeschikt maakt om ermee op een verantwoorde veilige wijze te rijden.

### Schadegeval

Ieder feit of elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst in functie van de betreffende waarborg.

Voor de waarborg « Bestuurder en passagiers »: het tijdens de geldigheidsduur van de waarborg overkomen ongeval dat een lichamelijk letsel teweegbrengt en waarvan de oorzaak vreemd is aan het organisme van het slachtoffer.

### Toebehoren

Toebehoren vastgemaakt aan het verzekerd voertuig (zoals een kinderstoel of aanhangwagentje), vermeld op de aankoopfactuur van het voertuig in nieuwe staat of op een aparte aankoopfactuur én waarvan de waarde is opgenomen in de verzekerde waarde.

### Vast bevestigingspunt

Vaste onbeweeglijke structuur, gemaakt van steen, metaal of hout, integraal verbonden met een vaste muur of de grond, waarvan de verzekerde fiets niet kan worden losgemaakt, zelfs niet door optillen. Bij uitbreiding wordt een auto beschouwd als een vast bevestigingspunt wanneer de fiets hiermee wordt vervoerd.

### Verzekerde waarde

De waarde die als basis dient voor de premieberekening en de schadevergoedingen. Deze stemt overeen met de aankoopprijs voor het verzekerd voertuig in nieuwe staat, vaste toebehoren inbegrepen, met uitzondering evenwel van de btw.

### Vrijstelling

Een deel van de kosten die in elk geval ten laste blijven van de verzekerde.

**VOOR MEER INFORMATIE**

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 85 60 00**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**