

Les Belges face aux assurances hospitalisation : enquête et analyse

L'assurance hospitalisation est mal connue des Belges alors que 81 % d'entre eux y accordent beaucoup d'importance.

Les classes sociales favorisées y ont plus facilement accès et les Belges recherchent le meilleur compromis entre couverture et prix.

Les facteurs qui motivent les Belges à s'intéresser à leur couverture sont : l'âge, l'arrivée des enfants, la maladie et la localisation (lieu de résidence).

Au travers d'une enquête, Ethias met en lumière les comportements et réflexions des Belges dans le secteur des assurances hospitalisation.

Ethias en profite pour adapter son offre et propose son nouveau produit en ligne qui répond aux attentes actuelles.

L'assurance hospitalisation : priorité des Belges, mais terrain méconnu !

Selon une étude menée par Listen, en septembre 2018 (auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population belge), plusieurs tendances ont été mises en évidence :

- **La couverture en soins de santé est peu connue des Belges !**

Seuls 28% affirment être bien au courant des avantages et de la couverture offerts par leur mutualité. Un degré de connaissance faible, d'autant plus marqué chez les moins de 35 ans (seuls 20% d'entre eux maîtrisent la couverture).

- **Et pourtant, les Belges estiment l'assurance hospitalisation comme importante !**

81% des Belges y accordent beaucoup d'importance. Principalement les 35 ans et +, les inactifs et les personnes vivant en ménage avec des enfants.

- **Combien sont couverts par une assurance hospitalisation ?**

59% des Belges possèdent une **assurance hospitalisation** (parmi ceux-ci, 56% l'ont prise à titre individuel et 44% via leur employeur). C'est particulièrement le cas parmi les 35 et 54 ans, les personnes vivant en Flandre, celles qui ont des enfants et les employés. Ces personnes appartiennent à une catégorie sociale aisée. Les assureurs privés représentent 58% du marché contre 42% pour les mutuelles.

- **Quel critère est le plus important pour les Belges ? Le prix ou la couverture ?**

Les deux critères semblent être aussi importants l'un que l'autre. Ils recherchent le meilleur compromis entre bénéficier d'une couverture assez large et ne pas payer trop cher leur assurance. Exception pour les personnes qui ont déjà fait l'objet d'une intervention dans le cadre d'une hospitalisation : elles considèrent la couverture comme plus importante que le prix.

Le Bruxellois accorde plus d'importance au coût. Les soins étant plus chers à Bruxelles qu'en Flandre et en Wallonie.

- **Les Belges préfèrent-ils une chambre à 1 lit en cas d'hospitalisation ?**

49% la préfèrent majoritairement. Cette proportion augmente parmi les catégories suivantes : 35-54 ans, employés, ménages avec enfant(s).

Ils l'estiment indispensable dans les cas de maladie grave ou d'une naissance

Chez Ethias, voici le top 5 des hospitalisations les plus coûteuses en chambre individuelle :

- 23% des coûts totaux : médecine interne. Montant à charge du patient en moyenne après intervention de la mutuelle, 1795€.
- 20% des coûts totaux : orthopédie. Montant à charge du patient en moyenne après intervention de la mutuelle, 3009€.
- 22% des coûts totaux : maladies cardiovasculaires. Montant à charge du patient en moyenne après intervention de la mutuelle, 3207€.
- 11% des coûts totaux : maladies graves. Montant à charge du patient en moyenne après intervention de la mutuelle, 3328€
- 10% des coûts totaux : accouchements. Montant à charge du patient en moyenne après intervention de la mutuelle, 1935€.

Notre mission : simplifier l'assurance pour vous apporter sécurité, tranquillité et liberté d'entreprendre avec des services et des produits innovants. Partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre énergie à votre service.

Hospi Qualily + : la nouvelle solution d’Ethias

Ethias, assureur majeur dans les assurances soins de santé — 22% de parts de marché en B2B — propose une solution complète pour le particulier. Ethias innove et se distingue dans un esprit d’**économie collaborative, de transparence et de simplification administrative**.

- **L’enveloppe Ethias Servi +** : en cas d’hospitalisation pour maladie grave, les tâches quotidiennes deviennent parfois compliquées. Ethias inclut dans son assurance hospitalisation, une enveloppe de 500€/ an de services (aide-ménagère, bricolage, baby-sitting, soins et bien-être, jardinage, soins des animaux domestiques) ou achat de produits esthétiques (foulard, cosmétiques liés à la maladie). De plus, grâce au partenariat avec la plateforme **d’économie collaborative** ListMinut, Ethias propose aux particuliers de trouver une personne de confiance près de chez eux, pour effectuer diverses tâches. Ce partenariat permet aux patients de réduire le coût des services et donc d’optimiser l’enveloppe de 500€ disponible.
- **Pas de franchise**
- Dans une optique de **simplification administrative**, My Ethias soins de santé, **espace sécurisé virtuel**, permet aux assurés de suivre et de gérer aisément leur dossier de santé en ligne (vue globale sur les couvertures et garanties de toute la famille, envoi en ligne des documents médicaux, factures, attestations, suivi des demandes d’intervention et des remboursements). Un nouveau système d’automatisation des demandes de remboursements a également été mis en place et permet déjà de traiter de nombreux documents (lecture optique des attestations, décomptes, BVAC,... et traitement via un algorithme). Tout bénéfique pour l’assuré qui sera remboursé plus rapidement.
- Pour ceux qui aiment le contact et les conseils, Ethias reste à la disposition des assurés dans ses 39 bureaux et 4 centres d’appels.
- **Libre choix** de l’hôpital, du médecin et du type de chambre.
- **Pas d’acompte**, ni de **facture** à la sortie de l’hôpital (AssurCard). Les factures sont directement adressées à Ethias.

Couverture pré- & post-hospitalisation :

- Remboursement des frais médicaux encourus pendant une période de 60 jours avant et 180 jours après l’hospitalisation, en rapport direct avec la raison de l’hospitalisation.
- Enveloppe de 2.500€ annuels pour couvrir des postes qui ne font pas l’objet d’une intervention légale. Pour des médicaments non remboursés et des prestations de médecine alternative. À noter qu’Ethias rembourse jusque 6 traitements de fécondation in vitro.
- Ethias rembourse tous les frais médicaux (frais de médecins, médicaments,...) relatifs à **33 maladies graves** (entre autres cancer, diabète, Alzheimer), sans qu’une hospitalisation ne doive nécessairement avoir lieu et durant toute la durée de la maladie grave.
- **Remboursement en chambre individuelle à concurrence de trois fois l’intervention légale de la mutuelle**. Une couverture de qualité là où les coûts sont les plus élevés (selon nos chiffres, trois fois l’Inami couvre 100% des frais)
- Remboursement intégral pour la **chambre à deux lits**.

Notre mission : simplifier l’assurance pour vous apporter sécurité, tranquillité et liberté d’entreprendre avec des services et des produits innovants. Partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre énergie à votre service.