

Inondations : Ethias active son plan d'intervention renforcé.

Dès les alertes émises par l'IRM fin de cette semaine, Ethias a activé son plan d'aide renforcé aux assurés. Tant les équipes d'assistance aux sinistrés que les inspecteurs et les gestionnaires sinistres sont sur le pont. Le centre mobile de crise se rendra également dans les communes les plus touchées dès ce samedi et durant tout le week-end au moins. La situation sera réévaluée quotidiennement dans les prochains jours.

« Au cours de la nuit dernière, nous avons enregistré quelques dizaines d'assistance » explique **Laurent LECLERCQ, Head of Claims**. « En ce qui concerne les déclarations de sinistres ou l'évaluation des dégâts, il est encore beaucoup trop tôt pour faire un premier bilan. La priorité est de mettre en place l'aide concrète à nos assurés. A ce stade, nous avons mobilisé nos prestataires (dépanneurs, inspecteurs...) pour intervenir rapidement, notamment dans l'évacuation efficace des véhicules très endommagés. Les hôtels partenaires ont également été alertés pour pouvoir reloger nos assurés en cas de besoin. Et nos inspecteurs collectivités sont en contact avec les autorités des communes touchées pour les épauler dans les démarches. »

Une aide sur le terrain est mise en place

Tous les assurés ayant subis des dommages sont invités à en faire part à l'assureur via le portail client ou le site web qui rappelle également comment gérer au mieux la situation.

- ➔ **Que faire en cas de dommages :** [Les 7 étapes d'un sinistre intempéries bien géré](#)
- ➔ **Déclarer un sinistre rapidement et simplement :** www.ethias.be/espaceclient
- ➔ C'est également possible via l'app mobile Ethias

Vu les circonstances, Ethias sera également présente avec son bureau mobile, permettant d'apporter une aide immédiate et appropriée aux personnes les plus touchées ou n'ayant tout simplement pas ou plus accès à internet.

L'Ethias Truck sera présent **ce samedi dès 13h00 à Trooz, Grand rue 216 C**, et à **partir de 16h00 à Soumagne, Place du village**. Le planning des prochains jours sera communiqué sur www.ethias.be et via notre page Facebook.

Pour de plus amples informations ou une demande d'interview, n'hésitez pas à contacter notre responsable communication : **Anja VANDEWEYER** (+32 485 590 494 / press@ethias.be)

A propos d'Ethias

Ethias est le 3^e assureur belge en Vie et en Non-Vie. Il est reconnu pour son modèle d'affaires unique basé sur des services directs, digitaux et publics, l'engagement de ses 1 900 collaborateurs, la confiance de ses clients (1 180 257 clients Particuliers et 43 283 clients Collectivités et Entreprises), le soutien de ses actionnaires, ses plus de 100 ans d'expérience et sa base financière robuste. Soutenue par une stratégie de groupe solide, Ethias innove constamment pour créer de la valeur et répondre aux besoins de demain via des écosystèmes dans le domaine de la santé, de la mobilité et du logement. Avec son approche phygitale et sa responsabilité sociétale, Ethias veut non seulement être un assureur, mais aussi un partenaire du quotidien, accessible à tous.

Notre mission : simplifier l'assurance pour vous apporter sûreté, tranquillité d'esprit et liberté d'entreprendre, avec des produits et des services innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service.