

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

25 septembre 2014

Ethias informe ses assurés également par SMS

Depuis cette semaine, Ethias communique des informations à ses assurés via SMS. Pour ne pas les déranger, ces SMS sont envoyés uniquement entre 10 h 00 et 19 h 00.

A ce stade, il s'agit de l'envoi de deux types de messages :

1. Les clients qui ont demandé un rachat FIRST ou CERTIFLEX seront avertis dès que la demande de transfert d'argent est traitée.
2. Les assurés qui immatriculent un véhicule sont immédiatement avertis du numéro d'immatriculation attribué par la DIV. Ainsi prévenus, ils pourront, par exemple, faire préparer leur deuxième plaque plus rapidement.

Dans une deuxième phase, les clients recevront également des SMS dans le cadre de rappels de paiement.

Au-delà du service fourni aux assurés, ces messages doivent également permettre de réduire le nombre de courriers échangés entre assuré et assureur.

Les clients qui ne souhaitent pas recevoir ces communications, peuvent se désinscrire du service.

Ethias, assureur vie et non vie, s'engage à une relation mutuellement profitable avec ses partenaires du secteur public et leurs agents, avec les entreprises et avec les particuliers qui lui font confiance.

Elle s'engage à leur fournir des produits et des services de première qualité au meilleur rapport qualité-prix afin de garantir une rentabilité durable dans le respect de ses valeurs fondamentales d'humanisme, d'éthique, d'engagement et de proximité.

Pour de plus amples renseignements : Benoit Rigo, attaché de presse : 04/220 39 40