

PERSBERICHT

25 september 2014

Ethias informeert klanten voortaan ook per sms

Verzekeraar Ethias start vanaf deze week met het versturen van sms-berichten naar haar verzekerden. Om de klanten niet te storen, worden de sms-berichten enkel verstuurd tussen 10.00 u. en 19.00 u.

Het gaat in deze eerste fase om twee soorten berichten. Klanten die een afkoop van hun FIRST- of CertiFLEX-contract hebben gevraagd, krijgen een bevestiging wanneer het geld wordt overgeschreven op hun rekening.

Ook de klanten die een voertuig laten inschrijven, worden onmiddellijk per sms geïnformeerd over de door de DIV toegekende nummerplaat. Handig, zo kan de klant meteen een tweede nummerplaat laten aanmaken.

In een tweede fase zullen de klanten ook betalingsherinneringen per sms ontvangen.

Deze sms-dienstverlening via deze berichten zou tot een daling van het aantal verzonden brieven moeten leiden. Wie geen smsjes wens te ontvangen, kan zich uitschrijven voor deze service.

Ethias, verzekeraar Leven en Niet-Leven, engageert zich voor een wederzijds vruchtbare vertrouwensrelatie met haar partners van de openbare diensten en hun personeelsleden, met de ondernemingen en met de particulieren die hun vertrouwen in haar stellen.

Ethias zet zich in om al haar cliënten eersterangsproducten en -diensten aan te bieden met de beste prijs-kwaliteitverhouding voor het garanderen van een duurzame rentabiliteit, met respect voor haar fundamentele waarden van menselijkheid, ethiek, engagement en nabijheid.