

7 juillet 2014

1 000 téléchargements par mois pour Mobile App

En février 2013, Ethias a lancé "Auto 24/7", un application pour smartphones qui permet aux assurés de déclarer rapidement et facilement un sinistre auto. Cette application mobile a atteint son objectif : en un an et demi, il y a eu plus de 18 000 téléchargements, soit 1 000 par mois.

Grâce à cette application, l'automobiliste gagne du temps et de l'argent. En effet, une déclaration via l'App Auto 24/7 se fait automatiquement en 6 étapes faciles au maximum. De plus, il est possible de faire une déclaration 24h/24 et 7j/7. Un avantage supplémentaire : l'assuré peut non seulement transmettre à Ethias la version électronique de sa déclaration, mais aussi des photos du lieu de l'accident, des dégâts et du constat européen d'accident complété.

Depuis son lancement, l'application **App Auto 24/7** a été téléchargée plus de 18 000 fois et près de 1 000 messages ont été envoyés par son biais, dont 600 déclarations de sinistres auto. Les 75 commentaires laissés dans l'Apple Store et Google Play accordent un score de 4,5 étoiles sur 5 à cette application d'Ethias. Ce résultat prouve que les assurés trouvent l'App Auto 24/7 très intuitive et pertinente. Ethias cherche constamment à apporter des améliorations à cette application. Depuis le 3 juillet, une nouvelle version est disponible sur l'Apple Store et sur Google Play.

Dans la version précédente de l'application, l'assuré pouvait déjà contacter Ethias Assistance en cas de panne. Grâce à une nouvelle fonctionnalité, toutes les données disponibles de l'assuré seront alors automatiquement envoyées. Le service Assistance dispose ainsi des informations importantes dès la réception de l'appel.

Le service de localisation intégré dans l'application permet de déterminer automatiquement la position de la voiture lors d'une déclaration de sinistre ou en cas d'appel vers Ethias Assistance.

Plus d'info sur : www.ethias.be/mobile



Ethias, assureur vie et non vie, s'engage à une relation mutuellement profitable avec ses partenaires du secteur public et leurs agents, avec les entreprises et avec les particuliers qui lui font confiance.

Elle s'engage à leur fournir des produits et des services de première qualité au meilleur rapport qualité-prix afin de garantir une rentabilité durable dans le respect de ses valeurs fondamentales d'humanisme, d'éthique, d'engagement et de proximité.

Pour de plus amples renseignements : Benoit Rigo, attaché de presse : 04 220 39 40