

Ethias : assurément un Top Employer 2023 !



Pour la deuxième année consécutive, Ethias est certifiée Top Employer ! Et avec 87,82%, elle se situe au-dessus du score moyen des assureurs en Belgique. Top Employers Institute certifie les entreprises qui offrent le meilleur environnement de travail possible à leurs collaborateurs grâce à des pratiques RH innovantes et privilégiant l'humain. Ce n'est donc pas étonnant qu'Ethias ait reçu, à nouveau, cette certification ! Wout van Aert, ambassadeur de l'assureur, a d'ailleurs félicité l'entreprise dans une sympathique [vidéo](#).

L'essentiel

- Ethias, certifiée Top Employer pour la 2^e année consécutive
- Note globale au-dessus de la moyenne du secteur : 87,82%
- Notes au-dessus de la moyenne du secteur dans les domaines qui concernent les stratégies globales d'Ethias en tant qu'employeur et le parcours de ses collaborateurs au sein de l'entreprise
- Note de 100% dans deux pratiques : « Organisation & changement » ainsi que « Mission & valeurs »
- Pratiques à plus forte progression : « Diversité & inclusion » et « Sustainability »
- 35 recrutements en cours actuellement, plus de 100 prévus en 2023
- 1.819 collaborateurs en Belgique.

Des scores au-dessus des moyennes du secteur

Des dizaines de pratiques RH, regroupées en 6 domaines, ont été auditées par l'Institut. En plus de son excellente note globale de 87,82% (+ 4,21% par rapport à 2022), **Ethias** se positionne également **au-dessus de la moyenne du secteur dans 4 domaines**, avec des résultats en augmentation par rapport à 2022 :

- 95,41% pour « **Steer** » et 94,68% pour « **Shape** » qui examinent les **stratégies globales de l'employeur** comme le leadership, l'environnement de travail, la gestion de l'organisation et du changement ...
- 89,26% pour « **Attract** » et 89,14% pour « **Engage** » qui concernent le **parcours des collaborateurs** au sein de l'entreprise comme l'Employer Branding, l'engagements de talents, le bien-être...

Avec 87%, en **progression de plus de 20%**, dans le domaine « Unite », Ethias s'est révélée particulièrement performante avec ses pratiques et initiatives permettant de **stimuler l'appartenance à l'entreprise** comme les valeurs, la politique Sustainability (+ 18,3%), la diversité et l'inclusion (+ 32,59%).



« De très bons scores et de belles évolutions ! Ethias est ravie de ces excellents résultats qui prouvent sa volonté d'atteindre le meilleur en matière de pratiques RH mais également son engagement sans faille envers tous ses collaborateurs. Je suis fier du renouvellement de cette certification mais je suis encore plus fier du professionnalisme et de l'implication de tous mes collègues. Car, n'oublions pas, pas de Top Employer sans Top Employees. »

Julien Balistreri, Chief People & Organisation Officer

« Nous sommes là pour vous », pour nos 1.819 collaborateurs y compris !

« Nous sommes là pour vous », vous commencez à connaître le nouveau slogan d'Ethias. Ce «vous », il concerne les assurés, la société belge dans son ensemble mais aussi les 1.819 collaborateurs de l'assureur. Et pour répondre à leurs aspirations, Ethias fait évoluer constamment sa stratégie en matière de ressources humaines afin de leur **offrir le meilleur en matière d'environnement, de conditions de travail et de développement de carrière.**

Concrètement ? En 2022, de nombreuses initiatives ont fait la différence ! Notamment : une **nouvelle charte diversité et inclusion**, un plan change over avec des objectifs ambitieux de **réduction de l'empreinte carbone** d'ici 2030, une nouvelle politique en matière de **mobilité verte** qui promeut les modes de déplacement basses émissions, des sessions dédiées à **la fresque du climat**, une **équipe** exclusivement **dédiée aux changements aux sein de l'entreprise**, des **trajets spécifiques** pour une vingtaine de **Young Talents** ou pour plus d'une centaine de **managers** ou encore une politique de **télétravail** élargie.

Ce n'est donc pas une coïncidence si Ethias obtient 100% dans les pratiques « **Mission & valeurs** » et « **Organisation & changement** ». Elle dépasse également les 90% pour tout ce qui touche au **leadership**, à la **durabilité**, à l'**environnement de travail**, à l'**engagement de talents**, à la **stratégie en matière de personnel**, aux **outils digitaux RH**, à l'**éthique** et à l'**intégrité** ainsi qu'au **bien-être au travail**.

Une certification qui fait la différence, en cette époque de pénurie de talents !

A l'heure où les entreprises doivent se montrer de plus en plus attractives pour recruter les meilleurs talents, **une telle certification se révèle primordiale pour Ethias**. Cela lui a d'ailleurs déjà permis de **faire la différence** en 2022 et d'éveiller plus encore l'**intérêt des candidats**.



