

## Ethias renforce sa stratégie d'innovation et de services via une alliance

Dans le cadre de sa vision à cinq ans, Ethias a développé un plan stratégique qui lui permettra de renforcer son positionnement d'assureur numéro 1 du direct, de numéro 1 du digital, mais aussi de leader du marché pour les collectivités publiques. Ce plan est composé d'une série d'initiatives, dont le déploiement de nouveaux services visant à améliorer la satisfaction client. Dans ce contexte, le Conseil d'administration d'Ethias s.a a donné son feu vert pour le lancement des négociations autour de la future collaboration avec IMA Benelux pour compléter sa gamme de produits d'assurance avec des services innovants. IMA Benelux est une filiale du Groupe IMA, acteur international de référence dans le secteur de l'assistance et des services.

### Contenu du futur partenariat

Ethias s.a. participe à 33 % au capital d'IMA Benelux et devient ainsi actionnaire, aux côtés d'IMA groupe et de P&V, d'une entreprise spécialisée dans l'assistance et les services innovants qui touchent à divers domaines au niveau européen (mobilité, santé, habitat). Cette collaboration dépend du bon déroulement des négociations et est soumise à l'accord de l'autorité de contrôle.

Cette co-crédation permettra à Ethias s.a. de profiter de l'apport industriel d'IMA et de combiner ses propres activités en matière d'innovation avec celles d'IMA, pour ainsi donner à ses clients un accès direct aux services innovants qui émaneront continuellement de cette collaboration.

Ce futur partenariat entraînera l'externalisation des activités d'assistance propres à Ethias, sans impact sur l'emploi au sein de notre entreprise. Cette externalisation permettra à nos clients d'accéder à la plateforme performante d'un acteur international de référence dans le domaine de l'assistance qui, tout comme Ethias, place l'excellence client au cœur de sa stratégie. Grâce à la mobilité interne, les membres du personnel concernés viendront renforcer d'autres services internes pour y améliorer le service rendu à nos clients.

### Ethias fait le choix résolu de l'innovation

Ce futur partenariat s'inscrit dans les choix stratégiques d'Ethias et garantit une croissance externe dans un marché qui est en plein mouvement. En plaçant l'innovation au centre de notre culture d'entreprise, nous parvenons à mettre des services innovants à la disposition de nos clients et à en améliorer la qualité. Ce faisant, nous optons résolument pour le renforcement de notre position de principal assureur des collectivités publiques et de premier assureur direct et digital. Dans le secteur des assurances, l'assureur est passé d'un vendeur de produits à un fournisseur de service. Cette future collaboration avec IMA Benelux représente un pas vers cette évolution.

*« Dans un contexte d'innovation permanente, Ethias est capable d'anticiper les attentes de ses clients, qu'il s'agisse de particuliers ou de collectivités. Grâce à son business modèle unique qui se caractérise par des solutions digitales et innovantes à visage humain, nous créons de la valeur pour nos clients, nos collaborateurs et nos actionnaires. » - Philippe Lallemand, CEO*

**Notre mission :** simplifier l'assurance pour vous offrir sécurité, tranquillité d'esprit et liberté d'entreprendre, le tout avec des services et produits innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service.