

Ethias opent nieuw kantoor te Genk: het verzekeringskantoor van de toekomst.

Op maandag 25 september heeft Ethias haar nieuwe kantoor geopend in het hartje van Genk. Dit nieuwe kantoor, gebaseerd op het 'concept store' principe staat model voor het verzekeringskantoor van de toekomst.

De provincie Limburg, met de Ethias zetel te Hasselt, blijft erg belangrijk voor Ethias. Het nieuwe kantoor te Genk zal de commerciële uitvalsbasis worden voor de regio. Genk heeft de laatste jaren qua stadsbeleid en ontwikkeling een belangrijke boost gekregen. Met de centrale inplanting op de Europalaan kan Ethias profiteren van een grote visibiliteit bij de talrijke passanten op deze centrale verkeersader.

Kantoor van de toekomst

Dit nieuwe agentschap is ontworpen volgens het principe van het verzekeringskantoor van de toekomst. Al sinds september 2013 zijn de nieuwe kantoren van Ethias (Brugge, Antwerpen, Brussel, Waver, Charleroi, Namen, Doornik en Sint-Pieters-Woluwe) ontwikkeld volgens het principe van concept store.

Benoit Verwilghen, Vice – CEO en Chief Client Officer: *“Het is onze ambitie om de kantoorinfrastructuur aan te passen aan de noden en de verwachtingen van de verzekerden. Ethias versterkt bovendien ook haar innoverend karakter door nieuwe concepten en technologieën te integreren in haar “kantoren van de toekomst”. Een combinatie van numerieke technologie met menselijk contact als belangrijke toegevoegde waarde.”*

Enkele voorbeelden van de nieuwigheden:

- **De 'virtuele adviseur'** voor complexere topics, waarbij à la minute een expert kan geconsulteerd worden via 'videochat';
- **Centraal gelegen ervaringsruimte**, met een koffiehoeke en een speelruimte voor de kinderen; het centraal stellen van onze cliënten heeft zo in ons nieuwe concept voortaan niet alleen een figuurlijke maar ook een letterlijke betekenis;
- **Een gratis en gebruiksvriendelijke WIFI zone met tablets** waar onze cliënten ook online hun polis kunnen afsluiten en voor bepaalde acties een webdeal genieten als zij kiezen voor 'Do it Yourself';
- **Collection Box:** voor het klasseren en opbergen van verzekeringsdocumenten thuis;
- **ID-klantenkiosk** die toelaat om het onthaal te personaliseren en af te stemmen op de persoonlijke behoeften van de klant.

Onze kantoren van de toekomst bevestigen eveneens het belang dat Ethias hecht aan Maatschappelijk Verantwoord ondernemen, het concept is ontwikkeld volgens het **cradle-to-cradle principe** (volledige recyclage van materialen), gebruik van toestellen met een energielabel A+, energiezuinige verlichting en lichtreclame, gebruik van ecoproducten, gerecycleerde materialen en aandacht voor ergonomie.

Met de opening van het nieuwe kantoor zet Ethias haar wens kracht bij om dicht bij haar verzekerden te staan. Of het nu over particuliere of collectieve klanten gaat.

Praktische informatie

Ethias kantoor Genk
Europalaan 94
3600 Genk

Tel 089 32 20 50
Fax. 011 85 68 15

Openingsuren

Maandag tot woensdag: 9u – 12u15 13u30 – 16u45

Donderdag 9u – 12u15 13u30 – 17u45

Vrijdag 9u – 12u15 13u30 – 16u15

