

## PERSBERICHT

7 juli 2014

---

### 1.000 downloads per maand voor Mobile App

**Ethias lanceerde in februari vorig jaar “Auto 24/7”, een applicatie voor smartphones die de verzekerde op een eenvoudige manier toelaat onmiddellijk aangifte te doen bij een auto-ongeval. De app heeft z’n doel niet gemist. Op anderhalf jaar tijd waren er liefst 18.000 downloads, of 1.000 per maand.**

De applicatie is vooral nuttig omdat ze de automobilist heel wat tijd en moeite bespaart. Een aangifte via de App Auto 24/7 gebeurt automatisch in maximum 6 eenvoudige stappen. Bovendien kan het 24 uur per dag en 7 dagen per week. Een bijkomend voordeel is dat de verzekerde, naast z’n digitale aangifte ook foto’s van het ongeval, het voertuig en z’n aangifteformulier kan doorsturen.

Sinds de lancering van de **App Auto 24/7** werden er al meer dan 18.000 downloads geregistreerd en zijn er ongeveer 1.000 berichten verstuurd. In 600 gevallen ging het effectief om schadeaan giftes. Op basis van 75 reviews in de App Store en Google Play scoort deze Ethias-App gemiddeld 4,5 sterren op 5, hetgeen aangeeft dat de verzekerde de applicatie zeer gebruiksvriendelijk en relevant vindt. De app wordt daarom voortdurend verbeterd. Sinds 3 juli is er een nieuwe versie van de app beschikbaar in de App Store en Google Play. In de bestaande versie van de app kon de verzekerde, naast schadeaan gifte bij ongeval, ook al een beroep doen op Ethias Assistance in geval van autopech, maar vanaf nu is er de bijkomende functionaliteit dat alle beschikbare data van de verzekerde al worden doorgestuurd naar Ethias vooraleer de telefonische oproep wordt gestart.

Ook maakt de app gebruik van geolocalisatie bij zowel schadeaan gifte als bij een Assistance oproep.

Meer info op: [www.ethias.be/mobile](http://www.ethias.be/mobile)



*Ethias, verzekeraar Leven en Niet-Leven, engageert zich voor een wederzijds vruchtbare vertrouwensrelatie met haar partners van de openbare diensten en hun personeelsleden, met de ondernemingen en met de particulieren die hun vertrouwen in haar stellen.*

*Ethias zet zich in om al haar cliënten eersterangsproducten en -diensten aan te bieden met de beste prijs-kwaliteitverhouding voor het garanderen van een duurzame rentabiliteit, met respect voor haar fundamentele waarden van menselijkheid, ethiek, engagement en nabijheid.*