« Pour perfectionner constamment nos pratiques et apporter une plus-value concrète à nos collaborateurs, nous - les membres de l'équipe RH - sommes activement à leur écoute afin de chercher à répondre à leurs attentes. Nous devons créer les conditions qui leur permettent de donner le meilleur d'eux-mêmes, tout en répondant aux objectifs de l'entreprise et à son business. Ce n'est pas un équilibre toujours évident à atteindre mais cette certification est la preuve que nous y arrivons ! »

Syl Arnols, Head of Human Resources

De nouveaux défis et plus d'une centaine d'engagements en 2023

Confortée par la confirmation de son statut de Top Employer, Ethias va initier ou poursuivre **différents chantiers en 2023** : formations ou perfectionnement des compétences des collaborateurs, carrières durables, projet « Ensemble, à la maison et au bureau », futur déménagement du siège de Liège, éco-rénovation du siège d'Hasselt, initiatives stratégiques ESG... Sans oublier l'**engagement de plus d'une centaine de collaborateurs**, tous profils confondus et pour toute la Belgique.

Une double certification au sein d'Ethias Group

Ethias n'est pas la seule entreprise certifiée Top Employer au sein d'Ethias Group. NRB, la filiale informatique basée à Herstal et comptant 3.300 collaborateurs, vient également de voir sa certification renouvelée. En 2023, elle compte engager une centaine de collaborateurs.

Ethias : infos & chiffres clés

- Nombre de collaborateurs : 1.819
- 932 femmes / 887 hommes
- Engagements en 2022 : 128
- Engagements prévus en 2023 : plus d'une centaine
- Ancienneté moyenne : 17 ans et 4 mois ; 10 collègues ont entre 41 à 50 ans d'ancienneté, 156 de 31 à 40, 531 de 21 à 30, 473 de 11 à 20 et 647 collaborateurs ont moins de 10 ans d'ancienneté
- Une dizaine de programmes de formations spécifiques dont : Ethias Young Talent Programme, Senior Talent Programme, Claims Programme, Inspecteurs B2B, Sales Journey, etc.
- Mode de travail hybride : 3J de télétravail/semaine maximum ; fermeture des sièges tous les lundis
- Mobilité interne : 10% des collaborateurs changent de poste chaque année
- Taux de satisfaction des collaborateurs : 87%
- Taux de turnover : 4%
- Taux de démission : 1%
- Taux d'absentéisme en 2021 : 4,92% (marché : 6,13%)
- Package personnalisé de rémunération
- 3^e assureur pays
- 2 sièges : Liège et Hasselt, 37 bureaux régionaux, 1 Ethias Truck
- 100% belge

Pour de plus amples informations ou une demande d'interview avec l'un de nos experts, n'hésitez pas à contacter nos attachés de presse :

- press@ethias.be
- **Albane Lairesse** (+32 475 95 04 00)
- **Serge Jacobs** (+32 475 98 31 37)

A propos d'Ethias

Ethias est une compagnie d'assurances belge notable grâce à son modèle d'affaires unique basé sur des services directs, digitaux et publics, à l'engagement de ses 1 900 collaborateurs, à la confiance de ses clients (1 200 000 particuliers et plus de 40 000 clients dans les secteurs publics et privés), au soutien de ses actionnaires, à ses 100 ans d'expérience et à sa base financière robuste. Soutenue par une stratégie de groupe solide, Ethias innove constamment pour créer de la valeur et répondre aux besoins de demain via des écosystèmes dans le domaine de la santé, de la mobilité et du logement. Avec son approche phytigitale et sa responsabilité sociétale, Ethias veut non seulement être un assureur, mais aussi un partenaire du quotidien, accessible à tous. Notre mission : simplifier l'assurance pour vous apporter sûreté, tranquillité d'esprit et liberté d'entreprendre, avec des produits et des services innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service.

[Site corporate](#) / [Site Jobs](#) / [Rapport non financier](#) / [LinkedIn](#) / [Eléments multimédias](#)

A propos du Top Employers Institute

Le Top Employers Institute est l'autorité internationale qui certifie l'excellence des pratiques RH. Le Programme de Certification du Top Employers Institute permet aux organisations participantes d'être validées, certifiées et reconnues comme des employeurs de référence. Créé il y a plus de 30 ans, le Top Employers Institute a certifié 2 053 organisations dans 121 pays. Ces Top Employers certifiés ont un impact positif sur les vies de plus de 9,5 millions de collaborateurs à travers le monde.

Notre mission : simplifier l'assurance pour vous offrir sécurité, tranquillité d'esprit et liberté d'entreprendre, le tout avec des services et produits innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service.